

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES

1. Entitat Adjudicadora

- a) Organisme: Badalona Serveis Assistencials, SA
- b) NIF: A-59551655
- c) Òrgan de contractació: Gerència
- d) Tipus de poder adjudicador: Poder Adjudicador No Administració Pública
- e) Responsable del contracte: Manel Hurtado Fernández (Director de Tecnologies de la Informació)
- f) Òrgan destinatari de les factures derivades del contracte: Direcció Económico-financera
- g) Centre destinatari: Els centres gestionats per Badalona Serveis Assistencials, SA segons es detalla en el plec tècnic.
- h) Número d'expedient **BSA 13/25**

2. Objecte del contracte

- a) Descripció de l'objecte: Adquisició i implantació d'un Sistema d'informació hospitalari, inclòs el servei de suport i manteniment, per a Badalona Serveis Assistencials
- b) CPV:
 - 48180000-3 – Paquets de programes mèdics
 - 72263000-6 – Serveis d'implantació de programari
 - 72267100-0 – Manteniment de programari de tecnologies de la informació
- NUTS: ES511 Barcelona
- c) Divisió per lots: Lot únic
- d) Número de lots: 1
- e) Les propostes s'hauran de presentar a lot sencer: No aplica
- f) Les propostes es poden presentar diferents lots: No aplica
- g) Les propostes poden superar l'import màxim del lot: No.
- h) Els licitadors poden ser adjudicatari de més d'un lot: No aplica

3. Pressupost del contracte

- a) Valor estimat del contracte: 3.069.637,73 € sense IVA (3.714.261,65 € IVA inclòs)
- b) Import licitació: 1.860.386,50 € sense IVA (2.251.067,67 € IVA inclòs), amb el següent desglossament:

Projecte d'implantació	sense IVA	amb IVA
Llicències	260.429,00	315.119,09
Serveis implantació (13.256 hores)	708.550,00	857.345,50
Bossa evolutius (2.000 hores)	110.000,00	133.100,00
Migració de dades	88.000,00	106.480,00
Suport operatiu estès primers 6 mesos	69.500,00	84.095,00
Suma	1.236.479,00	1.496.139,59
Manteniment anual		-
Nivell 3	89.040,00	107.738,40
Nivell 2	115.000,00	139.150,00
Servei Rebase	23.523,00	28.462,83

Suma (1 any)	227.563,00	275.351,23
Suma (2,5 anys de manteniment total contracte)	568.907,50	688378,08
Bossa d'hores anual desenvolupaments		
1000	55.000,00	66.550,00
Licitació (Inversió + 2,5 anys manteniment + 1 any bossa hores)	1.860.386,50	2.251.067,67

- c) Import possibles pròrrogues (només respecte la part de manteniment): 227.563,00 € Iva exclòs.
d) Import anual:

Descripció	Any	Importa anual s/IVA	%IVA Anual	Import per tota la durada del contracte s/IVA	%IVA	Total IVA	Import Total
Adquisició i implantació d'un sistema d'informació	1	812.704,00	170.667,84	1.860.386,50	21 %	390.681,17	2.251.067,67
	2	537.556,50	112.886,87				
	3	282.563,00	59.338,23				
	4	227.563,00	47.788,23				

- e) Import possibles modificacions: 372.077,30 €
f) Anualitats: 2025, 2026, 2027, 2028 i 2029

El concepte e) Import sobre possibles modificacions s'ha calculat aplicant el percentatge del 20% sobre l'import de licitació.

Aquest import s'ha calculat incorporant tots els costos estimats, directes i indirectes associats a la prestació que constitueix l'objecte del contracte, de conformitat amb l'establert a l'article 100 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

4. Regim de modificació del contracte

El contracte es podrà modificar fins a un màxim del 20% sobre el preu del contracte en els casos següents:

- La realització de mòduls addicionals o funcionalitats extra que no estan incloses actualment en el projecte però que finalment es decideixi que son necessàries. En aquest cas un dels possibles mòduls que es podria acabar desenvolupant seria el de Farmàcia, tal i com s'indica al Plec de Prescripcions Tècniques.

