



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT, SUPORT OPERATIU I ASSISTÈNCIA TÈCNICA DEL PROGRAMARI DRAG

1. Objecte

L'Ajuntament de Salt necessita contractar el servei de manteniment, assistència tècnica i suport del programari DRAG per assegurar la continuïtat i eficiència en la gestió de la Policia Local. Es tracta d'un programari essencial per a la gestió diària de serveis, recursos, incidències i comunicacions judicials.

2. Naturalesa i tipologia del contracte

Tot i que la LCSP qualifica com a contracte de subministrament la cessió del dret d'ús de programes informàtics estandarditzats, la prestació dominant aquí és el servei (manteniment nul per a l'organització, suport 24/7, allotjament, seguretat, evolució contínua). Per tant, d'acord amb les característiques de la prestació i en aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), el present contracte es classifica com un **contracte de serveis**.

Les característiques del present contracte (servei continuat de SaaS, obligacions de manteniment i evolució, pagament per quota trimestral) confirmen que es tracta d'un **contracte de serveis de prestació successiva i continuada**.

Aquesta qualificació es fonamenta en els següents motius:

- **Naturalesa de la prestació com a servei continuat:** No s'està adquirint un bé (com llicències de programari per a instal·lació local), sinó que es contracta l'accés a una solució al núvol (Software as a Service o SaaS). El proveïdor garanteix el funcionament, el manteniment i l'actualització de la plataforma de manera constant durant tota la vigència del contracte.
- **Obligacions més enllà del subministrament:** L'oferta inclou un conjunt de prestacions inseparables de l'ús del programari, com ara el suport tècnic, l'allotjament de dades en servidors externs, les garanties de seguretat (ENS Nivell Alt) i les actualitzacions evolutives, totes elles pròpies d'un contracte de serveis.
- **Modalitat de pagament:** El preu s'abona mitjançant una quota periòdica pel servei prestat, i no com un pagament únic per l'adquisició d'un producte, la qual cosa reflecteix el caràcter de prestació successiva.

Per tant, vist que la prestació principal és el servei, i que la part del subministrament relativa a la renovació o accés al programari constitueix una prestació molt accessòria que es pot considerar inclosa dintre del mateix servei, es procedeix a qualificar el present contracte com un contracte de serveis.

3. Justificació de la no-divisió en lots

No es procedeix a la divisió en lots del contracte, d'acord amb l'article 99.3b) de la LCSP, ja que això dificultaria la correcta execució del contracte des d'un punt de vista tècnic. És necessari que el manteniment del programari es realitzi per qui ostenta la propietat intel·lectual i els drets



exclusius del programari, ja que és l'únic que pot accedir al codi font i disposa dels coneixements tècnics necessaris per a aquesta tasca.

4. Necessitat i idoneïtat del contracte

És necessari contractar el servei de manteniment del programari DRAG per garantir la continuïtat de la seva disponibilitat i ús per a la Policia Local de Salt. Aquest servei inclou actualitzacions derivades de canvis legislatius i el suport tècnic remot per a la resolució d'incidències.

El manteniment, l'actualització i la disponibilitat del programari DRAG són d'exclusiva titularitat d'ECITYCLIC SOLUTIONS, S.L., empresa propietària dels drets del codi font i única amb capacitat tècnica i legal per dur a terme aquestes tasques. Per tant, l'execució d'aquest contracte només pot ser realitzada per aquest proveïdor.

La implantació d'un programari alternatiu per a la gestió policial requeriria un nou projecte complet (fase d'implementació, formació i suport), per al qual l'Ajuntament de Salt no disposa de mitjans personals ni materials, i especialment, de l'especialització necessària per cobrir les necessitats que es pretenen satisfer amb aquest contracte. Així mateix, el cos de la Policia Local ja està format en l'ús de DRAG i, atesa la seva alta rotació de personal, el canvi a una altra aplicació generaria un cost de temps i recursos molt elevat.

5. Procediment de contractació

D'acord amb l'article 168.a).2n de la LCSP, s'escull el **procediment negociat sense publicitat**, ja que per raons tècniques i de drets d'exclusiva, només un determinat empresari pot dur a terme la prestació.

