

INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR

Contracte de serveis per a la gestió integral de la residència i servei
d'àpats en companyia per a persones grans de l'equipament Josep
Miracle, amb mesures de contractació pública sostenible
(Codi de contracte: 25000157)

Barcelona, 28 d'octubre de 2025

PRESENTACIÓ	3
VALORACIÓ DEL CRITERI B1	6
B1.Proposta de projecte integral de la gestió del model Atenció Centrada a la Persona (ACP) amb la implantació de 5 noves Unitats de Convivència (UC), d'acord les Clàusules 6.1, 8 i 9 del PPTP, fins a 24 punts	6
Valoració de l'oferta de 1. GRUPO 5 ACCIÓN Y GESTIÓN SOCIAL, S.A.U. – B1	8
Valoració de l'oferta de Residència Tercera Edat l' Onada, S.L. – B1	8
Valoració de l'oferta de SERVEO SOCIAL, S.L. – B1	9
Valoració de l'oferta de ACCENT SOCIAL S.L.U. – B1	10
Valoració de l'oferta de Servicios Asistencia Médica de Urgencia S.A. – B1	10
Valoració de l'oferta de El Castillo, Gestión Integral S.L.– B1	11
VALORACIÓ DEL CRITERI B2	13
B.2. Per la proposta de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals de l'equip d'atenció directa de la residència, segons es contempla en les Clàusules 8.6.4 i 11.3 del PPTP, fins a 24 punts.	13
Valoració de l'oferta de GRUPO 5 ACCIÓN Y GESTIÓN SOCIAL, S.A.U. – B2.....	15
Valoració de l'oferta de Residència Tercera Edat l' Onada, S.L. – B2	15
Valoració de l'oferta de SERVEO SOCIAL, S.L.– B2	16
Valoració de l'oferta de ACCENT SOCIAL S.L.U.– B2.....	17
Valoració de l'oferta de Servicios Asistencia Médica de Urgencia S.A.– B2.....	17
Valoració de l'oferta d' El Castillo, Gestión Integral S.L.– B2.....	18
CONCLUSIÓ FINAL	19

PRESENTACIÓ

Aquest document conté l'informe de valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor fins a un màxim de 48 punts i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte de serveis de la gestió integral de la residència assistida i àpats en companyia per a gent gran, que es presta a l'equipament de titularitat municipal Josep Miracle, amb mesures de contractació pública sostenible de l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona (Codi de contracte: 25000157).

D'acord amb la clàusula 10 del Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant, PCAP), els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor són els següents, amb la indicació de la seva puntuació màxima (entre parèntesis):

B. Criteris de judici de valor. Propostes de millora en àrees del PPTP	48
B1. Proposta de projecte integral de la gestió del model Atenció Centrada a la Persona (ACP) amb la implantació de 5 noves Unitats de Convivència (UC), d'acord les Clàusules 6.1, 8 i 9 del PPTP	24
B.2. Per la proposta de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals de l'equip d'atenció directa de la residència, segons es contempla en les Clàusules 8.6.4 i 11.3 del PPTP : proposta d'un projecte pilot	24

Només es valoraran els aspectes dels criteris de judici de valor que suposin innovacions i propostes de millor qualitat respecte a l'organització plantejada en el PPTP i que no s'hagi valorat en l'apartat de criteris automàtics. Tampoc es valoraran aquelles propostes que formin part de les funcions obligatòries dels serveis a prestar.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

– **Format de les ofertes:**

- La presentació de les propostes serà per escrit, en format de full DIN A4. Ha d'estar correctament paginat i amb el corresponent índex. L'extensió de la proposta vindrà determinada en cada criteri. Tot allò que no quedi reflectit en aquests fulls màxims establerts no serà objecte de valoració. L'índex i la portada no es computaran en el màxim de pàgines que es presentin.

El tipus i la mida de la lletra serà Arial 11 i l'interlineat serà senzill (1,15).

– **Drets de la propietat intel·lectual:**

- El contingut de l'oferta de la licitadora que resulti adjudicatària, passarà a ser propietat de l'IMSS en concepte de cessió i sense que les empreses licitadores tinguin dret a cap contraprestació econòmica per aquest fet.