5. S'accepten variants

- NO
- Número de variants:-----
- Aspectes:-----

6. Acceptació d'ofertes integradores

- a) NO

7. Solvència de les empreses

Els licitadors hauran d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica mitjançant l'aportació dels documents següents:

- **Solvència econòmica i financera:**

- El volum anual de negocis referit a l'any de major execució dels darrers tres anys conclusos ha de ser de, com a mínim, una vegada i mitja el valor anual mig del contracte.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil (és imprescindible que s'aporti el model normalitzat del Registre Mercantil) o en el registre oficial que correspongui o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant el llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats per aquest Registre.

- **Solvència tècnica:**

- La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en haver implantat la solució en com a mínim en 4 entitats pertanyents al SISCAT que incloguin les àrees d'Hospitalització, Consulta Externa, Urgències, Hospital de dia, Àrea quirúrgica i Atenció Intermèdia, en els últims 5 anys.

Les implantacions efectuades s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o mitjançant una declaració de l'empresari; si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

- **Classificació empresarial:** No s'exigeix classificació atesa la tipologia contractual.

8. Obtenció de documentació

- a) Pàgina web: <https://contractaciopublica.cat/oc/perfiles-contractant/detall/14543010?categoria=0>

9. Documentació a presentar

Els assenyalats al Plec de Clàusules Administratives Particulars, al Plec de Prescripcions Tècniques i al present quadre de característiques específiques.

Sobre A: L'establerta al Plec de Clàusules Administratives Particulars i resta de documentació de la licitació. Així mateix, el licitador haurà de presentar:

- Certificat emès pel fabricant que disposa d'autorització per al subministrament i la prestació de serveis d'assistència tècnica objecte de la licitació.

Sobre B: Els licitadors hauran d'incloure en la seva proposta tècnica:

- Memòria tècnica que inclogui tots els criteris sotmesos a judici de valor establerts al punt 24 del QC (apartat criteris sotmesos a judici valor).

- Full de ruta de l'aplicació que demostrï el compromís del fabricant d'evolucionar, mantenir i donar suport tècnic, d'acord amb l'apartat 1.2. del Plec de prescripcions tècniques.
- Currículum vitae i certificats dels personal tècnic i de gestió assignat.
- Cronograma i distribució dels perfils professionals assignats, on s'inclouï el detall de fases i tasques, d'acord amb el punt 5.1. del PPT.
- Descripció del procediment d'obertura i gestió d'incidències, peticions i consultes, així com una detalla descripció de l'estructura, mitjans i organització del Serveis d'Assistència Tècnica, d'acord amb el punt 6.1.1. del PPT.

Sobre C: L'establerta al Plec de Clàusules Administratives Particulars i al punt 24 del Quadre de Característiques. Així mateix, el licitador haurà de presentar:

- Respecte el criteri d'adjudicació «2.2 Valor del Hardware i Software base necessari», El licitador haurà d'incloure una proposta detallada d'arquitectura tecnològica per a l'entorn de producció que inclogui tant hardware com software base necessari amb una valoració de cost aproximada

Número de sobres a presentar: 3

10. Vigència del contracte

- Període: El termini de durada del contracte s'estableix en 18 mesos per a la implantació i dos (2) anys i mig de manteniment, conforme el què preveu el PPT.
- Possibilitat de pròrroga: Sí, respecte al manteniment
- Termini màxim de pròrroga: Una (1) pròrroga anual

11. Subrogació del personal

NO

* Nota: en el cas que hi hagi personal a subrogar, serà el que consta al Plec de Prescripcions Tècniques.

12. Condicions de participació- Requisits per licitar

Els assenyalats al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

13. Data màxima de formulació de consultes per parts dels interessats a l'expedient

De conformitat amb la clàusula quinzena del Plec de Clàusules Administratives Particulars, la data màxima que l'Òrgan de Contractació acceptarà dubtes o consultes en relació als plecs que regeixen la present licitació serà de 12 dies abans de finalitzar el període de presentació d'ofertes.

14. Data inici de la prestació i lloc de lliurament i/o d'execució

- Data d'inici de la prestació (en cas de contractes de serveis): A comptar des de la formalització del contracte.
- Lloc: BSA

15. Programa de treball

Segons l'establert al Plec de Prescripcions Tècniques.

