

Expedient	Assumpte
2025/583-G626 G626_P2 Contractes Preparació, gestió i adjudicació Emissor : Contractació d'Obres, Béns i Serveis Codi : 15704506122460774210	EIX 1 SERVEIS CENTRES CÍVICS_Contracte Servei d'assistència, informació al públic i serveis complementaris de la xarxa de centres cívics municipals 2025-2029

Signat per:

INFORME

Assumpte: Informe de valoració de la documentació justificativa de l'oferta amb valors anormals presentada per INTEGRA MGSÍ CET CATALUNYA SL, amb CIF B-64876956, en la licitació del servei d'informació i atenció al públic, control d'accés i suport a activitats complementàries de la Xarxa de Centres Cívics de Tarragona.

FETS

En data de 30 de setembre de 2025, la Mesa de contractació, prèvia convocatòria, va reunir-se per tal de procedir a l'obertura de la documentació avaluable automàticament presentada per les empreses licitadores en el procediment obert, amb tramitació ordinària, per a l'adjudicació del contracte del servei d'informació i atenció al públic, control d'accés i suport a activitats complementàries de la Xarxa de Centres Cívics de Tarragona (expedient 2025/583-G626).

Un cop efectuada l'obertura pública dels sobres, es va detectar que la licitadora primera classificada, INTEGRA MGSÍ CET CATALUNYA SL, amb CIF B-64876956, presentava valors anormals en el preu/hora ordinari del servei d'acord amb la fórmula establerta en el plec de clàusules administratives particulars del contracte (la prevista en l'article 85 del Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques) i per aquest motiu la mesa acordà donar un termini per a que justifiquessin les seves ofertes, de conformitat amb allò establert en el plec de clàusules i en l'article 149 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP).

El Servei de Contractació, Compres i Subvencions de l'Ajuntament, per instruccions de la Mesa de Contractació, ha tramitat el requeriment preceptiu per a la justificació de viabilitat abans de decidir sobre l'exclusió, d'acord amb l'art. 149.1 i 149.2 LCSP.

INTEGRA MGSÍ CET CATALUNYA SL ha respost al requeriment amb un informe de 17 pàgines motivant la viabilitat econòmica de la seva oferta, i desgranant els diferents costos de prestació del servei atenent a les hores estimades previstes en els plecs contractuals.

En data 14 d'octubre de 2025 aquesta documentació ha estat tramesa al departament gestor per al seva anàlisi i valoració.



CONSIDERACIONS JURÍDIQUES I TÈCNIQUES

L'objecte del present informe és l'anàlisi de la justificació presentada pel representant de representació d'INTEGRA MGSi CET CATALUNYA, S.L. amb CIF B64876956, en relació amb la present licitació per la seva baixa temerària en el preu/hora ordinària. L'oferta és de 13,41 €/h (IVA exclòs), respecte del preu màxim de licitació de 18,72 €/h (IVA exclòs). La baixa aproximada és del 28,4 %.

Segons els arguments de la licitadora, els principals elements que configuren l'oferta són, en síntesi, els següents:

- Conveni aplicable: adscripció al XVI Conveni col·lectiu general de centres i serveis d'atenció a persones amb discapacitat (codi 99000985011981), Grup III – Personal tècnic (tècnic auxiliar).
- Condició de Centre Especial de Treball: Bonificació del 100% de la quota empresarial a la Seguretat Social pels treballadors amb discapacitat contractats per un Centre Especial de Treball (CET), conforme a Llei 43/2006 i RDL 1/2023.
- Subvencions salarials per a personal amb discapacitat certificada del 33% en amunt.
- Coneixement del servei i eficiències (sistema de gestió intern, control d'absentisme, despeses generals del 11,79%).
- Benefici industrial del 5,30%
- Previsions d'incrementos salarials (3,5% per 2026; 2,5% per 2027-2029).
- Disposició de nombroses certificacions de qualitat i acreditacions actuals de gestió de la qualitat, d'eines tecnològiques per a supervisar i gestionar el servei (ISO 9001, 14001, 27001, 45001, etc.) així com d'altres accions de foment de la igualtat de gènere i contra la discriminació de qualsevol tipus així com actuacions per a facilitar la conciliació de la vida laboral i de la persona.
- Coneixement del servei atès que han estat adjudicataris d'altres contractes de serveis similars, manifestant conèixer els serveis a realitzar i els costos d'aquests, així com les oportunitats de millora.
- Disposició d'un sistema de gestió de l'absentisme propi a través del seu Equip Multidisciplinari de Suport (EMS) i de procediments específics de supervisió i control per a la prevenció i reducció dels índexs d'absentisme.

Cal precisar que l'empresa licitadora és un centre especial de treball, adscrit al XVI Conveni col·lectiu general de centres i serveis d'atenció a persones amb discapacitat (codi 99000985011981), i que segons la documentació presentada el perfil professional aplicable a la prestació objecte de licitació és el de Grup III. Personal Tècnic - Tècnic Auxiliar, del referit conveni col·lectiu, publicat en el BOE núm. 86, del dimecres 9 de abril de 2025.

