



Aquest Quadre de Característiques ha estat informat favorablement per l'Assessoria Jurídica el dia 28 d'octubre de 2025

**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES
PARTICULARS DEL CONTRACTE DE SERVEI PER LA GESTIÓ DEL CRÈDIT
BONIFICABLE DE LA FORMACIÓ CONTÍNUA DE L'EMPRESA PÚBLICA SISTEMA
D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES**

PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT

EXPEDIENT: SEM-2026-7



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte

Descripció: Servei de gestió del crèdit bonificable de formació contínua de l'empresa pública Sistema d'Emergències Mèdiques (en endavant, SEM) per donar compliment al Reial Decret núm. 4/2015, del 22 de març, pel qual es regula el subsistema de formació contínua.

El contracte inclou mesures de caràcter social i mediambiental.

Lots: No.

Atenent a la naturalesa del contracte, i de conformitat amb l'article 99.3.b de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, no és possible la divisió en lots ja que es tracta d'una mateixa tasca que ha de gestionar una sola empresa i no és possible separar les prestacions per no rebre incongruències o tenir el risc de perdre informació important, cosa que seria un perjudici pels professionals del SEM que han de fer les formacions, doncs els cursos no es podrien bonificar.

Codis CPV: 80500000-9 – Serveis de formació

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu:

El preu es determina a tant alçat. El preu a satisfer anualment es calcula en base a un màxim del 10% del crèdit efectivament bonificat. Les empreses licitadores oferiran el percentatge (màxim 10%) que percebran com a remuneració del servei.

L'import definitiu del crèdit bonificat anual es calcularà en el tancament de l'any.

El detall dels càlculs es troba a l'apartat 5.b) de l'informe de necessitats de l'expedient.

B2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

El valor estimat del contracte és de **106.013,77** euros, IVA no inclòs.

PRESSUPOST DE LICITACIÓ (sense IVA)	73.112,95€
IMPORT MODIFICACIONS (sense IVA) (20%)	14.622,59€
IMPORT PRÒRROQUES (sense IVA)	18.278,24€
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense IVA)	106.013,77 €

B3. Pressupost base de licitació:

Pressupost base de licitació és de **88.466,67 €**, IVA inclòs, d'acord al següent detall:



PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	IVA (21%)	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ AMB IVA INCLOS
73.112,95€	15.353,72€	88.466,67€

La distribució de costos del pressupost base de licitació és el següent:

	Import total
Costos directes	15.844,52€
Costos indirectes 3%	475,34€
Costos indirectes	475,34€
Total CD + CI	16.319,85€
Estructura 6%	979,19€
Benefici industrial 6%	979,19€
Preu total	18.278,24€

B4. Sistema de pagament:

La facturació del preu serà trimestral (al final del trimestre), concretament el primer dia laborable del mes d'abril, juliol, octubre i gener. Aquesta ha d'incloure la relació dels cursos bonificats.

El preu màxim que l'adjudicatari podrà percebre d'aquest contracte serà el resultat d'aplicar el percentatge adjudicat en els criteris automàtics sobre l'import màxim previst pel crèdit bonificable establert en 180.000€. En qualsevol cas aquesta xifra màxima s'adequarà a l'import del crèdit bonificable efectivament bonificat.

El preu de cada quota serà el resultat de multiplicar el % de remuneració adjudicat per l'import del crèdit efectivament bonificat en cada trimestre més la part de digitalització dels cursos gestionats en aquell trimestre.

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: D/227008900/4190

C2. Expedient d'abast plurianual: Si.

Incoat per acord de la Comissió Executiva de 16 d'octubre de 2025.