16. Forma d'adjudicació

- Tramitació: Ordinària.
- Procediment: Procediment obert harmonitzat
- Forma: Utilització de diferents criteris per a determinar la millor oferta relació qualitat/preu.

17. Garanties

- a)Provisional: Resta dispensada.
- b)Definitiva: L'adjudicatari haurà de constituir una garantia definitiva del 5 per 100 del total adjudicat, IVA exclòs.

18. Presentació d'ofertes

- Període: abans de les 14:00:00 hores del dia fixat en l'anunci de licitació publicat a la Plataforma de Serveis del Sector Públic de Catalunya.
- Forma de presentació: mitjançant Sobre Digital i conforme l'establert a la clàusula quinzena del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

19. Mesa de Contractació

President: Sr. Manuel Hurtado Fernández, Director de Tecnologies de la Informació de Badalona Serveis Assistencials, SA o persona en qui delegui.

Secretari: Sr. Andrés Molina Fernández, Tècnic Superior de la Unitat de Contractació de Badalona Serveis Assistencials, SA o persona en qui delegui.

Vocal: Un membre del Consell d'Administració de Badalona Serveis Assistencials, SA o persona en qui delegui.

Vocal: Sra. Ona Madueño Grífols, Directora Economicofinancera de Badalona Serveis Assistencials, SA o persona en qui delegui.

Vocal: Sra. Cristina Surroca Calvo, Adjunta a la Direcció de Tecnologies de la Informació de Badalona Serveis Assistencials, SA o persona en qui delegui.

Vocal: Sr. Pedro Ginés Garcia Villar, Advocat del Servei Agregat de Contractacions Administratives del Consorci de Salut i Social de Catalunya o persona en qui delegui.

20. Obertura privada de les ofertes dels sobres B (documentació tècnica i criteris susceptibles de judici de valor)

En virtut de l'establert a l'article 157.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic i segons l'informe de la Direcció General de Contractació Pública de data 12 d'abril de 2018, l'obertura dels sobres B (referent a les proposicions susceptibles de judici de valor) no es realitzarà en acte públic.

21. Demostració

No aplica.

22. Visita tècnica

No aplica.

23. Obertura privada de les ofertes dels sobres C (proposició econòmica i criteris avaluables de forma automàtica)

En virtut de l'establert a l'article 157.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, atès que en la present licitació es preveu la utilització de mitjans electrònics, l'obertura dels sobres C (referent a la proposició econòmica i criteris avaluables de forma automàtica) no es realitzarà en acte públic.

24. Criteris d'adjudicació

La distribució de la puntuació establerta es la següent:

CRITERIS OBJECTIUS O AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C): fins a 51 PUNTS

1. Oferta econòmica	
1.1. Import del projecte d'implantació	34,00
1.2. Import del manteniment inclòs en la licitació	8,00
1.3.. Preu unitari de l'hora de la bossa per evolutius del primer any	2,50
2. Altres criteris automàtics	
2.1 Sistemes d'ajuda basada en IA	1,00
2.2 Valor del Hardware i Software base necessari	2,00
2.3 Aspectes d'integració:	1,50
a) Producte adaptat per a intercanvi de dades a altres clients del Siscat i funcionant.	
b) Integració per a la interoperabilitat amb tercers, implantada seguint els estàndards (com per exemple HL7 FHIR i openEHR)	
c) Mecanismes d'intercanvi segurs.	
2.4 Millora de la proposta d'acord de nivell de servei (ANS)	2,00

1) Oferta econòmica (fins a 34 punts)

1.1) Import del projecte d'implantació: Es valora amb una puntuació màxima de 34 punts, aplicant la fórmula següent per a les ofertes admeses:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de Ponderació

El valor de ponderació serà de 1.

1.2) Import del manteniment inclòs en la licitació: Es valora amb una puntuació màxima de 8 punts, aplicant la fórmula següent per a les ofertes admeses:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de Ponderació

El valor de ponderació serà de 1.

1.3) Preu unitari de l'hora de la bossa per desenvolupaments del primer any (fins a 2,50 punts): Obtenint la màxima puntuació l'oferta més econòmica i puntuant-se la resta d'ofertes econòmiques proporcionalment a la diferència de preu respecte de la més econòmica, en proporció inversa.

