

Plec de prescripcions tècniques per al Servei de consultoria i formació per a empreses i persones emprenedores dins del projecte de suport a la transformació digital de les empreses, sota el nom comercial de SOC DIGITAL III

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte el constitueix el servei de consultoria i formació per a empreses i persones emprenedores dins del projecte de suport a la transformació digital de les empreses, sota el nom comercial de SOC DIGITAL III, per impulsar i incrementar les seves competències digitals, durant els anys 2025 i 2026.

Des de l'any 2022, la secció de Suport Empresarial, dins de l'Àrea de l'Àrea Promoció econòmica de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, dona suport a la transformació digital de les empreses tot desenvolupant projectes que tenen com a objectiu impulsar la transformació digital del teixit econòmic i reduir la bretxa digital com a estratègia de consolidació i creixement empresarial.

Un d'aquests projectes és el SOC DIGITAL, del qual s'han executat dues edicions anteriorment des del 2022, de manera sincronitzada i col·laborativa amb els municipis de Badalona i Santa Coloma de Gramenet. L'actual edició, tercera, contempla alguns canvis que responen al salt evolutiu del context tecnològic (essencialment la irrupció, la consolidació i el creixement exponencial de la Intel·ligència Artificial) i a la necessitat de millorar contínuament el programa (en particular la metodologia i l'enfocament teòric i pràctic, per tal de maximitzar l'aprofitament de les persones participants).

En concret, en aquesta tercera edició del programa SOC DIGITAL:

- o S'aprofundirà en l'ús i aprofitament de la Intel·ligència Artificial (IA d'ara en endavant), tant en l'apartat de formació com en els assessoraments individuals a les empreses participants.



- o S'establirà una doble velocitat formativa, inicial i avançada, per tal de cobrir més acuradament la notable heterogeneïtat de necessitats i estadis de digitalització del teixit productiu.
- o Es potenciaran les activitats de dinamització del programa per a sensibilitzar envers la importància de fer el salt tecnològic, així com per a fomentar la xarxa i la cooperació empresarials.

Aquest projecte es desenvolupa en el marc de la convocatòria del Catàleg 2025 del Pla de cooperació «Xarxa de Governs Locals 2024-2027», d'acord amb el dictamen aprovat per la Junta de Govern de la Diputació de Barcelona, en sessió de 10 d'abril de 2025, que en el seu primer acord que resol aprovar la concessió d'ajuts consistents en la realització de serveis i activitats per a la realització de les següents actuacions: SOC DIGITAL III (Especial IA), amb codi XGL 25/Y/10020433 i núm registre PMT 202510020433.

El projecte s'executa conjuntament amb els municipis de Santa Coloma de Gramenet i Badalona, ja que aquesta convocatòria fomenta la col·laboració supramunicipal puntuant millor aquells projectes presentats unitàriament per més d'un municipi.

Atès el bon funcionament dels programes de transformació digital implantats al llarg dels darrers anys, l'actual programa permetrà desenvolupar processos de transformació digital de les empreses del territori, com a palanca per millorar la seva supervivència, competitivitat i creixement empresarial, processos de transformació digital que pivotaran al voltant de l'increment de les competències digitals de les persones empresàries participants, així com de les estratègies empresarials: la cerca de nous canals de comunicació i interacció amb la clientela, la cerca de nous clients potencials i oportunitats de venda, la implantació de nou programari per millorar l'eficiència de les empreses, la gestió intel·ligent de les dades aplicada al negoci, i especialment l'aplicació de la IA a les microempreses del municipi.



Mitjançant aquest plec de prescripcions tècniques es definiran les prestacions que s'han de dur a terme, es determinaran les accions que s'han de desenvolupar i les normes de gestió i desenvolupament que regiran aquest contracte de serveis.

