



INFORME JUSTIFICATIU DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PERSONALS I/O MATERIALS

Àrea	Polícia
Número d'expedient	2025F035000028

Fonament legal

De conformitat amb l'article 30.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, pel qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer, la prestació de serveis es realitzarà normalment per l'Administració a través dels seus propis mitjans. No obstant, quan no tinguí mitjans suficients, prèvia justificació a l'expedient, es podrà contractar d'acord amb el Capítol V del Títol II del Llibre II de la LCSP, que fa referència a la regulació del contracte de serveis (articles 308 i següents).

En aquest sentit, l'article 116.4.f) del mateix cos legal disposa que a l'expedient de contractació es justificarà adequadament la insuficiència de mitjans, que haurà de constar en un informe.

A tal efecte, a continuació es justifiquen els motius pels quals l'Ajuntament de Salt no disposa dels mitjans personals i/o materials per poder dur a terme el servei de manteniment, suport operatiu i assistència tècnica del programari DRAG de la Policia Local de Salt.

Justificació

L'Ajuntament de Salt no disposa dels mitjans personals, materials ni tècnics necessaris per desenvolupar, implantar, mantenir i garantir la continuïtat d'un programari alternatiu de gestió policial com el **DRAG**, de manera autònoma. Aquesta insuficiència s'expressa en diversos aspectes:

1. Manca de personal qualificat i especialitzat

La implantació i manteniment d'una aplicació complexa com DRAG exigeix coneixements tècnics especialitzats en desenvolupament de programari, gestió de bases de dades, seguretat informàtica i adaptacions normatives. L'Ajuntament de Salt no compta amb personal amb aquesta formació específica, ni amb equips dedicats a temps complet per gestionar un projecte d'aquesta naturalesa, la qual cosa impossibilita la seva execució interna sense externalitzar el servei.

2. Limitacions tècniques i infraestructures

La creació i manteniment d'un sistema de gestió policial requereix una infraestructura tecnològica avançada —incloent servidors, sistemes de seguretat, eines de suport tècnic i entorns de proves— que actualment no estan disponibles a l'Ajuntament. L'adquisició, manteniment i actualització d'aquesta infraestructura suposaria una inversió inicial i de manteniment molt elevada, amb recursos humans i tècnics addicionals que no són assumibles per l'administració local.

3. Cost i temps associats a un nou projecte



La implantació d'un programari alternatiu requeriria un projecte integral amb fases de disseny, desenvolupament, proves, implantació, formació i suport. Aquest procés seria llarg i costós, amb un impacte directe en l'operativitat de la Policia Local. La manca de mitjans tècnics i humans prolongaria el temps necessari per a la seva posada en servei, generant una situació de vulnerabilitat i risc per a la seguretat ciutadana.

4. Formació i rotació del personal

El cos de la Policia Local de Salt està format i adaptat a l'ús del programari DRAG. La implantació d'una nova eina comportaria un procés de formació continuat i costós, especialment tenint en compte l'elevada rotació de personal. Això implicaria una disminució de l'eficiència operativa i un impacte negatiu sobre la qualitat del servei.

5. Exclusivitat del programari DRAG

ECITYCLIC SOLUTIONS, SL és l'única empresa amb capacitat legal i tècnica per prestar aquest servei. Això implica que només aquesta empresa pot efectuar-ne el manteniment, les actualitzacions i garantir la continuïtat del sistema. La substitució per un altre programari implicaria un cost molt elevat i un risc de pèrdua d'eficiència.

Es disposa d'un certificat sobre la propietat del software en qüestió, que consta en l'expedient, mitjançant el qual el representant legal de "ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN S.A.", amb NIF A50878842, exposa:

PRIMERO. Que, ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN, S.A. (en adelante esPublico) es la propietaria única y titular de todos los derechos del software denominada comercialmente «DRAG» que, en líneas generales, esta integrada por las diferentes aplicaciones que lo conforman, teniendo todos los derechos reservados y protegidos; por lo que, sólo su titular, ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN, S.A., determina quién usa, redistribuye o modifica dicha herramienta informática.

SEGUNDO. Que, de acuerdo con ello, la empresa ECITYCLIC SOLUTIONS, S.L., con NIF B10687861, como empresa integrante del "Grupo esPublico", es la única empresa autorizada y homologada expresamente para poder realizar la comercialización, distribución y para prestar el servicio de soporte y mantenimiento de la herramienta «DRAG» para el territorio catalan, disponiendo de personal con conocimientos suficientes para poder formar y dar soporte a los usuarios de la herramienta en dicho territorio.

TERCERO. Que no existe ninguna otra empresa o entidad que cuente con los medios, personal y tecnología suficientes para poder dar servicio, formar, o dar soporte, a los usuarios de la herramienta «DRAG» en Cataluña y que alcancen un aprendizaje correcta.

Aquesta circumstància exclou qualsevol possibilitat viable que l'Ajuntament pugui desenvolupar o gestionar internament un sistema equivalent sense externalitzar la prestació.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN SEGURETAT CIUTADANA	REFERÈNCIA GENE2025010250
Codi Segur de Verificació: 02970599-631b-4435-bcd2-883aa87c7033 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01171557_2025_3002789 Data d'impressió: 07/11/2025 10:06:20 Pàgina 3 de 3		SIGNATURES 1.- FR. XAVIER BAUTISTA REAL (sotsinspector), 05/11/2025 12:57:52



En aquest sentit, la manca de mitjans tècnics, humans i materials constitueix una limitació objectiva i justificable que fa necessari recórrer a la contractació externa, dins del marc legal establert per la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic. Aquesta justificació és coherent amb la previsió de l'article 167.2.b) de la LCSP, que permet la utilització del procediment negociat sense publicitat quan, per raons tècniques, només un operador és capaç de proporcionar les prestacions requerides.