S'obtindrà la puntuació aplicant la següent fórmula:

Puntuació = mínim de les ofertes presentades x 2.5/ preu de l'oferta del licitador

2) Altres criteris automàtics

1.1. Sistemes d'ajuda basada en IA (fins a 1 punt): s'assignarà un punt segons la proposta tècnica ofereixi o no aquest sistema.

1.2. Valor del Hardware i Software base necessari (fins a 2 punts): Obtenint la màxima puntuació el valor més baix i puntuant-se la resta d'ofertes proporcionalment a la diferència de preu respecte de la més econòmica, en proporció inversa. $\text{Puntuació} = \text{mínim de les ofertes presentades} \times 2 / \text{preu de l'oferta del licitador}$

1.3. Aspectes d'integració (fins a 1,50 punts):

- Producte adaptat per a intercanvi de dades a altres clients del Siscat i funcionant.
- Integració per a la interoperabilitat amb tercers, implantada seguint els estàndards (com per exemple HL7 FHIR i openEHR).
- Mecanismes d'intercanvi segurs.

S'assignaran 0.5 punts per cada ítem que es compleixi, assignant-se 0 punts a l'ítem que no es compleixi, fent un màxim de 1.5 punts en aquest apartat.

1.4. Millora de la proposta d'acord de nivell de servei (ANS) (fins a 2 punts): Obtenint la màxima puntuació l'oferta que presenti un menor temps de resolució i puntuant-se la resta d'ofertes econòmiques proporcionalment a la diferència respecte de la més baixa, en proporció inversa.

Per a obtenir l'oferta de cada licitador, es calcularà la mitjana de la reducció del temps de resolució de tots els nivells de criticitat.

CRITERIS SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B): fins a 49 punts

Atenent a la complexitat de la present licitació, les empreses que no obtinguin almenys 30 punts de la puntuació susceptible de judici de valor, seran excloses de la present licitació.

1. DESCRIPCIÓ DE LA SOLUCIÓ	
1.1. Resum Executiu.	1,00
1.2. Solució de Sistema d'Informació Hospitalari	
1.2.1. Funcionalitats Transversals	4,00
1.2.2. Funcionalitats segons Mòduls	7,00
1.2.3. Requeriments Tecnològics	3,00
1.2.4. Requeriments d'Integració amb altres Sistemes i Intercanvi d'informació amb tercers	3,00
1.2.5. Requeriments Generals	2,00
1.2.6. Requeriments de Seguretat	2,00
1.2.7. Requeriments de Migració	2,00
1.2.8. Parametrització, Configuració i Adaptació	4,00
1.2.9. Certificacions del producte	1,00
1.2.10. Idoneïtat de la solució proposada per al tractament dels requeriments multi-centre i multi àmbit assistencial	3,00
1.3. Característiques del Projecte	
1.3.1. Projecte d'Implantació: Enfoc dels treballs a realitzar	5,00
1.3.2. Composició de l'equip de treball	2,00
1.3.3. Certificacions Professionals	2,00

1.3.4.	Pla de projecte	2,00
1.3.5.	Pla de Qualitat i Gestió del Projecte	2,00
1.3.6.	Suport i Manteniment de la Solució	4,00

Es valorarà respecte de cara criteri de valoració:

1.1. Resum executiu (fins a 1 punt): Es valorarà la claredat, coherència i capacitat de síntesi del resum executiu, així com la seva capacitat per contextualitzar la proposta i destacar els elements diferencials de la solució proposada.

1.2. Solució del Sistema d'Informació Hospitalari

1.2.1. Funcionalitats transversals (fins a 4 punts): Es valorarà la cobertura funcional transversal del sistema, la seva adaptabilitat i alineació amb les necessitats assistencials de BSA descrites al plec. Així mateix es valorarà la proposta de noves funcionalitats o millores que ajudin a la millora dels processos.

1.2.2. Funcionalitats segons mòduls (fins a 7 punts): Es valorarà la descripció detallada i la maduresa funcional dels mòduls específics (urgències, hospitalització, quiròfan, farmàcia, etc.), així com la seva adaptabilitat i alineació amb les necessitats assistencials de BSA descrites al plec. Així mateix es valorarà la proposta de noves funcionalitats o millores que ajudin a la millora dels processos

1.2.3. Requeriments tecnològics (fins a 3 punts): Es valorarà l'arquitectura tecnològica proposada, la seva escalabilitat, compatibilitat amb entorns híbrids i l'ús de tecnologies estàndard. Així mateix es valorarà el disseny d'una l'arquitectura que permeti un alta disponibilitat del sistema.