ECITYCLIC SOLUTIONS, SL és l'única empresa amb capacitat legal i tècnica per prestar aquest servei, en ser la titular en exclusiva dels drets del codi font del programari DRAG. Això implica que només aquesta empresa pot efectuar-ne el manteniment, les actualitzacions i garantir la continuïtat del sistema. La substitució per un altre programari implicaria un cost molt elevat i un risc de pèrdua d'eficiència. Es disposa d'un certificat sobre la propietat del software en qüestió, que consta incorporat en l'expedient, mitjançant el qual ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN SA, propietària única i titular de tots els drets del programari DRAG, fa constar que l'empresa ECITYCLIC SOLUTIONS, SL és l'única empresa autoritzada per prestar el servei de suport i manteniment del programari DRAG pel territori català.

A més, la substitució per un altre programari implicaria un canvi complet d'eina de gestió policial, amb un cost molt elevat d'implementació, formació i adaptació del personal, i amb un risc alt de pèrdua d'eficiència en el servei.

6. Fase de negociació

Tot i que el servei objecte del present contracte només pot ser prestat per ECITYCLIC SOLUTIONS, SL per raons tècniques i de drets d'exclusiva, la normativa de contractació pública preveu que, en un procediment negociat, s'estableixi un diàleg amb l'operador econòmic amb la finalitat de cercar millores i condicions més avantatjoses per a l'interès públic.



Així, la fase de negociació no se centrarà únicament en el preu, sinó que abordarà aspectes qualitatius i funcionals del servei que puguin optimitzar-ne la prestació i aportar un valor afegit a l'Ajuntament de Salt.

Els aspectes a negociar inclouran els següents:

- a. Preu del contracte** (que en cap cas pot superar el pressupost base de licitació que s'estableix en la clàusula 7)
- b. Condicions de prestació del servei**
 - o Ampliació de l'horari ordinari de suport tècnic sense increment de cost.
 - o Reducció dels temps màxims de resposta i resolució d'incidències.
 - o Possibilitat d'incloure atenció in situ en casos d'urgència.
- c. Millores tècniques**
 - o Inclusió de mòduls o funcionalitats addicionals sense cost afegit.
 - o Accés a noves funcionalitats desenvolupades durant la vigència del contracte sense increment de preu.
 - o Incorporació de millores addicionals de seguretat (auditories, còpies de seguretat addicionals, etc.).
- d. Formació i suport a usuaris**
 - o Sessions de formació addicionals per a nous agents sense cost extra.
 - o Formació específica sobre les noves funcionalitats que s'incorporin.
 - o Elaboració de guies o manuals operatius personalitzats per al municipi.

Aquestes matèries de negociació es documentaran en l'expedient, deixant constància dels acords assolits o de la seva no-viabilitat, com a prova que la fase de negociació s'ha dut a terme amb contingut real.

7. Pressupost base de licitació

Per a calcular Pressupost Base de Licitació (PBL) en un procediment negociat per raons d'exclusivitat com el que descriu s'han de seguir les directrius legals sobre la determinació del preu en els contractes de serveis de tracte successiu, amb especial èmfasi en el desglossament i la justificació dels costos, donada l'absència de competència.

Per tant, el mètode de càlcul del PBL és el següent:

- S'han de tenir en compte els **preus habituals del mercat** en el moment de la seva elaboració. L'òrgan de contractació ha de vetllar perquè el preu sigui adequat per al compliment efectiu del contracte mitjançant una correcta estimació de l'import.
- El PBL es calcula prenent com a referència tots els costos, incloent-hi el cost de la quota de servei durant tota la durada del contracte.
- Ha d'incloure el desglossament dels costos: els costos directes i indirectes, i altres despeses eventuais calculades per a la seva determinació. En el seu cas, els costos han de reflectir els elements que conformen la quota del servei i les obligacions del proveïdor:
 - o **Costos directes del Servei:** Atesa la naturalesa de la prestació el preu es pot definir per referència a **components de la prestació**.



- **Manteniment i Suport:** Costos associats al servei de suport tècnic 24/7.
- **Infraestructura i Seguretat:** Costos d'allotjament en centres de dades externs (Azure) i de garantir el compliment de seguretat (ENS ALT).
- **Evolució Continua:** Costos de la innovació i l'actualització de funcionalitats.
- **Costos Laborals:** En els contractes de serveis on la mà d'obra és el cost econòmic principal, s'hauria de considerar els termes econòmics dels convenis col·lectius aplicables.