Context:

El present projecte s'emmarca en un entorn socioeconòmic caracteritzat per l'elevada presència de microempreses i petites empreses al Barcelonès Nord, moltes de les quals encara segueixen presentant baixos nivells de digitalització i capacitats limitades per afrontar processos de transformació tecnològica. En aquest context, i davant els reptes derivats de la irrupció de tecnologies disruptives com la intel·ligència artificial, així com de la transformació constant del context socioeconòmic, es fa necessari desplegar actuacions d'assistència tècnica i acompanyament especialitzat orientades a la capacitat digital. L'objectiu és facilitar la incorporació progressiva de competències digitals bàsiques i avançades, millorant l'autonomia tecnològica, l'eficiència operativa i la resiliència del teixit empresarial local, afavorint així la seva integració en un entorn econòmic cada cop més digital i exigent.

2. CONDICIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE

Actuació:

A través el present contracte es desenvoluparan els següents serveis:

a) Suport en el disseny final del projecte i tasques comunicatives

Es preveu la col·laboració de l'empresa adjudicatària en la definició final del projecte, així com en activitats de caràcter comunicatiu, mitjançant la participació activa en diverses reunions amb l'equip municipal. En l'àmbit de la comunicació, el contracte inclourà la co-creació, de manera col·laborativa amb l'equip municipal, de continguts rellevants per al desenvolupament del pla comunicatiu.



Nombre màxim d'hores previstes: 10 hores totals.

b) Diagnosi inicial

Consistirà en l'anàlisi de necessitats i l'elaboració d'un inventari competencial de cada empresa participant. Aquesta diagnosi abastarà els àmbits següents: model de negoci i processos interns, context i ecosistema empresarial, gestió i lideratge, grau de digitalització actual, necessitats detectades, recursos humans i competències digitals, identificació d'oportunitats i disponibilitat de recursos, i expectatives envers la participació en el programa.

Aquest procés es desenvoluparà en dues fases:

1. Enquesta prèvia en línia, amb l'objectiu de mesurar el nivell de digitalització de les empreses candidates al programa. Els continguts de la mateixa seran consensuats amb l'equip tècnics i desenvolupat per l'empresa adjudicatària.
2. Visita o reunió presencial amb l'empresa consultora, adreçada a les activitats econòmiques seleccionades, per tal d'obtenir una valoració externa i experta sobre la seva capacitat digital. Durant aquesta sessió s'analitzaran, entre altres, els aspectes següents:
 - o Formació i competències TIC de l'equip promotor i de la plantilla.
 - o Infraestructura TIC disponible: programari utilitzat i equipament de maquinari.
 - o Descripció dels productes/serveis oferts i perfil de clientela (usuaris i/o compradors).
 - o Processos empresarials digitalitzats (gestió de comandes, sistemes de pagament digitals, etc.).
 - o Presència digital:
 - ☐ Lloc web i blog corporatiu
 - ☐ Botiga en línia
 - ☐ Xarxes socials



□ Reputació online

- o Accions prèvies de digitalització i els seus resultats.
- o Canals digitals unidireccionals i bidireccionals: correu electrònic, sistemes de resposta automàtica.
- o Política de privacitat.
- o Qualsevol altre aspecte rellevant que l'equip municipal o l'empresa adjudicatària considerin pertinent en el marc del procés de transformació digital.

Temps màxim previst per aquesta activitat:

1,5 hores per empresa, amb un màxim de 15 empreses. **En total, s'estimen 22,5 hores per al diagnòstic individualitzat.**

A més, l'empresa consultora haurà d'elaborar un informe individual per a cada empresa participant i un informe agregat amb el grau de digitalització global de les empreses, que haurà de lliurar-se en el termini d'un mes a partir de la darrera sessió de diagnosi.

Temps destinat a la redacció dels informes (individuals i agregat): 5 hores.
Total d'hores de la fase de diagnosi inicial: 22,5h + 5h =27,5 hores totals.

c) Formació en digitalització

Es desenvoluparà un pla de formació orientat a dotar les empreses participants dels coneixements necessaris per implementar per si mateixes els aprenentatges adquirits, amb el suport i l'acompanyament especialitzat descrit a l'apartat d).

A partir dels resultats de la diagnosi inicial, es podrà identificar el nivell de digitalització i les necessitats específiques de cada empresa. Es preveu la participació tant d'empreses que ja han pres part en edicions anteriors com



d'empreses noves, fet que permetrà establir itineraris diferenciats segons el grau de maduresa digital.

