

Informe en relació a la contractació per lots, dos d'ells amb reserva social, del servei de neteja de diferents edificis i dependències del Consell Comarcal del Gironès, mitjançant procediment obert harmonitzat, amb diversos criteris d'adjudicació.

1. ANTECEDENTS

Atès que mitjançant decret de presidència, de data 28 d'abril de de 2025, s'ha iniciat l'expedient per a la contractació per lots, dos d'ells amb reserva social, del servei de neteja de diferents edificis i dependències del Consell Comarcal del Gironès.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la **contractació per lots, dos d'ells amb reserva social, del servei de neteja de diferents edificis i dependències del Consell Comarcal del Gironès**, mitjançant procediment obert harmonitzat, amb varis criteris d'adjudicació.

El contracte es divideix en els lots següents:

LOT 1
EDIFICI DE LA SEU DEL CONSELL COMARCAL DEL GIRONÈS (inclou els mòduls del Consorci de Benestar Social Salt-Gironès annex a la seu del Consell)
Carrer Riera de mus, 1A-17003 GIRONA
LOT 2 RESERVA SOCIAL
EDIFICI SARRIÀ 221
Avinguda de França núm. 221-17840 SARRIÀ DE TER
LOT 3 RESERVA SOCIAL
EDIFICI DELS BANYS ARABS
Carrer Ferran el Catòlic, s/n-17001 GIRONA

Les empreses licitadores podran optar a la totalitat dels lots o per un d'ells, presentant ofertes de forma individualitzada per a cadascun. Per tant, queda exclosa qualsevol oferta per un conjunt de centres individuals d'un lot que no conformin un lot sencer.

Els Lots núm. 2 i 3 estan subjectes a licitació reservada a Centres Especials de Treball, sense ànim de lucre, com a mitjà per a la integració laboral de treballadors amb discapacitat d'especials dificultats, amb l'objectiu de fomentar la inserció sociolaboral de persones amb discapacitat, d'acord amb el què fixa la DA 4ª de la Llei 9/2017, de 8 de novembre LCSP i la Directiva 2014/24/CE del Parlament Europeu. Per tant, únicament seran admesos els licitadors que acreditin aquesta condició, de manera que no podrà presentar oferta a la licitació cap entitat o empresa que no compleixi el requisit de ser un Centre Especial de Treball degudament registrat.

3. INSUFICIENCIA DE MITJANS

La complexitat en la prestació d'aquest servei no pot ser assumit amb mitjans propis atès que no es disposa de personal especialitzat per a portar a termes els treballs.

4. DIVISIÓ EN LOTS:

Sí, el contracte es divideix en especificats al punt segon d'aquest informe.

5. JUSTIFICACIÓ DEL PREU

Determinació del preu:

LOT		Concepte	Hores setmanals	Preu/hora (sense IVA)	IVA 21%	Preu/hora (IVA inclòs)
1	EDIFICI SEU CCG	Servei neteja	27	19,14 €	4,02 €	23,16 €
			Freqüència	Import	IVA 21%	Preu anual
				anual		
		Neteja de vidres façana principal i fotovoltaïques	Una vegada a l'any	4.993,16 €	1.048,56 €	6.041,72 €
		Contenidors higiènics mensuals	Freqüència	Import	IVA 21%	Preu mensual
				mensual		
			Mensual (12 mesos)	67,20 €	14,11 €	81,31 €
			Hores setmanals	Preu/hora	IVA 21%	Preu/hora
				(sense IVA)		(IVA inclòs)
2	EDIFICI SARRIÀ 221	Servei neteja	11	19,14 €	4,02 €	23,16 €
3	EDIFICI BANYS ÀRABS	Servei neteja	8	19,14 €	4,02 €	23,16 €

LOT		Concepte	Hores anuals (52 setmanes)	Import anual	IVA 21%	Preu anual
1	EDIFICI SEU CCG	Servei neteja	1404	26.872,56 €	5.643,24 €	32.515,80 €
			Freqüència	Import anual	IVA 21%	Preu anual
		Neteja de vidres façana principal i fotovoltaïques	Una vegada a l'any	4.993,16 €	1.048,56 €	6.041,72 €
		Contenidors higiènics mensuals	Freqüència	Import	IVA 21%	Preu anual
				anual		
			Mensual (12 mesos)	806,40 €	169,34 €	975,74 €
2	EDIFICI SARRIÀ 221	Concepte	Hores anuals (52 setmanes)	Import anual	IVA 21%	Preu anual
		Servei neteja	572	10.948,08 €	2.299,10 €	13.247,18 €
3	EDIFICI BANYS ÀRABS	Concepte	Hores anuals (52 setmanes)	Import anual	IVA 21%	Preu anual
		Servei neteja	416	7.962,24 €	1.672,07 €	9.634,31 €