Despesa d'abast plurianual autoritzada pel Consell d'Administració de 25 de setembre de 2025. Distribució de les anualitats:

	Import sense IVA	Import IVA	Import total
2025	17.220,82	3.616,37	20.837,19
2026	18.278,24	3.838,43	22.116,67
2027	18.278,24	3.838,43	22.116,67
2028	18.278,24	3.838,43	22.116,67
2029	1.057,41	222,06	1.279,47
2030	73.112,95	15.353,72	88.466,67



Total	17.220,82	3.616,37	20.837,19
--------------	-----------	----------	-----------

C3. Anticipat de despesa:

Sí. El contracte es licita per tramitació anticipada de despesa amb càrrec al pressupost de 2026. L'expedient es podrà ultimar fins i tot amb l'adjudicació i formalització del contracte corresponent, si bé que la seva execució s'haurà d'iniciar en l'exercici següent, una vegada verificada l'existència del crèdit adequat i suficient en el corresponent pressupost per a fer-hi front.

D. Termini de durada del contracte

El contracte tindrà una durada de quatre anys. S'iniciarà en el moment de la formalització del contracte que està previst el 23 de gener de 2026, moment en què finalitza l'actual licitació.

Es preveu la possibilitat de prorrogar el servei fins a un màxim d'1 any adicional.

E. Variants

No.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinari

Procediment d'adjudicació: Obert simplificat, serveis.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí

Únicament podran participar en aquest procediment de contractació els licitadors que estiguin inscrits al Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o al Registre oficial de licitadors i empreses classificades (ROLECE), així com els licitadors que acreditin haver presentat la sol·licitud d'inscripció el Registre. Es considerarà admissible la proposició del licitador que acrediti haver presentat la sol·licitud d'inscripció corresponent al Registre juntament amb la documentació perceptiva, sempre que aquesta sol·licitud sigui amb data anterior a la data final de presentació de les ofertes, d'acord amb l'article 159.4.a de la LCSP.

G. Solvència i classificació empresarial

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

a) Solvència econòmica i financera

Volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i presentació de les ofertes igual o superior al 70% del valor estimat del contracte.



Mitjà per acreditar la solvència: aportar els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil corresponents a l'exercici de volum anual de negoci més elevat dels tres darrers exercicis esmentats. Els empresaris no obligats a presentar les comptes en registres oficials podran aportar per presentar els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

b) Solvència tècnica o professional

En els contractes no subjectes a regulació harmonitzada, quan el contractista sigui una empresa de nova creació (antiguitat inferior a 5 anys), la solvència tècnica no pot exigir-se tenint en compte l'execució d'un nombre determinat de subministraments. Per tant, els licitadors que es trobin en aquesta circumstància hauran d'acreditar aquesta solvència a través dels altres mitjans diferents al citat, en concret els apartats 2 i 3 de la solvència tècnica o professional. Quan el contractista no es consideri que sigui una empresa de nova creació haurà d'acreditar els tres requisits de solvència tècnica o professional.

1.- Relació dels principals serveis realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de (com a màxim els tres últims anys), en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

Mínim exigible: L'acreditació d'aquesta solvència tècnica o professional s'efectuarà mitjançant la relació dels principals serveis efectuats en els tres darrers anys, de igual o similar naturalesa que els constitueixen l'objecte del contracte, quin import anual acumulat en l'any de major execució (sigui igual o superior al 70 per cent) de l'annualitat mitjana del contracte.

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable.

2. L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar un mínim de 3 anys d'experiència en el servei de gestió de bonificacions FUNDAE

Mitjà d'acreditació: Certificats emesos per administracions públiques, o certificats de bona execució o compliment, emesos per la entitat contractant, pública o privada. Aquests certificats contindran una breu descripció del serveis prestats i la seva durada.

3. Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa participants en el contracte, especialment aquells encarregats del control de qualitat.

Mínim exigible: un tècnic responsable de la gestió del crèdit bonificable.

Mitjà d'acreditació: declaració responsable i currículum vitae del tècnic.

Aquest/a actuarà com a interlocutor/a principal per a totes les tasques i funcions de gestió administrativa que controla dia a dia els comunicats de les accions formatives a FUNDAE, facilitarà tota la documentació necessària a la Unitat de formació del SEM i serà l'encarregat/da de resoldre qualsevol dubte que pugui sorgir.

