

INFORME JUSTIFICATIU SOBRE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR LES TASQUES SOBREVINGUDES DURANT EL 2025 EN EL SISTEMA DOCUMENTAL DE RESIDUS (SDR) A L'AGÈNCIA DE RESIDUS DE CATALUNYA.

Expedient: ARC-2025-387

1. Antecedents

L'Agència de Residus de Catalunya disposa actualment d'un servei contractat amb l'empresa Oesia Networks, S.L. per al manteniment correctiu, evolutiu i Help Desk del Sistema Documental de Residus (SDR). Aquesta licitació es va iniciar al 2020 (expedient G2024 2020 10).

Durant l'execució del contracte, l'entrada en vigor de noves disposicions normatives ha comportat la necessitat d'abordar actuacions evolutives no previstes inicialment en el contracte. Aquests desenvolupaments són imprescindibles per tal d'adequar el SDR a les noves exigències legals i garantir el correcte funcionament del sistema en el marc regulador actual.

Adicionalment, durant el mes de setembre de 2024, l'Agència va patir un ciberatac de tipus ransomware que va comprometre diversos sistemes interns. Per reforçar els sistemes de l'ARC, s'hauran de dur a terme accions específiques de reconfiguració d'entorns i reforç de la seguretat, que requereixen una dedicació tècnica addicional no prevista.

2. Objecte

L'objectiu principal és donar resposta a nous requeriments normatius, especialment pel que fa a les tramitacions associades a l'àmbit municipal i industrial. En aquest sentit, s'hauran de dur a terme diverses actuacions que permetran avançar en l'adaptació del sistema a les noves exigències.

Paral·lelament, s'han d'implementar mesures per reforçar la seguretat dels sistemes existents, incrementant la seva resiliència davant possibles ciberamenaces. Aquestes accions tenen com a objectiu protegir la informació, garantir la continuïtat dels serveis i minimitzar el risc de futurs incidents. Aquest reforç de la seguretat haurà de ser una línia de treball prioritària que s'haurà de seguir abordant de manera activa al llarg dels propers anys.

3. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte

Aquestes tasques sobrevingudes són essencials per restablir la normalitat operativa i assegurar la continuïtat dels serveis, alhora que condicionen temporalment la capacitat d'adaptació als nous requeriments normatius.

Per tot plegat, les actuacions proposades responen a una necessitat sobrevinguda i totalment justificada, amb l'objectiu de garantir la conformitat legal, recuperar la plena funcionalitat del sistema i assegurar la qualitat del servei.

4. Import de licitació/valor del contracte VEC (indicant conceptes integrants amb inclusió dels costos laborals)

Taxa de Residus (Memòria econòmic-financera)	53.000,00 €
Adequació tràmits (projecte Capgiremserveis de la Generalitat de Catalunya)	57.000,00 €
Millores en la seguretat informàtica (Ciberseguretat)	51.000,00 €
Total VEC	161.000,00 €

Pressupost base: 161.000,00 €

Import total IVA: 33.810,00 €

Pressupost de licitació (IVA inclòs): 194.810,00 €

5. Termini d'execució/duració del contracte

La durada del contracte serà fins al 31 de desembre de 2025.

6. Lloc de lliurament/prestació del servei

La prestació del servei es realitzarà a les dependències de l'empresa adjudicatària.

Les trobades entre adjudicatari i ARC es realitzaran preferiblement en format telemàtic, en cas de realitzar-se presencialment aquestes tindran lloc a la seu central de l'ARC.

Les llicències de programari necessàries per desenvolupar el servei correran a càrrec de l'adjudicatari.

L'empresa adjudicatària haurà d'utilitzar una eina de gestió de projectes (Com JIRA o Project, etc.), i donar accés al personal designat pel Departament de Tecnologies de la Informació per tal de facilitar el bon funcionament del servei.