– **Sistema de valoració ponderat:**

- La valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes entre les diferents propostes dels licitadors.
- Els/ les tècniques de gestió de l'IMSS identificaran, relacionaran i avaluaran el conjunt d'elements avantatjosos objecte de valoració en cada criteri, d'acord amb els subcriteris següents:
 - La concreció de les accions proposades: Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes dels criteris avaluats.
 - La definició dels objectius: els objectius fixats per a les propostes han d'acomplir les regles següents:
 - Específics: concrets, han de contenir una acció que permeti assolir-los.
 - Mesurables: tot objectiu ha de poder mesurar-se i, per tant, ha de contenir la unitat de mesura que permeti saber si s'ha assolit.
 - Realitzable: l'objectiu ha de suposar un repte però aquest ha de ser assolible, tot i que ha de requerir un esforç.
 - Realista: com a complement a la característica anterior, ha de comportar esforç i, per tant, ha de suposar un canvi en la situació de partida.
 - Limitat en el temps: ha d'incloure un període de temps per ser assolit, ha de fixar-se un límit temporal.
 - La coherència de les accions als objectius proposats: Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions i ha de quedar demostrada en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.
 - La viabilitat de les accions proposades: En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriuin la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts.

Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen a continuació:

- **Nivell alt d'adequació:** Es valoraran amb un alt nivell d'adequació, aquelles propostes de millora de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l'ítem valorat.
- **Nivell mig-alt d'adequació:** Nivell d'adequació que supera el nivell mitjà, però que no arriba al nivell d'adequació alt.
- **Nivell mig d'adequació:** Nivell d'adequació mitjà, entre el nivell superior i el baix.
- **Nivell baix d'adequació:** Nivell d'adequació, que no arriba al nivell mitjà però que supera el nivell mínim d'adequació.

L'oferta que no assoleixi un nivell mínim d'adequació serà valorada amb 0 punts.

La valoració dels criteris ha estat realitzada per les professionals tècniques del Departament d'atenció residencial, diürna i alternatives habitacionals per a persones grans.

En aquesta licitació s'han presentat 6 ofertes, corresponents a les següents empreses:

1. GRUPO 5 ACCIÓN Y GESTIÓN SOCIAL, S.A.U.
2. Residència Tercera Edat l'Onada, S.L.
3. SERVEO SOCIAL, S.L.
4. ACCENT SOCIAL S.L.U.
5. Servicios Asistencia Médica de Urgencia S.A.
6. El Castillo, Gestión Integral S.L.

A continuació, es presenta per a cada criteri la puntuació atorgada a les ofertes en cada subcriteri, segons el nivell d'adequació valorat. A més, es resumeixen els principals elements que han fonamentat la valoració subjectiva del nivell d'adequació de les ofertes en cada un dels subcriteris.

VALORACIÓ DEL CRITERI B1

B1.Proposta de projecte integral de la gestió del model Atenció Centrada a la Persona (ACP) amb la implantació de 5 noves Unitats de Convivència (UC), d'acord les Clàusules 6.1, 8 i 9 del PPTP, fins a 24 punts

Justificació: la rehabilitació de l'equipament Josep Miracle, a part de l'ampliació del número de places residencials també ha transformat l'espai residencial en unitats de convivència (UC). El Model d'Atenció Centrada a la Persona proclama que les persones grans amb dependència puguin rebre l'ajuda per la seva cura en llocs on les seves preferències, els seus drets i la seva intimitat siguin al centre de l'atenció. Les UC són la resposta a aquesta necessitat de cures quan surten del seu domicili, per poder continuar vivint "com a casa".

Les cinc (5) UC construïdes, una per planta, tenen un espai comú on està la cuina, bugaderia, sala d'estar, i menjador i la zona privada on estan les habitacions i els banys de les 14 persones residents de l'UC, tal com es descriu a la clàusula 6.1 del PPTP.

La proposta de millora serà un projecte de gestió integral del servei a través de les unitats de convivència que desenvolupi els següents aspectes:

- **Organització i desenvolupament** de cadascú dels serveis objectes del contracte, d'acord a les clàusules 6. Àrees del servei, clàusula 8. Metodologia i clàusula 9. Descripció del servei amb un enfocament d'Unitats de Convivència del PPTP..

La proposta s'ha de presentar en una extensió màxima de **quatre pàgines (2 fulls per les dues cares)** i ha d'especificar:

- Diagnosi de situació
- Definició Unitat de Convivència i Aplicació model ACP:
- Implementació Projecte:
 - o Objectius
 - o Accions
 - o Mitjans necessaris: quantificació dels instruments o elements tecnològics a implementar, així com la formació per a la implementació.
- Resultats esperats.
- Indicadors d'avaluació.