G2. Classificació empresarial:

No aplica.

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

Un tècnic responsable de la gestió del crèdit bonificable amb experiència de responsable de la gestió i coordinació del servei de la bonificació de com a mínim 5 anys i en dues organitzacions



sanitàries.

S'acreditarà mitjançant l'aportació del currículum vitae en fase de classificació

H. Criteris d'adjudicació

Aquests criteris estan formulats d'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica. Es procedirà però a la valoració de les proposicions d'acord amb els valors establerts a cada criteri.

A) CRITERIS QUALITATIUS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA - Capacitat de donar resposta a les sol·licituds d'alta d'accions formatives de menys de 8 hores, tal i com s'indica en l'apartat 3.2 – Descripció general i fites i objectius del PPT: Resposta en un màxim de 6 hores laborables: 3 punts Resposta en 4 hores laborables: 8 punts Resposta en 2 hores laborables: 15 punts - Capacitat de donar resposta a les incidències i/o dubtes als professionals del SEM relacionats amb el portal de digitalització de la documentació FUNDAE de menys de 8 hores, tal i com s'indica en l'apartat 4.2 – Digitalització de la documentació FUNDAE del PPT: Resposta en un màxim de 6 hores laborables: 3 punts Resposta en 4 hores laborables: 8 punts Resposta en 2 hores laborables: 15 punts B) OFERTA ECONÒMICA Percentatge sobre l'import a bonificar (màxim 10%) segons la fórmula següent: $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$ P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar P = Punts criteri econòmic O_m = Oferta Millor O_v = Oferta a Valorar IL = Import de Licitació VP = Valor de ponderació En aquest criteri econòmic s'aplicarà un valor de ponderació de 1.	Fins a 15 15 70	100
Total		100

No s'aplicarà cap formula en relació amb els criteris qualitatius automàtics.



I. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats.

Si el licitador presenta una oferta en què obté una puntuació igual o superior al **50%** de la puntuació total en criteris automàtics i presenta una oferta econòmica en el seu conjunt inferior al **25%** de la mitjana aritmètica de les ofertes admeses, es considerarà que podria constituir una oferta anormalment baixa.

En el cas que només hi hagi un licitador s'entendrà quan l'oferta en el conjunt de criteris qualitatius automàtics obtingui una puntuació igual o superior al **50%** de la puntuació total en criteris automàtics i presenti una oferta econòmica en el seu conjunt inferior al **25%** del pressupost base de la licitació (sense IVA).

Si l'òrgan de contractació, d'acord amb l'article 149 LCSP comprova que l'oferta presentada és anormalment baixa perquè, en relació amb el criteri establert anteriorment, no compleix la normativa sobre subcontractació, les obligacions aplicables en matèria de medi ambient, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'article 201 de la LCSP. En aquests casos també es seguirà el procediment previst a l'article 149.4 de la LCSP.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

No aplica.

K. Garantia provisional

No aplica.

L. Garantia definitiva

Sí. L'empresa adjudicatària haurà de constituir una garantia definitiva consistent en el 5% del pressupost base de licitació (sense IVA).

Forma de constitució: d'acord amb el plec de clàusules administratives particulars.

M. Condicions especials d'execució

És condició especial d'execució del contracte que es compleixi en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'empreses d'aquest contracte.

L'empresa contractista ha de complir les obligacions de pagament dels salaris i de les quotes de Seguretat Social dels treballadors adscrits a l'execució del contracte, d'acord amb les previsions del conveni col·lectiu d'aplicació i la normativa corresponent.

Aquesta condició té al mateix temps el caràcter d'obligació contractual essencial, i el seu incompliment pot donar lloc a la resolució del contracte.

El contractista resta sotmès a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.



N. Modificació del contracte prevista

Sí. La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en aquesta clàusula i d'acord amb el procediment següent:

Es preveu la modificació del contracte en el cas que l'import anual a satisfer superi l'import previst perquè s'incrementés la plantilla del SEM en una xifra superior a la estimada, en un 20% sobre el pressupost base de la licitació.

