

INFORME PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MEDIACIÓ CÍVICO-COMUNITÀRIA I DEL CONSELL D'ANCIANS DINS EL MARC DEL PROGRAMA DEL POBLE GITANO DE LA DIRECCIÓ GENERAL D'ACCIÓ COMUNITÀRIA I INNOVACIÓ SOCIAL (DGACIS).

1.- Naturalesa i extensió de les necessitats

Es considera necessària la contractació del servei de mediació cívico-comunitària i de l'activació del Consell d'Ancians dins el marc del Pla integral del poble gitano (PIPG) de la Direcció General d'Acció Comunitària i Innovació Social (DGACIS), per donar compliment a una de les actuacions d'aquest Pla i per afavorir la prevenció i la resolució de conflictes de convivència entre població gitana i no gitana.

El servei de mediació cívico-comunitària, com d'altres servei de similars característiques, s'ha de regir per la Llei 15/2009, del 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat. En concret, per l'article 23 del capítol IV de l'esmentada llei en la que es reconeix, en el seu apartat 1, "(...) la capacitat d'autoorganització de les administracions locals i d'altres entitats públiques per a establir, en l'àmbit de llurs competències, activitats i serveis de mediació, d'acord, en tots els casos, amb els principis que estableix el capítol II." Els principis del capítol II són el de la Voluntarietat- article 5-, la imparcialitat i neutralitat de la persona mediatadora- article 6-, el de la confidencialitat- article 7-, el caràcter personalíssim- article 8-, el de la Bona fe- article 9-.

Codi/s CPV corresponent/s a l'objecte del contracte: 98133100-5, serveis per a la millorar cívica i de suport als serveis per a la comunitat.

Taula comparativa del cànon:

Objecte del contracte	Import prorrogat 2023 (IVA inclòs)	Import nova licitació anualitat 2026 (IVA inclòs)	Observacions
Objecte Serveis per a la mediació Cívico- Comunitària i de Consell d'Ancians.	Concurs Expedient BE-2021-1, el qual es troba en la prorrogació 2. L'import d'adjudicació era 64.522,92 sense IVA i 78.072,73 amb 21% d'IVA suportat no deducible. El termini d'execució des de l'1 de gener de 2023 fins el 31 de desembre de 2023.	Contracte nou Import de licitació: 62.746,12 (amb 21 % IVA inclòs) Termini d'execució des de l'1 de juliol fins al 31 de desembre de 2026.	Es dona continuïtat al Servei de Mediació Cívico-Comunitària del Consell d'Ancians per a la prevenció i gestió de conflictes dins del marc del Programa del Poble Gitano.

Per als càlculs, atès que hi ha una diferència de 2 decimals entre els imports, s'ha seguit l'arrodoniment automàtic del càlcul de l'aplicació GEEC.



2. -Criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera

Solvència econòmica:

Xifra anual de negocis referit al millor exercici dels 3 darrers igual o superior al següent llindar: 62.746,12 €(sense IVA)

Solvència tècnica:

Import mínim de l'anualitat de major execució (d'entre les 3 anteriors de l'empresa licitadora), en serveis d'igual o similar naturalesa: 62.746,12 € (sense IVA)

Si es tracta d'una empresa de nova creació: títols acadèmics i professionals de l'empresari i dels directius de l'empresa i, en particular, del responsable o responsables de l'execució del contracte, així com dels tècnics encarregats directament de la mateixa.

Aquests requisits de solvència no perjudiquen la concurrència i afavoreix la presentació de PIMES i entitats socials.



Doc.original signat per:
Jaume Romero Periz
14/10/2025,
Tatiana Font Miguel
14/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 06/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



028ZSG009VOQN7AYIS7WD2VX6QV5MOQE

Data creació còpia:
06/11/2025 14:12:02

3- Classificació empresarial

No hi ha classificació empresarial adient.

4. -Concreció de mitjans materials i personals (addicionals a la solvència): No escau concreció de condicions.

5. - Certificats de qualitat i/o de gestió mediambiental: No escau acreditació decertificats de qualitat i/o de gestió mediambiental.

6. - Lots

En informe a banda es justifica que la prestació d'aquest servei no és susceptible dedividir-se en lots

7. - Elecció del procediment

La unitat promotora del servei mediació cívico-comunitària i de l'activació del consell d'ancians dins el marc del pla integral del poble gitano (PIPG) de la Direcció General d'Acció Comunitària i Innovació Social considera que el procediment més adequat per dur a terme per la contractació d'aquest servei és la convocatòria d'un procediment obert, que permet la màxima concurrència.