En aquest sentit, i per aquesta licitació, es proposa un itinerari formatiu de contingut bàsic orientat a empreses en fase incipient de digitalització (creació de lloc web, botiga en línia, presència a xarxes socials, introducció a la ciberseguretat, etc.

El programa inclourà 10 píndoles formatives de 2 hores cadascuna (un total de 20 hores), que combinaran formació tècnica i tallers pràctics. Els continguts s'adaptaran als perfils i necessitats específiques de les empreses participants.

Temàtiques orientatives que es podrien abordar:

- Presència digital i visibilitat online
- Màrqueting i comunicació digital
- Canals de venda i comunicació online
- Digitalització de processos interns
- Treball col·laboratiu i eines digitals
- Ciberseguretat bàsica i avançada
- Protecció de dades i compliment normatiu
- Introducció al Big Data

El programa formatiu podrà incloure també continguts vinculats a la propietat intel·lectual i a la integració de la intel·ligència artificial (IA) als processos empresarials. Per exemple, es podria abordar:

- Introducció a la IA: aplicacions pràctiques, com el suport a la presa de decisions amb ChatGPT.
- Disseny i execució d'un pla de continguts amb suport d'eines d'IA.
- Eines d'IA per a l'ús quotidià dins l'empresa.



- Generació d'imatges mitjançant IA per a finalitats comercials o de comunicació.
- Aplicació de la IA per a la millora de l'experiència de la clientela.

Total màxim d'hores destinades a formació en digitalització: 20 hores

d) Assessorament personalitzat a les empreses participants

Es prestarà un servei d'assessorament individualitzat per acompanyar les empreses participants en el procés de transformació digital. L'orientació d'aquest assessorament es definirà en funció del diagnòstic previ i de les necessitats específiques de cada empresa. Podrà incloure aspectes pràctics relacionats amb la digitalització, així com qüestions estratègiques, com ara l'adaptació del model de negoci o la millora de processos.

Cada empresa disposarà d'un pla de treball individualitzat, elaborat conjuntament amb la consultora, que recollirà els objectius, accions concretes, indicadors de seguiment i terminis establerts. Aquest document quedarà recollit en un Document d'Assessorament (DA) que servirà com a guia operativa durant tot el procés.

Es preveu una dedicació mitjana de 5 hores per empresa, adaptables segons les necessitats de cadascuna d'elles.

Empreses participants: 15 noves + 4 empreses de programes anteriors (amb diagnosi prèvia ja realitzada).

Total: 19 empreses x 5 hores = 95 hores d'assessorament personalitzat.

e) Diagnosi final

S'elaborarà una diagnosi final per avaluar l'evolució de la digitalització de cada empresa participant, comparant el grau de maduresa digital amb el moment d'inici



del programa. Aquesta anàlisi inclourà l'avaluació del grau d'implementació del pla de treball i els resultats obtinguts.

Total: 1 hora per diagnosi x 15 empreses + 4 empreses de programes anteriors = 19 hores totals.

f) Guia d'implantació de la intel·ligència artificial

Es desenvoluparà una guia pràctica de recursos i eines d'IA, adreçada a les empreses del territori. Aquesta guia inclourà informació sobre solucions tecnològiques aplicables i propostes concretes d'actuació adaptades a diversos sectors i models empresarials.

Total màxim d'hores destinades a la confecció de la guia: 5,5 hores totals

g) Disseny i execució de jornada de dinamització

S'organitzarà una jornada orientada a fomentar la participació, el coneixement i la interacció entre els agents implicats. Aquesta jornada podrà consistir en:

- Una sessió de *networking*
- Un taller o esdeveniment temàtic vinculats a l'objecte del programa.

Dedicació prevista: 10 hores per jornada x 1 jornada = 10 hores totals.

i) Informe d'avaluació final

Redacció d'un informe global d'avaluació del programa, incloent-hi:

- Anàlisi agregat de l'evolució de la digitalització de les empreses.
- Valoració dels indicadors contemplats als plans de treball.
- Conclusions i recomanacions.