Tanmateix, en contractes on la prestació es realitza per al públic en general (o mitjançant una plataforma centralitzada, com en el cas de SaaS, on els empleats no estan dedicats exclusivament a l'Administració contractant) i el cost és una tarifa o preu unitari, els costos salarials dels treballadors generals que executen el contracte poden no formar part del preu total d'aquesta manera específica. Tot i així, el PBL ha de ser suficient per cobrir totes les obligacions laborals.

- **Despeses Generals i Benefici Industrial:** El càlcul del PBL ha d'incloure els costos d'estructura i el benefici industrial. Els percentatges establerts al RGLCAP (per exemple, 13% a 17% per a despeses generals i 6% per a benefici industrial) es poden aplicar als contractes de serveis si l'òrgan de contractació els considera adequats a la naturalesa de la prestació.

D'acord amb l'article 100.2 de la LCSP, el PBL s'ha determinat prenent com a referència els preus de mercat per a serveis de naturalesa similar i es justifica amb el següent desglossament detallat dels costos que el componen:

- **Costos Directes:** 14.029,41 €
Aquest import cobreix tots els elements essencials per a la prestació del servei, incloent l'accés a la plataforma, l'allotjament en servidors d'alt rendiment (Azure), el manteniment evolutiu i correctiu, el servei de suport tècnic i la garantia de compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (Nivell Alt).
- **Costos Indirectes:** 2.665,59 €
Aquest import inclou les despeses d'estructura necessàries per al funcionament de l'empresa i el marge comercial, desglossats en:
 - Despeses Generals d'Estructura (13% sobre Costos Directes): 1.823,83 €
 - Benefici Industrial: 841,76 € (6% sobre Costos Directes):

Resum del pressupost anual

Concepte	Import (€)
Costos Directes	14.029,41 €



Despeses Generals d'Estructura (13% sobre Costos Directes)	1.823,83 €
Benefici Industrial (6% sobre Costos Directes)	841,76 €
Import base	16.695,00 €.
IVA	3.505,95 €
Total anual	20.200,95 €

8. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte es calcula tenint en compte la durada total possible, incloent-hi la durada inicial i totes les pròrroques previstes (1 any inicial + 3 pròrroques anuals), d'acord amb l'article 101 de la LCSP.

Concepte	Import (€) IVA exclòs
1r any de durada del contracte	16.695,00
1ra pròrroga	16.695,00
2na pròrroga	16.695,00
3ra pròrroga	16.695,00
Total Valor Estimat	66.780,00

9. Adequació pressupostària

La despesa es realitzarà a través de l'aplicació pressupostària 50/13200/21600, assignada a la Policia Local per a manteniment de programari.

De conformitat amb el que estableix la disposició addicional tercera de la LCSP, la contractació es tramitarà anticipadament, ja que l'execució material ha de començar l'exercici següent, de tal manera que l'adjudicació quedarà subordinada a la condició suspensiva de l'efectiva consolidació dels recursos que han de finançar el corresponent contracte.

D'acord amb l'article 174.1 del Reial Decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, l'autorització o realització de les despeses de caràcter plurianual, es subordinarà al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos. Pel que cal condicionar la despesa a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost per a les anualitats que correspongui.

10. Solvència

Solvència econòmica

Acreditar un volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o inici de les activitats de l'empresari i de presentació d'ofertes, sigui, com a mínim, major o igual a 25.042,50 €, IVA exclòs. Es considera que és el mínim a partir del qual les empreses poden oferir garantia econòmica suficient per a la correcta execució del contracte.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN SEGURETAT CIUTADANA	REFERÈNCIA GENE2025010250
Codi Segur de Verificació: d261d3d1-7d8b-4ea9-813e-811585c58f8f Origen: Administració Identificador document original: ES_L01171557_2025_3002485 Data d'impressió: 07/11/2025 10:06:48 Pàgina 6 de 10		
SIGNATURES 1.- FR. XAVIER BAUTISTA REAL (sotsinspector), 05/11/2025 12:57:52		



Acreditació: El volum anual de negocis del licitador s'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per tes dipositades en el registre oficial en el que hagués d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventari i comptes anuals legalitzades pel Registre Mercantil.

Solvència tècnica

Una relació dels principals treballs de contingut similar o anàleg amb els que és objecte la licitació per un import total de 11.686,50 €, IVA exclòs, efectuats durant els últims tres anys, que n'indiqui l'import, les dates, la destinació pública o privada. Es considera adequat i vinculat a l'objecte contractual exigir l'experiència professional de l'empresa com a solvència tècnica, ja que aquesta experiència contribueix a garantir una correcta execució i una major eficiència del servei.