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig-Alt	Mig	Baix
Concreció de les accions proposades	6	4	2	1
Definició dels objectius	6	4	2	1
Coherència de les accions als objectius proposats.	6	4	2	1
Viabilitat de les accions proposades	6	4	2	1

En primer lloc, s'ha valorat que totes les ofertes han presentat les seves propostes respectant el nombre màxim de pàgines. A continuació, la taula següent presenta la puntuació atorgada en els subcriteris del criteri B1 de les ofertes presentades.

Ofertes						
Subcriteris	Grupo5	L'Onada	SERVEO	Accent social	SAMU	Grup El Castillo
CONCRECIÓ	6	4	6	6	1	1
OBJECTIUS	6	2	4	4	1	1
COHERÈNCIA	4	4	6	6	1	1
VIABILITAT	2	6	6	6	1	2
Puntuació B1	18	16	22	22	4	5

Finalment, la taula següent mostra el nivell d'adequació atorgat en funció de la valoració de la informació continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes entre les diferents propostes dels licitadors.

Ofertes						
Subcriteris	Grupo5	L'Onada	SERVEO	Accent social	SAMU	Grup El Castillo
CONCRECIÓ	Alt	Mig-Alt	Alt	Alt	Baix	Baix
OBJECTIUS	Alt	Mig	Mig-Alt	Mig-Alt	Baix	Baix
COHERÈNCIA	Mig-Alt	Mig-Alt	Alt	Alt	Baix	Baix
VIABILITAT	Mig	Alt	Alt	Alt	Baix	Mig

Valoració de l'oferta de 1. GRUPO 5 ACCIÓN Y GESTIÓN SOCIAL, S.A.U. – B1

Concreció de les accions : Alt – 6

La proposta assoleix un nivell alt de concreció considerant el desenvolupament tècnic de les actuacions que proposa, que dona resposta a un enfocament cap les unitats de convivència (UC).

Definició dels objectius: Alt – 6

La proposta assoleix un nivell alt de definició dels objectius perquè els objectius explicitats són específics, mesurables, realitzables, realistes i limitats en el temps. Es valora molt positivament la formulació dels objectius en relació als indicadors, que contribueix a reforçar la mesurabilitat dels objectius.

Coherència de les accions als objectius proposats: Mig- Alt – 4

La proposta assoleix un nivell mig-alt de coherència entre les accions i els objectius perquè la majoria de les accions proposades van encaminades a la consecució dels objectius. No obstant això, s'han descrit algunes accions referides a compliments obligatoris al plec.

Viabilitat de les accions proposades: Mig – 2

La proposta assoleix un nivell mig de viabilitat pel que fa a les accions proposades. Identifica els recursos humans associats a les accions i incorpora suport d'estructura. En relació, als recursos tècnics, aquests es tenen en compte de manera normalment adequada, ja que formen part de les obligacions establertes en el plec.

Valoració de l'oferta de Residència Tercera Edat l' Onada, S.L. – B1

Concreció de les accions : Mig-Alt – 4

La proposta assoleix un nivell mig - alt de concreció considerant el desenvolupament tècnic de les accions proposades, on determina el criteri d'èxit amb l'indicador, però manca el/s responsable/s pel compliment de l'acció.

Definició dels objectius: Mig – 2

La proposta assoleix un nivell mig de definició dels objectius. La definició que fa dels objectius és mitjanament específica i concreta. La seva descripció és massa genèrica, fet que dificulta mesurar l'assoliment i compliment dels mateixos i la seva temporalitat.

Coherència de les accions als objectius proposats: Mig- Alt – 4

La proposta assoleix un nivell mig-alt de coherència entre les accions i els objectius perquè la majoria de les actuacions proposades van encaminades a la consecució dels mateixos. No obstant això, s'ha descrit alguna acció no coherent amb el requerit al plec respecte a la rotació de l'equip.

Viabilitat de les accions proposades: Alt- 6

La proposta assoleix un nivell alt de la viabilitat de les accions proposades. Identifica els mitjans humans necessaris, interns i externs al centre. També fa una aportació de mitjans materials i tècnics extres que permet l'excel·lent execució de les actuacions proposades.