7. Procediment d'adjudicació

L'adjudicació es realitzarà mitjançant una licitació amb negociació sense publicitat per raó d'exclusivitat tècnica per tal de cobrir aquestes necessitats imprescindibles per al correcte funcionament del servei públic que dona l'SDR a l'Agència de Residus de Catalunya, concretament pels següents motius:

Basant-se en complexitat funcional y tècnica de la plataforma:

El Sistema Documental de Residus (SDR) constitueix una plataforma única de gran complexitat funcional i tècnica, que incorpora 30 mòduls i més de 2 milions de línies de codi i una evolució contínua durant els darrers anys. Integrat amb sistemes amb Ministeris, la Generalitat i empreses privades, seguint normatives específiques tant estatals com autonòmiques, fet que en dificulta la replicació per part de tercers i en justifica la necessitat de manteniment especialitzat.

Històric i concentració del coneixement tècnic

Des del 2004, **Oesia** ha estat l'únic proveïdor del servei, tal com acrediten els expedients. Això implica que **no existeixen equips amb el coneixement específic necessari** per assumir les tasques descrites.

Tot i que la **propietat intel·lectual** és formalment de l'Agència, la realitat és que el **coneixement tècnic resideix íntegrament en l'equip de Oesia**, que ha desenvolupat, mantingut i evolucionat la plataforma, garantint la seva integració amb sistemes corporatius, ministeris, Generalitat i empreses privades.

Les tasques sobrevingudes afecten sistemes crítics que només aquest proveïdor coneix a fons. Substituir el proveïdor comportaria un risc considerable per a la continuïtat del servei.

Basant-se en equip tècnic insubstituïble pel coneixement expert:

L'equip de consultors funcionals assignats al servei compta amb 20 anys **d'experiència** en la normativa aplicada al **Sistema Documental de Residus (SDR)**, així com un coneixement profund de les **funcionalitats existents**, els **procediments operatius**, els **processos de negoci** i la **tecnologia** que conforma la plataforma. Aquesta experiència és clau per garantir la correcta evolució, i adaptació del sistema a les exigències normatives i tècniques actuals.

Justificació per risc d'incompliment de terminis

El fet d'incorporar un nou operador extern impossibilita el compliment de finalització de les tasques dins del 2025, donat que no dona temps de realitzar una transferència de coneixement de garanties en aquest període de temps.

La previsió pel traspàs dels 30 mòduls, contempla un total de 67,5 sessions de traspàs funcional i tècnic, amb una durada mitjana de 4 hores per sessió, amb dedicació dels tres actors implicats:

- Els proveïdors (sortint i entrant) participen en la totalitat de les 67,5 sessions, amb una dedicació conjunta estimada de 270 hores.
- L'ARC participa en 20 sessions tècniques i funcionals, amb una dedicació total de 80 hores.

Considerant una planificació operativa que permet realitzar una sessió per dia laborable, es requeririen 67,5 dies laborables per completar el traspàs. Això representa aproximadament 3,2 mesos de treball continuat, tenint en compte una mitjana de 21 dies laborables per mes.

Aquesta durada, sumada a la complexitat tècnica i funcional del sistema SDR, reforça la impossibilitat d'executar els desenvolupaments evolutius en paral·lel a aquest procés per part d'un operador diferent de l'actual.

Basant-se en Risc d'incompliment normatiu i afectació institucional

La no execució d'aquestes actuacions comportaria un **incompliment directe de les obligacions legals** establertes i altres normatives sectorials aplicables. Aquest incompliment podria derivar en:

- **Sancions administratives** per part dels organismes competents.
- **Pèrdua de traçabilitat** en la gestió de residus i en els tràmits digitals obligatoris.
- **Afectació reputacional** per manca de transparència i seguretat jurídica.
- **Risc de bloqueig operatiu** en processos essencials per a la ciutadania i les empreses.