1.2.4. Requeriments d'integració (fins a 3 punts): Es valorarà la capacitat d'integració amb sistemes interns i externs, l'ús d'estàndards com HL7 FHIR o openEHR, i la disponibilitat de mecanismes d'intercanvi segurs.

1.2.5. Requeriments generals (fins a 2 punts): Es valorarà el compliment de requisits generals com el multi idioma, accessibilitat, usabilitat, traçabilitat i auditories.

1.2.6. Requeriments de Seguretat (fins a 2 punts): Es valorarà el grau de seguretat de la solució, incloent xifratge, control d'accés, gestió d'identitats i compliment de l'ENS i RGPD.

1.2.7. Requeriments de Migració (fins a 2 punts): Es valorarà la metodologia i garanties per a la migració de dades des dels sistemes actuals, incloent plans de validació i control de qualitat.

1.2.8. Parametrització, configuració i adaptació (fins a 4 punts): Es valorarà la capacitat de la solució per adaptar-se als processos de BSA mitjançant parametrització, així com la flexibilitat per a futurs canvis. També es valorarà l'autonomia per part de BSA per poder aplicar i gestionar aquesta adaptació.

1.2.9. Certificacions de producte (fins a 1 punt): Es valorarà la disponibilitat de certificacions oficials del producte (ISO, CE, etc.) que acreditin qualitat, seguretat i interoperabilitat.

1.2.10. Idoneïtat per a entorns multi centre i multi àmbit (fins a 3 punts): Es valorarà la capacitat de la solució per operar en entorns amb múltiples centres i àmbits assistencials, mantenint coherència, integració i continuïtat assistencial.

1.3. Característiques del projecte

1.3.1. Projecte d'implantació (fins a 5 punts): Es valorarà l'enfocament metodològic, la planificació, les fases del projecte, la gestió del canvi i la implicació dels usuaris. Així mateix es valorarà l'adaptació del mateix als requisits temporals especificats al plec.

1.3.2. Composició de l'equip de treball (Fins a 2 punts): Es valorarà l'experiència, qualificació i dedicació de l'equip assignat, especialment en entorns SISCAT.

1.3.3. Certificacions professionals (fins a 2 punt): Es valorarà la possessió de certificacions professionals rellevants (PMP, ITIL, HL7, etc) per part de l'equip.

1.3.4. Pla de projecte (fins a 2 punts): Es valorarà la claredat, detall i realisme del pla de projecte,

incloent cronograma, fites i mecanismes de seguiment.

- 1.3.5. **Pla de qualitat i gestió del projecte (fins a 2 punts):** Es valorarà l'existència d'un pla de qualitat, gestió de riscos, control de canvis i mecanismes de millora contínua.
- 1.3.6. **Suport i manteniment de l'aplicació (fins a 4 punts):** Es valorarà la qualitat del servei post implantació, temps de resposta, canals de suport, gestió d'incidències i evolutius, així com la capacitat de garantir la continuïtat operativa.

25. Termini mínim de garantia

- a) SI
- b) Termini: 1 any des de l'acceptació del producte

26. Ofertes amb valors anormals

- a) SI
- b) Són les següents: són les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

27. Pòlissa de Responsabilitat Civil

- a) Obligació de constituir una pòlissa de responsabilitat civil: SI
- b) Import: 500.000 euros per sinistre.

28. Subcontractació

Sí, prèvia autorització de BSA. L'empresa subcontractista haurà d'acreditar que reuneix tots els requisits de solvència tècnica i econòmica indicats en el present plec.

29. Forma de pagament

La que s'assenyala al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

En primer lloc, l'adjudicatari posarà a disposició de BSA les llicències del projecte, emetent factura per aquest concepte.

La resta del projecte serà facturat per trams, mitjançant certificacions d'implantació del projecte que, un cop presentades per l'adjudicatari a BSA, seran prèviament validades per la direcció de tecnologies de la informació de BSA

30. Revisió de preus

No hi ha revisió de preus.