Valoració de l'oferta de SERVEO SOCIAL, S.L. – B1

Concreció de les accions : Alt – 6

La proposta assoleix un nivell alt de concreció considerant el desenvolupament tècnic detallat i exhaustiu de les actuacions descrites. Estan limitades en el temps i exposades per fases d'implementació donant resposta a l'enfocament de les unitats de convivència requerit en la millora.

Definició dels objectius: Mig Alt – 4

La proposta assoleix un nivell mig-alt de definició dels objectius, són objectius específics, mesurables, realitzables i limitats en el temps, però no realistes amb un nivell alt ja que són molt ajustats en el temps. Es valora molt positivament la formulació dels mateixos en relació a l'avaluació del diagnòstic i l'organització de les UC.

Coherència de les accions als objectius proposats: Alt – 6

La proposta assoleix un nivell alt de coherència entre accions i objectius perquè les actuacions proposades van encaminades a la consecució dels objectius, que segueixen un fil conductor per assolir la millora requerida.

Viabilitat de les accions proposades: Alt – 6

La proposta assoleix un nivell alt de viabilitat de les accions proposades. Identifica els mitjans humans necessaris, interns i externs al centre, mitjans tècnics, i inclou partida extraordinària per mitjans materials. Així mateix, inclou un pla detallat de formació per a la implementació.

Valoració de l'oferta de ACCENT SOCIAL S.L.U. – B1

Concreció de les accions : Alt – 6

La proposta assoleix un nivell alt de concreció considerant el desenvolupament tècnic detallat de les actuacions que estan planificades en etapes coordinades, limitades en el temps i determinant les metes a assolir per encaminar l'acció següent.

Definició dels objectius: Mig- Alt – 4

La proposta assoleix un nivell mig alt de definició dels objectius. Els objectius específics són pertinents amb l'objectiu general definit. Són objectius específics, realitzables, realistes i limitats en el temps, però manca en el seu propi enunciat que siguin mesurables, encara que la majoria sí que ho són a través dels indicadors presentats.

Coherència de les accions als objectius proposats: Alt – 6

La proposta assoleix un nivell alt de coherència entre accions i objectius. Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius, que segueixen un pla excel·lentment detallat per assolir la millora requerida.

Viabilitat de les accions proposades: Alt – 6

La proposta assoleix un nivell alt de la viabilitat de les accions proposades. Identifica els mitjans humans necessaris, interns i externs al centre amb el coneixement especialitzat en la posada en marxa i funcionament de les unitats de convivència.

Valoració de l'oferta de Servicios Asistencia Médica de Urgencia S.A. – B1

Concreció de les accions : Baix – 1

La proposta assoleix un nivell baix de concreció, on les accions tenen un desenvolupament tècnic insuficient, on l'abast de les actuacions és excessivament generalista com per exemple "Actividades grupales para fortalecer vínculos".

Definició dels objectius: Baix –1

La proposta assoleix un nivell baix de definició dels objectius. Els objectius estan definits de manera insuficient, són generalistes i per tant no específics, difícils de ser realitzables per la seva magnitud, no mesurables, ni limitats en el temps en la seva descripció. Inclou objectius no coherents amb la millora requerida e inclosos al programa d'àpats en companyia del plec.

Coherència de les accions als objectius proposats: Baix –1

La proposta assoleix un nivell baix de coherència entre accions i objectius perquè les actuacions proposades, en general, no van encaminades a la consecució dels objectius, com per exemple l'objectiu “Desarrollar Plan Individual de Atenció Interdisciplinaria (PIAI)” no està en relació amb les accions proposades.

Viabilitat de les accions proposades: Baix –1

La proposta assoleix un nivell baix de viabilitat perquè llista de manera insuficient i generalista els mitjans humans i materials necessaris per la implementació.

Valoració de l'oferta de El Castillo, Gestión Integral S.L.– B1

Concreció de les accions : Baix –1

La proposta assoleix un nivell baix de concreció, on les accions tenen un desenvolupament tècnic insuficient de millora per aconseguir l'objectiu requerit, la implementació i posta en marxa d'unitats de convivència segons el model ACP, no aporta valor diferenciat respecte a les ja incloses al plec d'obligat compliment.

