

Memòria Justificativa del contracte

Creació de continguts i manteniment de la plataforma de formació del Consorci AOC (CAMPUS)

Número d'expedient: AOC-2026-2

1.- OBJECTE

L'objecte del contracte és la prestació de serveis de manteniment del Campus virtual de l'AOC, en règim d'hores de dedicació efectiva. Aquest manteniment inclou les tasques següents:

- La creació, gestió i actualització dels continguts formatius de l'AOC.
- La programació i manteniment del Campus de formació.
- La formació i suport als usuaris d'aquest Campus.
- Generació de cursos amb identificació i registre a través de Wordpress prioritàriament, sens perjudici d'utilitzar altres eines com Moodle.

Les tasques es duran a terme segons les necessitats que es vagin detectant, i es facturaran en funció de les hores realment dedicades, d'acord amb els preus establerts al contracte.

2.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

La necessitat de dur a terme aquest contracte és la de garantir una formació continuada, actualitzada i de qualitat a tots els usuaris dels serveis de l'AOC. Actualment l'AOC disposa d'un Campus de formació que requereix d'una gestió tècnica i pedagògica constant, així com una evolució contínua per adaptar-se a les noves necessitats formatives de les administracions públiques catalanes i a les noves tecnologies.

Per tal d'executar aquestes tasques de manera eficient, cal contractar un servei integral que centralitzi i gestioni la formació, assegurant la qualitat i l'adequació del servei a les necessitats de l'AOC. És necessari també per assegurar la prestació eficient i especialitzada d'aquestes tasques, les quals són essencials per a la capacitat digital del personal públic de Catalunya.

3.- JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Les empreses licitadores hauran d'acreditar la solvència econòmica a través del següent mitjà:

- El volum anual de negocis del licitador i en l'àmbit a que es refereix el contracte, que referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims conclosos ha de ser almenys 70 % del valor estimat del contracte.

S'escull aquest criteri de solvència perquè es considera el criteri més adient per acreditar la solvència econòmica de cara a la prestació del servei perquè permet assegurar que les tasques objecte del contracte es podran assumir econòmicament pel part del licitador.

Les empreses licitadores hauran d'acreditar la solvència tècnica o professional mitjançant:

- Una relació dels serveis principals efectuats de la mateixa naturalesa o similar, segons CPV, que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

S'escull aquest criteri de solvència perquè es considera el criteri més adient per acreditar la solvència tècnica de cara a la prestació del servei perquè permet conèixer l'estructura de la nova empresa i sobretot saber si disposa de departament de qualitat.

4.- JUSTIFICACIÓ PROCEDIMENT

No aplica, atès que és un procediment obert.

5.- JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I DE VALORACIÓ

Els criteris d'adjudicació s'han formulat de forma objectiva, amb ple respecte als principis d'igualtat, no-discriminació, transparència i proporcionalitat. De forma majoritària s'estableixen criteris objectius calculables a través de fórmules. Els criteris de valoració tenen relació amb les prestacions que són objecte del contracte en permetre valorar la millor oferta econòmica i la millor proposta de serveis ajustada a les necessitats del Consorci AOC i les obligacions de seguretat i legals.

A més, contenen el detall suficient per permetre comprovar de manera efectiva la informació facilitada per les empreses licitadores amb la finalitat d'avaluar si les seves ofertes els compleixen.

Cap dels anteriors criteris atorguen, de forma directa o indirecta, avantatges a les empreses que hagin contractat prèviament amb el Consorci AOC o altres administracions i en la seva elaboració s'ha garantit la transparència i proporcionalitat.

S'estableixen **criteris de valoració majoritàriament objectius**, calculables de manera automàtica, mitjançant fórmules. La fórmula emprada s'ajusta proporcionalment les puntuacions assignades amb la proporció entre l'import de les ofertes presentades i el pressupost de licitació.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

En relació als **criteris sotmesos a un judici de valor**, es requereix el desenvolupament detallat de la forma en que les empreses licitadores donaran compliment als requisits establerts en el plec de prescripcions tècniques particulars.

Aquests criteris sotmesos a un judici de valor, contenen el detall suficient per permetre comprovar de manera efectiva la informació facilitada per les empreses licitadores, amb l'objectiu d'avaluar si les seves ofertes els compleixen. Amb aquesta finalitat, s'han inclòs els elements suficients per permetre establir un control de la prestació basat en criteris de qualitat i orientats a la millora contínua dels processos identificats en relació als serveis a prestar.

6.- COMPROMÍS D'ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS O MATERIALS

El perfil detallat a l'apartat G4 del Quadre de Característiques del contracte del Plec de Clàusules Administratives, en referència a l'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte, són els necessaris per a poder constatar que el proveïdor disposa del perfil tècnic mínim adient per a poder fer front a la naturalesa dels treballs objecte d'aquesta licitació.

El perfil tècnics definit al QC estan alineats amb els requeriments tecnològics amb els quals s'ha construït tant el Campus com els seus continguts. Donat que la plataforma s'ha construït amb les solucions de WordPress i de Moodle, el perfil demanat ha de tenir experiència acreditada en aquests entorns. Per a la creació de cursos a l'entorn de Moodle, es demana una certificació per a garantir que el recurs és adequat i disposa de les competències digitals del sistema de gestió de l'aprenentatge (LMS) de Moodle. Els vídeos interactius que ja estan al Campus, s'han creat amb l'eina d'Actuasolutions d'Articulate Storyline 360, i no està previst un canvi de tecnologia per a la construcció d'aquests elements atès que és considerada un dels millors programes per crear contingut e-learning interactiu. A més a més, és un programa molt potent que destaca per la seva facilitat d'ús i es poden crear interactivitats complexes sense gaire codi. Cal continuar amb un perfil coneixedor d'aquest producte per donar continuïtat als vídeos que disposem actualment, així com noves ramificacions d'aquests vídeos ja creats.

Aquest perfil és proporcional a les característiques del contracte i el tipus d'empresa licitadora requerit per portar a terme les tasques encomanades

7.- ACREDITACIÓ DE NO CONTRACTACIÓ DE PERSONAL

De conformitat amb l'article 308.2 de la LCSP es fa constar que les prestacions objecte del present contracte no responen a necessitats estructurals de personal relacionades amb l'execució de les competències del Consorci AOC.

8.- La finalitat del tractament de les dades personals

La finalitat del tractament de dades personals és la de portar a terme el control, seguiment i l'organització de cursos i altres activitats de formació del Consorci AOC. Gestió de la plataforma Campus (campus.aoc.cat).

Barcelona 31 d'octubre de 2025

Pep Budí Vilaltella

Subdirector de Transformació digital