En aquest sentit doncs, es fixa el preu hora que regirà el contracte següent:

Preu/hora (sense IVA)	IVA 21%	Preu/hora (IVA inclòs)
19,14 €	4,02 €	23,16 €

Justificació del preu: El preu de contracte s'ha calculat prenent de referència els preus que estableix la **Direcció General de Contractació Pública del Departament d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya**, a la *Guia per a calcular l'escandall de costos dels serveis de neteja (2023-2025)*, atenent el *Conveni col·lectiu de treball del sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya per als anys 2022 a 2025*, subscrit en data 16 de febrer de 2023, per part de la representació empresarial, per l'Associació Catalana d'Empreses de Neteja (ASCEN) i l'Asociación Profesional de Empresas de Limpieza (ASPEL), i per part de la representació dels treballadors, pels sindicats Federació de Serveis, Mobilitat i Consum de Catalunya (FeSMC-UGT) i CCOO de l'Habitat.

Determinació dels costos anuals del servei:

LOT 1 EDIFICI DE LA SEU DEL CONSELL COMARCAL DEL GIRONÈS (inclou els mòduls del Consorci de Benestar Social Salt-Gironès annex a la seu del Consell)						
Costos directes	1404 hores anuals servei de neteja	13,98 €	19.627,92 €	Costos directes	Neteja de vidres	3.648,00 €
Llicències permisos de personal	2,5	0,35 €	490,70 €	Llicències permisos de personal	2,5	91,20 €
PRL, SALUT I UNIFORMITAT	1,7	0,24 €	333,67 €	PRL, SALUT I UNIFORMITAT	1,7	62,02 €
MATERIALS	8	1,12 €	1.570,23 €	MATERIALS	8	291,84 €
MAQUINARIA	1,4	0,20 €	274,79 €	MAQUINARIA	1,4	51,07 €
Costos indirectes	1,25% dels Costos Directes	0,200 €	280,80 €	Costos indirectes	1,25% dels Costos Directes	51,80 €
Costos directes+indirectes		16,080 €	22.576,32 €	Costos directes+indirectes		4.195,93 €
Despeses generals	13% dels CD+CI	2,09 €	2.934,92 €	Despeses generals	13% dels CD+CI	545,47 €
Benefici Industrial	6% dels CD+CI	0,96 €	1.354,58 €	Benefici Industrial	6% dels CD+CI	251,76 €
Total sense IVA		19,14	26.872,56 €	Total sense IVA		4.993,16 €
IVA	21%	4,02	5.643,24 €	IVA	21%	1.048,56 €
Total		23,16	32.515,80 €	Total		6.041,72 €

LOT 2 EDIFICI SARRIÀ 221			
Costos directes	572 hores anuals servei de neteja	13,98 €	7.996,56 €
Llicències permisos de personal	2,5	0,35 €	199,91 €
PRL, SALUT I UNIFORMITAT	1,7	0,24 €	135,94 €
MATERIALS	8	1,12 €	639,72 €
MAQUINARIA	1,4	0,20 €	111,95 €
Costos indirectes	1,25% dels Costos Directes	0,200 €	114,40 €
Costos directes+indirectes		16,080 €	9.197,76 €
Despeses generals	13% dels CD+CI	2,09 €	1.195,71 €
Benefici Industrial	6% dels CD+CI	0,96 €	551,87 €
Total sense IVA		19,14 €	10.948,08 €
IVA	21%	4,02 €	2.299,10 €
Total		23,16 €	13.247,18 €

LOT 3 RESERVA SOCIAL EDIFICI DELS BANYS ARABS			
Costos directes	416 hores anuals servei de neteja	13,98 €	5.815,68 €
Llicències permisos de personal	2,5	0,35 €	145,39 €
PRL, SALUT I UNIFORMITAT	1,7	0,24 €	98,87 €
MATERIALS	8	1,12 €	465,25 €
MAQUINARIA	1,4	0,20 €	81,42 €
Costos indirectes	1,25% dels Costos Directes	0,200 €	82,58 €
Costos directes+indirectes		16,080 €	6.689,20 €
Despeses generals	13% dels CD+CI	2,09 €	869,60 €
Benefici Industrial	6% dels CD+CI	0,96 €	401,35 €
Total sense IVA		19,14 €	7.962,24 €
IVA	21%	4,02 €	1.672,07 €
Total		23,16 €	9.634,31 €

