

DOCUMENT MEMORIA (TD99-005): MEM_CONTRACTE DE CONCESSIO DEL SERVEI DE VISITES_21102025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 69108-QXG8M-3BE6U Data d'emissió: 4 de Novembre de 2025 a les 13:40:44 Pàgina 1 de 19	SIGNATURES 1.- Responsable tècnic del Consorci de la Colònia Güell de Consorci de la Colònia Güell. Signat 21/10/2025 15:23	ESTAT SIGNAT 22/10/2025 12:06



MEMÒRIA DEL CONTRACTE DE CONCESSIÓ DEL SERVEI DE VISITES A LA COLÒNIA GÜELL I LA CRIPTA DE LA COLÒNIA GÜELL 2026-2033.

1.- Objecte.

L'objecte d'aquesta memòria és descriure les característiques tècniques i administratives generals i específiques més rellevants contingudes en els plecs de clàusules tècniques i administratives del contracte de serveis públics, mitjançant modalitat de concessió, per procediment obert i tràmit ordinari, per a l'explotació del servei de visites a la Colònia Güell i a la Cripta de la Colònia Güell des del dia 21 d'abril de 2026 i fins el 31 de desembre de 2033.

2.- Descripció de les característiques del contracte.

2.1.- De caràcter general.

La durada de la concessió és del dia 21 d'abril de 2026 al 31 de desembre de 2033. No es preveu cap pròrroga.

Per a la prestació del servei, l'empresa concessionària disposarà, en les condicions que s'expressen en el plec de clàusules, dels espais següents:

- L'església-Cripta de la Colònia Güell. Ubicada al Carrer Reixach s/n de la Colònia Güell. Santa Coloma de Cervelló. Inclou els espais visitables de l'interior i l'exterior d'aquesta, dins el recinte que l'envolta.
- El centre d'interpretació. Situat al carrer Claudi Güell núm. 6, a l'edifici de l'antiga cooperativa obrera de la Colònia Güell.
- Una part dels antics cellers de la cooperativa obrera situats al carrer Claudi Güell núm. 11-13. que inclou 31,5 m2 corresponent als lavabos i l'entrada a aquests de 14,52 m2.

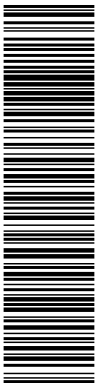
A més de la visita, aquests espais poden acollir activitats diverses amb les condicions que en cada cas s'estableixen, de manera que com a complement de la visita o independentment d'aquesta, contribueixin a millorar l'oferta de serveis i a la viabilitat econòmica del conjunt de l'oferta cultural turística.

En els serveis objecte del contracte s'inclouen:

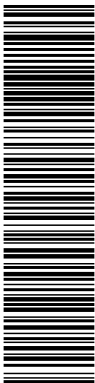
- Recepció de visitants al centre d'interpretació i visites a aquest centre.
- Gestió del centre d'interpretació i de l'espai adscrit dels antics cellers.
- Visites a l'església-cripta.

CODI DE L'EXPEDIENT: 128 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_128_LICITACIO CONTRACTE DE CONCESSIÓ DEL SERVEI DE VISITES A LA COLONIA GÜELL I LA CRIPTA 2026

Parc de Torreblanca, CN-340 – 08980 – SANT FELIU DE LLOBREGAT (Barcelona) – Tel. 936852400
CIF: V60415999 coloniaguell@elbaixllobregat.cat



DOCUMENT MEMORIA (TD99-005): MEM_CONTRACTE DE CONCESSIO DEL SERVEI DE VISITES_21102025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 69108-QXG8M-3BE6U Data d'emissió: 4 de Novembre de 2025 a les 13:40:44 Pàgina 2 de 19	SIGNATURES 1.- Responsable tècnic del Consorci de la Colònia Güell de Consorci de la Colònia Güell. Signat 21/10/2025 15:23	ESTAT SIGNAT 22/10/2025 12:06



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3698469 69108-QXG8M-3BE6U A750C5F59D06B63CA09AEDBEE47BB195C70BC72E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concolguell



- Guiatge presencial o amb mitjans tècnics dels visitant pel conjunt de la Colònia Güell.
- Activitats organitzades per als visitants en les que s'utilitzen espais o infraestructures vinculades a la concessió.
- Altres que pugui formular per l'empresa adjudicatària en el decurs de la concessió i siguin acceptats pel Consorci.

La concessió serà a risc i ventura del contractista, assumint aquest els possibles beneficis o pèrdues que generi la seva activitat, en els termes que estableixi la legislació vigent, i aportarà els mitjans personals, materials i tècnics necessaris.

L'empresa assumirà les despeses de manteniment dels edificis del centre d'interpretació i dels lavabos dels antics cellers amb excepció dels sistemes de seguretat i manteniment d'ascensor, . Les despeses de manteniment de l'església-crypta seguiran sent assumides pel Consorci.

2.2.- Serveis bàsics.

Per a l'execució del contracte es consideren un seguit de serveis bàsics que són els mínims que l'empresa adjudicatària ha de realitzar:

- a).- Modalitats de visita, incloent l'exposició permanent del centre d'interpretació:
- Visita audioguiada a la cripta i la colònia Güell (es proporcionarà una audioguia a cada persona visitant que hagi comprat entrada).
 - Visita no guiada a la cripta i la colònia Güell (en el cas de no tenir audioguies disponibles s'oferirà aquesta opció a les persones que arribin sense reserva prèvia així com a les escoles que la visita la realitzen amb la guia del professorat que acompanya al grup escolar).
 - Visita guiada a la cripta en grups. Incloent dins d'aquesta modalitat les visites a escoles.
 - Visita guiada a la cripta i la colònia Güell en grups, incloent escoles.
 - Visita guiada a la colònia Güell en grups, incloent escoles.

Els grups de visita guiada per serveis bàsics són com a mínim de 10 persones.

Les visites guiades s'han de poder fer en català, castellà, anglès i dos idiomes més.

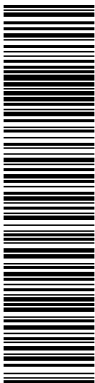
- b).- Disponibilitat d'audioguies amb informació sobre la colònia i l'església amb opció mínima de 10 idiomes i en un nombre mínim de 120 unitats.

Els idiomes que com a mínim haurà de tenir les locucions de l'audioguia són: català, castellà, anglès, francès, italià, alemany, japonès, coreà, rus i xinès.