Definició dels objectius: Baix –1

La proposta assoleix un nivell baix de definició dels objectius. Malgrat els objectius estan formulats correctament i són específics, mesurables, realitzables, realistes i limitats en el temps, la seva definició no incorpora cap novetat, ni valor afegit als ja indicats de compliment obligat al plec, en relació al model ACP, descrit a la clàusula 8. *Metodologia del plec de prescripcions tècniques*. Per tant, la proposta assoleix un nivell baix.

Coherència de les accions als objectius proposats: Baix –1

La proposta assoleix un nivell baix de coherència entre accions i objectius perquè les actuacions proposades, en general, no van encaminades a la consecució dels objectius de la millora requerida.

Viabilitat de les accions proposades: Mig – 2

La proposta assoleix un nivell mig de viabilitat perquè llista de manera insuficient i generalista els mitjans humans (PAD), i els materials són en la seva majoria part dels indicats en les prescripcions tècniques del plec (clàusules referides a l'enunciat de la millora: tauletes per professionals, tauletes per ús persones usuàries, musicoteràpia, material estimulació multisensorial,...). Respecte a la formació, s'inclou una acció però també generalista i sense especificar en quines àrees per assegurar la viabilitat de les accions proposades.

VALORACIÓ DEL CRITERI B2

B.2. Per la proposta de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals de l'equip d'atenció directa de la residència, segons es contempla en les Clàusules 8.6.4 i 11.3 del PPTP, fins a 24 punts.

Justificació: La tecnologia entesa com l'aplicació dels coneixements i avenços científics a la pràctica és un element essencial per al desenvolupament dels serveis. L'atenció que es presta en el centre residencial, per la seva característica vinculada a l'atenció personal i la cura, ha estat mancada d'innovacions significatives que, mitjançant l'ús de les tecnologies, permetin una millora en aspectes clau com la qualitat de vida de les persones, la seguretat i la salut tant de les persones ateses com de les professionals que presten el servei, l'organització i optimització dels recursos o l'augment de la productivitat. En aquest sentit, és necessari desenvolupar projectes que permetin provar i avaluar l'aplicació de tecnologies que millorin els resultats d'aquest servei.

Amb aquesta proposta de millora es busca que s'aporti una solució basada en la innovació tecnològica que faciliti a temps real els registres de l'atenció directa del grup gerocultor, i poder així ser més eficient en tasques administratives per disposar de major temps en l'atenció i les cures.

La proposta s'ha de presentar en una extensió màxima de **quatre pàgines (dos full per les dues cares)** i ha d'especificar ::

- Objectius.
- Accions.
- Mitjans necessaris: quantificació dels instruments o elements tecnològics a implementar, així com la formació per a la implementació.
- Resultats esperats.
- Indicadors d'avaluació.

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig-Alt	Mig	Baix
Concreció de les accions proposades	6	4	2	1
Definició dels objectius	6	4	2	1
Coherència de les accions als objectius proposats.	6	4	2	1
Viabilitat de les accions proposades	6	4	2	1

En primer lloc, s'ha valorat que totes les ofertes han presentat les seves propostes respectant el nombre màxim de pàgines. A continuació, la taula següent presenta la puntuació atorgada en els subcriteris del criteri B2 de les ofertes presentades.

Ofertes

Subcriteris	Grupo5	L'Onada	SERVEO	Accent social	SAMU	Grup El Castillo
CONCRECIÓ	6	4	6	6	1	1
OBJECTIUS	4	4	4	6	1	1
COHERÈNCIA	6	4	6	6	1	1
VIABILITAT	4	2	4	6	1	1
Puntuació B2	20	14	20	24	4	4

Finalment, la taula següent mostra el nivell d'adequació atorgat en funció de la valoració de la informació continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes entre les diferents propostes dels licitadors.

Ofertes

Subcriteris	Grupo5	L'Onada	SERVEO	Accent social	SAMU	Grup El Castillo
CONCRECIÓ	Alt	Mig-Alt	Alt	Alt	Baix	Baix
OBJECTIUS	Mig-Alt	Mig-Alt	Mig-Alt	Alt	Baix	Baix
COHERÈNCIA	Alt	Mig-Alt	Alt	Alt	Baix	Baix
VIABILITAT	Mig-Alt	Mig	Mig-Alt	Alt	Baix	Baix

Valoració de l'oferta de GRUPO 5 ACCIÓN Y GESTIÓN SOCIAL, S.A.U. – B2

Concreció de les accions : Alt – 6

La proposta assoleix un nivell alt de concreció considerant el desenvolupament tècnic de les actuacions que proposa, que dona resposta a tots els punts establerts a la millora requerida.