No obstant, per a determinar el pressupost de licitació amb el càlcul dels costos salarials així com per establir les funcions el departament gestor va prendre com a referència el Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2025, 2026, 2027 i 2028, acord parcial publicat en la Resolució EMT/345/2025, de 31 de gener. El perfil professional requerit per al servei



segons els plecs contractuals és el corresponent al grup "Lleure sociocultural, grup III, nivell 3.3 Informador/a sociocultural" del referit conveni.

Segons informa el coordinador de la Xarxa de Centres Cívics i responsable del contracte, analitzat el perfil professional proposat per la licitadora envers el plantejat en els plecs, ambdues figures comparteixen una naturalesa operativa i de suport a l'atenció al públic, amb funcions centrades en la informació, acollida, gestió bàsica i transmissió de continguts o protocols dins del seu àmbit d'actuació. Tot i que el conveni referenciat per part de la licitadora pot tenir un àmbit assistencial i el del lleure una orientació sociocultural, les competències i responsabilitats funcionals poden ser equiparables pel que fa al desenvolupament del servei.

Hi ha una qüestió a destacar que és l'autonomia i les seves consideracions, atès que ambdues estan sota la coordinació d'un/a responsable, tanmateix ambdues requeriran prendre decisions sense la presència d'aquesta persona responsable o coordinadora i les decisions s'hauran de basar en protocols establerts per l'Ajuntament en el cas de les funcions a desenvolupar en els equipaments de proximitat.

Per tant tenint en compte que la categoria de Tècnic/a auxiliar (Grup III) del conveni de centres i serveis d'atenció a persones amb discapacitat descriu tasques d'atenció i informació directa similars a les previstes per al perfil d'informador/a sociocultural; que els requisits competencials són equivalents en nivell i naturalesa; que la categoria proposada no suposa una reducció de responsabilitats ni de qualificació, sinó una correspondència funcional dins d'un conveni sectorial diferent; i que s'interpreta com autonomia limitada, com a capacitat d'obrar seguint les instruccions d'un protocol establert i sota la coordinació d'un responsable d'equipament, estigui o no present en l'equipament en el moment de consulta o incidència, es podria considerar justificada la correspondència entre ambdós perfils professionals, sempre que l'entitat garanteixi realment durant l'execució el correcte desenvolupament de les funcions descrites al plec i compleixi les condicions laborals establertes al seu conveni d'aplicació.

Exposada la correspondència funcional entre el perfil Informador/a sociocultural (Conveni del lleure, Grup III, nivell 3.3) i Tècnic/a auxiliar (Conveni discapacitat, Grup III), amb autonomia limitada, sota protocols municipals i coordinació, correspon analitzar la seva viabilitat jurídica.

Segons la doctrina en matèria de contractació pública, l'òrgan de contractació no pot imposar un conveni sectorial aliè al legalment aplicable a l'empresa; ha de verificar compliment de la normativa laboral (conveni aplicable i salari mínim interprofessional), però no pot substituir l'autoritat laboral. La jurisprudència social i la doctrina consultiva remarquen que el conveni aplicable és el que correspon a l'activitat i plantilla de l'empresa adjudicatària i/o el seu conveni d'empresa vàlid, i que els plecs contractuals només poden emprar convenis com a referència per al càlcul del pressupost, no com a imposició en l'execució.

En el present cas, amb la valoració efectuada pel responsable del contracte, s'efectua la correspondència funcional entre Informador/a sociocultural (conveni lleure) i Tècnic/a auxiliar (conveni CET discapacitat) —mateixa naturalesa operativa, atenció directa, autonomia limitada i decisió per protocols—, cosa que formalment no degrada responsabilitats ni qualificació i resulta coherent amb la prestació requerida, si bé caldrà que això sigui confirmat durant l'execució del contracte, tenint en compte que la licitadora, en presentar l'oferta i la justificació requerida, que les funcions concretes a realitzar pel personal professional així com les seves capacitats i coneixements mínims estan estipulats detalladament en el plec de prescripcions tècniques del contracte.



És necessari posar de manifest que la licitadora ha justificat la viabilitat de la seva oferta econòmica amb un desglossament econòmic consistent amb unes taules on s'analitzen els costos salarials, altres costos de personal, costos directes del servei i les subvencions imputades atenent a la seva naturalesa de centre especial de treball.

En aquest desglossament, per anualitats pel període principal així com també per al període de pròrroga, es contemplen a banda dels costos salarials i laborals, els costos per absentisme (un 4%), la cobertura de vacances, reconeixements mèdics i altres costos de prevenció de riscos laborals, uniformitat i altre mitjans materials i de comunicació, formació exigida i oferta, coordinació, sistema informatitzat de registre de persones i control d'aforament, etc.