CODI DE L'EXPEDIENT: 128 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_128_LICITACIO CONTRACTE DE CONCESSIÓ DEL SERVEI DE VISITES A LA COLONIA GUEL I LA CRIPTA 2026

Parc de Torreblanca, CN-340 – 08980 – SANT FELIU DE LLOBREGAT (Barcelona) – Tel. 936852400
CIF: V60415999 coloniaquell@elbaixllobregat.cat

DOCUMENT MEMORIA (TD99-005): MEM_CONTRACTE DE CONCESSIO DEL SERVEI DE VISITES_21102025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 69108-QXG8M-3BE6U Data d'emissió: 4 de Novembre de 2025 a les 13:40:44 Pàgina 3 de 19	SIGNATURES 1.- Responsable tècnic del Consorci de la Colònia Güell de Consorci de la Colònia Güell. Signat 21/10/2025 15:23	ESTAT SIGNAT 22/10/2025 12:06



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 36984669 69108-QXG8M-3BE6U A750C5F5F008B63CA08AEDBEE47BB19C70BC72E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concolguell



c).- Obertura del centre d'interpretació i disponibilitat d'ofertar els serveis 7 dies a la setmana, amb excepció dels dies sense servei de visites a l'església-crypta assenyalats en la clàusula 4 punt 4.3.1 d'aquest plec, i dels dies assenyalats que l'empresa adjudicatària determini en la seva oferta en el procés de licitació.

d).- Obertura els dies feiners serà com a mínim de 7 hores diàries. Els dies festius l'obertura serà de com a màxim 5 hores incloent el període de les possibles misses que es celebrin a la crypta.

e).- Facilitar als visitants un fulletó en el que hi hagi informació bàsica sobre la colònia i l'església i un plànol de la colònia, en aquest plànol s'hauran d'indicar els punts d'interès que contenen locucions de l'audioguia. Aquest fulletó haurà de tenir la informació com a mínim en 10 idiomes, ja sigui en exemplars monoidiomàtics o d'agrupació de varis idiomes. Aquests idiomes hauran de coincidir amb les locucions de l'audioguia.

f).- Oferta de visites guiades per escoles de primària i secundària seguint un programa didàctic adaptat a cada nivell educatiu elaborat per l'empresa concessionària.

Aquests serveis tenen la consideració de mínims que s'ha d'oferir. Les empreses participants en la licitació podran proposar en la seva oferta altres serveis i modalitats de visita que no tindran la consideració de bàsics.

En el decurs de l'execució del contracte, l'empresa concessionària podrà formular i proposar al Consorci nous serveis a ofertar.

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària la formalització dels tràmits i la disposició de les llicències que corresponguin per a l'exercici de les activitats que organitzi.

2.3.- Servei de visites.

L'empresa concessionària podrà oferir diverses modalitats de serveis de visita i activitats relacionades amb aquesta, i podrà aplicar els preus dels serveis que estimi convenients. Tot i així, el Consorci preveu uns imports màxims dels serveis de visita que considera bàsics (punt 4.2.a) que podrà establir anualment. En el plec de clàusules administratives s'inclouen aquests preus màxims a partir del 21 d'abril de 2026.

Els grups escolars podran visitar la Colònia i la crypta pel seu compte amb guiatge propi, o be amb guiatge ofert per l'empresa concessionària. Quan el servei de

CODI DE L'EXPEDIENT: 128 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_128_LICITACIO CONTRACTE DE CONCESSIÓ DEL SERVEI DE VISITES A LA COLONIA GUEL I LA CRIPTA 2026

Parc de Torreblanca, CN-340 – 08980 – SANT FELIU DE LLOBREGAT (Barcelona) – Tel. 936852400
CIF: V60415999 coloniaquell@elbaixllobregat.cat

DOCUMENT MEMORIA (TD99-005): MEM_CONTRACTE DE CONCESSIO DEL SERVEI DE VISITES_21102025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 69108-QXG8M-3BE6U Data d'emissió: 4 de Novembre de 2025 a les 13:40:44 Pàgina 4 de 19	SIGNATURES 1.- Responsable tècnic del Consorci de la Colònia Güell de Consorci de la Colònia Güell. Signat 21/10/2025 15:23	ESTAT SIGNAT 22/10/2025 12:06



guiatge sigui assumit per aquesta, s'aplicarà un programa didàctic adaptat per a cada nivell educatiu que pot tenir variants d'especialització temàtica

L'empresa concessionària haurà de facilitar fins un màxim de 10 visites guiades gratuïtes l'any entre escoles de primària i secundària del municipi de Santa Coloma de Cervelló.

L'oferiment d'audioguies als visitants es podrà fer de manera integrada a diferents paquets i modalitats de visita. Les audioguies o altre aparell de suport a la visita podran ser de lloguer, de propietat de l'empresa concessionària o qualsevol altra fórmula, i hauran de disposar d'un mínim de 10 opcions d'idiomes. En qualsevol cas, el Consorci haurà de donar conformitat al contingut informatiu de l'audio i dels altres aparells que es puguin oferir com a suport a la visita.

Les visites guiades pel nucli urbà de la Colònia Güell és desenvoluparan pels carrers i espais públics, passant per davant de la majoria dels edificis i espais destacables. L'empresa concessionària es responsabilitzarà del bon ordre del grup de visitants guiats, de la no interferència amb el trànsit rodat i l'activitat quotidiana dels veïns i veïnes de la Colònia Güell.

2.4.- Organització d'actes i esdeveniments culturals

La possible realització, més enllà de les visites, d'actes culturals de qualsevol tipus dins la cripta compatibles amb la condició de temple de l'església catòlica per part de l'empresa concessionària, ja sigui dins l'horari de visites o fora d'aquest, hauran de ser comunicats al Consorci per tal que aquest doni la conformitat i aprovació. Això mateix és aplicable als espais dels porxos, terrassa i jardins de la cripta. Pel que fa a la terrassa, l'empresa concessionària haurà de vetllar que tant en les visites com en les accions que organitzi a la terrassa, es respectin les condicions de seguretat i aforament d'aquesta que li comuniqui el Consorci.

La celebració i desenvolupament d'aquests actes culturals queden regulats en el protocol que el Consorci facilitarà a l'empresa concessionària a l'inici del desenvolupament del contracte. Aquest protocol fixa com s'ha de tramitar les diferents sol·licituds d'autorització per al desenvolupament d'aquests esdeveniments. Aquest protocol fixarà el procediment de sol·licitud, les normes d'ús dels diferents espais, el tipus d'esdeveniments que es poden desenvolupar i les normes que hauran de seguir les persones assistents a aquests actes culturals. Per a la realització d'aquests actes l'empresa adjudicatària podrà utilitzar, si s'escau, la sala de reunions del centre d'interpretació per poder realitzar activitats previstes dins dels actes que gestioni.

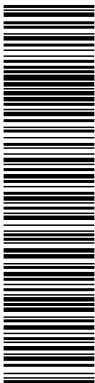
CODI DE L'EXPEDIENT: 128 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_128_LICITACIO CONTRACTE DE CONCESSIÓ DEL SERVEI DE VISITES A LA COLONIA GUEL I LA CRIPTA 2026

Parc de Torreblanca, CN-340 – 08980 – SANT FELIU DE LLOBREGAT (Barcelona) – Tel. 936852400
CIF: V60415999 coloniaquell@elbaixllobregat.cat



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3698469 69108-QXG8M-3BE6U A750C5F59D08B63CA09AEDBEE47BB195C70BC72E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concolguell

DOCUMENT MEMORIA (TD99-005): MEM_CONTRACTE DE CONCESSIO DEL SERVEI DE VISITES_21102025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 69108-QXG8M-3BE6U Data d'emissió: 4 de Novembre de 2025 a les 13:40:44 Pàgina 5 de 19	SIGNATURES 1.- Responsable tècnic del Consorci de la Colònia Güell de Consorci de la Colònia Güell. Signat 21/10/2025 15:23	ESTAT SIGNAT 22/10/2025 12:06



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 36984669 69108-QXG8M-3BE6U-A750C5F58D06B63CA08AEDBEE47BE195C7D9C72E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=consolguel



El Consorci també facilitarà a l'empresa concessionària l'ordenança de preu públic per la captació d'imatges i ús de l'espai de la Cripta de la Colònia Güell que estigui vigent, ja que en funció del tipus d'actes i/o l'entitat que el realitzi, aquesta haurà d'abonar al Consorci la taxa pública per utilització de l'espai.

