

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A CREACIÓ DE CONTINGUTS I MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA DE FORMACIÓ DEL CONSORCI AOC (CAMPUS)

Número d'expedient: AOC-2026-2

Índex de clàusules

1. Introducció.....	1
2. Objecte del contracte	1
2.1 Creació, gestió, i actualització dels continguts formatius.....	2
2.2 Programació i manteniment del Campus.....	2
2.3 Formació i suport als usuaris de la plataforma	3
2.4 Cursos amb identificació i registre.....	3
3. Gestió i condicions de seguiment del contracte	3
3.1 Gestió dels servidors	3
3.2 Equip de seguiment i direcció del projecte	4
3.3 Equip de treball.....	4
3.4 Horari del servei	4
3.5 Documentació.....	5
3.6 Devolució del servei.....	5
4. Requisits de seguretat.....	5
4.1 Mesures de seguretat que ha de complir l'adjudicatari.....	5
4.1 lkk6	
4.2 Control d'accés al sistema.....	6
4.3 Control de personal	6
4.5 Protecció de la informació	6
4.6 Protecció de suports	7
4.7 Requeriments de protecció de dades	7

1. Introducció

El Consorci AOC ofereix una plataforma de formació dels seus serveis adreçada a tot el personal de les administracions públiques. S'hi poden trobar diferents tipus de continguts formatius d'aquests serveis com vídeos, cursos amb identificació i registre, cursos oberts i seminaris web (campus.aoc.cat).

2. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte es centra en:



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
15/09/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/09/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0N9V82RZBU07IPI7WVU8MWQLGG0WMYVQ

Data creació còpia:
15/09/2025 13:58:13

Pàgina 1 de 8

2.1 Creació, gestió, i actualització dels continguts formatius

L'adjudicatari serà l'encarregat de, no només actualitzar els continguts formatius ja existents, sinó també crear-ne de nous si així ho consideren els Caps de Servei o la Unitat de Suport del Consorci AOC.

La tipologia de continguts formatius són els enumerats en la introducció, sens perjudici que l'AOC pugui sol·licitar a l'adjudicatari la creació de noves tipologies de continguts formatius.

En el cas dels seminaris web, l'adjudicatari serà el responsable d'organitzar i gestionar les peticions així com el bon funcionament del seminari durant la sessió. També s'encarregarà d'editar i penjar la sessió al Campus si així ho considera l'AOC.

Per últim, l'adjudicatari serà l'encarregat de revisar les analítiques del Campus a través de Wordpress o d'eines externes com Google Analytics.

2.2 Programació i manteniment del Campus

L'adjudicatari serà l'encarregat de programar, dissenyar i mantenir el bon funcionament de la pàgina web del Campus. Per fer-ho, es necessitaran els coneixements necessaris de Wordpress així com les corresponents extensions d'e-Learning.

S'encarregarà del disseny i generació de banners, mockups, thumbnails i tot el necessari per a la creació i/o publicació de qualsevol contingut audiovisual del Campus i Youtube.

Per fer la creació i manteniment dels vídeos, es requerirà experiència amb el software Articulate 360, el qual la seva llicència serà subministrada pel proveïdor. L'adjudicatari realitzarà totes les millores o modificacions del Campus que li sigui requerit per part del Consorci AOC.

També serà responsable d'aplicar les últimes actualitzacions del programari Wordpress així com les seves extensions d'e-Learning. Caldrà verificar periòdicament que aquestes actualitzacions funcionen correctament i, tots els canvis requerits, s'hauran de fer als entorns de PRE i PRO.

Totes les eines de software necessàries per al correcte desenvolupament del contracte seran aportades pel proveïdor.



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
15/09/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/09/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0N9V82RZBU07IP17WVU8MWQLGG0WMYVQ

Data creació còpia:
15/09/2025 13:58:13

Pàgina 2 de 8

2.3 Formació i suport als usuaris de la plataforma

L'adjudicatari serà el responsable de formar, no només al personal del Consorci AOC, sinó també a totes les empreses externes que treballen per l'AOC per tal que aquests disposin de tot el coneixement en relació a la plataforma del Campus.

Així mateix, serà l'encarregat d'atendre i resoldre les incidències que es puguin produir al Campus, ja sigui de peticions internes del personal de l'AOC com d'externes dels usuaris que utilitzen el Campus.

El Consorci AOC proveirà d'un usuari/contrasenya per l'accés a les eines de tiqueting internes (Jira i Microsoft Dynamics), on l'adjudicatari l'haurà d'assumir com a eina per al seguiment de tasques, evolutius, modificacions o incidències que calgui fer sobre l'entorn del Campus.

2.4 Cursos amb identificació i registre

Els cursos amb identificació i registre són cursos on tutor i alumnes comparteixen continguts i s'avaluen els participants. Al final d'aquests cursos, si s'assoleix una puntuació mínima, es pot expedir un certificat d'aprofitament i superació del curs realitzat.

Per la generació i manteniment d'aquests cursos es farà servir prioritàriament la solució Wordpress amb les seves corresponents extensions d'e-Learning, sens perjudici que el Consorci AOC demani implementar aquests cursos a través de Moodle.

