

INFORME TÈCNIC

DE: Francesc Duran Vilalta (tècnic Joventut)

A: Contractació

DATA: 6 d'octubre de 2025

ASSUMPTE: Contracte Punt Jove 2026-2027. Informe de resultats de les puntuacions dels criteris que depenen d'un judici de valor

Vist el Plec de clàusules administratives que han de regir l'adjudicació de la gestió del contracte "Punt Jove, Servei d'Informació Juvenil 2026-2027", i aplicant els criteris a tenir en compte que depenen d'un judici de valor, s'ha procedit a revisar les diferents propostes rebudes.

Han presentat proposta 4 empreses: DiverSport SL, Iqembu SL, Puntuajocs SL, Taller d'Art, Cultura i Creació.

Com a prèvia, i segons consta a l'acta de la Mesa de contractació (obertura dels sobres A i B) celebrada el passat 25 de setembre:

"Un cop comprovada la documentació administrativa es constata que:

- *IQEMBU SL no indica la titulació de la persona informadora.*
- *PUNTUAJOCS SL inclou informació dels criteris de valoració automàtics a l'Annex 2, relatiu a la solvència.*
- *DIVERSPORT SL no indica el volum anual de negocis; l'import anual dels serveis prestats, ni la titulació de la persona informadora.*

La documentació presentada per IQEMBU SL i DIVERSPORT SL conté defectes esmenables; per aquest motiu, se'ls requerirà formalment perquè aportin l'Annex 2 degudament corregit.

En el cas de PUNTUAJOCS SL, es tracta d'un error no esmenable, atès que la informació inclosa permet calcular part de la puntuació corresponent als criteris de valoració automàtics. En conseqüència, l'empresa queda exclosa del procediment de licitació.

TALLER D'ART, CULTURA I CREACIÓ presenta la documentació requerida al plec de clàusules administratives particulars i compleix amb la solvència."

Tant DiverSport SL com Iqembu SL van respondre els requeriments dins del termini establert i, un cop revisada la documentació aportada, es confirma que compleixen amb els requisits de solvència exigits.

Així doncs, es procedeix a valorar les ofertes de les 3 empreses següents:

- DiverSport SL
- Iqembu SL
- Taller d'Art, Cultura i Creació

Segons s'estableix al Plec de clàusules, els criteris que depenen d'un judici de valor suposen un **màxim de 49 punts**, distribuïts segons consta a continuació.

Criteri	Puntuació màxima
Proposta de millora dels canals de comunicació externs (2 punts per cada proposta presentada)	4 punts
Sistemes d'avaluació. Proposta de registres i control (2 punts per proposta)	8 punts
Sistemes d'avaluació. Proposta d'indicadors de resultats (Màxim de 8 punts per proposta)	8 punts
Proposta de sistemes de coordinació amb altres agents i/o Departaments susceptibles implicats (2 punts per proposta)	10 punts
Proposta d'intervencions amb els Centres d'ensenyament de secundària (2 punts per proposta)	10 punts
Propostes innovadores de col·laboració amb altres serveis o programes que treballen amb i/o per al col·lectiu juvenil (3 punts per proposta)	9 punts

A continuació s'especifica com s'ha aplicat la valoració dels diferents criteris i la taula de puntuació obtinguda per cada empresa.

- **Proposta de millora dels canals de comunicació externs (fins a 4 punts)**

De cada proposta se'n valora el grau de definició i descripció, així com la seva adequació a la realitat juvenil del municipi (justificació, idoneïtat, viabilitat, originalitat).

- **Sistemes d'avaluació. Proposta de registres i control (fins a 8 punts)**

De cada proposta de registres se'n valora el grau de definició i descripció, l'adequació als objectius del Servei, la seva viabilitat per ser implementada, la no duplicació d'eines, la utilitat, l'originalitat.

- **Sistemes d'avaluació. Proposta d'indicadors de resultats (fins a 8 punts)**

De cada proposta d'indicadors se'n valora el grau de definició, l'adequació als objectius del Servei, la seva viabilitat per ser implementada, la seva relació amb els registres de control i la seva utilitat.

- **Proposta de sistemes de coordinació amb altres agents i/o Departaments susceptibles implicats (fins a 10 punts)**

De cada proposta de coordinació se'n valora el seu plantejament general, grau de definició, la seva utilitat, viabilitat, originalitat, potencial transformador i el seu alineament amb els objectius del Servei d'Informació Juvenil.

- **Proposta d'intervencions amb els Centres d'ensenyament de secundària (fins a 10 punts)**

De cada proposta d'intervenció se'n valora el seu grau de definició i detall, el seu possible impacte transformador, la seva viabilitat d'implementació i el seu alineament amb els objectius del Servei d'Informació Juvenil.

- **Propostes innovadores de col·laboració amb altres serveis o programes que treballen amb i/o per al col·lectiu juvenil (fins a 9 punts)**

De cada proposta se'n valora especialment el grau d'innovació/originalitat i el seu possible impacte transformador. Addicionalment, el seu nivell de detall en la descripció.