Acreditació: Certificats de bona execució emesos per l'entitat del sector públic contractant. En cas que l'entitat contractant sigui un subjecte privat, mitjançant un Certificat expedit o visat per aquest o bé mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que tingui a la seva disposició que acreditin la realització de la prestació. En el cas de serveis prestats per l'Ajuntament de Salt s'expedirà d'ofici el corresponent certificat.

11. Durada del contracte

El contracte tindrà una durada d'un (1) any, amb una vigència des del dia 01/01/2026 fins el 31/12/2026. En el supòsit que el contracte es formalitzi amb posterioritat al dia 01 de gener de 2026, el contracte s'iniciarà el dia següent de la seva formalització i finalitzarà al cap d'un any.

Pròrroga contractual: Sí, de 3 anys addicionals prorrogables anualment.

12. Garantia definitiva

D'acord amb l'article 106.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), amb caràcter general, els contractistes han de constituir una garantia definitiva del 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs, per respondre del compliment correcte del contracte. Tanmateix, l'article 106.2 estableix que l'òrgan de contractació pot dispensar motivadament de l'exigència de garantia definitiva quan, per la naturalesa del contracte o les seves especials característiques, aquesta no sigui necessària per assegurar-ne l'execució adequada.

En aquest cas, el servei de manteniment, assistència tècnica i suport del programari DRAG es basarà en:

- Una quota trimestral.
- Un servei tecnològic prestat remotament, sense subministrament físic de béns ni execució d'obra.

Aquesta tipologia de contracte presenta un risc d'incompliment molt limitat, ja que:

- L'execució es controla mensualment a través del funcionament efectiu del programari i del servei contractat.
- La facturació i pagament són recurrents i condicionats a la prestació efectiva del servei.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN SEGURETAT CIUTADANA	REFERÈNCIA GENE2025010250
Codi Segur de Verificació: d261d3d1-7d8b-4ea9-813e-811585c58f8f Origen: Administració Identificador document original: ES_L01171557_2025_3002485 Data d'impressió: 07/11/2025 10:06:48 Pàgina 7 de 10		SIGNATURES 1.- FR. XAVIER BAUTISTA REAL (sotsinspector), 05/11/2025 12:57:52



- El proveïdor no percep pagaments avançats significatius, sinó que cobra en funció del servei ja prestat.
- En cas d'incompliment, l'administració pot resoldre el contracte de manera immediata sense comprometre recursos públics ja invertits.
- No hi ha béns físics lliurats ni drets adquirits irreversibles per part de l'administració.

Per tot això, i de conformitat amb l'article 107.1 de la LCSP, es considera justificada l'exempció de la garantia definitiva, ja que:

- La naturalesa del contracte (serveis digitals amb pagament recurrent) no requereix una cobertura addicional de risc.
- El sistema de control de l'execució és suficientment robust.

13. Modificacions previstes

No es preveuen modificacions.

14. Revisió de preus

El contracte no admet revisió de preus.

15. Subcontractació

No procedeix per la naturalesa del contracte, atès que únicament un empresari està capacitat per dur a terme la prestació del servei.

16. Condicions especials d'execució

Els licitadors i contractistes hauran d'assumir les obligacions ètiques i legals següents, d'acord amb l'article 202 de la LCSP:

Prevenir paradisos fiscals

L'empresa adjudicatària, incloses les filials o empreses vinculades que executin el contracte, es compromet a executar el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, per la qual cosa els ingressos o beneficis procedents d'aquest contracte públic han de ser íntegrament declarats i tributat d'acord amb la legislació fiscal vigent, sense que en cap cas es puguin utilitzar domicilis fiscals inclosos en algun país de la llista de paradisos fiscals establerta per l'Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic (OCDE) o la Comissió Europea, bé sigui de manera directa o a través de les empreses filials.