Valor estimat del contracte, incloent possibles pròrroques (2 anys) i modificacions (màxim 20%):

LOT	V.E.C.			
	PREU CONTRACTE (2 anualitats)	PRÒRROGA (2 anualitats)	Modificació 20 %	TOTAL sense IVA
1	65.344,24 €	65.344,24 €	26.137,70 €	156.826,18 €
2	21.896,16 €	21.896,16 €	8.758,46 €	52.550,78 €
3	15.920,28 €	15.920,28 €	6.368,11 €	38.208,68 €
TOTAL V.E.C.				247.585,64 €

Pressupost base de licitació:

LOT	Import dues anualitats	IVA	Total sense IVA
1	65.344,24 €	13.722,29 €	79.066,53 €
2	21.896,16 €	4.598,19 €	26.494,35 €
3	15.920,28 €	3.343,26 €	19.263,54 €
TOTAL PPT	103.160,68 €	21.663,74 €	124.824,43 €

6. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte de cada lot serà de dos anys.

Possibilitat i durada de les pròrroques: Sí

Possibilitat de pròrroques i termini: Sí

Cada lot del contracte serà prorrogable anualment o bianualment de forma expressa fins a dos anys més, i serà obligatòria per l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de duració del contracte, d'acord amb el que disposa l'article 29 de la LCSP.

7. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE PREVISTES:

Sí. Es preveu una modificació màxima del 20%, en el cas que es donin algun dels supòsits següents:

- Ampliació de les instal·lacions que facin necessari incrementar el número d'hores de servei.

- Qualsevol tipus de variació o obra als edificis que suposi una necessitat d'incrementar el número d'hores de servei ja sigui de manera temporal o definitiva.
- Necessitats per increments/decrements o modificació d'activitat i/o equipaments.
- Necessitats per increments/decrements dels serveis de neteja (freqüències i tasques).
- Necessitats per increments/decrements dels serveis complementaris.

Increment d'unitats fins a un 10%: No

8. SOLVÈNCIA I CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL

Acreditació de la condició de Centre Especial de Treball (únicament **caldrà acreditar-ho en cas de presentar oferta per els Lots núm. 2 i 3**), donat estan subjectes a licitació reservada a Centres Especials de Treball, sense ànim de lucre, com a mitjà per a la integració laboral de treballadors amb discapacitat d'especials dificultats, amb l'objectiu de fomentar la inserció sociolaboral de persones amb discapacitat, d'acord amb el què fixa la DA 4^a de la Llei 9/2017, de 8 de novembre LCSP i la Directiva 2014/24/CE del Parlament Europeu. Per tant, únicament seran admesos els licitadors que acreditin aquesta condició, de manera que no podrà presentar oferta a la licitació cap entitat o empresa que no compleixi el requisit de ser un Centre Especial de Treball degudament registrat. Els licitadors que concorrin als Lots 2 i 3 hauran d'acreditar la seva inscripció com a Centre Especial de Treball sense ànim de lucre al registre corresponent.

Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional:

Acreditació de la solvència econòmica i financera
--

De conformitat amb l'article 87 de la LCSP, l'acreditació de la solvència econòmica i financera de l'empresari s'haurà d'acreditar **per el mitjà següent:**

Volum anual de negocis del licitador que referit a l'any de major volum de negocis dels tres últims conclusos haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte quan la seva duració sigui inferior a un any i una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte si la seva duració és superior a un any.

Import mínim per lot:

Solvència econòmica i financera	
LOT	Import Mínim
1	49.008,18 €
2	16.422,12 €
3	11.943,36 €

Acreditació documental:

Si l'empresari està inscrit en el registre Mercantil ho acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en aquest Registre. En cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Les empreses, que per la seva prompte creació, encara no tinguin comptes anuals aprovats i dipositats el Registre Mercantil i els empresaris individuals acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant la presentació del model 390 (declaració anual IVA) o bé el model 303 (declaració mensual o trimestral IVA) quan sigui inferior a l'any. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora o contractista individual sigui inferior a tres anys, el requeriment d'acreditació del volum anual de negocis es podrà referir al període efectiu d'activitat de l'empresa. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

Si el licitador és un contractista individual o una societat professional, justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals per import igual o superior al valor estimat del contracte.