L'empresa Iqembu SL, dins la seva proposta, especifica el següent:

***“QUE CONSIDERA CONFIDENCIAL EL SEGÜENT DOCUMENT
DEL SOBRE B: PROJECTE TÈCNIC DEL SERVEI D'INFORMACIÓ
JUVENIL DE SANTA PERPÈTUA MOGODA.***

Que l'esmentat caràcter confidencial es justifica en les següents raons:

- 1. Conté mètodes d'intervenció propis desenvolupats per la nostra organització.*
- 2. Conté procediments interns i know-how no públic.*
- 3. Conté propostes metodològiques originals i adaptades, fruit d'anys d'experiència acumulada en el sector.*
- 4. Conté Estratègies específiques d'avaluació, seguiment i millora contínua dels serveis.”*

Per aquest motiu, a l'hora de valorar la seva proposta, no es mostren els noms concrets de cadascuna de les accions proposades.

A continuació s'indica la puntuació obtinguda per cada empresa en relació a les propostes presentades, així com una breu explicació de la puntuació d'aquestes.

DIVERSPORT SL	Puntuació
Proposta de millora dels canals de comunicació externs - Pla de comunicació digital integral per a joves (0,5 p): Massa genèrica, poc definida. - Xarxa de difusió comunitària i descentralitzada (2 p): Ben definida, justificada, viable.	2,5
Sistemes d'avaluació. Proposta de registres i control - Registre digital centralitzat d'atencions i assessoraments (0,5 punts): Poc definit. - Fulls de control de campanyes i activitats (0,5 p): Poc definit. - Sistema de feedback juvenil periòdic (1 p): Poc definit, original. - Quadre de comandament trimestral (1 p): Poc definit, original.	3
Sistemes d'avaluació. Proposta d'indicadors de resultats - Indicadors quantitatius d'impacte (1,5 p): Ben definits i plantejats, simples. - Indicadors qualitius de satisfacció i percepció (1,5 p): Ben definits i plantejats, simples. - Indicadors d'impacte comunitari (2 p): Ben definits, originals, útils. - Indicadors d'impacte en la trajectòria personal dels joves (2 p): Ben definits, originals, útils.	7
Proposta de sistemes de coordinació amb altres agents i/o Departaments susceptibles implicats - Taula trimestral de coordinació interdepartamental (1,5 p): Ben plantejat, poc definit, útil, viable. - Protocol de derivació i seguiment compartit (1 p): Ben plantejat, poc definit. - Coordinació amb entitats juvenils i culturals (0,5 p): Ben plantejat, poc definit, va més enllà de les funcions del SIJ. - Coordinació amb el SIAD i serveis d'igualtat (1,5 p): Ben plantejat, poc definit, útil, transformador. - Coordinació amb centres de salut i salut mental (0,5 p): Ben plantejat, però no es valora necessària una coordinació estable en aquest aspecte.	5
Proposta d'intervencions amb els Centres d'ensenyament de secundària - Dinàmiques informatives itinerants als instituts (0,5 p): Poc definit, difícil implementació, poc impacte real. - Punt Jove mòbil dins els instituts (1,5 p): Ben plantejat, viable, possible impacte positiu. - Corresponsals Juvenils a l'aula (1,5 p): Ben plantejat, poc definit, possible impacte positiu, original. - Tallers temàtics a demanda dels centres (1 p): Ben plantejat, poc definit. - Col·laboració en el projecte de Servei Comunitari (1,5 p): Ben plantejat, poc definit, possible impacte positiu, original.	6
Propostes innovadores de col·laboració amb altres serveis o programes que treballen amb i/o per al col·lectiu juvenil - Programa "Salut Jove Connectada" en col·laboració amb el CAP i Salut Mental (1 p): Ben plantejada i amb potencial transformador, es considera de difícil implementació pels recursos humans necessaris. Poc innovadora. - Itineraris de formació i ocupació "Impulsa't" en coordinació amb Desenvolupament Local i Promoció Econòmica (1 p): Ben plantejada i descrita, poca innovació, activitats que ja es realitzen. - Xarxa "Cultura en Acció" amb Serveis de Cultura i entitats locals (1,5 p): Innovadora i transformadora, ben descrita, de difícil implementació pels recursos humans que implica.	3,5
PUNTUACIÓ TOTAL	27