La tipologia d'actes culturals que l'empresa concessionària podrà realitzar dins de l'església-cripta de la Colònia Güell, tant en el seu interior com en l'espai exterior delimitat per la tanca perimetral són:

- Concerts de música.
- Conferències sobre temàtica vinculada amb el patrimoni, l'arquitectura, la història i la tradició.
- Recitals de poesia.
- Altres tipus d'actes culturals o qualsevol altre formula d'ús cultural de la Cripta.

L'empresa concessionària podrà cobrar una comissió o preu per la gestió realitzada a l'entitat o empresa en concepte d'organització de l'esdeveniment a realitzar a la Cripta. Aquesta entitat, a més, haurà d'abonar la taxa pública per l'ús de l'espai que està fixada a la taxa pública en concepte d'ús de l'espai, segons l'ordenança de preus públics que tingui aprovada el Consorci.

El Consorci es reserva la facultat d'organitzar actes culturals o institucionals pel seu compte o en col·laboració amb altres entitats dins la Cripta, així com en els porxos, jardins i terrassa d'aquesta, fora de l'horari de visites, així com d'autoritzar la celebració d'actes organitzats per entitats del municipi de Santa Coloma de Cervelló o el propi Ajuntament, sempre fora de l'horari de visites.

2.5.- Botiga

A la recepció del centre d'interpretació hi haurà la botiga de marxandatge, que explotará l'empresa concessionària. El tipus de producte que es podrà tenir a la venda és el que apareix descrit al plec de prescripcions tècniques i tot aquell que no figure haurà de tenir l'autorització expressa per part del Consorci.

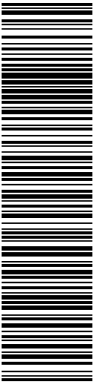
2.6.- Informació.

El centre d'interpretació serà el punt d'informació dels serveis. A més d'aquests, es facilitarà informació dels serveis de la Colònia Güell, del municipi de Santa Coloma de Cervelló i informació turística del Baix Llobregat.

CODI DE L'EXPEDIENT: 128 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_128_LICITACIO CONTRACTE DE CONCESSIÓ DEL SERVEI DE VISITES A LA COLONIA GUEL I LA CRIPTA 2026

Parc de Torreblanca, CN-340 – 08980 – SANT FELIU DE LLOBREGAT (Barcelona) – Tel. 936852400
CIF: V60415999 coloniaguell@elbaixllobregat.cat

DOCUMENT MEMORIA (TD99-005): MEM_CONTRACTE DE CONCESSIO DEL SERVEI DE VISITES_21102025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 69108-QXG8M-3BE6U Data d'emissió: 4 de Novembre de 2025 a les 13:40:44 Pàgina 6 de 19	SIGNATURES 1.- Responsable tècnic del Consorci de la Colònia Güell de Consorci de la Colònia Güell. Signat 21/10/2025 15:23	ESTAT SIGNAT 22/10/2025 12:06



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 36984669 69108-QXG8M-3BE6U A750C5F59D06B63CA09AEDBEE47BE195C70BC72E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concolguell



2.7.- Obligacions essencials.

Tindran la consideració de condicions essencials del contracte les següents:

- Iniciar i finalitzar el servei d'acord amb l'horari establert.
- Tenir cura dels espais i elements que es posen a la seva disposició.
- Formar adequadament el personal, inclòs el de substitució en les seves obligacions a càrrec del contractista.
- Tenir un tracte correcte amb les persones visitants i usuàries del servei.
- L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials compresos en l'oferta, tindrà el caràcter d'obligació contractual essencial.
- Vetllar per la bona imatge que projecti de la Cripta i de la Colònia Güell.
- Liquidar els cànon fix i variables dins del termini indicat al PPTP.
- Compliment de la despesa mínima de publicitat prevista a la clàusula 14 del Plec de clàusules tècniques.
- Compliment de la despesa mínima de suport a activitats socioculturals i recreatives organitzades per entitats de la Colònia Güell, prevista a la clàusula 27 del Plec de clàusules tècniques.
- Garantir la igualtat i la no discriminació en l'accés de les persones usuàries, en particular de les persones amb discapacitat i de les persones grans a la pàgina web de comercialització d'entrades i informació bàsica del servei de visites.
- Realitzar l'avaluació de la qualitat del servei descrita al PPTP.
- Al finalitzar la durada del contracte, haurà de traspasar a la nova empresa adjudicatària totes les reserves de visites i actes que s'hagin gestionat i reservat a partir de l'1 de gener de 2034. Aquest traspàs de reserves no suposarà cap compensació econòmica per part de la nova empresa adjudicatària ni per part del Consorci. És una gestió que realitza l'empresa adjudicatària a risc i ventura seu, per si es torna a presentar a la nova licitació i resultés empresa adjudicatària del nou contracte que es formalitzi a partir de l'1 de gener de 2034.
- El compliment de les condicions especials d'execució establertes en aquesta clàusula tindran el caràcter d'obligació contractual essencial.
- La justificació i el manteniment al llarg de la duració del contracte de la pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil.
- Fer una correcta gestió de residus i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte d'acord amb la legislació vigent.

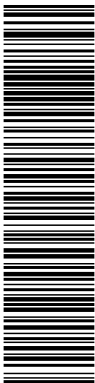
2.7.- Assegurança

L'empresa adjudicatària assumirà la responsabilitat davant els visitants, tercers i el Consorci dels danys que els ocasioni el funcionament del servei en els diferents espais en que es realitza la prestació d'aquest. A tal efecte haurà de disposar d'una assegurança cobreixi la responsabilitat civil que es derivi de la realització del servei i

CODI DE L'EXPEDIENT: 128 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_128_LICITACIO CONTRACTE DE CONCESSIÓ DEL SERVEI DE VISITES A LA COLONIA GUEL I LA CRIPTA 2026

Parc de Torreblanca, CN-340 – 08980 – SANT FELIU DE LLOBREGAT (Barcelona) – Tel. 936852400
CIF: V60415999 coloniaquell@elbaixllobregat.cat

DOCUMENT MEMORIA (TD99-005): MEM_CONTRACTE DE CONCESSIO DEL SERVEI DE VISITES_21102025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 69108-QXG8M-3BE6U Data d'emissió: 4 de Novembre de 2025 a les 13:40:44 Pàgina 7 de 19	SIGNATURES 1.- Responsable tècnic del Consorci de la Colònia Güell de Consorci de la Colònia Güell. Signat 21/10/2025 15:23	ESTAT SIGNAT 22/10/2025 12:06



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 36984669 69108-QXG8M-3BE6U A750C5F59D06B63CA08AEDBEE47BB195C70BC72E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=consoliguell



els danys propis subscrita per aquestes eventualitats amb una cobertura mínima de 1.000.000,00 €.