Definició dels objectius: Mig- Alt – 4

La proposta assoleix un nivell mig - alt de definició dels objectius. Fa una introducció de l'objectiu segons el model SMART, en canvi després no ho recull en la definició de l'objectiu general que es proposa.

Coherència de les accions als objectius proposats: Alt – 6

La proposta assoleix un nivell alt de coherència entre accions i objectius perquè les actuacions proposades van encaminades a la consecució dels mateixos. Estableix un pla d'acció en fases que dona coherència a l'execució per a la implementació de la millora requerida al plec.

Viabilitat de les accions proposades: Mig- Alt – 4

La proposta assoleix un nivell mig-alt de viabilitat perquè preveu els mitjans necessaris, especialment els recursos materials. A nivell de recursos humans, incorpora departaments centrals corporatius però no recursos externs especialitzats. A més, la viabilitat en temps és molt ajustada.

Valoració de l'oferta de Residència Tercera Edat l' Onada, S.L. – B2

Concreció de les accions : Mig- Alt – 4

La proposta assoleix un nivell mig-alt de concreció considerant el desenvolupament tècnic. La proposta presentada no concreta amb detall com s'implementarà tècnicament la solució.

Definició dels objectius: Mig- Alt – 4

La proposta assoleix un nivell mig - alt de definició dels objectius. Descriu un objectiu general, desglossat amb objectius específics però que són generalistes, sense incorporar en el seu enunciat la mesura i limitació en el temps.

Coherència de les accions als objectius proposats: Mig- Alt – 4

La proposta assoleix un nivell mig-alt de coherència entre accions i objectius. Com què els objectius estaven definits de manera molt generalista, això fa que la lògica d'algunes accions no quedi del tot demostrada.

Viabilitat de les accions proposades: Mig - 2

La proposta assoleix un nivell mig de viabilitat referent a les accions proposades. La proposta de mitjans tecnològics cobreix la viabilitat de manera suficient, i es fa una menció poc explícita dels mitjans humans necessaris durant la implementació del projecte.

Valoració de l'oferta de SERVEO SOCIAL, S.L.– B2

Concreció de les accions : Alt – 6

La proposta assoleix un nivell alt de concreció considerant el desenvolupament tècnic de les actuacions que proposa, amb accions clares en seqüència, temps i responsables assignats.

Definició dels objectius: Mig- Alt – 4

La proposta assoleix un nivell mig - alt de definició dels objectius, dels quals l'enunciat de la majoria compleix de manera notable amb la metodologia SMART.

Coherència de les accions als objectius proposats: Alt – 6

La proposta assoleix un nivell alt de coherència entre accions i objectius perquè les actuacions proposades van encaminades a l'assoliment de l'objectiu requerit. Estableix una pla d'acció seqüenciat amb activitats, terminis i responsables de manera lògica i racional, per arribar a l'objectiu marcat.

Viabilitat de les accions proposades: Mig- Alt – 4

La proposta assoleix un nivell mig - alt de viabilitat perquè preveu un nivell notable de mitjans tecnològics. Respecte a la formació, estableix de manera detallada un pla de viabilitat de formació adaptada a les necessitats del servei. Es valora que es fa referència a algunes accions encaminades a l'optimització dels recursos.

Valoració de l'oferta de ACCENT SOCIAL S.L.U.– B2

Concreció de les accions : Alt – 6

La proposta assoleix un nivell alt de concreció considerant el desenvolupament tècnic de les actuacions que proposa, assignant responsables, establint cronograma, i descrivint la arquitectura dels dispositius tecnològics del sistema.

Definició dels objectius: Alt – 6

La proposta assoleix un nivell alt de definició dels objectius. La proposta explicita un conjunt d'objectius específics emmarcats per un de general, que contribueix a l'enfocament de la millora. Els objectius són específics, mesurables, realitzables, realistes i limitats en el temps.

Coherència de les accions als objectius proposats: Alt – 6.

La proposta assoleix un nivell alt de coherència entre accions i objectius perquè les actuacions proposades van encaminades a la consecució dels objectius, de manera lògica i racional.