Aquest escenari reforça la necessitat de recórrer a un **procediment negociat sense publicitat**, tal com preveuen els articles **116.4 i 126.1 de la LCSP**, per garantir la continuïtat del servei públic i el compliment estricte de la normativa vigent.

Justificació de cada mòdul

- **Taxa de Residus (Memòria econòmica-financera)**

Al 2025 s'ha implantat la nova Taxa Municipal per a la recollida de residus.

La gestió dels residus municipals comporta costos elevats per als Ajuntaments, que es cobreixen mitjançant les taxes que paga la ciutadania. La Llei obliga que aquestes taxes cobreixin la totalitat dels costos del servei, evitant que siguin deficitàries. A partir del 2025, els municipis han de desglossar per separat els imports corresponents a la recollida i al tractament de residus dins la taxa. Per tal que aquestes dades pugin ser utilitzades a partir de gener de 2026, s'ha d'haver conclòs aquest projecte a data 31 de desembre del 2025.

Les entitats locals hauran de comunicar aquestes taxes i els càlculs que les justifiquen a l'Agència de Residus de Catalunya (ARC), mitjançant el tràmit específic establert. Aquesta comunicació s'ha de basar en la **Memòria econòmica i financera** aprovada, incloent-hi els costos directes i indirectes, els ingressos associats i el grau de cobertura previst, tant per a residus domèstics com comercials.

Justificació:

Exclusivitat objectiva

La implementació del mòdul per a la gestió de memòries econòmiques-financeres requereix coneixement profund del SDR i dels fluxos de tramitació fiscal vinculats a la normativa vigent i a les ordenances municipals. Aquest coneixement acumulat és essencial per garantir la correcta integració i validació dels càlculs normatius.

Inexistència d'alternatives

Cap operador extern pot assumir aquesta funcionalitat sense comprometre la coherència del sistema i la interoperabilitat amb els mòduls existents. La substitució implicaria revisió de processos crítics i validar càlculs fiscals, amb risc d'incompliment normatiu.

Raons tècniques concretes

La funcionalitat depèn de:

- Integració amb el mòdul "RESIDUS" del SDR.
- Implementació d'algoritmes per calcular costos directes i indirectes segons la normativa vigent.
- Exportació massiva i consolidació de dades per a informes corporatius. Aquestes tasques requereixen coneixement del model de dades i protocols interns que només l'operador actual domina.

Impacte en processos i compliment

Un canvi d'operador comportaria:

- Risc d'incompliment de la normativa vigent i de les ordenances fiscals, derivades dels incompliments temporals.
- Retards en la comunicació obligatòria a l'Agència.
- Possibles sancions i afectació reputacional per manca de transparència en els càlculs.

- **Adequació tràmits (projecte Capgiremserveis de la Generalitat de Catalunya)**

El govern de la Generalitat de Catalunya, a l'estiu de 2025, ha identificat **10 tràmits d'empresa prioritaris** a simplificar i/o millorar, un dels quals és l'alta o modificació al Registre de productors de residus. Dintre del pla de xoc establert per govern s'especifica que aquesta simplificació del tràmit s'ha de fer abans del 31 de desembre de 2025. La criticitat i la urgència traslladada pel govern fa necessari crear un grup de treball on participa Capgiremserveis, l'OGE i l'ARC, entre d'altres.

Per donar-se d'alta com a productor de residus a Catalunya, les empreses s'han de inscriure al **Registre general de persones productores de residus**, gestionat per l'**Agència de Residus de Catalunya**. Actualment, aquest tràmit es realitza **exclusivament en línia** a través del **Sistema Documental de Residus (SDR)**, mitjançant l'emplenament del formulari de sol·licitud corresponent. Precisament, aquest tràmit és el que el Govern ha identificat com un dels tràmits d'empresa prioritaris a simplificar per la complexitat que suposa per a les empreses.