2.8.- Inversions

En el decurs de la concessió, l'empresa concessionària, dins de les liquidacions trimestrals dels serveis gestionats, haurà d'abonar un cànon fixe al Consorci, que s'estipula amb un cot total de 99.999,80 euros per tota la durada del contracte, repartits en parts iguals entre les diferents liquidacions trimestrals que contempla el contracte de serveis. L'import d'aquest cànon, el Consorci, el destinarà a realitzar inversions de millora que siguin necessàries dins del Centre d'interpretació.

Els trimestres previstos per aquest contracte són 3 de l'any 2026 i 4 per a cadascun dels anys del 2027 al 2033. Així, hi ha un total de 31 trimestres al llarg de tot el contracte, el que resulta un cànon fix per un import de 3.225,80 euros per trimestre.

2.9.- Cànon.

El contracte no comporta cap aportació econòmica del Consorci cap a l'empresa concessionària.

L'empresa concessionària en el marc de la seva explotació del servei pel seu compte i risc, abonarà uns cànon al Consorci dos tipus de cànon. Un fixe vinculat a les inversions descrit al punt 2.8 de la present memòria, i uns de variables vinculats a la comercialització del servei.

En relació als cànon variables que haurà d'abonar l'empresa concessionària al consorci, estaran vinculats al volum d'ingressos, IVA exclòs, procedents de les diverses modalitats de venda de la concessionària:

- Cànon per la venda de tiquets/entrades de visita de qualsevol de les modalitats que es comercialitzen.
- Cànon per les vendes dels productes i marxandatge que hi ha a la botiga del Centre d'Interpretació.
- Cànon per la gestió realitzada per l'organització d'actes autoritzats dins de la Cripta de la Colònia Güell.

En el cànon per visites s'inclouen les vendes d'entrades a la cripta i/o colònia en totes les seves modalitats, els tallers i altres activitats organitzades per l'empresa concessionària.

Com a mesura preventiva d'un possible relaxament en la prestació del servei, es preveu que el percentatge del cànon que s'apliqui sobre ingressos per visites serà

CODI DE L'EXPEDIENT: 128 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_128_LICITACIO CONTRACTE DE CONCESSIÓ DEL SERVEI DE VISITES A LA COLONIA GUEL I LA CRIPTA 2026

Parc de Torreblanca, CN-340 – 08980 – SANT FELIU DE LLOBREGAT (Barcelona) – Tel. 936852400
CIF: V60415999 coloniaquell@elbaixllobregat.cat



incrementat en 0,05 punts per cada 250 persones visitants de menys que abonon tiquet de visita respecte de les previsions següents:

Any	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033
Previsió de persones visitants que abonon tiquet de visita	50.000	51.000	52.000	53.000	54.000	55.000	56.000

La diferència negativa de visitants respecte de les previsions es comptarà per blocs de 250 persones visitants, excloent les fraccions d'aquesta xifra. Aquest increment s'aplicarà en les liquidacions trimestrals de tot l'any següent del que no s'hagin assolit els esmentats objectius mínims.

CONTR

El cànon de vendes de productes i marxandatge inclou les vendes a la botiga del centre d'interpretació, llevat dels productes produïts pel Consorci que es posen a la venda, i que l'empresa concessionària haurà de comprar al Consorci en funció del volum de vendes d'aquests productes.

Actualment hi ha tres llibres editats pel Consorci i un pòster d'imatges que són venuts a la botiga del Centre d'interpretació, els llibres són:

- Llibre d'imatges de la Colònia Güell.
- Llibre de l'església de la Colònia Güell (editat en català, castellà, anglès, francès i japonès).
- Llibre Interpretació simbòlica de la Cripta de la Colònia Güell (editat en català i castellà).

El Consorci té fixat un preu de venda a l'empresa concessionària i aquesta fixa un preu de venda més IVA a la botiga. Els ingressos d'aquestes vendes no s'inclouen dins del cànon de liquidació de venda de productes i marxandatge.

S'estableixen els cànons que haurà d'abonar l'empresa concessionària i que podran ser millorats per les empreses licitadores en el procés d'adjudicació:

- Cànon del 12% sobre ingressos per visites.
- Cànon del 10% sobre ingressos per vendes de productes i marxandatge.
- Cànon de l'1% sobre ingressos per la gestió realitzada per l'organització d'actes autoritzats dins de la Cripta de la Colònia Güell.

Les empreses licitadores hauran d'igualar o incrementar en la seva oferta aquests percentatges tipus.

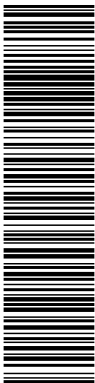
Les liquidacions del cànons fixe i variables es faran trimestralment.

CODI DE L'EXPEDIENT: 128 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_128_LICITACIO CONTRACTE DE CONCESSIÓ DEL SERVEI DE VISITES A LA COLONIA GÜELL I LA CRIPTA 2026

Parc de Torreblanca, CN-340 – 08980 – SANT FELIU DE LLOBREGAT (Barcelona) – Tel. 936852400
CIF: V60415999 coloniaquell@elbaixllobregat.cat



DOCUMENT MEMORIA (TD99-005): MEM_CONTRACTE DE CONCESSIO DEL SERVEI DE VISITES_21102025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 69108-QXG8M-3BE6U Data d'emissió: 4 de Novembre de 2025 a les 13:40:44 Pàgina 9 de 19	SIGNATURES 1.- Responsable tècnic del Consorci de la Colònia Güell de Consorci de la Colònia Güell. Signat 21/10/2025 15:23	ESTAT SIGNAT 22/10/2025 12:06



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 36984669 69108-QXG8M-3BE6U A750C5F58D06B63CA08AEDBEE47BB195C70BC72E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concolguell



2.10.- Usos reservats pel Consorci.

En el decurs del període del contracte, el Consorci, o les entitats que en formen part a títol individual: Consell Comarcal del Baix Llobregat, Diputació de Barcelona, INCASOL i l'Ajuntament de Santa Coloma de Cervelló, així com també el Consorci de Turisme del Baix Llobregat, poden organitzar o participar en l'organització de visites institucionals de cortesia o de promoció turística a l'església i al centre d'interpretació, havent-se, però, de coordinar amb l'empresa adjudicatària. També podran convidar persones concretes a fer la visita. En aquests casos l'empresa adjudicatària no percebrà cap compensació econòmica.

En el cas que per a les visites esmentades es requereixi el guiatge del personal de l'empresa adjudicatària, el Consorci ho comunicarà a aquesta i es coordinaran per tal de fer-ho possible. Aquest guiatge de fins a quatre compromisos institucionals l'any, a més dels de promoció turística, no comportarà cap cost del servei de guiatge per al Consorci de la Colònia Güell, les entitats que en formen part, o el Consorci de Turisme del Baix Llobregat.