3. Gestió i condicions de seguiment del contracte

3.1 Gestió dels servidors

Mentre que la parametrització per al correcte funcionament del Wordpress i de les seves extensions d'e-Learning és responsabilitat de l'adjudicatari, el Consorci AOC serà l'encarregat de verificar que els servidors on s'allotja la plataforma del CAMPUS funcionen correctament, tant en els entorns de PRE i PRO. Tot i així, i deguda a l'estreta relació amb la gestió del Wordpress, el Consorci AOC li pot requerir suport a l'adjudicatari.

L'adjudicatari haurà de disposar també d'un entorn de proves a les seves dependències que tindrà la mateixa configuració que l'entorn definitiu. Aquest entorn serà necessari per tal de poder migrar de versió de programari base o per fer proves de disseny i configuració.



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
15/09/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/09/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0N9V82RZBU07IPI7WVU8MWQLGG0WMYVQ

Data creació còpia:
15/09/2025 13:58:13

Pàgina 3 de 8

3.2 Equip de seguiment i direcció del projecte

L'encarregat de la supervisió i control periòdic del projecte serà la Unitat de Suport del Consorci AOC.

Per fer un correcte seguiment, s'establiran reunions setmanals per on es tractaran les incidències i els temes que sorgeixin de la gestió diària de la plataforma.

S'establirà també una reunió mensual on l'adjudicatari haurà de lliurar un informe detallat, com a mínim, amb la següent informació:

- Visites als cursos no tutoritzats
- Número de persones inscrites als cursos amb identificació i registre
- Certificats d'aprofitament emesos
- Incidències mensuals d'usuaris
- Peticions de generació/actualitzacions de nous continguts

3.3 Equip de treball

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un recurs amb coneixement tecnològic de les plataformes de WordPress i les corresponents extensions d'e-Learning, així com experiència en la creació de continguts en l'àmbit que es descriu en aquest plec.

L'equip base haurà d'estar integrat per:

- 1 Responsable del projecte amb la capacitat de liderar i coordinar el projecte, sense perjudici dels coneixements de les corresponents extensions d'e-Learning i Articulate 360.
- 1 Analista programador entorn web amb la capacitat de crear continguts, amb domini de les plataformes de WordPress (amb les corresponents extensions d'e-Learning) i Articulate 360.

Es requereix que aquesta persona tingui un bon nivell de coneixement de la llengua catalana, tant parlada com escrita.

La persona proposada per part del proveïdor, haurà de donar cobertura i gestionar internament, totes les tecnologies i àmbits funcionals descrits en els entorns de WordPress descrits en aquest plec.

3.4 Horari del servei

El servei s'executarà en horari laboral, de dilluns a divendres de 9h a 16h. En cas d'intervencions que impliquin aturada de servei, aquestes s'hauran de fer en finestres fora de l'horari laboral.



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
15/09/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/09/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0N9V82RZBU07IPI7WVU8MWQLGG0WMYVQ

Data creació còpia:
15/09/2025 13:58:13

Pàgina 4 de 8

3.5 Documentació

Caldrà generar un repositori amb tota la documentació, perquè totes les persones que rebin formació, puguin ser autònoms en la gestió dels seus cursos o tasques. El proveïdor generarà la documentació necessària per poder donar el suport necessari als usuaris.

Així mateix, també caldrà tenir un repositori on estarà tota la documentació dels cursos formatius.

3.6 Devolució del servei

En cas de finalització del contracte, l'adjudicatari haurà d'entregar tota la documentació i contrasenyes relacionades amb el projecte.

L'adjudicatari es compromet ha eliminar tota la informació propietat del Consorci AOC.

4. Requisits de seguretat i protecció de dades

L'empresa es compromet a complir els requeriments de seguretat i continuïtat aplicables a l'objecte especificats a la legislació vigent en general i en particular quan es tractin dades de caràcter personal, el Reglament UE 2106/679 del Parlament Europeu, de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal garantia dels drets digitals.

4.1 Mesures de seguretat que ha de complir l'adjudicatari

El Consorci AOC ha valorat les dades i el servei i ha categoritzat el sistema sistema d'informació en nivell BAIX.

L'adjudicatari haurà de complir amb les mesures de seguretat de nivell BAIX de l'Esquema Nacional de Seguretat (RD 311/2022 del 3 de maig, <https://governanza.ccn-cert.cni.es/ens-navegable>), en els seus propis sistemes d'informació.

El Consorci AOC auditarà en un termini no superior a 6 mesos, que l'adjudicatari compleix amb els requeriments. L'auditoria es farà mitjançant l'entrega d'evidències.

L'adjudicatari estarà exempt de l'auditoria si aporta una declaració de conformitat realitzada segons lo disposat en l'article 31 i l'annex III i en els termes que es determinen en la corresponent Instrucció Tècnica de Seguretat.

En cas d'auditoria externa del sistema de Formació del Consorci AOC



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
15/09/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/09/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0N9V82RZBU07IPI7WVU8MWQLGG0WMYVQ

Data creació còpia:
15/09/2025 13:58:13

Pàgina 5 de 8

(CAMPUS), l'adjudicatari haurà de participar en l'auditoria en les tasques que li corresponguin, entregant les evidències que l'auditor reclami i fent les adequacions necessàries que els hi pertoquin.