Amb l'objectiu de **donar compliment a les obligacions de tramitació digital** que regulen explícitament la **Finestra Única Empresarial (FUE)** com a instrument clau per facilitar la relació entre les empreses i les administracions públiques, es planteja el projecte **d'Integració dels tràmits d'alta de productor de residus a la FUE mitjançant GSIT**.

Aquest projecte té com a finalitat **incorporar el tràmit dins la Finestreta Única Empresarial (FUE)**, utilitzant **formularis GSIT** com a eina corporativa per a la gestió electrònica. D'aquesta manera, s'elimina la dependència del sistema SDR i s'aconsegueixen **millores substancials** en l'eficiència del procés centralitzant-lo en un únic punt digital.

Justificació:

Exclusivitat objectiva

La integració dels tràmits a la FUE mitjançant GSIT requereix coneixement específic dels fluxos actuals del SDR, de la normativa sobre tramitació digital i dels mecanismes d'interoperabilitat amb sistemes corporatius. Aquest know-how acumulat és imprescindible per garantir la correcta connexió entre GSIT, FUE i l'ARC.

Inexistència d'alternatives

Cap operador extern pot assumir aquesta integració sense comprometre la seguretat i la coherència del sistema. La substitució implicaria el traspàs funcional y tècnic de processos com, serveis web, APIs i fluxos de validació, amb risc de bloquejar tràmits essencials per a empreses i administració, per la falta de capacitat resolutiva.

Raons tècniques concretes

La funcionalitat depèn de:

- Modelització del tràmit en GSIT amb condicions i validacions específiques.
- Integració amb el catàleg FUE i interoperabilitat amb l'ARC mitjançant serveis web.
- Parametrització per sector, municipi i perfil d'empresa. Aquestes tasques requereixen coneixement del model de dades, protocols GSIT i arquitectura corporativa que només l'operador actual domina.

Impacte en processos i compliment

Un canvi d'operador comportaria:

- Risc d'incompliment de lleis i normatives.
- Retards en la tramitació digital obligatòria, amb afectació a empreses i administració.
- Possibles sancions i pèrdua de confiança institucional per manca d'interoperabilitat.

- **Millores en la seguretat informàtica (Ciberseguretat)**

La Directiva NIS2 va entrar en vigor al gener de 2023. Els Estats membres havien de transposar-la abans del 17 d'octubre de 2024. A Espanya, la llei encara està en tràmit parlamentari (projecte aprovat al gener de 2025), però s'espera que sigui vigent abans de finals de 2025. Les obligacions pràctiques començaran immediatament després de la publicació al BOE d'acord amb l'avantprojecte de llei.

Pel que fa a l'SDR, és imprescindible fer revisions periòdiques de seguretat amb un enfocament de Caixa grisa, que s'hauran de fer sobre el programari en execució a l'entorn de preproducció. L'objectiu de les revisions de seguretat webs és identificar les vulnerabilitats i debilitats de les plataformes i programaris desplegats a la xarxa dins de l'abast a auditar, com també els serveis que aquestes ofereixen. Els estàndards i metodologia utilitzada per a la realització l'auditoria és l'OWASP TOP 10, emprant alhora CWE i CVSS.

Justificació:

La Directiva NIS2 va entrar en vigor al gener de 2023. Els Estats membres havien de transposar-la abans del 17 d'octubre de 2024. A Espanya, la llei encara està en tràmit parlamentari (projecte aprovat al gener de 2025), però s'espera que sigui vigent abans de finals de 2025. Les obligacions pràctiques començaran immediatament després de la publicació al BOE d'acord amb l'anteprojecte de llei.

Exclusivitat objectiva

Les tasques de millora en la seguretat informàtica requereixen coneixement profund del codi font del SDR, de la seva arquitectura i dels protocols interns. Aquest know-how acumulat és imprescindible per aplicar metodologies OWASP TOP 10 i garantir la correcció immediata de vulnerabilitats detectades.