El Consorci es reserva la possibilitat d'establir un dia a l'any de portes obertes a l'església i/o al centre d'interpretació amb motiu d'alguna celebració puntual que es comunicarà a l'empresa adjudicatària amb tres mesos d'avançada de forma ordinària, i el més aviat possible de forma extraordinària. Si les portes obertes són al centre d'interpretació, l'empresa adjudicatària haurà de disposar del servei de recepció aquest dia. En cap cas les hores de portes obertes seran objecte de compensació a l'empresa adjudicatària.

Pel que fa a la sala de reunions i els espais polivalents del centre d'interpretació, el Consorci i les entitats que en formen part, podran utilitzar-los per a actes puntuals que organitzi o hi participi i sense cap cost, prèvia concertació de la disponibilitat, dia i hora amb l'empresa adjudicatària.

L'autorització per a la captació d'imatges, filmacions i lloguer d'espais de la Cripta i el Centre d'Interpretació és competència del Consorci en els termes que s'expressen en les plects de prescripcions tècniques particulars que regeixen el contracte del servei de visites.

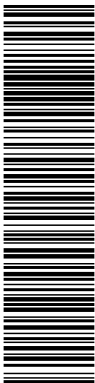
2.11. Avaluació de la qualitat del servei.

L'empresa adjudicatària haurà d'implantar un sistema d'avaluació de la qualitat del servei prestat. Aquest sistema haurà de recollir el grau de satisfacció de les persones visitants incorporant la valoració del servei i comentaris de millora del mateix.

CODI DE L'EXPEDIENT: 128 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_128_LICITACIO CONTRACTE DE CONCESSIÓ DEL SERVEI DE VISITES A LA COLONIA GUEL I LA CRIPTA 2026

Parc de Torreblanca, CN-340 – 08980 – SANT FELIU DE LLOBREGAT (Barcelona) – Tel. 936852400
CIF: V60415999 coloniaquell@elbaixllobregat.cat

DOCUMENT MEMORIA (TD99-005): MEM_CONTRACTE DE CONCESSIO DEL SERVEI DE VISITES_21102025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 69108-QXG8M-3BE6U Data d'emissió: 4 de Novembre de 2025 a les 13:40:44 Pàgina 10 de 19	SIGNATURES 1.- Responsable tècnic del Consorci de la Colònia Güell de Consorci de la Colònia Güell. Signat 21/10/2025 15:23	ESTAT SIGNAT 22/10/2025 12:06



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 36984669 69108-QXG8M-3BE6U A750C5F59D08B63CA08AEDBEE47BB195C70BC72E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concolguell



L'empresa adjudicatària haurà de presentar al Consorci un informe d'avaluació de la qualitat del servei de manera anual, on analitzi els resultats obtinguts i faci la proposta de la implementació d'aquelles millores en funció dels comentaris recollits.

2.12. Gestió de queixes i reclamacions.

L'adjudicatari atendrà les reclamacions que facin els visitants, facilitant els corresponents fulls oficial de queixa, reclamació i/o denúncia que proporciona l'Agència catalana del consum de la Generalitat de Catalunya.

En el cas que la reclamació es faci a l'empresa adjudicatària per algun dels serveis prestats, aquesta haurà de contestar a la persona que ha posat la reclamació en el termini màxim de 30 dies. I haurà d'informar al Consorci de la reclamació rebuda i de la resposta donada. Les reclamacions que no estiguin relacionades amb el servei, una vegada traslladades al Consorci, seran contestades per aquest.

A més dels fulls oficials, també disposarà de fulls de queixa, suggeriments i comentaris que posarà a l'abast de les persones visitants, per si alguna d'elles vol realitzar alguna queixa, suggeriment i/o comentari, però sense fer el tràmit de reclamació oficial.

De tots els fulls de queixa en farà un recull que quinzenalment farà arribar al Consorci. També comunicarà les incidències que es produeixin en relació al servei i les instal·lacions (accidents, manca de neteja, problemes amb la parròquia, etc.) fent-ho per escrit com a termini màxim en una relació mensual, i verbalment i per e-mail en casos urgents.

2.13. Informe final de gestió.

L'empresa adjudicatària haurà d'elaborar un informe detallat sobre l'activitat i els resultats obtinguts durant el desenvolupament del contracte.

Aquest informe l'haurà de presentar al responsable tècnic del Consorci per tal que aquest pugui tenir un major coneixement de l'impacte del servei per a la seva posterior avaluació.

2.14.- Altres aspectes.

En cap cas el Consorci assumirà cap relació contractual amb el personal contractat per l'empresa adjudicatària del servei.

Per fer el seguiment del contracte es constituirà una comissió de seguiment del contracte, que estarà formada, com a mínim, per una persona designada per l'empresa concessionària, que podrà coincidir o no, amb la persona que realitzi les

CODI DE L'EXPEDIENT: 128 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_128_LICITACIO CONTRACTE DE CONCESSIÓ DEL SERVEI DE VISITES A LA COLONIA GUEL I LA CRIPTA 2026

Parc de Torreblanca, CN-340 – 08980 – SANT FELIU DE LLOBREGAT (Barcelona) – Tel. 936852400
CIF: V60415999 coloniaquell@elbaixllobregat.cat

DOCUMENT MEMORIA (TD99-005): MEM_CONTRACTE DE CONCESSIO DEL SERVEI DE VISITES_21102025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 69108-QXG8M-3BE6U Data d'emissió: 4 de Novembre de 2025 a les 13:40:44 Pàgina 11 de 19	SIGNATURES 1.- Responsable tècnic del Consorci de la Colònia Güell de Consorci de la Colònia Güell. Signat 21/10/2025 15:23	ESTAT SIGNAT 22/10/2025 12:06



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 36984669 69108-QXG8M-3BE6U A750C5F5D06B63CA08AEDBEE47BE195C70BC72E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concoliguell



funcions de coordinació tècnica i operativa descrites a la clàusula 9 dels presents plecs, el responsable tècnic del Consorci, una persona designada per l'Ajuntament de Santa Coloma de Cervelló, i una persona designada pel Consorci de Turisme del Baix Llobregat.

En els plecs de clàusules tècniques i clàusules administratives particulars, que s'ajunten a aquest informe, s'estipulen les condicions detallades del contracte.

3.- Licitació, ofertes i valoració d'aquestes.

3.1.- Requisits de les empreses licitadores.

Estan facultades per participar en aquesta licitació les persones físiques o jurídiques, amb condició d'empresari, espanyoles o estrangeres, que tinguin personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar i que acreditin la solvència que es requereix.

Les prestacions objecte del contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals, i s'acrediti degudament. El contracte pot ésser adjudicat també a una unió d'empresaris que es constitueixi temporalment a aquest efecte.

