



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

Expedient: X2025041831 / X2025041831
Assumpte : Tresoreria

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR CONTRACTE DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL PROGRAMARI D'INTERCANVI DE FITXERS BANCARIS EDITRAN.

1. Objectius de la contractació

L'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols és usuari del programari d'intercanvi de fitxers bancaris així com d'altres tipologies de fitxers amb altres entitats externes EDITRAN des del 2022.

El servei de suport i manteniment d'aquesta aplicació finalitza el 10 de gener de 2026 i precisa contractar novament aquest servei a partir de l'11 de gener de 2026, moment en que deixa d'estar en vigor el contracte actual.

Amb el servei de manteniment es pretén atendre possibles incidències, consultes internes, sol·licituds de logs i informes i ampliacions del servei.

2. Abast i descripció del servei

El programari pel qual s'ha d'oferir el manteniment inclou els components següents: EDITRAN/ME amb els mòduls: EDITRAN/P + EDITRAN/G + Protocol TCP/P y Xifrat/Criptografia RSA+AES, en entorn Windows 10 Professional.

Es requereix poder gestionar els fitxers següents:

- Norma 34 Pagaments, devolucions, operacions TPV, domiciliacions en targeta.
- Norma 43 Moviments bancaris.
- Norma 57 Cobraments amb codi numèric.
- Norma 19 Cobraments de rebuts domiciliats en compte, devolucions.
- Norma 60 Recaptació de tributs i altres ingressos municipals.
- Norma 63 Embargament de comptes corrents.
- Qualsevol altre que es defineixi durant l'execució del contracte i que afecti a l'activitat de l'Ajuntament.

L'adjudicatari serà el responsable d'executar totes les accions per garantir l'operativa del servei.

La contractació contempla les següents accions:

- Suport de producte.
- Suport funcional de EDITRAN.
- Incidències en les emissions/recepcions de les connexions mantingudes.
- Automatització d'emissions/recepcions.
- Alta/baixa/modificació de qualsevol banc i quadern bancari.
- Ajuda en la configuració en procediments previs i posteriors de la plataforma.
- Migracions d'equip.

Codi Segur de Verificació: 8b688703-10c8-47be-bca3-5064987a14ac
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01171609_2025_4490286
Data d'impressió: 10/11/2025 09:50:02
Pàgina 2 de 3

SIGNATURES
1.- Inmaculada Teruel Redondo (TCAT), 30/10/2025 13:23



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

- Canvis en Ip's públiques.
- Suport en qualsevol tipus d'incidència que no permeti l'ús normal de la plataforma de comunicacions.
- Assessorament i formació en relació en l'ús de les diferents funcionalitats que ofereix el programa.
- Adaptació del programa a un entorn Windows 11 o similar en el cas que ho demani l'Ajuntament i/o fos necessari per assegurar el correcte funcionament del programari EDITRAN.

El servei de manteniment haurà d'assegurar, com a mínim, el compliment dels següents acords de nivell de servei (ANS):

- Servei d'atenció per canal telefònic i telemàtic en horari d'oficina (9 h-14 h de dilluns a divendres, excepte festius).
- Diagnòstic dels problemes i consultes reportades en un temps màxim de 8 h a partir de la notificació.
- Resolució dels errors i problemes que impedeixin el funcionament establert, en un temps màxim de 48 h, a partir de la notificació quan aquestes no depenguin del fabricant.
- Avis per part de l'adjudicatari i confirmació de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols per donar pas a les actualitzacions del fabricant.
- La gestió de peticions, resolució d'incidències i consultes al fabricant quedaran centralitzades pel servei de manteniment que actuarà com a primer nivell.

Es consideren els següents tipus d'ampliacions previstes dins del servei de manteniment:

- Actualització de versions del fabricant.
- Incorporació de la transmissió de nous fitxers suportats per la plataforma EDITRAN.
- Incorporació de noves entitats externes.

L'adjudicatari es compromet a formar als serveis informàtics de l'Ajuntament de les possibles tasques de manteniment i configuració de l'aplicació i gestió dels logs. Així com a informar/formar a d'altra personal que ho requereixi sobre les utilitats i possibilitats del programari EDITRAN.

3. Durada del contracte

La durada del contracte de manteniment és de 2 anys amb possibilitat de pròrroga per 2 anys més.

El contracte s'iniciarà l'11 de gener de 2026.

4. Preu

La despesa màxima de l'anualitat del servei de manteniment és de 4.400,00 € anuals (IVA no inclòs).

Codi Segur de Verificació: 8b688703-10c8-47be-bca3-5064987a14ac
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01171609_2025_4490286
Data d'impressió: 10/11/2025 09:50:02
Pàgina 3 de 3

SIGNATURES
1.- Inmaculada Teruel Redondo (TCAT), 30/10/2025 13:23



AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE GUÍXOLS

5. Criteris adjudicació

A)- Preu del contracte:

- Es valorarà amb 70 punts l'oferta amb menor cost per a l'Ajuntament, i les altres ofertes es puntuaran d'acord amb la fórmula establerta en el plec de condicions econòmiques i administratives particulars.

B) Assistència tècnica:

- S'atorgaran 25 punts per 7 hores diàries (dies laborables) del servei de manteniment, compreses entre les 8 h i les 15 h.
- En cas d'haver ofertat l'horari de 8.00 a 15.00 h, s'atorgarà 1 punt per cada hora addicional diària de servei de manteniment fora d'aquest horari, fins a un màxim de 5 punts. Aquest criteri només s'aplicarà als dies laborables.

Serà requisit indispensable que l'adjudicatari acrediti que està autoritzat, amb un contracte vigent, pel fabricant INDRA per oferir el servei al manteniment de l'aplicació informàtica EDITRAN, objecte d'aquest contracte. Aquesta autorització es mantindrà vigent durant tota la vigència del contracte i serà causa d'extinció del contracte en cas d'incompliment.

(Document signat electrònicament)