

INFORME TÈCNIC SOBRE L'EXPEDIENT NÚMERO CSSB-2026-3
SOBRE B REFERENT ALS CRITERIS DE QUALITAT SOTMESOS A JUDICI DE
VALOR

EXPEDIENT VALORAT

Servei de bugaderia integral al Centre d'Acolliment "Els Llimoners", a adjudicar mitjançant procediment obert harmonitzat i de tramitació urgent.

Núm. expedient: CSSB-2026-3

Empreses licitadores:

- Enric Palau Gil amb NIF: 53635114B
- SUARA INSERCIÓ, EI, SL. amb NIF: B65463713

A. CRITERIS DE QUALITAT SOTMESOS A JUDICI DE VALOR (fins a 12 punts)

A. Criteris de qualitat depenent de judici de valor	fins a 12 punts	Enric Palau Gil	SUARA INSERCIÓ, EI, SL
Les tasques del personal de bugaderia, fent referència a la seva periodicitat, als seus mecanismes de seguiment i control	fins a 4 punts	4	4
L'organització del treball i dels horaris del personal de bugaderia, previsions per suplències en cas de vacances i/o baixes	fins a 4 punts	3	4
La coordinació entre el servei de bugaderia externa i la part interna	fins a 4 punts	3	4
Total puntuació	12	10	12

L'aplicació dels mateixos per part de les dues empreses licitadores es descriu a continuació:

A. Criteris de qualitat depenent de judici de valor

Aquest apartat es divideix en tres subapartats, el primer d'ells valora les tasques del personal de bugaderia, fent referència a la seva periodicitat, als seus mecanismes de seguiment i control.

La licitadora Enric Palau Gil presenta a la seva memòria, que es valora des de la pàgina 2 fins a la pàgina 5, la descripció de les tasques del personal de la bugaderia in situ i del servei extern. D'altra banda, presenta la possibilitat de dur a terme el seguiment i control amb un document compartit amb personal propi del centre, on es registraran les hores treballades, incidències i baixes o suplències, així com la roba que es netegi.

La licitadora SUARA INSERCIÓ, EI, SL presenta una memòria tècnica on s'exposa la planificació i descripció de les tasques que realitzarà el seu personal de neteja, fent referència a la seva periodicitat i als seus mecanismes de seguiment i control. En aquest subapartat l'empresa inclou un coordinador del servei perquè pugui planificar el servei juntament amb la direcció del centre abans s'iniciarà-se l'execució.

Concretament tot ajustant-se a les exigències del plec de prescripcions tècniques de la licitació, presenta la periodicitat de cada tasca. Pel que fa als mecanismes de seguiment i control, incorpora fulls de planificació del servei de bugaderia, registres setmanals de distribució de la roba, registre de processos de la bugaderia i d'un model per registrar les incidències.

Puntuació Enric Palau Gil: 4 sobre 4

Puntuació SUARA INSERCIÓ, EI, SL: 4 sobre 4

En el segon subapartat de la planificació i desplegament es valora l'organització del treball i dels horaris del personal de bugaderia, previsions per suplències en cas de vacances i/o baixes.

L'empresa licitadora Enric Palau Gil incorpora en aquest punt una proposta de modificació de l'horari de la persona que realitzi les tasques de la feina in situ per tal d'adaptar-la als horaris del transport públic, però no presenta un horari detallat amb les tasques que duran a terme durant la jornada laboral.

Per altra banda, i pel que fa a les substitucions presenta la possibilitat de realitzar el mateix, sempre que sigui possible. Per les raons exposades, es dona una puntuació de 3 punts sobre 4.

L'empresa SUARA INSERCIÓ, EI, SL presenta un horari detallat que permet una organització òptima del servei. Pel que fa a les suplències, preveu un protocol d'acollida i seguiment que acompanyarà al personal que duguï a terme les suplències. Aquestes, dividides segons la seva possible planificació, exposa la previsió per garantir la seva cobertura, tant en casos de baixes no planificades, com aquelles que hagin pogut tenir coneixement amb antelació.

Puntuació Enric Palau Gil: 3 sobre 4

Puntuació SUARA INSERCIÓ, EI, SL: 4 sobre 4

El darrer punt respecte la planificació i el desplegament és la coordinació entre el servei de bugaderia externa i la part interna, l'empresa Enric Palau Gil exposa en la seva memòria el desenvolupament de la coordinació via WhatsApp amb el servei que realitzi les tasques, i amb el personal propi del centre.

Per altra banda, l'empresa SUARA INSERCIÓ, EI, SL presenta en la seva memòria un sistema de coordinació directa i constant a través de la persona que es troba a la bugaderia i al seu referent del servei extern amb qui podrà coordinar els enviaments i recollides de la roba. La figura del referent de coordinació del servei revisarà de manera periòdica el funcionament d'ambdós serveis per ajustar o millorar el circuit.

Puntuació Enric Palau Gil: 3 sobre 4

Puntuació SUARA INSERCIÓ, EI, SL: 4 sobre 4



Puntuació A. Enric Palau Gil (10 sobre 12)

Puntuació A. SUARA INSERCIÓ, EI, SL (12 sobre 12)

La tècnica del Servei d'Administració general, recursos humans i gestió econòmica del
Consorti de Serveis Socials de Barcelona