8. -Criteris d'adjudicació

La puntuació dels criteris d'adjudicació s'establirà en un màxim de 100 punts, els qualsquedaran distribuïts de la manera següent:

1. CRITERIS DEPENDENTS DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B): la puntuació màxima serà de 49 punts

Projecte tècnic de desenvolupament d'acord amb l'apartat A del plec de clàusules tècniques: un màxim de 49 punts

1.1. Proposta de metodologia.

Es valorarà una proposta d'intervenció adequada a la línia del Programa del Poble Gitano. Fins a un màxim de 15 punts

1.1.1. Definició de la metodologia de treball amb població gitana i població en general. Fins a 11 punts

1.1.1.1. Anàlisi dels casos i eines emprades. Fins a 3 punts.

a) Es valorarà el disseny, definició, aplicació i revisió del mètode de l'anàlisi dels casos de mediació i resolució de conflictes utilitzat i la seva adaptació al públic objecte del plec. Fins a 1 punt.



 Generalitat de Catalunya
**Departament de Drets Socials
i Inclusió**

- b) Es valorarà el nombre i idoneïtat dels recursos i eines emprades que permetin una ràpida, eficaç anàlisi dels casos conflicte i la implicació de les parts enfrontades. **Fins a 1 punt.**
- c) Es valorarà la quantitat i qualitat de les mesures i eines presentades que permetin tenir millor informació de les causes que provoquen que determinats conflictes es repeteixin, en concret la freqüència- repetició de vegades que apareixen en el temps- en l'aparició de conflictes gestionats. **Fins a 1 punt.**

1.1.1.2. Plantejament i abordatge dels casos. Fins a 3 punts.

- a) Es valorarà, en continuïtat amb al mètode i les eines d'anàlisi presentades, una proposta de plantejament del conflicte que permeti la seva gestió de forma ràpida i eficaç i que comporti el major grau de participació de les parts implicades i afectades, aquestes últimes si és possible. **Fins a 1 punt**
- b) Es valorarà l'abordatge dels casos en funció del territori o barri on s'ha detectat el conflicte i en conseqüència per part del mediador designat a partir de tots els mitjans al seu abast contactant de forma ràpida i eficaç amb les parts enfrontades per tal de propiciar les trobades físicament, presencialment. **Fins a 1 punt**

1.1.1.3. Desenvolupament i assoliment d'acords. Fins a 2 punts.

- a) Es valora la qualitat de la intervenció i les estratègies proposades per garantir un desenvolupament del procés de mediació àgil, eficaç i participatiu, així com la seva orientació a facilitar condicions que afavoreixin l'assoliment d'acords satisfactoris per a les parts implicades. **Fins a 1 punt.**
- b) Es valoraran les propostes i mecanismes orientats a garantir l'assoliment dels objectius de manera àgil, eficaç, participativa i satisfactòria, en correspondència amb els acords establerts. **Fins a 1 punt.**

1.1.1.4. Procediments i tècniques per a l'aplicació de processos de prevenció de conflictes del poble gitano, i entre aquest i la població no gitana, especialment amb altres grups ètnics minoritaris. **Fins a 1 punt.**

Es valorarà la qualitat i quantitat dels procediments i tècniques per la generació de consensos presentats **en funció de la tipologia de conflictes a abordar** i que permetin un treball continuat, un cop arribat a un acord, entre les parts enfrontades i la no repetició de conflictes que ja han estat gestionats en el passat.

1.1.1.5. Procediments i tècniques per a l'aplicació de processos de transformació i Resolució de conflictes del poble gitano, i entre aquest i la població no gitana, especialment amb altres grups ètnics minoritaris. **Fins a 1 punt**

Es valorarà la qualitat i quantitat de procediments i tècniques per la generació de consensos cap a la **transformació en positiu de les relacions** entre les parts en conflicte.

1.1.1.6. Manteniment i seguiment dels acords en tots els casos acordats. **Fins a 1 punt.**

Es valorarà el nombre i la qualitat de mesures que permetin un manteniment i seguiment del acords assolits i una millora de l'anàlisi, el plantejament i abordatge dels casos i el desenvolupament i assoliment dels acords.



Doc.original signat per:
Jaume Romero Periz
14/10/2025,
Tatiana Font Miguel
14/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 06/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



028ZSG009VOQN7AYIS7WD2VX6QV5MOQE

Data creació còpia:
06/11/2025 14:12:02

Aquest criteri admet confidencialitat.