Adicionalment, l'adjudicatari haurà de complir amb les següents mesures addicionals:

4.1 Normativa de Seguretat

El personal de l'adjudicatari i el personal subcontractat que presti serveis al Consorci AOC, haurà de conèixer la Política de Seguretat, normatives i procediments de Seguretat del Consorci AOC que siguin d'aplicació.

4.2 Control d'accés al sistema

L'adjudicatari haurà de d'adaptar-se en tot moment als mecanismes de control d'accés als sistemes d'informació que imposi el Consorci AOC per accedir als seus sistemes.

4.3 Control de personal

L'adjudicatari haurà d'informar en tot moment de les altes i baixes del personal intern o subcontractat que en nom seu accedeixi als sistemes del Consorci AOC. En cas de baixa d'un usuari, de manera immediata l'adjudicatari haurà d'informar al Consorci AOC per de revocar els seus drets d'accés als sistemes.

4.4 Protecció de la informació

L'adjudicatari no podrà fer ús de les dades reals dels sistemes de producció en els sistemes de desenvolupament.

L'adjudicatari no podrà descarregar informació del Consorci AOC en els seus sistemes o en suports portàtils com USBs, DVDs, portàtils, tablettes, etc. En el cas d'haver de fer-ho caldrà demanar l'autorització del Consorci AOC i que el suport estigui xifrat.

Els fitxers temporals que s'haguessin creat exclusivament per la realització de treballs temporals auxiliars hauran de complir amb les mesures establertes que s'apliquin als fitxers considerats definitius.

Tot fitxer temporal així creat serà esborrat una vegada hagi deixat de ser necessari per la finalitat que va motivar la seva creació.

Al finalitzar la relació laboral entre el Consorci AOC i l'adjudicatari, aquest haurà d'entregar tota la informació propietat del Consorci AOC (procediments, codi font, etc.) i fer un esborrat segur dels suports on aquesta estigui emmagatzemada.

El contracte ha de determinar la propietat de la informació a la que tindrà accés



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
15/09/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/09/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0N9V82RZBU07IPI7WVU8MWQLGG0WMYVQ

Data creació còpia:
15/09/2025 13:58:13

Pàgina 6 de 8

el proveïdor, ja sigui de la part contractant o de terceres parts.

L'adjudicatari ha de comprometre's en el contracte a mantenir la confidencialitat en el tractament de la informació del client, comprometre's per contracte a no divulgar o accedir indegudament a la informació sense l'autorització expressa del seu propietari. L'adjudicatari queda obligat a no accedir ni utilitzar la informació a la qual tingui accés per a fi algun que no estigui explicitat en el contracte o s'autoritzi expressament per escrit amb posterioritat a la signatura del contracte.

4.5 Protecció de suports

L'adjudicatari no pot descarregar informació del Consorci AOC en els seus sistemes. En cas d'haver de fer-ho caldrà demanar l'autorització del Consorci AOC, i si aquesta és concedida els suports es protegiran de la següent manera: Els suports d'informació amb dades del Consorci AOC s'han d'identificar mitjançant etiquetatge o mecanisme equivalent de forma que, sense revelar el seu contingut, s'indiqui el nivell de seguretat de la informació continguda de més qualificació.

Les etiquetes o mecanismes equivalents haurien de ser fàcilment identificables. S'informarà als usuaris sobre aquests mecanismes d'identificació per tal que, o bé mitjançant simple inspecció, o bé mitjançant el recurs a un repositori, puguin entendre el significat.

Es podrà excloure, per previsió a la normativa, l'obligació d'etiquetatge en cas de suports en que no es pogués complir per les seves característiques físiques, establint mesures alternatives per assegurar la seva identificació i localització. Els suports d'informació que s'hagin de reutilitzar per a una altra informació o lliurar a una altra organització han de ser objecte d'un esborrament segur del seu contingut.

S'han de destruir de manera segura els suports d'informació, en els casos següents:

- Quan la naturalesa del suport no permeti un esborrat segur.
- Quan així ho requereixi el procediment associat al tipus d'informació continguda.
- S'han d'aplicar mecanismes de xifrat que garanteixin la confidencialitat i la integritat de la informació continguda en tots els suports.

4.6 Requeriments de protecció de dades

La prestació del servei s'ajustarà en tot cas, a les previsions de l'acord d'encàrrec previst en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i a la normativa de protecció de dades, en especial al Reglament UE 2106/679 del Parlament Europeu, de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
15/09/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/09/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0N9V82RZBU07IPI7WVU8MWQLGG0WMYVQ

Data creació còpia:
15/09/2025 13:58:13

Pàgina 7 de 8

dades (RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

El subdirector de Tecnologia i Serveis del Consorci AOC



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
15/09/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/09/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0N9V82RZBU07IPi7WVU8MWQLGG0WMYVQ

Data creació còpia:
15/09/2025 13:58:13

Pàgina 8 de 8