A més de les condicions mínimes generals, per poder participar en la licitació d'aquest contracte s'estableixen les condicions específiques mínimes següents:

a) Solvència econòmica i financera:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1a) LCSP: el volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis disponibles, serà per un import mínim de 125.000,00 euros de volum de negocis anual en l'àmbit corresponent a l'objecte del contracte, és a dir, explotació directa de recursos culturals turístics.

b) Solvència tècnica i professional:

Haver gestionat i explotat un mínim d'un centre de recursos culturals turístics els últims tres anys.

Disposar d'un mínim de dues persones a adscriure a tasques de responsabilitat en els treballs que comporta la concessió que tingui una experiència mínima de tres anys en empreses del sector que hagin gestionat

CODI DE L'EXPEDIENT: 128 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_128_LICITACIO CONTRACTE DE CONCESSIÓ DEL SERVEI DE VISITES A LA COLONIA GÜELL I LA CRIPTA 2026

Parc de Torreblanca, CN-340 – 08980 – SANT FELIU DE LLOBREGAT (Barcelona) – Tel. 936852400
CIF: V60415999 coloniaquell@elbaixllobregat.cat



**Consorci
de la
Colònia
Güell**

un o més recursos culturals turístics. La persona responsable de la direcció del servei, que pot ser una de les anteriors, haurà, a més, de disposar de les titulacions o diplomes que acreditin la seva formació en el sector, o alternativament haurà d'acreditar l'experiència mínima de cinc anys.

3.2.- Presentació d'ofertes.

Les proposicions per prendre part en aquesta contractació es presentarà electrònicament dins el termini com a mínim de 15 dies naturals a comptar a partir de l'endemà de la publicació de la licitació en el perfil del contractant. El termini màxim s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital que es trobarà dins l'anunci d'aquesta licitació.

Les ofertes es presentaran en tres sobres diferenciats.

- Sobre A. Documentació general.
- Sobre B. Criteris avaluables en base a judicis de valor.
- Sobre C. Criteris quantificables de forma automàtica.

3.3.- Criteris de valoració de les ofertes.

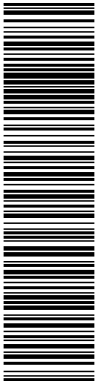
3.3.1 Criteris avaluables mitjançant judicis de valor:

Pel que fa als criteris d'avaluació mitjançant judicis de valor, s'atorgarà una puntuació màxima de 45 punts a la qualitat del contingut de la memòria tècnica, on es valorarà l'organització, desenvolupament i funcionalitat del servei d'acord amb la descripció que reculli la memòria tècnica. Els criteris d'avaluació que s'utilitzaran tindran en compte la credibilitat de la proposta, la seva viabilitat, l'eficiència, la qualitat, la proporcionalitat i el grau d'innovació. Per a cada criteri hi haurà una puntuació màxima i una mínima, segons el detall següent:

d'avaluació	Criteri	Punts			
		Màxims	Mínims		
Organigrama de personal. Sistema de comandament i control de l'empresa		2	1,5	1	0
Recursos humans que ofereix destinar al servei: Nombre, funció i qualificació		3	2	1	0
Recursos tècnics (equipament) i tecnològics que s'ofereix destinar al servei		3	2	1	0
Programa de formació del personal que s'adscriurà al servei		3	2	1	0
Acreditació del coneixement de la Cripta i de la Colònia		3	2	1	0

CODI DE L'EXPEDIENT: 128 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_128_LICITACIO CONTRACTE DE CONCESSIÓ DEL SERVEI DE VISITES A LA COLONIA GUELLE I LA CRIPTA 2026

Parc de Torreblanca, CN-340 – 08980 – SANT FELIU DE LLOBREGAT (Barcelona) – Tel. 936852400
CIF: V60415999 coloniaquell@elbaixllobregat.cat



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 36984669 69108-QXG8M-3BE6U A750C5F5D0B63CA08AEDBEE47BB19C70BC72E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concolguell



Güell				
Estratègia de desenvolupament del servei: Objectius, línies d'actuació i calendari previst d'assoliment d'objectius	5	3,5	1,5	0
Proposta de serveis que s'ofereixen, amb el seu programa de desenvolupament	4	2,5	1	0
Proposta de serveis pedagògics	5	3,5	1,5	0
Planificació operativa del servei: Organització de les visites de grups i individuals, gestió de fluxos de visitants i aforaments	3	2	1	0
Estratègia de promoció de l'oferta	5	3,5	1,5	0
Pla de gestió de les xarxes socials a dinamitzar	3	2	1	0
Relació amb altres operadors per potenciar l'oferta i l'arribada de visitants	3	2	1	0
Sistema de control de qualitat del servei	3	2	1	0
Total puntuació màxima	45			

3.3.2 Criteris avaluable de forma automàtica:

I, pel que fa als criteris d'avaluació automàtica, aquests fan referència a la valoració de l'oferta econòmica de cadascun dels tres cànons variables que contempla el servei, amb la següent puntuació màxima per a cadascun d'ells:

- Valoració de l'oferta de cànon sobre els ingressos per visites: S'atorgarà la màxima puntuació al major cànon proposat i la resta es puntuarà de forma proporcional. Màxim 50 punts.
- Valoració de l'oferta de cànon sobre vendes de productes i marxandatge: S'atorgarà la màxima puntuació al major cànon proposat i la resta es puntuarà de forma proporcional. Màxim 4 punts.
- Valoració de l'oferta de cànon sobre els ingressos per la gestió realitzada per l'organització d'actes autoritzats dins de la Cripta de la Colònia Güell. Màxim 1 punt.

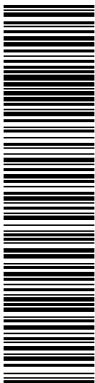
L'oferta realitzada pels tres cànons són sempre sobre els ingressos obtinguts sense IVA.

La puntuació de la resta d'ofertes es calcularà de forma proporcional en relació amb el percentatge del cànon més elevat i aplicant la següent fórmula:

CODI DE L'EXPEDIENT: 128 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_128_LICITACIO CONTRACTE DE CONCESSIÓ DEL SERVEI DE VISITES A LA COLONIA GUEL I LA CRIPTA 2026

Parc de Torreblanca, CN-340 – 08980 – SANT FELIU DE LLOBREGAT (Barcelona) – Tel. 936852400
CIF: V60415999 coloniaquell@elbaixllobregat.cat

DOCUMENT MEMORIA (TD99-005): MEM_CONTRACTE DE CONCESSIO DEL SERVEI DE VISITES_21102025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 69108-QXG8M-3BE6U Data d'emissió: 4 de Novembre de 2025 a les 13:40:44 Pàgina 14 de 19	SIGNATURES 1.- Responsable tècnic del Consorci de la Colònia Güell de Consorci de la Colònia Güell. Signat 21/10/2025 15:23	ESTAT SIGNAT 22/10/2025 12:06



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3698469 69108-QXG8M-3BE6U A750C5F59D08B63CA09AEDEEE47BB195C70BC72E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concoguell



$$P_i = (O_v / O_m) \times P$$

d'acord amb els següents significats:

P_i = Puntuació de l'oferta a valorar
O_v = % del cànon de l'oferta a valorar
O_m = % del cànon màxim ofertat
P = Punts del criteri a valorar (que per aquesta licitació està establert en 50,00 punts pel cànon sobre ingressos per visites i 5,00 punts pel cànon sobre venda de productes i marxandatge).