1.1.2. Concreció d'espais físics i virtuals de l'empresa a mans de l'equip de treball. **Fins a 4 punts**

Es valorarà:

- 1.1.2.1.** L'Espai físic que posi a disposició l'empresa per a la realització de les entrevistes i l'anàlisi del conflictes i les sessions de mediació. Es tindrà en compte l'amplitud de l'espai i l'adequació del mobiliari i material. **Fins a 2 punt.**
- 1.1.2.2.** L'Espai virtual que posi a disposició l'empresa per a la comunicació amb les parts en conflicte i la realització de les entrevistes i les sessions de mediació. Es tindrà en compte que permetin la màxima comunicació. **Fins a 2 punt.**

Aquest criteri admet confidencialitat

1.2. Proposta d'objectius.

Definició i desenvolupament dels objectius del servei. Fins a un màxim de 10 punts

Es valorarà:

1.2.1. Objectius assolibles i mesurables. Fins a 6 punts

- 1.2.1.1.** L'establiment d'objectius del servei per a les parts en conflictes. Es valorarà la quantitat dels objectius i la seva qualitat en funció de la satisfacció en la solució desenvolupada i obtinguda per les parts en conflicte. **Fins a 2 punt.**
- 1.2.1.2.** L'establiment d'objectius del servei per als mediadors i mediadores. Es valorarà la quantitat d'objectius i la seva qualitat en relació a la capacitat de millora dels mediadors i mediadores. **Fins a 2 punt.**
- 1.2.1.3.** L'establiment d'objectius del servei per a la comunitat implicada i afectada. Es valorarà la quantitat d'objectius del servei i la seva qualitat entesa com la capacitat de beneficiar-se per part de la comunitat implicada i afectada del treball dels mediadors i mediadores i dels acords assolits. **Fins a 2 punt.**

Aquest criteri no admet confidencialitat

1.2.2. Orientació transformadora dels objectius plantejats acompanyada d'una proposta d'indicadors que permetin demostrar la capacitat de transformació dels objectius plantejats. Fins a 4 punts.

- 1.2.2.1.** Es valorarà la quantitat i qualitat de propostes d'intervenció, que transformin les actituds en positiu i s'orientin els comportaments a la solució i a la convivència de les parts. **Fins a 1 punts**



 **Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió**

- 1.2.2.2.** Es valorarà la quantitat i qualitat de propostes d'intervenció, que transformin les actituds en positiu i s'orientin els comportaments de la comunitat de persones i famílies afectades pel conflicte. **Fins a 1 punt.**
- 1.2.2.3.** Es valorarà la quantitat i qualitat de propostes d'intervenció, que transformin les actituds en positiu i s'orientin els comportaments de les parts donant lloc a un clima favorable per a la gestió del conflicte i de futurs conflictes d'ara endavant. **Fins a 1 punts.**
- 1.2.2.4.** Es valorarà la quantitat i qualitat de propostes d'intervenció, que transformin les actituds en positiu i s'orientin els comportaments de les parts de les persones implicades, afectades i interessades donant lloc a l'aprenentatge per a la prevenció i gestió de conflictes d'ara en endavant. **Fins a 1 punts**

Aquest criteri admet confidencialitat

1.3. Difusió.

Es valoraran les accions i tasques específiques proposades per donar a conèixer el servei i generar demandes per part d'institucions públiques, organitzacions i la ciutadania mesos i demarcació. **Fins a 6 punts**

Aquest criteri no admet confidencialitat

1.4. Proposta d'avaluació.

Proposta d'indicadors quantitius i qualitius que permetin fer el millor seguiment i introduir de millores sobre: **Fins a un màxim de 6 punts**

- 1.4.1.** Conflictes tractats i la seva tipologia. **Fins a 1 punt.**
- 1.4.2.** L'evolució del servei. **Fins a 1 punt**
- 1.4.3.** Orientació transformadora dels objectius. **Fins a 1 punt**
- 1.4.4.** La satisfacció de les persones implicades i afectades amb l'acord assolit i el procés de solució adoptat. **Fins a 1 punt.**
- 1.4.5.** La pacificació de les comunitats i de les famílies i la millora de la convivència. **Fins a 2 punt.**

Aquest criteri admet confidencialitat.