Total màxim d'hores: 8 hores totals.

j) Altres tasques instrumentals

- Coordinació amb l'equip tècnic municipal: 10 hores.
- Altres tasques imprevistes però necessàries per a l'execució del projecte: 10 hores.

Total màxim d'hores per a tasques instrumentals: 20 hores totals.

Quadre resum d'hores:

Servei	Hores
Suport en el disseny final del projecte i tasques comunicatives	10
Diagnosi inicial	27,5
Formació en digitalització	20
Assessorament personalitzat	95
Diagnosi de final	19
Guia d'implantació de la IA	5,5
Disseny i execució de jornada de dinamització	10
Informe d'avaluació final	8
Altres tasques instrumentals	20
TOTAL	215 hores

El nombre d'hores indicat per a cada activitat constitueix un màxim estimat, i podrà variar en funció del nombre final d'empreses participants en el programa i de les hores dedicades a cada tasca i empresa. Aquesta variabilitat afecta especialment als serveis de diagnosi (tant inicial com final) i a les accions d'assessorament personalitzat, que es vinculen directament al volum d'empreses implicades.



No obstant això, les hores assignades a les accions de disseny i comunicació del programa, la formació, l'organització i execució de la jornada de dinamització, l'elaboració de la guia digital, la redacció de l'informe d'avaluació final i les tasques instrumentals de coordinació no dependran del nombre de participants i es mantenen com a imports fixos dins del còmput total.

El total d'hores previstes forma part d'una bossa global, que podrà ser objecte d'ajust en funció de la tipologia de les empreses participants, el nombre de persones beneficiàries, les necessitats detectades durant el desplegament i l'evolució del programa.

Així, es podrà redistribuir el temps entre conceptes sempre que es respecti el límit màxim establert de **215 hores totals**.

Totes les hores hauran de ser **degudament justificades i acreditades** de manera detallada, seguint les indicacions i requisits establerts per l'equip tècnic responsable del projecte a la secció de Suport Empresarial de l'Àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

L'equip de treball de l'empresa adjudicatària haurà d'estar format per un mínim de 2 professionals, a adscriure directament a la prestació del servei objecte del contracte.

3. DURADA I LLOC DE PRESTACIÓ DEL CONTRACTE

Està previst que la prestació d'aquest servei es dugui a terme al llarg del 2025 i 2026; el contracte s'iniciarà amb la formalització del contracte, prevista per a l'1 de desembre de 2025, i acabarà l'11 de desembre de 2026.

La major part del contracte s'executarà a les seus de les empreses participants i a la seu de la secció de suport empresarial. Així mateix, per qüestions d'eficiència, d'adaptació horària o similars, es podran prestar els serveis telemàticament.



L'empresa adjudicatària, en cas que hagi de realitzar les tutories de forma telemàtica, haurà de donar compliment a la normativa de protecció de dades i fer servir canals segurs i adequats.

4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària haurà de prestar els serveis objecte d'aquest contracte garantint els estàndards tècnics i metodològics que s'indiquen a continuació, assegurant-ne una execució òptima i alineada amb els objectius del programa.

Materials i propietat intel·lectual

A més de fer ús dels materials, eines i recursos propis de la secció de Suport Empresarial de l'Àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, l'empresa adjudicatària podrà desenvolupar aquells materials addicionals que consideri adients per al correcte desplegament de les actuacions. La totalitat dels productes documentals i eines elaborats expressament en el marc del projecte tindran com a titular exclusiu dels drets d'explotació de la propietat intel·lectual a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, independentment de l'autoria.

La creació i lliurament d'aquests materials s'entén inclosa dins del preu del contracte, i, com a mínim, haurà d'incloure:

- Enquesta inicial de diagnosi.
- Informe agregat de resultats de l'enquesta inicial.
- Informe individualitzat de diagnosi per a cada empresa participant.
- Model de document d'assessorament (DA).
- Proposta d'itinerari formatiu per a cada empresa.
- Programa formatiu amb objectius i continguts, per ambdós tipus de formació previstos.
- Pla de treball individualitzat per a cada participant.



