



PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

El Departament de Polítiques Migratòries, Antiracisme i Cooperació treballa a Olesa de Montserrat per acollir i acompanyar de forma integral les persones migrades i refugiades al municipi. El Departament de Migracions té com a finalitat principal la promoció de l'autonomia, la igualtat d'oportunitats i la remoció dels obstacles que puguin tenir les persones migrades, refugiades o retornades a Catalunya. Migrar és molt sovint i per moltes persones un procés que conté nivells d'estrès tan intensos que superen els recursos psicològics de què disposa una persona per adaptar-se a la nova situació. Sense cap dubte, la migració esdevé un factor de risc per a la salut mental. És per aquest motiu que els serveis d'atenció psicològica especialitzats en dol migratori esdevenen cada cop més importants per poder acollir i acompanyar de forma integral les persones que arriben.

En aquest procediment s'ofereix la prestació del servei gratuït que té com a **objectiu** oferir a les persones que ho sol·licitin atenció psicològica especialitzada en matèria de migracions i dol migratori.

Les prestacions d'aquest servei i, d'acord amb les seves necessitats, han d'incloure:

- 1. La prestació del servei d'atenció psicològica especialitzada adreçat a persones migrades, refugiades i/o retornades que viuen situacions de dol migratori.
- 2. El recull de dades i l'anàlisi de variables sota la coordinació del departament de Polítiques Migratòries, Antiracisme i Cooperació necessàries per a les diferents memòries i estadístiques amb especial incidència en aquelles relatives en la intervenció i derivacions fetes a través del programa Hestia.
- 3. L'assistència i participació en les reunions de coordinació que s'estableixin amb el Departament de Polítiques Migratòries i amb altres serveis que també estiguin intervenint en els casos.

HORES MENSUALS	CONCEPTE
16 hores	Atenció a persones
3 hores	Recollida de dades i coordinació amb l'equip del Departament

DURADA

El contracte estarà vigent durant 1 any.

El contracte és susceptible de ser prorrogat per un any més amb avís previ dos mesos abans de la finalització del contracte.

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Personals	EXPEDIENT 2025/006714
Codi Segur de Verificació: 3e61153e-24a0-4da7-921d-85fadb9c9201 Origen: Administració Identificador document: ES_L01081477_2025_3409191 Data d'impressió: 07/11/2025 16:19:55 Pàgina 2 de 3	SIGNATURES 1.- Alba Tarroc Fernandez (TCAT) (Cap del departament de Polítiques Migratòries, Antiracisme i Cooperació), 16/07/2025 10:54	



HORARIS I LLOC DE LA FORMACIÓ

Les dates i horaris de les atencions es pactaran amb les responsables del Departament de Migracions, Antiracisme i Cooperació.

Per regla general, els les atencions es duran a terme en horari de tarda.

No es prestarà el servei durant el mes d'agost

L'espai d'atenció serà l'Edifici del Safareig, seu del Departament de Migracions, al municipi d'Olesa de Montserrat

COORDINACIÓ ENTRE L'ENTITAT ADJUDICATÀRIA I L'AJUNTAMENT

Les relacions de coordinació entre l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària, es duran a terme per revisar el funcionament global del servei, incidències, la distribució de recursos i l'estat d'execució.

RELACIÓ AMB LES PERSONES USUÀRIES DEL SERVEI

1. L'entitat adjudicatària haurà de prestar el servei a aquelles persones que li siguin indicades des del Departament de Migracions, Antiracisme i Cooperació de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat, que a tots els efectes seran considerats usuaris del servei municipal.
2. L'entitat adjudicatària i el personal al seu càrrec que presti l'atenció directa hauran d'afavorir una bona relació amb l'usuari com a base de la prestació del servei.
3. El contractista i el personal de l'entitat adjudicatària hauran de complir les mesures de seguretat i higiene i de salut laboral establertes en la legislació vigent. Hauran de realitzar les seves funcions envers les persones usuàries del servei de conformitat amb les regles de bona fe i diligència.
4. Suspensió i resolució de l'atenció:

El contractista no podrà suspendre l'atenció ni deixar de prestar el servei amb cap usuari sense autorització escrita i prèvia de l'Ajuntament.

OBLIGACIONS DE L'ENTITAT ADJUDICATÀRIA RESPECTE AL SEU PERSONAL

1. A l'inici de l'execució del contracte, el contractista haurà d'especificar la persona que executarà les prestacions. Qualsevol substitució o modificació relativa a la professional que presta el servei haurà de comunicar-se prèviament als serveis municipals.
2. En cas de malaltia del personal i hi hagi baixa mèdica, el termini per efectuar la substitució serà de 48 hores. En aquesta situació, si no es realitzés els serveis corresponents, no es podran facturar les hores corresponents. En cas de substitució, l'entitat adjudicatària informará a la tècnica referent les dades de la persona substituïda.

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Personals	EXPEDIENT 2025/006714
Codi Segur de Verificació: 3e61153e-24a0-4da7-921d-85fadb9c9201 Origen: Administració Identificador document: ES_L01081477_2025_3409191 Data d'impressió: 07/11/2025 16:19:55 Pàgina 3 de 3	SIGNATURES 1.- Alba Tarroc Fernandez (TCAT) (Cap del departament de Polítiques Migratòries, Antiracisme i Cooperació), 16/07/2025 10:54	



3. Corresponen a l'entitat adjudicatària les funcions de reciclatge, formació permanent, supervisió i suport tècnic del seu personal.

MESURES EN CAS DE VAGA LEGAL

En cas de vaga legal, l'entitat adjudicatària haurà de mantenir informat permanentment a l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat sobre les incidències i desenvolupament de la vaga.

PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'adjudicatari quedarà obligat a respectar la normativa vigent en matèria de protecció de dades i, particularment, el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (en endavant, RGPD) i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDgdd) i aquella normativa que la desenvolupi, quedant l'adjudicatari sotmès a aquesta normativa.

Aquesta obligació, de conformitat amb el que s'estableix a l'article 202.1 de la LCSP, s'estableix com una condició especial d'execució del contracte, tenint així mateix el caràcter d'obligació contractual essencial, l'incompliment de la qual es considerarà incompliment d'una obligació principal del contracte, essent causa de resolució del mateix.