Mitjà d'acreditació:

L'empresa adjudicatària està obligada a presentar una declaració responsable en la qual es compromet a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social, i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

Protecció de dades personals



Atès que per l'execució del contracte el contractista haurà de tractar dades personals per compte de l'òrgan de contractació, d'acord amb la disposició adicional 25 apartat 2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic el contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament, en el sentit de l'article 4.8 del Reglament general de protecció de dades, assumint les obligacions establertes a l'article 28 del Reglament i a l'article 33 LOPDGDD. Seguirà de manera estricta les instruccions de l'òrgan de contractació en relació al tractament de les dades, mesures de seguretat, atenció a l'exercici dels drets de les persones interessades, confidencialitat i resta d'obligacions previstes a l'esmentada normativa. El contractista, en qualitat d'encarregat del tractament, destinarà les dades exclusivament a la finalitat de prestar els serveis encarregats.

En el cas que es subcontractessin treballs propis de l'encàrrec de tractament, el subcontractista quedarà obligat només davant el contractista principal que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte davant l'Administració, de conformitat estrictament amb els documents descriptius del contracte i als termes del contracte. El coneixement per part de l'Administració dels subcontractes celebrats o les autoritzacions a la subcontractació que atorgui, no alteraran la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Vist que cal especificar si el tractament de dades per part del contractista, actuant en qualitat d'encarregat del tractament, s'efectuarà en servidors propis o contractats a l'efecte pel contractista, en compliment de l'article 122.2.e de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic en la presentació de l'oferta els licitadors informaran de si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests servidors, d'acord amb el model que figura a l'Annex al PCAP.

Així mateix, abans de l'adjudicació i formalització del contracte, el proposat adjudicatari presentarà una declaració responsable en la qual informará de la ubicació dels servidors i dels serveis que es prestaran associats a aquests servidors, així com el nom o el perfil empresarial, fent referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes, d'acord amb el model que figura a l'Annex al PCAP.

Aquesta condició especial d'execució té la consideració d'obligació essencial del contracte, als efectes de l'article 211.1.f) de la LCSP.

Ètica en la contractació pública

Estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o pugin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc).
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN SEGURETAT CIUTADANA	REFERÈNCIA GENE2025010250
Codi Segur de Verificació: d261d3d1-7d8b-4ea9-813e-811585c58f8f Origen: Administració Identificador document original: ES_L01171557_2025_3002485 Data d'impressió: 07/11/2025 10:06:48 Pàgina 9 de 10		SIGNATURES 1.- FR. XAVIER BAUTISTA REAL (sotsinspector), 05/11/2025 12:57:52



seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

18. Causes de resolució

Seràn causes de resolució del contracte les previstes als articles 211 i 313 de la LCSP³⁶.

19. Responsables del contracte

El responsable del contracte serà l'Inspector en cap de la Policia Local de Salt.

20. Facturació

La facturació serà trimestral a període vençut.

21. Penalitats

El contractista està obligat a complir el contracte dins el termini total i, si és el cas, parcials, fixats per a la seva realització.

La demora del contractista en l'execució del contracte no necessitarà intimació prèvia per part de l'Administració.

Quan el contractista, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte (IVA exclòs), tot d'acord amb la previsió de l'article 193.3 LCSP.

Cada vegada que les penalitzacions per demora, arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, l'IVA exclòs, l'òrgan de contractació podrà resoldre el contracte o acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitzacions.

Quan el contractista, per causes a ell imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del terminis parcials, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions previstes a l'article 193 LCSP.

El contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en article 201 quan a les obligacions socials, ambiental i laborals.

A més es tipifiquen les següents faltes:

a) Faltes molt greus:

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal.
- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.



- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral i els retards reiterats en els pagaments dels salaris, quan sigui greu i dolosa.
- L'impagament de més de dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.
- L'aplicació greu i dolosa, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació.
- El falsejament de la informació facilitada per l'empresa contractista als efectes de l'elaboració de la factura o el falsejament de les prestacions consignades per l'empresa contractista en el document cobrador;
- Haver estat sancionat per tres faltes greus, sempre que siguin fermes.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el plec.

b) Faltes greus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment de les obligacions laborals, de seguretat social, tributàries, de seguretat i salut en el treball, de prevenció de riscos laborals i mediambientals, quan aquest no constitueixi un incompliment molt greu.
- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral i els retards en els pagaments dels salaris, quan no sigui considerat incompliment molt greu.
- L'impagament, de fins a dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Haver estat sancionat per la comissió de tres faltes lleus, sempre que siguin fermes.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el plec.

c) Faltes lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el plec.

Al efectes dels paràgrafs anteriors, s'entén per reiteració la comissió d'una falta del mateix caràcter sancionada per resolució administrativa ferma.