Inexistència d'alternatives

Cap operador extern pot assumir aquestes auditories sense accés complet al codi, entorns de preproducció i configuracions internes. La substitució implicaria un risc crític per a la seguretat, ja que requeriria temps per comprendre l'arquitectura i podria deixar exposades vulnerabilitats greus, més tenint en compte la dimensió de la plataforma y la seva complexitat.

Raons tècniques concretes

La funcionalitat depèn de:

- Execució d'auditories en entorns controlats (Caixa Negra, Gris i Blanca).
- Identificació i explotació de vulnerabilitats segons OWASP TOP 10.
- Migració de llibreries vulnerables i reconfiguració de panells d'administració. Aquestes tasques requereixen coneixement del codi expert, dependències i integracions que només l'operador actual pot garantir.

Impacte en processos i compliment

Un canvi d'operador comportaria:

- Risc d'incompliment de les polítiques de seguretat corporatives i normativa GDPR.
- Exposició del sistema a atacs per retard en la correcció de vulnerabilitats.
- Possibles sancions i afectació reputacional per incidents de seguretat.

8. Justificació de la classificació exigida (en el cas que sigui procedent)

No procedeix.

9. Condicions especials d'execució

Que durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària estableixi mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.

L'empresa adjudicatària està obligada a afavorir l'estabilitat d'ocupació, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i la integració social dels col·lectius més desfavorits, i ha de disposar de mitjans propis per al desenvolupament de la prestació objecte del contracte.

10. Informe d'insuficiència de mitjans en contractes de serveis

Atesa la necessitat d'alta especialització per a la correcta execució de l'objecte del contracte, tant amb la focalització de l'activitat de les prestadores del servei específic com del personal involucrat i l'evolució del coneixement necessari per a cada àmbit concret, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir el contracte, donat que l'ARC no disposa actualment ni preveu la possibilitat de disposar dels recursos formats adequadament per desenvolupar les funcions i tasques vinculades al contracte.

11. Justificació de la no divisió en lots

Aquesta contractació no es dividirà en lots atès a que les activitats i funcions previstes estan íntimament lligades entres elles i tenen totes com a denominador comú el correcte funcionament de la tramitació de l'ARC i dels agents vinculats a la gestió dels residus; tot i que en l'objecte del plec tècnic s'especifiquen tres plataformes específiques totes elles tenen una relació indestruable, que necessita d'una coordinació exhaustiva que només pot tenir lloc si es centralitzen els desenvolupaments sota un mateix lot, igualment la divisió en lots podria comportar possibles incoherències al perdre la visió global del projecte, el seu estat, la identificació dels beneficis pel negoci i suposaria un sobreesforç per tots els actors del projecte i un alentiment de la implementació de les solucions adoptades, ja que s'ha tenir present la importància de l'àmbit d'aquesta contractació, que afecta directament el funcionament diari de tota activitat vinculada amb la gestió de residus generats i/o produïts a Catalunya, vehiculant per tan el correcte funcionament de les activitats econòmiques del nostre entorn, sent aquest funcionament extremadament dinàmic i necessitant, consegüentment, una solució ràpida, efectiva i molt ben coordinada.

12. Termini de garantia

El termini de garantia finalitzarà als 3 mesos de la finalització del contracte.

13. Garantia provisional

No

14. Subcontractació

No es contempla la subcontractació ja que tots els serveis objecte d'aquest plec estan interrelacionats i és imprescindible que sigui una única empresa la que els coordini i gestioni per tal de no perdre la visió global de tot el projecte i obtenir així un servei el més eficient possible.

15. Cessió del contracte

No s'autoritza cessió del contracte.

16. Modificacions del contracte

No es preveuen modificacions del contracte.

17. Revisió de preus

No es preveu revisió de preus.

18. Responsable del contracte

Joan Carles Galofré i Placed, cap del Departament de Tecnologies de la Informació, Àrea de Direcció Adjunta.