Viabilitat de les accions proposades: Alt – 6

La proposta assoleix un nivell alt de viabilitat perquè hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions proposades. Amb la informació aportada es justifica de manera excel·lent que la proposta és la més idònia per fer les accions de forma eficient i eficaç, establint un equip de treball que incorpora consultoria tècnica externa.

Valoració de l'oferta de Servicios Asistencia Médica de Urgencia S.A.– B2

Concreció de les accions : Baix – 1

La proposta assoleix un nivell baix de concreció, on les activitats descrites tenen un desenvolupament tècnic insuficient, sense assignar responsable o temporalitat.

Definició dels objectius: Baix - 1

La proposta assoleix un nivell baix de definició dels objectius. S'estableixen molts objectius generals, fet que no garanteix la claredat estratègica. Els objectius específics estan definits de

manera insuficient, són generalistes i per tant no específics, difícils de ser realitzables per la seva magnitud, no mesurables, ni limitats en el temps en la seva descripció.

Coherència de les accions als objectius proposats: Baix - 1

La proposta assoleix un nivell baix de coherència entre accions i objectius. Les actuacions proposades no van encaminades a la consecució dels objectius de manera lògica i racional sinó que són generalistes i estan descrites de manera genèrica.

Viabilitat de les accions proposades: Baix - 1

La proposta assoleix un nivell baix de viabilitat perquè descriu els mitjans de manera generalista, ex. en el cas de mitjans tecnològics no acota en número, en distribució, ni en integració entre diferents dispositius.

Valoració de l'oferta d' El Castillo, Gestión Integral S.L.– B2

Concreció de les accions : Baix – 1

La proposta assoleix un nivell baix de concreció, on les activitats descrites tenen un desenvolupament tècnic insuficient, són generalistes i no concreten una proposta tècnica per assolir la millora requerida.

Definició dels objectius: Baix – 1

La proposta assoleix un nivell baix de definició dels objectius. Els objectius específics exposats no responen directament a les necessitats del projecte plantejat. Són formulacions genèriques que podrien aplicar-se a qualsevol iniciativa.

Coherència de les accions als objectius proposats: Baix – 1

La proposta assoleix un nivell baix de coherència entre accions i objectius perquè les actuacions proposades, en general, no van encaminades a la consecució dels objectius de la millora requerida.

Viabilitat de les accions proposades: Baix – 1

La proposta assoleix un nivell baix de viabilitat perquè llista els mitjans de manera generalista, i no descriu com serà l'optimització dels mitjans tecnològics per unitat de convivència.

CONCLUSIÓ FINAL

Considerant els resultats obtinguts, que han estat convenientment justificats en el present document relativa als criteris que depenen d'un judici de valor, l'oferta que obté millor puntuació és la d'ACCENT SOCIAL SLU, amb un total de 46 punts.

Ofertes						
Criteris	Grupo5	L'Onada	SERVEO	Accent social	SAMU	Grup El Castillo
Puntuació B1	18	16	22	22	4	5
Puntuació B2	20	14	20	24	4	4
TOTAL	38	30	42	46	8	9

La puntuació atorgada a cadascuna de les ofertes ha estat el resultat de la valoració de la informació continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes entre les diferents propostes dels licitadors. La següent taula ordena les ofertes valorades de major a menor puntuació total atorgada:

1. ACCENT SOCIAL SLU, 46 punts
2. SERVEO SOCIAL,SL 42 punts
3. GRUPO 5 ACCIÓN Y GESTIÓN SOCIAL, S.A.U. 38 punts
4. Residència Tercera Edat l'Onada, S.L. 30 punts
5. El Castillo, Gestión Integral S.L. 9 punts
6. Servicios Asistencia Médica de Urgencia S.A. 8 punts

Barcelona, en la data de la signatura

 **Ajuntament de Barcelona**
MARIA TERESA
FERNANDEZ LOPEZ -
DNI 37743494B
(TCAT)
2025.10.28 09:58:36
+01'00'

M. Teresa Fernàndez López

Tècnica de gestió del Dept. d'atenció residencial, diürna i alternatives habitacionals per a persones grans

 **Ajuntament de Barcelona**
ANGELS CAMPOS
FORNELL - DNI
37290926Z (TCAT)
2025.10.29
08:02:50 +01'00'

Àngels Campos Fornell

Cap del Dept. d'atenció residencial, diürna i alternatives habitacionals per a persones grans