Import mínim per lot:

LOT	Import Mínim
1	156.826,18 €
2	52.550,78 €
3	38.208,68 €

Acreditació documental:

Caldrà aportar el certificat expedit per l'assegurador, en el qual constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què sigui procedent.

Acreditació de la solvència tècnica o professional

De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, l'acreditació de la solvència tècnica o professional de l'empresari s'haurà d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, que s'haurà d'acreditar **per el mitjà següent:**

Una relació dels principals serveis similars als licitats, realitzats en els últims tres anys que inclogui l'import, dates i el destinatari, sigui públic o privat. L'import anual acumulat de l'any de més execució haurà de ser igual o superior el 70% del valor estimat del contracte o el 70% de la anualitat mitjana si aquesta és inferior al valor estimat del contracte. **Import mínim per lot:**

Solvència tècnica o professional	
LOT	Import Mínim
1	22.870,48 €
2	7.663,66 €
3	5.573,57 €

Acreditació documental:

Quan el destinatari sigui una entitat del sector públic s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent.

Quan el destinatari sigui un subjecte privat s'acreditaran mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest, mitjançant una declaració de l'empresari.

Si la relació dels principals serveis realitzats inclou que el seu destinatari és el mateix ens contractant, no serà necessari l'acreditació mitjançant certificat.

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, no hauran d'acreditar aquest mitjà de solvència tècnica.

Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte: Sí per cada lot.

Sí, caldrà adscriure a cada lot del contracte, el personal següent:

- **Un/a responsable de l'execució del contracte**, que serà l'única persona interlocutora vàlida que estarà en contracte permanent la Gerència del CCG, i que serà el responsable i executor de la correcta prestació del servei.

El fet de proposar un professional dins l'oferta implica que aquest professional està 100% disponible per incorporar-se al projecte des del dia d'inici del contracte.

Aquest compromís s'integrarà en el contracte, essent obligació essencial del contracte, als efectes previstos a l'article 211.1.f) de la LCSP.

9. JUSTIFICACIÓ CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

S'estableix l'aplicació d'una pluralitat de criteris d'adjudicació, d'acord amb l'art. 145.1 de la Llei de Contractes del Sector Públic.

L'elecció dels criteris d'adjudicació i la seva ponderació s'ha basat en una anàlisi detallada de les necessitats que es volen cobrir.

Els criteris que es valoraran mitjançant judicis de valor, no avaluables mitjançant fórmules, són criteris objectius relatius a qüestions que poden ser valorades i que es refereixen a fi de la prestació.

Es valorarà la qualitat de l'oferta perquè l'objecte del contracte és un treball especialitzat que requereix un bon coneixement per part de les empreses licitadores, de la finalitat del mateix i dels requeriments establerts en el plec de prescripcions tècniques.

Es valorarà el **Pla de treball** proposat per les empreses licitadores atès que els treballs han de realitzar-se en un marc lògic d'intervenció que permeti aconseguir els resultats requerits en el plec de prescripcions tècniques.

Es valorarà l'estructuració, planificació operativa i organització del servei, a més, en aquesta mena de treball és necessari valorar el procediment de resolució d'incidències, i l'establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei. Val a dir també que es valoraran les mesures innovadores, que considerem que poden aportar un valor afegit a la prestació.

La resta de criteris de valoració automàtica que no son el preu, queden justificats en els seu propi sentit, en tant en quan són criteris que aporten qualitat i valor afegit a la possible proposta i de retruc al servei.

En concret i en relació al criteri **d'ús de productes bàsics de neteja general concentrats amb sistemes de dosificació o mono dosis**, es tracta d'un criteri

qualitatiu mediambiental, que afavoreix la d'assoliment dels objectius de desenvolupament sostenible, en concret de producció i consum sostenible.

10. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

LOT 1 EDIFICI DE LA SEU DEL CONSELL COMARCAL DEL GIRONÈS (inclou els mòduls del Consorci de Benestar Social Salt-Gironès annex a la seu del Consell)

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició en la relació qualitat-preu seran els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per cadascun d'ells. Hi ha criteris sotmesos a judici de valor i criteris de valoració automàtica.

La documentació que conté el sobre B no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre C relatiu a la proposició econòmica i documentació tècnica dels criteris avaluable de forma automàtica. L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió directe de la licitació.