- Informe global d'avaluació dels plans d'acció i dels assessoraments realitzats.
- Diagnosi de finalització individual per empresa.
- Guia pràctica de recursos digitals i eines d'intel·ligència artificial.
- Informe final d'avaluació i tancament del programa.

Metodologia de gestió i execució del servei

L'empresa adjudicatària haurà de garantir una gestió tècnica eficient del servei, basada en els següents requisits metodològics:

- Coordinació contínua amb l'equip tècnic de la secció de Suport Empresarial de l'Àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs al llarg de totes les fases d'execució del projecte.
- Capacitat tècnica i organitzativa suficient per dur a terme les actuacions dins dels terminis establerts.
- Elaboració i entrega de la documentació prevista als apartats corresponents del present plec, així com d'aquella que pugui ser requerida per part de l'òrgan contractant durant el desenvolupament del servei.
- Capacitat d'adaptació i resposta davant eventuais desviacions o canvis de context, mitjançant l'ajust o reorientació de les actuacions previstes, si fos necessari.
- Aplicació d'una metodologia de treball col·laborativa, tant amb les empreses beneficiàries com amb l'equip tècnic municipal, fomentant la participació activa i compartint tota la documentació mitjançant eines digitals específiques proposades per l'empresa dugui a terme aquest servei, o altres que pugui determinar la secció de Suport Empresarial de l'Àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs
- Utilització de recursos i eines de suport per al seguiment, justificació i avaluació del projecte (fulls de càlcul, bases de dades, informes, etc.).



- Col·laboració activa en el procés d'avaluació final del programa, aportant dades, anàlisis i resultats vinculats als indicadors d'impacte definits.

5. PRESSUPOST DEL CONTRACTE

El pressupost del contracte és el següent

Any del contracte	Preu sense IVA (€)	IVA (€)	Preu amb IVA
2025	2.250 €	472,50 €	2.722,50 €
2026	17.100,00 €	3.591,00 €	20.691,00 €
TOTAL	19.350,00 €	40.63,50 €	23.413,50 €

El pressupost anual del contracte desglossat per hores és el següent:

Any del contracte	Hores previstes	Preu/hora (€)	Preu sense IVA (€)	IVA (€)	Preu anual màxim amb IVA
2025	25 h	90 €	2.250 €	472,50 €	2.722,50 €
2026	190 h	90 €	17.100 €	3.591,00 €	20.691,00 €
TOTAL	215 h	90 €	19.350 €	4.063,50 €	23.413,50 €

6. PARTIDA DEL PRESSUPOST A LA QUAL ES CARREGA LA DESPESA DEL CONTRACTE

La despesa d'aquest contracte es carregarà a la partida 104241122706 amb codi de projecte 20250030 del pressupost municipal per l'any 2025 on li ha el crèdit adequat i suficient per atendre les despeses que se'n deriven. I a la mateixa partida i codi de projecte del pressupost municipal per l'any 2026, sempre que hi hagi crèdit suficient.

7. TRACTAMENT DE DADES

En aquesta licitació no es preveu tractament de dades personals.



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15704505662235205451 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 13 / 14

8. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS DEL CONTRACTE

Els drets i obligacions de les parts són els següents:

Si alguna de les actuacions no pogués iniciar-se en les dates previstes, l'Ajuntament podrà modificar aquestes dates, si és possible, de mutu acord amb les empreses beneficiàries i l'empresa adjudicatària.

Si les actuacions s'haguessin d'aturar per causes alienes al curs (com ara una emergència sanitària) l'empresa facilitarà els mitjans en línia per poder continuar l'actuació a distància.

El pagament dels contractes es farà en acabar les actuacions; l'empresa adjudicatària emetrà la factura corresponent als serveis prestats respectant el preu màxim ofertat. El pagament es farà d'acord amb allò que preveu la LCSP.

9. PENALITZACIONS

Per compliment defectuós de la prestació, per l'incompliment dels compromisos i/o per incompliment parcial de l'execució de les prestacions definides en el contracte, s'imposarà les penalitzacions que recull la LCSP.