1.5. Assessorament.

Proposta de criteris principals per assessorar a la Direcció General d'Acció Comunitària i Innovació Social (DGACIS) en relació amb la prevenció, gestió, resolució, transformació de conflictes en el desenvolupament del servei mediació cívica i comunitària en el marc del Pla integral del poble gitano. **Fins a un màxim de 5 punts.**

Es valorarà:



 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
i Inclusió

- 1.5.1.** Criteris que permetin, amb la major eficàcia, copsar i prevenir les conseqüències negatives de conflictes. **Fins a 2 punt.**
- 1.5.2.** Criteris que permetin gestionar i resoldre, amb la major rapidesa i eficàcia, els conflictes a partir del servei de mediació cívico-comunitària i altres equipaments i serveis que disposi la DGACIS. **Fins a 1 punt.**
- 1.5.3.** Criteris que permetin la modificació de polítiques de la DGACIS que tinguin com a objectiu la transformació d'actituds i comportaments dels beneficiaris del servei de mediació i d'altres serveis de la DGACIS que tinguin relació amb les causes i conseqüències dels conflictes tractats. **Fins a 1 punt.**
- 1.5.4.** Criteris que permetin una aplicació més eficaç, eficient, durable i satisfactòria dels procediments del servei de mediació de la DGACIS. **Fins a 1 punt**

Aquest criteri no admet confidencialitat

1.6. Millores addicionals.

Proposta de millores addicionals. **Fins a un màxim de 5 punts**

Es valorarà:

- 1.6.1.** La quantitat i qualitat de les mesures pel seguiment continuat de les intervencions dels mediadors i mediadores, respecte l'anàlisi i la gestió dels conflictes, així com l'avaluació de la seva intervencions i dels acords adoptats. **Fins a un màxim de 1 punt.**
- 1.6.2.** La quantitat i qualitat de les mesures per l'assessorament continuat en resolució de conflictes i processos de mediació als mediadors i mediadores, sobretot en la seva manera d'actuar i en els procediments d'intervencions. **Fins a un màxim 1 punt.**
- 1.6.3.** Els cursos, seminaris i formacions dels mediadors per tal d'adequar la seva pràctica professional a les necessitats del territori i de la comunitat a la qual s'adrecen. Presentar la formació que s'oferirà als mediadors i mediadores per millorar els seus coneixements i habilitats en general, i especialment en la gestió de conflictes socials, comunitaris i familiars. **Fins a un màxim de 1 punt.**
- 1.6.4.** El plantejament del material didàctic i pedagògic als mediadors i mediadores per dotar-los de més capacitat d'anàlisi, abordatge i intervenció en conflictes als mediadors i mediadores. Ha de ser un material sobre casos similars als tractats i que aporti més procediments per a la intervenció. El material ha de permetre millorar les competències de comunicació, negociació i mediació dels mediadors i mediadores. **Fins a un màxim de 2 punt.**

Aquest criteri admet confidencialitat

1.7. Sostenibilitat i protecció mediambiental

Es valorarà la sostenibilitat i protecció mediambiental. **Fins a un màxim de 2 punt.**

a) Criteris de sostenibilitat mediambiental emprats per la prestació del servei. **Fins a 2 punt**

Es valora la incorporació de criteris de gestió ambiental en la prestació del servei, incloent-hi la proposta de protocols orientats a reduir l'impacte ecològic i a fomentar pràctiques

7



Doc. original signat per:
Jaume Romero Periz
14/10/2025,
Tatiana Font Miguel
14/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 06/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



028ZSG009VOQN7AYIS7WD2VX6QV5MOQE

Data creació còpia:
06/11/2025 14:12:02

Pàgina 7 de 13

sostenibles. Així mateix, es tindrà en compte el tipus de vehicles utilitzats en els desplaçaments vinculats al servei, atorgant una valoració més alta als vehicles amb etiqueta ambiental Zero de la DGT, seguit de l'etiqueta ECO i, en darrer terme, l'etiqueta C.

2. CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA: la puntuació màxima serà de 51 punts

2.1. Criteris de qualitat valorables de forma automàtica.....fins a un màxim de 5,2 punts.

Experiència professional del director o responsable del servei de mediació

És rellevant valorar l'experiència professional dels responsables del servei de mediació, perquè a més anys de pràctica i més casos gestionats, més coneixement sobre la tipologia de conflictes, dels obstacles que es poden donar i més recursos per solucionar-los.