Resum dels criteris d'adjudicació:

Número	Criteri	Tipus de criteri	Tipus de criteri	Sobre	Puntuació
1	Presentació d'un Pla de treball	Sotmès a judici de valor	Qualitatiu	B	Fins a 40 punts
2	Oferta econòmica	Automàtic	No qualitatiu	C	Fins a 50 punts
3	Ús de productes bàsics de neteja general concentrats amb sistemes de dosificació o mono dosis	Automàtic	Qualitatiu Mediambiental	C	Fins a 10 punts

Criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor (Sobre B): fins a 40 punts

Per a cadascun dels criteris a valorar, la puntuació s'atorgarà de la següent manera:

- **0%** del total de punts del criteri: l'òrgan de contractació considera que els elements oferts no s'ajusten gens al criteri o no es presenta documentació suficient per valorar-ho.
- **25%** del total de punts del criteri: l'òrgan de contractació considera que els elements oferts s'ajusten de manera insuficient al criteri.
- **50%** del total de punts del criteri: l'òrgan de contractació considera que els elements oferts s'ajusten de manera suficient al criteri.

- **75%** del total de punts del criteri: l'òrgan de contractació considera que els elements oferts s'ajusten de manera notable al criteri.
- **100%** del total de punts del criteri: l'òrgan de contractació considera que els elements oferts s'ajusten de manera excel·lent al criteri.

Criteri núm. 1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici
(Màxim 20 pàgines de format Din-A-4, interlineat 1'5 i lletra Arial 11 o una altra de similar mida i característiques). Fins a un màxim de 40 punts.

Per tal de fer la valoració del pla d'actuació, caldrà que les empreses licitadores complementin l'**annex 2** d'aquest plec i l'adjuntin al **Sobre B** de l'eina del Sobre Digital. Les empreses licitadores hauran de presentar tants de sobres B com lots a què es presentin.

Es valoraran tots aquells aspectes relacionats amb el pla d'actuació, l'estructuració, la planificació operativa i l'organització dels serveis

Els 40 punts relatius al pla treball proposat adequat a les característiques de l'edifici es repartiran de la següent manera:

- **Estructuració, planificació operativa i organització del servei:** Es valorarà l'estructuració de l'empresa i la seva planificació operativa i l'organització, amb un programa detallat de tasques de neteja realitzades i un control horari. Fins a **15 punts**.
- **Descripció detallada que especifiqui en funció del nivell d'aportació respecte els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica del centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.** Fins a 10 punts.
- **Procediment de resolució d'incidències.** Fins a 5 punts
- **Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei.** Fins a 5 punts
- **Mesures innovadores:** Es valoraran en aquest apartat totes aquelles mesures innovadores que afegixin un valor afegit a la prestació i que la facin més efectiu i ràpid. Fins a 5 punts

Els criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules (SOBRE C) serviran de base per a les proposicions són els següents: fins a 60 punts

Criteri núm. 2. Preu. Fins a un màxim de 50 punts

Es calcularà la **baixa de cada oferta respecte del pressupost de licitació** (IVA no inclòs), i s'atorgarà la màxima puntuació a la que representi la major baixa econòmica. La resta de proposicions rebran una puntuació proporcional a la baixa respecte la que representi la major baixa econòmica. La fórmula per obtenir la puntuació serà la següent:

$$PX_{Menor} = P = 50$$

$$PX_i = (X_{Menor} \cdot 50) / X_i$$

On:

$$PX_{Menor} = 50 \text{ punts}$$

XMenor = oferta més baixa de totes les empreses que s'han presentat

Xi = oferta que presenta l'empresa que s'analitza

Criteri núm. 3. Ús de productes bàsics de neteja general concentrats amb sistemes de dosificació o mono dosis. Fins a un màxim de 10 punts.

Un producte es considerarà concentrat quan en les instruccions de dosificació de la fitxa tècnica s'especifiqui una dilució de com a mínim 1:20.

Es valorarà amb un màxim de **10 punts** l'ús de productes concentrats amb sistemes de dosificació o mono dosis. Es donarà una puntuació de **2,5 punts** per l'ús de productes concentrats amb sistemes de dosificació o mono dosis en cadascuna de les categories següents:

- Per l'ús de com a mínim un producte de neteja general de terres i paviments d'aquestes característiques: **2,5 punts**.
- Per l'ús de com a mínim un producte de neteja general de superfícies d'aquestes característiques: **2,5 punts**.
- Per l'ús de com a mínim un producte de neteja general de vidres d'aquestes característiques: **2,5 punts**.
- Per l'ús de com a mínim un producte de neteja general de superfícies ceràmiques d'aquestes característiques: **2,5 punts**.