IQEMBU SL	Puntuació
Proposta de millora dels canals de comunicació externs - Proposta 1 (2 punts): Ben definida, justificada, viable. - Proposta 2 (2 punts): Ben definida, original, viable.	4
Sistemes d'avaluació. Proposta de registres i control - Proposta 1 (1,5 p): Ben definit, manca determinar-ne el seu ús. - Proposta 2 (1,5 p): Ben definit, original, difícil implementació. - Proposta 3 (2 p): Ben definit, detallat, útil. - Proposta 4 (2 p): Ben definit, detallat, útil.	7
Sistemes d'avaluació. Proposta d'indicadors de resultats - El conjunt d'indicadors proposats són insuficients, tenen poc detall, són simples, poca explicació de la seva aplicació i utilitat.	2
Proposta de sistemes de coordinació amb altres agents i/o Departaments susceptibles implicats - Proposta 1 (2 p): Ben plantejada i definida, útil, viable. - Proposta 2 (2 p): Ben plantejada i definida, útil, original. - Proposta 3 (2 p): Ben plantejada i definida, útil, viable. - Proposta 4 (2 p): Ben plantejat i definida, útil, viable. - Proposta 5 (2 p): Ben plantejada i definida, útil, original.	10
Proposta d'intervencions amb els Centres d'ensenyament de secundària - Proposta 1 (2 p): Ben plantejat, definit amb detall, plantejament transformador. - Proposta 2 (2 p): Ben plantejat, definit amb detall, plantejament transformador. - Proposta 3 (2 p): Ben plantejat, ben definit, millores respecte actual. - Proposta 4 (2 p): Ben plantejat, ben definit, original. - Proposta 5 (1 p): Ben plantejat, ben definit, transformador, dificultat implementació.	9
Propostes innovadores de col·laboració amb altres serveis o programes que treballen amb i/o per al col·lectiu juvenil - Proposta 1 (3 p): Descripció detallada i ben enfocada. Proposta innovadora i transformadora. - Proposta 2 (3 p): Alt nivell de detall en la descripció, bon enfocament, proposta innovadora i amb potencial transformador. - Proposta 3 (3 p): Original i de treball en xarxa, ben definida en plantejament i fases d'execució.	9
PUNTUACIÓ TOTAL	41

TACC	Puntuació
Proposta de millora dels canals de comunicació externs - Canal digital integral amb el jovent (2 punts): Ben definida, justificada, adequada, viable. - Sistema de difusió comunitària híbrida (2 punts): Ben definida, adequada, original, viable.	4
Sistemes d'avaluació. Proposta de registres i control - CRM Juvenil RGPD (registre únic d'atencions i derivacions) (0,5 p): Poc definit, duplica eines amb XNEJ. - Fulls de Seguiment Individual (FSI) i Plans de Treball Individualitzats (PTI) (0 p): Dificultat d'implementació, no s'ajusta als objectius del Servei. - Registres d'activitats grupals i comunitàries (0,5 p): Útil, poc definit. - Quadre de Comandament Mensual (QCM) (1 p): Útil, original, poc definit.	2
Sistemes d'avaluació. Proposta d'indicadors de resultats - El conjunt d'indicadors proposats són insuficients, tenen poc detall, són simples, poca explicació de la seva aplicació i utilitat.	2
Proposta de sistemes de coordinació amb altres agents i/o Departaments susceptibles implicats - Taula Interdepartamental de Joventut (1 p): Ben plantejat, poc definit. - Protocol únic de derivació i retorn de casos (1 p): Ben plantejat, poc definit. - Coordinació educativa per centres (Comissions Socials d'IES) (0,5 p): Ben plantejat, va més enllà de les funcions de SIJ. - Xarxa amb entitats juvenils, culturals i esportives (0,5 p): Ben plantejat, va més enllà de les funcions de SIJ. - Coordinació amb Desenvolupament Local (ocupabilitat juvenil) (0 p): Va més enllà de les funcions del SIJ.	3
Proposta d'intervencions amb els Centres d'ensenyament de secundària - PIDCES al pati: Punt d'informació setmanal a cada IES (0,5 p): Poc definit, la intensitat que es proposa sobrepassa els objectius del SIJ. - Tallers curriculars modulars (orientació, salut i competències) (1 p): Ben plantejat, poc definit. - Programa de corresponsals i formació de delegats/des (1,5 p): Ben plantejat, poc definit, potencial transformador. - Xerrades a famílies i professorat (1 p): Poc definit, possible impacte transformador. - Mostra d'Ensenyament i visites al SIJ/Oficina Jove (0,5 p): Ben plantejat, poc definit.	4,5
Propostes innovadores de col·laboració amb altres serveis o programes que treballen amb i/o per al col·lectiu juvenil - Projecte "Salut i Joves": aliances amb CAP i entitats esportives (1,5 p): Ben plantejada, innovadora i transformadora, dificultat d'implementació pels recursos humans que implica. - "Laboratoris creatius": Cultura, Biblioteca i EMMA al servei del jovent (1,5 p): Ben plantejada, innovadora, poc detall en la descripció i procés d'implementació. - Projectes d'Aprenentatge-Servei (ApS) comunitari (2 p): Bon plantejament, poc detall en la descripció. Innovadora i transformadora.	5
PUNTUACIÓ TOTAL	20,5

La taula resum de les puntuacions obtingudes per les 3 empreses és la següent:

	Diversport	Iqembu	TACC
Proposta de millora dels canals de comunicació externs	2,5	4	4
Sistemes d'avaluació. Proposta de registres i control	3	7	2
Sistemes d'avaluació. Proposta d'indicadors de resultats	7	2	2
Proposta de sistemes de coordinació amb altres agents i/o Departaments susceptibles implicats	5	10	3
Proposta d'intervencions amb els Centres d'ensenyament de secundària	6	9	4,5
Propostes innovadores de col·laboració amb altres serveis o programes que treballen amb i/o per al col·lectiu juvenil	3,5	9	5
PUNTUACIÓ TOTAL	27	41	20,5