O. Cessió del contracte

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits establerts al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

P. Subcontractació

Sí.

Q. Revisió de preus

No aplica.

R. Termini de garantia

Sí. Coincidirà amb la durada del contracte.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries

No aplica.

T. Programa de treball

No aplica.

U. Òrgan de contractació

Comissió Executiva del SEM.

V. Penalitats

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena del plec de clàusules administratives particulars es



podrà acordar la imposició de les penalitats següents:

Faltes lleus:

- La falta de realització o deficiència d'alguna de les obligacions reflectides en el PPT, que no es tipifiquin com a greus o molt greus en els apartats següents, sempre que no tinguin caràcter reiterat i es solucionin al primer requeriment per part del responsable del servei.
- Incompliment dels terminis establerts en el punt 4.1 del plec per a l'execució del contracte, així com el incompliment dels terminis parcials, sempre que dit incompliment sigui inferior al 25% del termini previst per a cada actuació.
- Quan la resolució d'incidències és superior al temps de resposta establert en el plec. Apartat 3.2, 4.1 i 4.2 del Plec de Prescripcions tècniques.
- La no presentació de la documentació relativa a la prestació del servei, que sigui obligatòria i s'hagi recollit en el plec o qualsevol documentació que pugui sol·licitar el SEM a l'empresa adjudicatària relativa a la presentació del servei que no s'hagi recollit en el plec.
- Quan no es compleixin els indicadors de qualitat dels serveis.

Faltes greus:

- La falta de realització o deficiència d'alguna de les obligacions reflectides en el PPT, que no es tipifiquin com a molt greus en els apartats següents, sempre que no tinguin caràcter reiterat i es solucionin al primer requeriment per part del responsable del servei.
- Incompliment dels terminis establerts en el plec.
- Tres o més faltes lleus, de la mateixa o diferent naturalesa.
- La reiteració en dos retards en la prestació dels serveis, que hagin donat a lloc a dues advertències escrites per part del responsable del contracte.
- L'incompliment en la prestació de servei tècnic als alumnes i docents, expressat en el punt 4.1 del PPT.
- Incompliment de les normes sobre la subcontractació.
- La interrupció o suspensió no autoritzada de l'execució de la prestació del servei.
- Errors de caràcter administratiu o tècnic, atribuïbles al contractista que comportin una pèrdua real de crèdit bonificable.
- La demora en el temps de resposta adjudicat en les sol·licituds d'alta d'accions formatives.

Faltes molt greus:

- La falta de realització o deficiència d'alguna de les obligacions reflectides en el PPT, sempre que tinguin caràcter reiterat o no s'hagin resolt per part del responsable del servei, havent-li avisat prèviament.
- Incompliment reiterat (entenent per reiterat més de 3 cops) dels terminis especificats dins de l'apartat 4 del Plec sempre que dit incompliment sigui superior al 50% del termini previst per a cada actuació.
- Incompliment de les obligacions essencials del contracte.
- Incompliment dels compromisos concrets oferts per l'adjudicatari en relació als criteris d'adjudicació recollits en el plec, incloses les propostes de reducció de terminis o les millores ofertes pel mateix.
- La reiteració de dues o més faltes greus o pla persistència en la situació infractora sense modificar-la, considerant-se de major entitat aquelles que suposin reiteració de les mateixes o infraccions similars.
- Incompliment dels horaris establerts per al funcionament del servei, que afecten a la regularitat i continuïtat de la prestació.
- Les paralitzacions o interrupcions en la prestació del servei, sense causa justificada.
- Incompliment de qualsevol dels criteris d'adjudicació oferts per causa imputable al contractista. Per cada dia de retard respecte els dies de resposta oferts pel licitador per donar



resposta a sol·licituds, incidències o dubtes, comportaran una penalització d'un 2% el pressupost base de licitació.