A efectes de verificació, els licitadors hauran de presentar la fitxa tècnica del producte (la qual inclourà de forma clara les instruccions de dosificació del producte) acompanyada, en cas de l'ús de productes concentrats, d'informació del sistema de dosificació a emprar pel personal (que inclourà les instruccions d'ús).

En tot cas, els productes químics concentrats o en monodosi utilitzats hauran de complir els requisits pel que fa a compostos químics en la formulació del producte.

El fet d'expressar incorrectament o insuficientment les ofertes es valorarà en zero punts. A efectes de càlcul de la puntuació de cadascun dels criteris, els

licitadors que obtinguin puntuació zero en el criteri corresponent s'exclouran de la mitjana.

La puntuació final de les empreses licitadores s'obtindrà fent el sumatori de les puntuacions obtingudes en els diversos criteris d'adjudicació establerts en aquest apartat.

LOT 2 RESERVA SOCIAL EDIFICI SARRIÀ 221

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició en la relació qualitat-preu seran els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per cadascun d'ells. Hi ha criteris sotmesos a judici de valor i criteris de valoració automàtica.

La documentació que conté el sobre B no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre C relatiu a la proposició econòmica i documentació tècnica dels criteris avaluable de forma automàtica. L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió directe de la licitació.

Resum dels criteris d'adjudicació:

Número	Criteri	Tipus de criteri	Tipus de criteri	Sobre	Puntuació
1	Presentació d'un Pla de treball	Sotmès a judici de valor	Qualitatiu	B	Fins a 40 punts
2	Oferta econòmica	Automàtic	No qualitatiu	C	Fins a 50 punts
3	Ús de productes bàsics de neteja general concentrats amb sistemes de dosificació o mono dosis	Automàtic	Qualitatiu Mediambiental	C	Fins a 10 punts

Criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor (Sobre B): fins a 40 punts

Per a cadascun dels criteris a valorar, la puntuació s'atorgarà de la següent manera:

- **0%** del total de punts del criteri: l'òrgan de contractació considera que els elements oferts no s'ajusten gens al criteri o no es presenta documentació suficient per valorar-ho.
- **25%** del total de punts del criteri: l'òrgan de contractació considera que els elements oferts s'ajusten de manera insuficient al criteri.
- **50%** del total de punts del criteri: l'òrgan de contractació considera que els elements oferts s'ajusten de manera suficient al criteri.

- **75%** del total de punts del criteri: l'òrgan de contractació considera que els elements oferts s'ajusten de manera notable al criteri.
- **100%** del total de punts del criteri: l'òrgan de contractació considera que els elements oferts s'ajusten de manera excel·lent al criteri.

Criteri núm. 1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici
(Màxim 20 pàgines de format Din-A-4, interlineat 1'5 i lletra Arial 11 o una altra de similar mida i característiques). **Fins a un màxim de 40 punts.**

Es valoraran tots aquells aspectes relacionats amb el pla d'actuació, l'estructuració, la planificació operativa i l'organització dels serveis

Per tal de fer la valoració del pla d'actuació, caldrà que les empreses licitadores complementin l'**annex 2** d'aquest plec i l'adjuntin al **Sobre B** de l'eina del Sobre Digital. Les empreses licitadores hauran de presentar tants de sobres B com lots a què es presentin.

Els 40 punts relatius al pla treball proposat adequat a les característiques de l'edifici es repartiran de la següent manera:

- **Estructuració, planificació operativa i organització del servei:** Es valorarà l'estructuració de l'empresa i la seva planificació operativa i l'organització, amb un programa detallat de tasques de neteja realitzades i un control horari. **Fins a 15 punts.**
- **Descripció detallada que especifiqui en funció del nivell d'aportació respecte els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica del centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.** **Fins a 10 punts.**
- **Procediment de resolució d'incidències.** **Fins a 5 punts**
- **Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei.** **Fins a 5 punts**
- **Mesures innovadores:** Es valoraran en aquest apartat totes aquelles mesures innovadores que afegixin un valor afegit a la prestació i que la facin més efectiu i ràpid. **Fins a 5 punts**

Els **criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules (SOBRE C)** serviran de base per a les proposicions són els següents: **fins a 60 punts**