Es valorarà:

- 2.1.1.** L'experiència professional del director o responsable del servei en mediació comunitària i gestió de conflictes de l'entitat. **Fins a 2 punt.** L'experiència s'acreditarà mitjançant la declaració responsable de l'entitat licitadora, indicant que la persona proposada disposa de l'experiència declarada, amb indicació expressa dels anys i dels projectes o serveis concrets en què ha participat.

Anys d'experiència	Punts
Més d'1 any	0,5 punts
Més de 2 anys	1 punt
Més de 3 anys	1,5 punts
4 anys o més	2 punts

- 2.1.2.** Proposta i funcionament d'aplicatiu tecnològic. Es valorarà que s'ofereixi un aplicatiu tecnològic que abasti funcions i accions de treball a distància i en línia. **Fins a 2 punts**

És rellevant valorar la proposta d'aplicatiu tecnològic perquè facilita una recollida de dades més ordenada i estructurada i poder-les compartir i fer una explotació més sistemàtica entre tots els mediadors. Des de la distància i en temps real.

Accions	Punts
Introducció dels casos de conflicte	0,5 punts
Consulta de la informació dels casos de conflictes introduïts	0,5 punts
Explotació de la informació dels casos en funció dels següents paràmetres: persones implicades, lloc i data on s'ha produït el conflicte, factors que l'han predisposat i causes que l'han generat	0,5 punts
Visualització dels conflictes a través d'un mapa d'intensitat o de	0,5 punts

8



Doc.original signat per:
Jaume Romero Periz
14/10/2025,
Tatiana Font Miguel
14/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 06/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



028ZSG009VOQN7AYIS7WD2VX6QV5MOQE

Data creació còpia:
06/11/2025 14:12:02

Pàgina 8 de 13

Calor

- 2.1.3.** Dispositius mòbils i aparells tecnològics de treball per a la incorporació de dades dels casos i la seva gestió. Es valorarà el nombre de dispositius mòbils (tauleta, mòbil o portàtil). **Fins a 1,2 punts.**

És rellevant valorar la proposta de dispositius mòbils i aparells tecnològics de treball per a la incorporació de dades dels casos i la seva gestió perquè, d'una banda, facilita la comunicació amb les parts en conflicte i amb la resta de mediadors i, de l'altra, poder incorporar les dades dels casos i la seva posterior explotació i anàlisi compartida. Desde la distància i en temps real.

Nombre de mòbil	Punts
1 mòbil	0,10 punts
2 mòbils	0,20 punts
3 mòbils	0,30 punts
4 mòbils	0,40 punts

Nombre de tauletes	Punts
1 tauleta digital	0,10 punts
2 tauleta digital	0,20 punts
3 tauleta digital	0,30 punts
4 tauleta digital	0,40 punts

Nombre de portàtils	Punts
1 portàtil	0,10 punts
2 portàtils	0,20 punts
3 portàtils	0,30 punts
4 portàtils	0,40 punts

2.2. Oferta econòmicaun màxim de 45,8 punts.

L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació. La resta d'ofertes rebran la puntuació de la següent manera:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació



La valoració de l'oferta econòmica es realitzarà prenent com a referència l'import ofertat, per l'empresa, exclòs l'IVA.

La fórmula escollida ve establerta per la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica. La puntuació econòmica s'ha d'arrodonir al segon decimal.

Ofertes anormalment baixes

Límits i paràmetres per a la determinació d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats:

En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 40%.
2. La puntuació dels criteris d'adjudicació que no siguin preu sigui superior al 80% de la puntuació total.

En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si compleix aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En el cas que concorrin a la licitació més de 2 empreses, es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

En cas que es produeixi un empat en la suma de les puntuacions dels criteris diferents del preu, es tindrà en consideració, a efectes de determinació de les ofertes anormalment baixes, única i exclusivament el preu.

Per tant, es consideraran anormalment baixes aquelles ofertes que siguin inferiors en més del 10% de la mitjana aritmètica de les ofertes presentades.

9. - Terminis d'execució:

10



Doc. original signat per:
Jaume Romero Periz
14/10/2025,
Tatiana Font Miguel
14/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 06/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



028ZSG009VOQN7AYIS7WD2VX6QV5MOQE

Data creació còpia:
06/11/2025 14:12:02

Pàgina 10 de 13

De l'1 de juliol, o des de l'endemà de la signatura del contracte si fos posterior, fins al 31 de desembre de 2026.