31. Obligacions contractuals essencials

- a) Sí

Es preveuen les següents obligacions contractuals essencials:

- El compliment dels criteris d'adjudicació oferts pel contractista, entenent que aquests han resultat determinants per a l'adjudicació del contracte al seu favor.
- Obligació del contractista de donar ple compliment a la normativa laboral i de prevenció de riscos laborals aplicables.
- Compromís de confidencialitat per part de l'empresa i dels professionals que executaran el contracte respecte de les dades obtingudes en l'execució del contracte, així com d'implantar les mesures de seguretat pertinents per tal de garantir la confidencialitat d'aquesta informació.
- Obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, especialment a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i el Reglament 679/2016, General de Protecció de Dades.
- L'obligació de destinar les dades personals tractades únicament a la finalitat de realitzar l'objecte del contracte.
- La sanció per part de l'òrgan de la competència, al contractista, per una infracció greu en matèria de falsejament de la competència a causa del seu comportament en el procediment de licitació.
- Compliment del termini de lliurament del projecte resultant de l'oferta de l'adjudicatari.
- El contractista resta obligat a incloure en l'execució del contracte i al seu càrrec les mesures de seguretat i salut pública que estableixin en cada moment les autoritats sanitàries, la Secretaria de Funció Pública i la normativa vigent. En tot cas, s'hauran de validar les mesures a aplicar amb el servei de prevenció de riscos laborals competent de l'entitat contractant i acatar les instruccions impartides per aquest i pel responsable del contracte.
- Obligació de que la solució proposada sigui un únic producte estàndard propis, no sent possible que siguin de tercers.

32. Sancions i Penalitats

Les que consten en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i al Plec de Prescripcions Tècniques.

En cas de discrepància en la regulació dels diversos documents o en cas que la mateixa infracció estigui penalitzada de forma diferent en els diversos documents citats anteriorment, tindran preferència d'aplicació les següents penalitats (en l'ordre que s'indica):

1. Les regulades al Plec de Prescripcions Tècniques.
2. Les regulades al present quadre de característiques.
3. Les regulades al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

33. Causes específiques de resolució contractual

Les previstes en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i al Plec de Prescripcions Tècniques.

En cas de discrepància en la regulació dels diversos documents, tindran preferència d'aplicació les següents causes de resolució (en l'ordre que s'indica):

1. Les regulades al Plec de Prescripcions Tècniques.
2. Les regulades al present quadre de característiques.
3. Les regulades al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

34. Propietat Industrial i intel·lectual

El regulat en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

35. Cessió del contracte

Sí, prèvia autorització de BSA.

L'empresa cessionària haurà d'acreditar que reuneix tots els requisits de solvència tècnica i econòmica indicats en el present plec.

36. Execució del contracte: Protecció a la infància i a la adolescència

L'execució del contracte implica el contacte habitual amb menors: NO.

37. Recurs

- a) Tipus de Recurs: Recurs especial en matèria de contractació.
- b) Òrgan competent en procediments de recurs: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

38. Indicar si el contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea

NO.

39. ACP (Acord sobre Contractació Pública) aplicable al contracte

Sí

40. Tractament de dades de caràcter personal

L'execució del contracte requereix el tractament de dades de caràcter personal per part de l'empresa contractista: SI ☒ NO ☐

L'adjudicatari està obligat a assegurar que els seus professionals garanteixin el ple compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, així com la seva normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tinguí accés amb ocasió del contracte.

La finalitat per la que es cedeixen les dades és per tal de portar a terme correctament l'execució del contracte i perquè l'objecte d'aquest així ho requereix. No obstant, l'empresa contractista no podrà destinar aquestes dades a cap altre ús diferent de la realització de l'objecte del contracte .

41. Per més informació o aclariments

Les consultes tècniques i/o administratives es formularan a través del Perfil del Contractant de BSA, a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

Les respostes a les consultes plantejades seran publicades al Perfil del Contractant de BSA com a màxim 6 dies abans de finalitzar el període de presentació d'ofertes.

Més informació: podeu consultar els Materials d'ajuda a la ciutadania i les empreses <https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>

Dubtes, incidències i consultes tècniques sobre les eines: Servei de suport a la ciutadania i les empreses del SAU – TIC de la Generalitat.