Criteri núm. 2. Preu. **Fins a un màxim de 50 punts**

Es calcularà la **baixa de cada oferta respecte del pressupost de licitació** (IVA no inclòs), i s'atorgarà la màxima puntuació a la que representi la major baixa

econòmica. La resta de proposicions rebran una puntuació proporcional a la baixa respecte la que representi la major baixa econòmica. La fórmula per obtenir la puntuació serà la següent:

$$PX_{Menor} = P = 50$$

$$PX_i = (X_{Menor} \cdot 50) / X_i$$

On:

$$PX_{Menor} = 50 \text{ punts}$$

X_{Menor} = oferta més baixa de totes les empreses que s'han presentat

X_i = oferta que presenta l'empresa que s'analitza

Criteri núm. 3. Ús de productes bàsics de neteja general concentrats amb sistemes de dosificació o mono dosis. Fins a un màxim de 10 punts.

Un producte es considerarà concentrat quan en les instruccions de dosificació de la fitxa tècnica s'especifiqui una dilució de com a mínim 1:20.

Es valorarà amb un màxim de **10 punts** l'ús de productes concentrats amb sistemes de dosificació o mono dosis. Es donarà una puntuació de **2,5 punts** per l'ús de productes concentrats amb sistemes de dosificació o mono dosis en cadascuna de les categories següents:

- Per l'ús de com a mínim un producte de neteja general de terres i paviments d'aquestes característiques: **2,5 punts**.
- Per l'ús de com a mínim un producte de neteja general de superfícies d'aquestes característiques: **2,5 punts**.
- Per l'ús de com a mínim un producte de neteja general de vidres d'aquestes característiques: **2,5 punts**.
- Per l'ús de com a mínim un producte de neteja general de superfícies ceràmiques d'aquestes característiques: **2,5 punts**.

A efectes de verificació, els licitadors hauran de presentar la fitxa tècnica del producte (la qual inclourà de forma clara les instruccions de dosificació del producte) acompanyada, en cas de l'ús de productes concentrats, d'informació del sistema de dosificació a emprar pel personal (que inclourà les instruccions d'ús).

En tot cas, els productes químics concentrats o en monodosi utilitzats hauran de complir els requisits pel que fa a compostos químics en la formulació del producte.

El fet d'expressar incorrectament o insuficientment les ofertes es valorarà en zero punts. A efectes de càlcul de la puntuació de cadascun dels criteris, els licitadors que obtinguin puntuació zero en el criteri corresponent s'exclouran de la mitjana.

La puntuació final de les empreses licitadores s'obtindrà fent el sumatori de les puntuacions obtingudes en els diversos criteris d'adjudicació establerts en aquest apartat.

LOT 3 RESERVA SOCIAL EDIFICI DELS BANYS ARABS

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició en la relació qualitat-preu seran els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per cadascun d'ells. Hi ha criteris sotmesos a judici de valor i criteris de valoració automàtica.

La documentació que conté el sobre B no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre C relatiu a la proposició econòmica i documentació tècnica dels criteris avaluable de forma automàtica. L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió directe de la licitació.

Resum dels criteris d'adjudicació:

Número	Criteri	Tipus de criteri	Tipus de criteri	Sobre	Puntuació
1	Presentació d'un Pla de treball	Sotmès a judici de valor	Qualitatiu	B	Fins a 40 punts
2	Oferta econòmica	Automàtic	No qualitatiu	C	Fins a 50 punts
3	Ús de productes bàsics de neteja general concentrats amb sistemes de dosificació o mono dosis	Automàtic	Qualitatiu Mediambiental	C	Fins a 10 punts

Criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor (Sobre B): fins a 40 punts

Per a cadascun dels criteris a valorar, la puntuació s'atorgarà de la següent manera:

- **0%** del total de punts del criteri: l'òrgan de contractació considera que els elements oferts no s'ajusten gens al criteri o no es presenta documentació suficient per valorar-ho.
- **25%** del total de punts del criteri: l'òrgan de contractació considera que els elements oferts s'ajusten de manera insuficient al criteri.
- **50%** del total de punts del criteri: l'òrgan de contractació considera que els elements oferts s'ajusten de manera suficient al criteri.
- **75%** del total de punts del criteri: l'òrgan de contractació considera que els elements oferts s'ajusten de manera notable al criteri.

- **100%** del total de punts del criteri: l'òrgan de contractació considera que els elements oferts s'ajusten de manera excel·lent al criteri.

