

UAB

Universitat Autònoma de Barcelona

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT

Contracte núm. CONTR-124/2025

Subministrament de l'aplicació mòbil i serveis associats per a la digitalització dels serveis esportius del Servei d'Activitat Física de la Universitat Autònoma de Barcelona

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Contracte núm. CONTR-124/2025

Subministrament de l'aplicació mòbil i serveis associats per a la digitalització dels serveis esportius del Servei d'Activitat Física de la Universitat Autònoma de Barcelona

1. Objecte

Constitueix l'objecte del contracte el subministrament de l'aplicació mòbil i serveis associats per a la digitalització dels serveis esportius del Servei d'Activitat Física de la Universitat Autònoma de Barcelona.

El codi CPV es 48930000-6 Paquets de software de formació i entreteniment

Amb aquesta aplicació es vol oferir un servei digitalitzat als abonats del SAF a quatre nivells:

- **Oferir i potenciar a l'abonat l'experiència de club** amb una eina que el mantingui informat dels serveis esportius que es posen al seu abast, tant si els seus objectius tenen a veure amb la salut, l'entrenament, la formació i/o recreació, aspectes implícits tots ells en tota pràctica esportiva.
- **Gestionar i acompanyar a l'abonat en l'activitat que practica**, amb propostes, entrenaments, informació, suggeriments, ofertes, etc., que puguin ser del seu interès i que el guiaran en la pràctica dins i fora de les nostres instal·lacions.
- **Tenir informació dels usos, interessos, queixes, suggeriments... amb informes** que aporti la pròpia aplicació **que faciliti gestionar** les activitats en la línia dels interessos dels nostres abonats.
- **Crear comunitat** facilitant la interacció amb el servei però també amb altres participants, compartint experiències, reptes esportius, informació, opinions...

Actualment el SAF compta amb 9.800 abonats. Atès que aquesta quantitat pot augmentar durant la prestació del contracte, l'aplicació ha de preveure un nombre òptim de 10.500 usuaris.

A més, l'aplicació ha de permetre entorn de 50 usuaris amb perfil de tècnic esportiu i 15 amb perfil d'administrador/gestor de l'aplicació.

2. Característiques i detall de l'aplicació a subministrar

2.1 Característiques generals

- Compatibilitat amb sistema Windows sense requisits de hardware o software addicional
- Modalitat d'ús de servei en el núvol (SaaS)
- Identificació de la UAB amb la imatge corporativa del SAF.
- Integració amb els serveis de l'empresa T-innova, proveïdora del software de gestió d'usuaris, pagaments, reserves i inscripcions a les diferents activitats i serveis del SAF.
- Comunicació amb l'abonat, màrqueting i gestió de processos indicats a l'apartat 2.2.
- Usabilitat orientada als diferents perfils d'usuaris (tècnic esportiu; gestor i abonat)
- Informació i menús presentats de manera gràfica i intuïtiva
- Entorn específic de l'aplicació per a gestors/administradors i tècnics esportius

2.2 Detall d'aspectes mínims que ha d'oferir l'aplicació:

A. Pels abonats:

- a. Versió en llengua Catalana, Castellana i Anglesa.
- b. Eina informativa per als abonats del SAF, amb continguts d'interès per la salut i per un entrenament de qualitat.
- c. Integració suficient amb T-Innova que permeti la reserva d'espais, d'activitats dirigides i la contractació de serveis.
- d. Suport per la difusió de l'oferta pròpia d'activitats online del SAF.
- e. Permetre el registre de l'activitat per part de l'abonat i vinculació a un mínim de 2 aplicacions esportives i/o wearables que complementin aquesta informació.
- f. Incloure eines de fidelització i captació.
- g. Anàlisi de l'estat de forma física, edat biològica, composició corporal, etc. mitjançant test de condició física i bàscula d'impedància.
- h. Assignació de programes d'entrenament als abonats, tant propis de l'aplicació com personalitzats.
- i. Incloure una biblioteca d'exercicis i activitats que es pugui consultar per part de l'abonat.
- j. Permetre la comunicació directe entre el SAF i l'abonat.

B. A nivell tècnic:

- a. Possibilitat d'assignar entrenaments als abonats.
- b. Recull de dades de salut de l'abonat i dels diferents paràmetres d'entrenament.
- c. Eines de seguiment de l'activitat de l'abonat per part del tècnic.
- d. Comunicació entre el tècnic i l'abonat.
- e. Sistema de presentació de les tasques del dia als tècnics per a la seva realització.