Cal assenyalar que la licitadora afirma que ha tingut en compte en el càlcul els increments salarials de 3,50% per al 2026 i de 2,50% per als anys 2027, 2028 i 2029, tenint en compte l'escenari actual de possibles increments del salari mínim interprofessional, amb l'objectiu d'assegurar que cap salari real queda per sota. Actualment el SMI de 2025 és de 1.184 €/mes (14 pagues).

No obstant, la licitadora remarca com un dels elements més destacats de la seva oferta econòmica tan competitiva la percepció de subvencions i bonificacions salarials per tractar-se d'un CET (centre especial de treball). Concretament exposa que per als treballadors i treballadores que estan en possessió d'un certificat de discapacitat en més d'un 33% disposen d'una bonificació del 100% de la quota empresarial a la Seguretat Social, la qual cosa comporta una reducció significativa del cost empresarial total. I pel que fa a les subvencions, per aquests mateixos professionals amb discapacitat de més del 33% certificada, cobreixen un import del 25% del SMI, sempre i quan figurin inscrits en el registre corresponent.

Formalment, prenent de referència els costos exposats, per les hores estimades de contracte, els càlculs són correctes.

En aquest sentit, resulta oportú tenir present que la LCSP exigeix un procediment contradictori: cap oferta pot ser exclosa sense oferir al licitador l'oportunitat d'explicar solucions tècniques, condicions favorables, eficiències i costos que la facin viable, garantint drets laborals. La doctrina del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals (TACRC) admet com a justificació suficient en CET la consideració de bonificacions de Seguretat Social i subvencions salarials pròpies del règim CET quan són certs, generals i previsibles, sense necessitat d'una resolució individual prèvia si es tracta d'ajuts recurrents —naturalment, subjectes a verificació i seguiment en l'adjudicació i durant l'execució, tal i com el referit tribunal va argumentar la seva resolució TACRC 1017/2020, per estimar les pretensions precisament d'INTEGRA MGSÍ CEE GALICIA S.L. -del mateix grup que la licitadora objecte d'aquest informe- en un contracte de serveis de neteja d'un centre hospitalari quan va justificar la seva oferta anormalment baixa amb l'import de subvencions i bonificacions per ser un CET.

Així mateix, la doctrina recorda que la intensitat i exhaustivitat de la justificació han d'ésser proporcionals a la magnitud de la baixa, i que el que es demana és eliminar la presumpció d'anormalitat, no un auditori financer complet. Segons manifesta el Tribunal de Català de Contractes del Sector Públic, Resolució núm. 254/2023 (recurs N-2022-0287), també en un cas de justificació d'oferta anormal d'un CET, "(...) Pel que fa a la justificació de l'oferta i el seu abast, la doctrina assenyala que no es tracta de justificar exhaustivament l'oferta anormal o desproporcionada, sinó de proveir l'òrgan de contractació d'arguments que el permetin arribar a la convicció que es pot dur a terme (a més de les ja citades, la Resolució 365/2023, 54/2022, 281/2021, 188/2018, 17/2016, 213/2015 del TACRC, i la Resolució del TACPCM 164/2018)."



Ultra això, la licitadora ha al·legat altres factors de viabilitat, elements complementaris que reforcen la capacitat organitzativa i de control de qualitat en la prestació de serveis, com són les eficiències organitzatives (gestió d'absentisme, equip multidisciplinari, eines de control), despeses generals contingudes (~11,79%), i benefici industrial moderat (5,30%), que són raonables sectorialment i compatibles amb una oferta baixa si el gruix del cost laboral queda optimitzat per les bonificacions i ajuts citats, tot això exposant que disposa de certificacions de qualitat i accions de conciliació de la vida laboral i personal i una experiència prèvia en contractes similars amb aquesta Corporació; concretament, en els darrers contractes del Servei d'assistència, informació al públic per a la Xarxa de Centres Cívics municipals, aquesta licitadora ha resultat adjudicatària i el servei s'ha prestat de forma satisfactòria, segons es desprèn de la documentació obrant en els corresponents expedients.

CONCLUSIÓ

Per tot l'anteriorment exposat, els qui subscriuen entenen que de la documentació justificativa de l'oferta econòmica efectuada per la licitadora INTEGRÀ MGSI CET CATALUNYA SL no s'aprecia la inviabilitat tècnica ni econòmica de poder prestar els serveis derivats del contracte objecte d'aquesta licitació. L'estructura de costos presentada per la licitadora és versemblant i coherent amb una oferta de 13,41 €/h per serveis ordinaris, sempre que es compleixin les hipòtesis i compromisos aportats, posant especial èmfasi en el desenvolupament correcte i autònom de les funcions concretes a realitzar pel personal professional així com de la disposició d'aquest de les capacitats i els coneixements mínims exigits en el plec de prescripcions tècniques del contracte.

Tot el qual s'informa als efectes oportuns, sens perjudici de millor opinió fonamentada, i s'eleva a la Mesa de contractació per la seva valoració i posterior proposta a l'òrgan de contractació.

A la data i les persones que figuren a la signatura electrònica.