10. - Justificació de la possibilitat de pròrroga:

El contracte es planteja prorrogable a 1 any més per motius d'interès públic i per tal que l'empresa adjudicatària hi pugui tenir una major estabilitat en la prestació del servei assolir millores d'eficiència i eficàcia, derivada del major coneixement de les problemàtiques i conflictes objecte del contracte i del col·lectiu al qual s'adreça.

11.- Previsió de modificacions:

No es preveuen modificacions.

12. -Revisió de preus:

No s'aplica

13. - Condicions especials d'execució del contracte:

Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP de foment de la igualtat entre homes i dones en el treball, s'estableix com a condició especial d'execució la no utilització de llenguatge sexista en cap document escrit ni visual relacionat amb el contracte.

Aquesta condició especial d'execució respon a allò previst a l'article 10 de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, que estableix que les administracions públiques han de procurar d'incloure clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les contractacions amb la finalitat de promoure la igualtat de tracte.

Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP de garantir el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables, s'estableix com a condició especial d'execució l'obligació de subrogació dels treballadors, que presten el servei, d'acord amb l'Annex 9 del plec de clàusules administratives particulars, així com també l'obligació que té l'empresa que acaba l'execució contractual de facilitar a l'òrgan de contractació la informació sobre les condicions laborals dels treballadors a subrogar per un nou adjudicatari.

També constitueix condició especial d'execució que l'empresa adjudicatària garanteixi les persones adscrites a l'execució del contracte, durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu sectorial aplicable, així com el cobrament puntual de les retribucions.

Aquesta condició especial d'execució s'estableix per garantir els drets socials dels treballadors adscrits a la prestació del contracte.

14. - Pressupost i Valor estimat del contracte (VEC)

11



Doc. original signat per:
Jaume Romero Periz
14/10/2025,
Tatiana Font Miguel
14/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 06/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



028ZSG009VOQN7AYIS7WD2VX6QV5MOQE

Data creació còpia:
06/11/2025 14:12:02

Pàgina 11 de 13

El pressupost desglossat del contracte és:

	IMPORT LICITACIÓ SENSE IVA	IVA 21 %	IMPORT LICITACIÓ IVA INCLÒS
Servei de mediació cívica comunitària i Consells d'Ancians	51.856,30	10.889,82	62.746,12

El valor estimat del contracte és de 155.568,9 € sense IVA i 188.238,37 amb IVA, que comprèn contracte inicial de 6 mesos i 1 pròrroga d'un any sencer.

15. - Cessió de contracte:

Es permet la cessió de contracte d'acord amb l'art. 214 LCSP.

16. - Subcontractació:

Sí, en tots els components de la prestació a excepció de les tasques determinades com a crítiques que haurà d'executar directament el contractista principal i que són les que es detallen a continuació:

- La direcció, el control i la supervisió del servei
- Les tasques d'interlocució amb l'administració en totes les qüestions que la mateixa plantegi, respecte a cadascun dels serveis a executar.

17. -Conveni sectorial de referencia. Subrogació de personal:

Conveni sectorial de referència: Conveni col·lectiu d'Acció Social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007), d'acord amb la darrera actualització.

Aquest conveni estableix la subrogació del personal en l'article 27 de Dret de subrogació del Capítol VI de Subrogació.

18. -Compliment de la LOPD

Prestació amb accés a dades de caràcter personal. El present contracte té per objecte la prestació del servei de mediació cívica-comunitària i del Consell d'Ancians dins el marc del Pla integral del poble gitano de la Direcció General d'Acció Comunitària i Innovació Social (DGACIS).





Finalitat i usos previstos: La finalitat serà el servei de mediació cívico-comunitària i del Consell d'Ancians dins el marc del Pla integral del poble gitano de la Direcció General d'Acció Comunitària i Innovació Social (DGACIS).

Estructura bàsica i tipus de dades de caràcter personal:

a) Dades identificatives: nom i cognoms, DNI/NIF/NIE, passaport i data d'expedició, adreça postal i electrònica, telèfon, imatge i so.

b) Dades de característiques personals: nacionalitat, data de naixement i sexe. Nivell de seguretat: Bàsic.

Fitxer lògic d'accés a tercers d'acord a la disposició general de declaració de fitxers del Departament: Persones usuàries del **servei de mediació cívico-comunitària i del Consell d'Ancians** dins el marc del Pla integral del poble gitano de la Direcció General d'Acció Comunitària i Innovació Social (DGACIS).

Jaume Romero Periz

Director General d'Acció Comunitària i Innovació Social (DGACIS)

Tatiana Font Miguel,

Responsable del Programa del Poble Gitano