La valoració serà fins a 2 xifres decimals.

Puntuació màxima dels criteris avaluable de forma automàtica és de: 55 punts

PUNTUACIÓ MÀXIMA TOTAL: 100 punts

3.4.- Mesa de contractació i obertura de proposicions.

Atès el procediment d'adjudicació, es constitueix Mesa de contractació que està constituïda per les persones que es detallen als Plecs de clàusules econòmiques i administratives particulars.

3.5.- Obligacions del contractista.

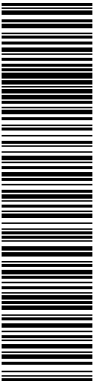
A més de les obligacions generals i de les demés derivades de les previsions específiques que es detallen als Plecs de prescripcions tècniques particulars i al Plecs de clàusules econòmiques i administratives particulars, el contractista tindrà les següents obligacions específiques:

- El desconeixement del contracte en qualsevol dels seus termes, de la documentació que l'integra, de la normativa aplicable o de les instruccions o normes dictades pel Consorci de la Colònia Güell no eximeixen el contractista de l'obligació de complir-lo.
- Complir les determinacions que figurin a la seva documentació tècnica i disposar, per a l'execució del contracte, dels mitjans materials i/o personals que hi ha reflectits. Això no obstant, si aquests fossin insuficients o inadequats, el contractista té l'obligació d'ampliar-los o de modificar-los per assegurar el compliment de les seves obligacions contractuals.

CODI DE L'EXPEDIENT: 128 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_128_LICITACIO CONTRACTE DE CONCESSIÓ DEL SERVEI DE VISITES A LA COLONIA GUEL I LA CRIPTA 2026

Parc de Torreblanca, CN-340 – 08980 – SANT FELIU DE LLOBREGAT (Barcelona) – Tel. 936852400
CIF: V60415999 coloniaquell@elbaixllobregat.cat

DOCUMENT MEMORIA (TD99-005): MEM_CONTRACTE DE CONCESSIO DEL SERVEI DE VISITES_21102025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 69108-QXG8M-3BE6U Data d'emissió: 4 de Novembre de 2025 a les 13:40:44 Pàgina 15 de 19	SIGNATURES 1.- Responsable tècnic del Consorci de la Colònia Güell de Consorci de la Colònia Güell. Signat 21/10/2025 15:23	ESTAT SIGNAT 22/10/2025 12:06



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3698469 69108-QXG8M-3BE6U A750C5F59D06B63CA09AEDBEE47BE195C70BC72E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=consolguell



- El contractista haurà d'estar en possessió de quantes acreditacions/habilitacions legals siguin necessàries per desenvolupar correctament l'objecte d'aquest contracte.
- Durant la realització del treball, el contractista es mantindrà en contacte amb els serveis tècnics del Consorci, i haurà d'atendre, durant la seva realització, qualsevol requeriment que per part dels esmentats serveis se li dirigeixi.
- L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la unió europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.
- També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals, així com el compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de les condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats.
- L'empresa està obligada a complir les condicions salarials dels treballadors/es de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.
- Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment d'aquestes obligacions per part del contractista o la infracció de les disposicions vigents en qualsevol dels esmentats àmbits per part del personal depenent d'ell, no implicarà cap responsabilitat pel Consorci de la Colònia Güell. Sens perjudici d'això, el Consorci podrà requerir al contractista per tal que acrediti documentalment el compliment de les referides obligacions.
- L'empresa contractista, en executar les prestacions pròpies del servei, s'obliga a aplicar les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.
- La naturalesa administrativa de la contractació exclou qualsevol vinculació laboral o funcional entre el personal del contractista i el Consorci de la Colònia

CODI DE L'EXPEDIENT: 128 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_128_LICITACIO CONTRACTE DE CONCESSIÓ DEL SERVEI DE VISITES A LA COLONIA GUEL I LA CRIPTA 2026

Parc de Torreblanca, CN-340 – 08980 – SANT FELIU DE LLOBREGAT (Barcelona) – Tel. 936852400
CIF: V60415999 coloniaquell@elbaixllobregat.cat

DOCUMENT MEMORIA (TD99-005): MEM_CONTRACTE DE CONCESSIO DEL SERVEI DE VISITES_21102025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 69108-QXG8M-3BE6U Data d'emissió: 4 de Novembre de 2025 a les 13:40:44 Pàgina 16 de 19	SIGNATURES 1.- Responsable tècnic del Consorci de la Colònia Güell de Consorci de la Colònia Güell. Signat 21/10/2025 15:23	ESTAT SIGNAT 22/10/2025 12:06



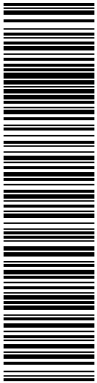
Consorci de la Colònia Güell

Güell. El personal depenent del contractista per al compliment de les prestacions objecte de la present contractació, no tindran cap dret ni vinculació davant el Consorci de la Colònia Güell.

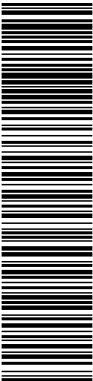
- L'òrgan de contractació podrà comprovar el compliment de com a mínim les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu aplicable. Per aquest motiu el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració on constin les dades que permetin comprovar aquest compliment.
- El contractista haurà de garantir en tot moment la correcta prestació contractada, disposant, a aquests efectes, d'un nombre suficient de treballadors/es en plantilla per poder fer front a qualsevol situació que pugui originar-se com a conseqüència de vagues legals, baixes, vacances, permisos del personal o qualsevol altre causa, que intervingui en l'execució del contracte. Per tant, el contractista ha de prestar el servei contractat en tots els seus termes i proveir les vacants que es puguin produir per malaltia, absència, vacances o qualsevol altra causa.
- El canvi de personal del contractista no podrà tenir com a conseqüència el menysteniment o el desistiment de cap de les funcions que li corresponen ni de les habilitats del seu personal per prestar el contracte.
- En cas d'accident o perjudici de qualsevol tipus que patissin els/les treballadors/es en l'exercici de les seves tasques, l'adjudicatari complirà el que disposen les normes vigents, sota la seva responsabilitat, sense que això repercuteixi de cap manera en el Consorci de la Colònia Güell.
- L'empresa adjudicatària nomenarà una persona com a enllaç tècnic amb el Consorci, que serà la que realitzarà les funcions de coordinació general del centre d'interpretació, i vetllarà per la bona marxa dels treballs i el comportament del personal que haurà de fer d'enllaç amb el corresponent tècnic/a d'aquesta entitat promotor/a d'aquest contracte i el responsable del contracte, si escau. Aquesta persona disposarà d'un telèfon mòbil d'empresa en el qual pugui ser localitzat pel Consorci.
- L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que permetin assegurar el compliment dels principis d'igualtat, d'objectivitat i de transparència
- Contractar i mantenir en vigor durant tota la fase d'execució del contracte la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 1.000.000,00 euros. A l'inici de cada anualitat del contracte haurà enviar còpia actualitzada de la pòlissa esmentada i rebut en vigor. També l'haurà d'aportar si