C. A nivell de gestió:

- a. Eina de reptes, rankings, enquestes...
- b. Eina d'ofertes i promocions
- c. Eina d'enquestes (personalitzades i/o automàtiques), de les accions de fidelització/captació i dels premis o promocions vinculades.
- d. Gestió d'eines de comunicació amb els abonats (push i correus electrònics)
- e. Generació d'informes automàtics sobre la utilització de l'aplicació per part dels abonats i per part dels tècnics.
- f. Generació de llistats d'abonats en funció de la seva activitat.

3. Serveis de formació i suport

El subministrament de l'aplicació mòbil inclou la implementació i els serveis de suport necessaris pel seu bon funcionament durant tota la durada del contracte.

- Suport i coordinació de tot el procés d'implantació de l'aplicació.
- Formació i assessorament inicial de tot el personal tècnic en totes les prestacions de servei de cara a l'usuari per assolir l'objectiu de màxim d'ús i utilitat dels serveis en línia
- Formació específica del personal de gestió i tècnic en els nous serveis que es vagin incorporant a la plataforma
- Servei de suport tècnic de fàcil accés per donar una ràpida solució als problemes que puguin sorgir en els següents nivells:
 - A nivell d'usuari: problemes en l'obertura de sessió, en la reserva d'activitats,...
 - A nivell de tècnic esportiu: disseny/modificació/assignació de programes d'entrenament, realització de les tasques assignades,...
 - A nivell de gestor: creació de reptes, enquestes, rankings, eines de fidelització,...
- Suport i resolució de problemes en la implantació de l'eina, tant a nivell de hardware (per exemple, bàscula de bioimpedància) com de software, de comunicació i d'estratègies d'implementació, difusió, fidelització, (etc).

L'adjudicatari es compromet a informar de les millores que es vagin afegint a la seva aplicació per a que es pugui valorar la seva implementació i així augmentar i millorar les prestacions de l'aplicació mòbil.

4. Prestacions addicionals respecte l'aplicació en modalitat de servei al núvol (Saas)

Adicionalment, els serveis associats ha d'incloure els següents elements, funcionalitats i serveis durant tota la vida de contracte:

- a) Actualitzacions del programari per garantir que està al dia tant funcional com tecnològicament i mantenint la seguretat i protecció de dades de l'aplicació en tot moment.
- b) Allotjament, manteniment, suport i execució de l'aplicació en modalitat de servei al núvol (SaaS) de manera que no suposi per la UAB cap feina de gestió, manteniment, instal·lació, canvi de versió, etc., per tal de mantenir el programari funcionant, integrat, al dia tecnològicament i amb compliment de la legalitat vigent.
- d) Suport i manteniment de l'aplicació o plataforma (manteniment correctiu, evolutiu, adaptatiu i perfectiu) durant el termini de prestació del servei.
- e) L'assistència per solucionar problemes crítics ha d'estar disponible 24 hores al dia, 7 dies a la setmana.

El contractista oferirà, durant tota la vigència del contracte, el següent suport tècnic al responsable del contracte i al Servei d'Activitat Física:

- Atenció per a atendre consultes i la resolució de problemes o incidències en el servei i la plataforma.
- Comunicació i coordinació per a les accions planificades de manteniment, actualitzacions o canvis operatius.
- Avís en cas de fallada del servei o aturada amb motiu d'actuacions planificades.

En cas que el proveïdor hagi de fer alguna actuació programada en el sistema que requereixi l'aturada del servei, ho notificarà als usuaris amb antelació per tal de causar el menor inconvenient possible.

5. Coordinació del contracte

L'empresa adjudicatària ha de tenir un ferm compromís en desenvolupar aquest projecte d'acord amb les necessitats expressades i amb la voluntat d'acompanyar al Servei d'Activitat Física en la seva digitalització cercant solucions integradores que facilitin la tasca de gestionar els serveis físicoesportius, oferir-los als seus abonats i fer que els participants, des de la mateixa eina, interactuïn amb l'organització i entre ells de tal manera que resulti un bon recurs per fer comunitat.

L'anterior es concretarà en la possibilitat de requerir per part del SAF la realització de reunions de coordinació i seguiment de l'execució amb el responsable tècnic del contracte.

A tals efectes el contractista identificarà i proporcionarà una via de contacte amb el responsable tècnic del contracte i si s'escau, de l'aspecte administratiu.