Criteri núm. 1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici
(Màxim 20 pàgines de format Din-A-4, interlineat 1'5 i lletra Arial 11 o una altra de similar mida i característiques). Fins a un màxim de 40 punts.

Es valoraran tots aquells aspectes relacionats amb el pla d'actuació, l'estructuració, la planificació operativa i l'organització dels serveis

Per tal de fer la valoració del pla d'actuació, caldrà que les empreses licitadores complementin l'**annex 2** d'aquest plec i l'adjuntin al **Sobre B** de l'eina del Sobre Digital. Les empreses licitadores hauran de presentar tants de sobres B com lots a què es presentin.

Els 40 punts relatius al pla treball proposat adequat a les característiques de l'edifici es repartiran de la següent manera:

- **Estructuració, planificació operativa i organització del servei:** Es valorarà l'estructuració de l'empresa i la seva planificació operativa i l'organització, amb un programa detallat de tasques de neteja realitzades i un control horari. Fins a **15 punts**.
- **Descripció detallada que especifiqui en funció del nivell d'aportació respecte els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica del centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.** Fins a 10 punts.
- **Procediment de resolució d'incidències.** Fins a 5 punts
- **Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei.** Fins a 5 punts
- **Mesures innovadores:** Es valoraran en aquest apartat totes aquelles mesures innovadores que afegixin un valor afegit a la prestació i que la facin més efectiu i ràpid. Fins a 5 punts

Els **criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules (SOBRE C)** serviran de base per a les proposicions són els següents: **fins a 60 punts**

Criteri núm. 2. Preu. Fins a un màxim de 50 punts

Es calcularà la **baixa de cada oferta respecte del pressupost de licitació** (IVA no inclòs), i s'atorgarà la màxima puntuació a la que representi la major baixa

econòmica. La resta de proposicions rebran una puntuació proporcional a la baixa respecte la que representi la major baixa econòmica. La fórmula per obtenir la puntuació serà la següent:

$$PX_{Menor} = P = 50$$

$$PX_i = (X_{Menor} \cdot 50) / X_i$$

On:

$$PX_{Menor} = 50 \text{ punts}$$

X_{Menor} = oferta més baixa de totes les empreses que s'han presentat

X_i = oferta que presenta l'empresa que s'analitza

Criteri núm. 3. Ús de productes bàsics de neteja general concentrats amb sistemes de dosificació o mono dosis. Fins a un màxim de 10 punts.

Un producte es considerarà concentrat quan en les instruccions de dosificació de la fitxa tècnica s'especifiqui una dilució de com a mínim 1:20.

Es valorarà amb un màxim de **10 punts** l'ús de productes concentrats amb sistemes de dosificació o mono dosis. Es donarà una puntuació de **2,5 punts** per l'ús de productes concentrats amb sistemes de dosificació o mono dosis en cadascuna de les categories següents:

- Per l'ús de com a mínim un producte de neteja general de terres i paviments d'aquestes característiques: **2,5 punts**.
- Per l'ús de com a mínim un producte de neteja general de superfícies d'aquestes característiques: **2,5 punts**.
- Per l'ús de com a mínim un producte de neteja general de vidres d'aquestes característiques: **2,5 punts**.
- Per l'ús de com a mínim un producte de neteja general de superfícies ceràmiques d'aquestes característiques: **2,5 punts**.

A efectes de verificació, els licitadors hauran de presentar la fitxa tècnica del producte (la qual inclourà de forma clara les instruccions de dosificació del producte) acompanyada, en cas de l'ús de productes concentrats, d'informació del sistema de dosificació a emprar pel personal (que inclourà les instruccions d'ús).

En tot cas, els productes químics concentrats o en monodosi utilitzats hauran de complir els requisits pel que fa a compostos químics en la formulació del producte.

El fet d'expressar incorrectament o insuficientment les ofertes es valorarà en zero punts. A efectes de càlcul de la puntuació de cadascun dels criteris, els licitadors que obtinguin puntuació zero en el criteri corresponent s'exclouran de la mitjana.

La puntuació final de les empreses licitadores s'obtindrà fent el sumatori de les puntuacions obtingudes en els diversos criteris d'adjudicació establerts en aquest apartat.

11. CONCLUSIONS

Per tot l'anterior, és necessari procedir a realitzar la ***contractació per lots, dos d'ells amb reserva social, del servei de neteja de diferents edificis i dependències del Consell Comarcal del Gironès, mitjançant procediment obert harmonitzat amb una pluralitat de criteris d'adjudicació.***

Document signat electrònicament