CODI DE L'EXPEDIENT: 128 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_128_LICITACIO CONTRACTE DE CONCESSIÓ DEL SERVEI DE VISITES A LA COLONIA GÜELL I LA CRIPTA 2026

Parc de Torreblanca, CN-340 – 08980 – SANT FELIU DE LLOBREGAT (Barcelona) – Tel. 936852400
CIF: V60415999 coloniaquell@elbaixllobregat.cat



DOCUMENT MEMORIA (TD99-005): MEM_CONTRACTE DE CONCESSIO DEL SERVEI DE VISITES_21102025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 69108-QXG8M-3BE6U Data d'emissió: 4 de Novembre de 2025 a les 13:40:44 Pàgina 17 de 19	SIGNATURES 1.- Responsable tècnic del Consorci de la Colònia Güell de Consorci de la Colònia Güell. Signat 21/10/2025 15:23	ESTAT SIGNAT 22/10/2025 12:06



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3698469 69108-QXG8M-3BE6U A750C5F5D06B63CA08AEDBEE47BB195C7D9C72E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=consolguell



caduca durant l'execució del contracte amb les mateixes condicions especificades. En cas que no s'aporti aquesta documentació, serà causa de resolució del contracte.

- El contractista informará al Consorci de la Colònia Güell d'aquells aspectes de la seva organització interna que es relacionin amb el compliment del contracte en la mesura en què raonablement ho pugui sol·licitar el Consorci.
- El contractista serà responsable civil, administrativament, davant el Consorci de la Colònia Güell per les faltes que comentin els/les seus/ves treballadors/es i empleats/des. Està obligada al rescabament dels danys que causin a tercers amb motiu de la prestació defectuosa dels serveis o per negligència o per culpa, tant si són bens com persones, com bens particulars o municipals, sense perjudici de les sancions contractuals que els puguin ésser imposades.
- L'empresa o les empreses contractistes han de complir la normativa de competència. En cas d'incompliment d'aquesta normativa, l'Administració podrà iniciar una reclamació de danys, de conformitat amb el Reial decret llei 9/2017, de 26 de maig.
- El contractista atendrà les instruccions que li faci el Consorci en relació als treballs a desenvolupar en la prestació del servei, els quals podran variar en funció de les necessitats.

Com a condicions especials d'execució s'estableixen:

- L'empresa contractista està obligada a complir les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball i d'integració laboral.

El contractista haurà de garantir a les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte, i durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de com a mínim les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu aplicable i garantir la seguretat i protecció de la salut en el treball.

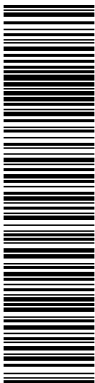
L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació. Aquesta obligació té caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte

CODI DE L'EXPEDIENT: 128 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_128_LICITACIO CONTRACTE DE CONCESSIÓ DEL SERVEI DE VISITES A LA COLONIA GUEL I LA CRIPTA 2026

Parc de Torreblanca, CN-340 – 08980 – SANT FELIU DE LLOBREGAT (Barcelona) – Tel. 936852400
CIF: V60415999 coloniaguell@elbaixllobregat.cat

DOCUMENT MEMORIA (TD99-005): MEM_CONTRACTE DE CONCESSIO DEL SERVEI DE VISITES_21102025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 69108-QXG8M-3BE6U Data d'emissió: 4 de Novembre de 2025 a les 13:40:44 Pàgina 18 de 19	SIGNATURES 1.- Responsable tècnic del Consorci de la Colònia Güell de Consorci de la Colònia Güell. Signat 21/10/2025 15:23	ESTAT SIGNAT 22/10/2025 12:06



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3698469 69108-QXG8M-3BE6U A750C5F58D08B63CA09AEDBEE47BB195C70BC72E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=consolguell



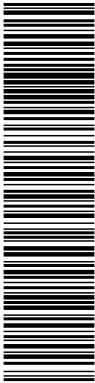
- o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.
- El pagament del preu a les empreses subcontractades. Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu que estableix la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.
- Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de 10 dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes deslliuradors.
- L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades. L'empresa ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalització la prestació.
 - L'empresa contractista té l'obligació de reciclar i dipositar en un punt verd i/o deixalleria municipal les restes i deixalles que es generin per la prestació del servei, i d'acord al sistema de recollida selectiva implantat per l'ajuntament de Santa Coloma de Cervelló. El responsable del contracte podrà requerir aquesta obligació mitjançant un certificat emès pel punt de recollida dels residus depositats.
- I les obligacions essencials del contracte relacionades en el punt 2.7 d'aquesta memòria.

3.6.- Altres aspectes de la licitació del contracte.

El licitador seleccionat per a l'adjudicació del contracte està obligat a constituir una garantia definitiva del 5% dels ingressos del compte d'explotació corresponent a l'any 2027 que s'ha presentat junt amb l'oferta econòmica.

No està permesa la subcontractació del servei de visites, entenent-se com a gestió directa de l'empresa concessionària amb el seu personal de recepció, venda i control d'accessos. Tampoc està permesa la subcontractació de la venda de productes i marxandatge dins de la botiga que hi ha al centre d'interpretació.

DOCUMENT MEMORIA (TD99-005): MEM_CONTRACTE DE CONCESSIO DEL SERVEI DE VISITES_21102025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 69108-QXG8M-3BE6U Data d'emissió: 4 de Novembre de 2025 a les 13:40:44 Pàgina 19 de 19	SIGNATURES 1.- Responsable tècnic del Consorci de la Colònia Güell de Consorci de la Colònia Güell. Signat 21/10/2025 15:23
	ESTAT SIGNAT 22/10/2025 12:06



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3698468 69108-QXG8M-3BE6U / A750C5F58D08B63CA08AEDBEE47BB195C70BC72E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concolguell



L'empresa concessionària podrà contractar a empreses especialitzades la realització de serveis específics de guiatge, tallers i activitats vinculades amb el servei de visites.

El contracte pot ser modificat per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en la legislació vigent. També es pot modificar en cas que per obres a l'interior de la cripta, aquesta no sigui visitable durant un període mínim d'un mes.

A més de la resolució del contracte per incompliments relacionats en el plec de clàusules administratives particulars, s'estableixen un seguit de penalitzacions per incompliments de caràcter greu i lleu, que es relacionen també en l'esmentat plec.

Signat electrònicament per qui s'indica.

CODI DE L'EXPEDIENT: 128 NOM DE L'EXPEDIENT: 2025_128_LICITACIO CONTRACTE DE CONCESSIÓ DEL SERVEI DE VISITES A LA COLONIA GUEL I LA CRIPTA 2026

Parc de Torreblanca, CN-340 – 08980 – SANT FELIU DE LLOBREGAT (Barcelona) – Tel. 936852400
CIF: V60415999 coloniaguell@elbaixllobregat.cat