Falta	Sanció
Lleu	Penalitat econòmica de fins al 5% de la facturació mensual
Greu	Penalitat econòmica de fins al 10% de la facturació mensual
Molt greu	Penalitat econòmica de fins al 20% de la facturació mensual o rescissió del contracte

L'import de la penalitat no exclou la indemnització a què pugui tenir dret l'Administració pels danys i perjudicis originats pels incompliments del contractista.

W. Obligacions contractuals essencials

L'empresa contractista ha de complir en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'empara d'aquest contracte.

L'empresa contractista ha de complir les obligacions de pagament dels salaris i de les quotes de Seguretat Social dels treballadors adscrits a l'execució del contracte, d'acord amb les previsions del conveni col·lectiu d'aplicació i la normativa corresponent.

Respecte l'obligació sobre el tractament de dades personals:

- El contractista només pot destinar les dades de forma exclusiva a les finalitats indicades a l'apartat "protecció de dades".
- El contractista resta sotmès a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.
- El contractista ha de presentar abans de la formalització del contracte, una declaració sobre on estan ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests. Igualment haurà de comunicar qualsevol canvi en les dades facilitades.

L'incompliment de les obligacions que es descriuen en aquesta clàusula podrà ser motiu de resolució del contracte.

X. Responsable del contracte i mesa de contractació.

El responsable del contracte serà Francesc Busquets Alzina, Cap de Formació del SEM de l'Àrea de gestió de persones.

Y.- Mesa de contractació:

President: Senyor Xavier Rodríguez i Guasch, adjunt a la Direcció.

Suplent 1: Senyor Daniel Gallart, cap de Comptabilitat, Facturació i Pressupost.

Suplent 2: Senyor Víctor Soucheiron Teixidor, director Àrea Econòmica.

Representant de l'assessoria jurídica del Sistema d'Emergències Mèdiques: Senyor Màrius Garcia i Andrade, cap de l'àrea d'assessoria jurídica.

Suplent: Senyor Manuel Martinez Martin, lletrat de l'àrea d'assessoria jurídica

Titular de l'òrgan de control intern: Senyor Jordi Arqué.

Suplent: Sra. Olga Ballesteros.





Vocal: Senyor Fernando García, Cap de Qualitat i Màrqueting.

Suplent 1: Senyor Salvador Cerezo, Cap de la Unitat de Seguretat i Serveis Generals.

Suplent 2: Senyora Maite Guardia, Responsable de Processos SAP.

Actuarà com a secretaria de la Mesa, amb veu però sense vot, la Sra. Marta Jam, coordinadora de la unitat de contractació del SEM, o qualsevol altre lletrat/da de l'àrea, si escau.

Z. Protecció de dades de caràcter personal

L'entitat adjudicatària del contracte s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals pugui tenir accés durant la vigència d'aquest contracte.

Aquest contracte implica el tractament de dades personals.

Els tractaments a realitzar poden consistir en:

☒ Recollida	☒ Registre
☒ Estructuració	☒ Modificació
☒ Conservació	☒ Extracció
☒ Consulta	☐ Comunicació per transmissió
☐ Difusió	☐ Interconnexió
☐ Acarament	☐ Limitació
☐ Supressió	☒ Destrucció
☒ Comunicació	☐ Altres

Identificació de la informació afectada:

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, el SEM, responsable del tractament, posa a disposició del (contractista), encarregat del tractament, la informació que es descriu a continuació:

- DNI
- NOM,
- COGNOMS
- EMAIL
- TELÈFON
- No està permès tractar cap altra dada sense prèvia consulta i aprovació per SEM.

Z.1. Documentació a presentar en el sobre digital:

La documentació de l'oferta es presentarà al **sobre únic** de la següent forma:

- Annex 1 - Declaració responsable
- Annex 2 - Oferta econòmica i criteris qualitatius automàtics

Aquesta documentació s'haurà de presentar en català o castellà; en cas de tractar-se d'una traducció, aquesta tindrà el format de declaració responsable.