

Expedient: P2500064
Contracte: 25000157

Contracte de serveis per a la gestió integral de la residència i servei d'àpats en companyia per a persones grans de l'equipament Josep Miracle, amb mesures de contractació pública sostenible, sense lots.

ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ
OBERTURA DE PROPOSICIONS SOBRES C I PROPOSTA ADJUDICACIÓ

A la ciutat de Barcelona, a les 12:02 hores del dia 30 d'octubre de 2025, es constitueix telemàticament i vàlidament mitjançant Microsoft Teams, d'acord amb l'article 17 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, la Mesa de Contractació per al procediment obert del contracte que té per objecte la gestió dels habitatges per a gent gran i dels serveis de suport i atenció personal, amb mesures de contractació pública sostenible, a la que assisteixen:

Presidenta: Sra. Rosa Martín Niubó, Directora executiva de gestió de recursos i provisió de serveis i qualitat de l'IMSS, en virtut de la delegació de la Presidenta de l'IMSS adoptada per resolució de data 21 de juny de 2023.

Vocals: Sra. Elisenda Comas Martín, Secretària Delegada de l'IMSS

Sra. Isabel Bobet Viladot, Interventora delegada

Sra. Mireia Abel Lluch, Tècnica del Departament de Serveis Econòmics i Administratius

Sra. Ester Quintana Escarra, Directora de Serveis d'Atenció a l'Envel·liment.

Sra. Àngels Campos Fornell, Cap del Departament d'Atenció Residencial, Diürna i Alternatives Habitacionals.

Sra. Meritxell Cusí Pérez, tècnica superior en Dret de la Direcció de Serveis de Coordinació de Contractació Administrativa de l'Ajuntament de Barcelona

Sra. Maria Teresa Fernández López, Tècnica del Departament d'Atenció Residencial, Diürna i Alternatives Habitacionals.

Atès allò que disposa l'article 9 del Plec de clàusules administratives generals de l'Ajuntament de Barcelona, i l'article 21.7 del Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, que desenvolupa parcialment la Llei 30/2007 LCSP, hi ha el quòrum suficient per a la vàlida constitució de la Mesa.

Actua com a Secretària de la Mesa la Sra. Elisenda Comas Martín.

La Secretària informa als membres de la Mesa de l'obligació d'observar el Codi ètic de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, tot d'acord amb la previsió de la disposició addicional d'aquest Codi, que recull les mesures de conducta relatives al conflicte d'interessos que es desprèn del Dret Europeu. Els membres de la Mesa manifesten verbalment que no incorren en situació de conflicte d'interessos.

A continuació es dona la paraula a la Sra. Àngels Campos Fornell, Cap del Departament d'Atenció Residencial, Diürna i Alternatives Habitacionals, que exposa breument la valoració efectuada dels criteris d'adjudicació avaluable mitjançant un judici de valor, recollida en l'informe de data 29 d'octubre de 2025.

Seguidament, s'incorporen a l'acte, mitjançant videoconferència, els representants de les licitadores següents:

- Sr. Luís Díez Rodríguez de l'empresa Grupo 5 Acción y Gestión Social, S.A.U.
- Sra. María Verdugo i Sra. Evelyn Hernando de l'empresa Residencia Tercera Edat l'Onada, S.L.
- Sra. Cristina Merlo Garcia de l'empresa SERVEO SOCIAL, SL.
- Sra. Claudia Filipa Martins Ferreira, Sra Rocío Márquez Campos i la Sra. Núria Sánchez Baena , de l'empresa ACCENT SOCIAL, SL.

La Secretària indica que en data 25 de setembre de 2025 es va celebrar la Mesa dels sobres A, on es va confirmar la presentació d'ofertes per part de sis licitadores. Tanmateix, en data 26 de setembre de 2025 es va requerir a quatre de les licitadores que presentessin, en el termini de tres dies hàbils, les corresponents esmenes dels sobres A presentats, de conformitat amb el que es disposa a la clàusula 8 del PCAP. Així doncs, es va constatar que les licitadores requerides van presentar les esmenes en temps i forma.

La Secretària de la Mesa recorda als membres que la integren que la Mesa d'obertura dels sobres B es va celebrar el dia 2 d'octubre de 2025.

A continuació, la Secretària de la Mesa comparteix amb les licitadores l'informe de valoració dels criteris avaluable mitjançant judici de valor de data 29 d'octubre de 2025.

Criteris	Ofertes					
	Grupo5	L'Onada	SERVEO	Accent social	SAMU	Grup El Castillo
Puntuació B1	18	16	22	22	4	5
Puntuació B2	20	14	20	24	4	4
TOTAL	38	30	42	46	8	9

A continuació la Secretària de la Mesa, després d'informar que l'informe del sobre B es publicarà al Perfil de Contractant durant el dia d'avui, procedeix a gestionar l'obertura dels sobres C i dels arxius electrònics inclosos en l'oferta i que, de conformitat amb les clàusules 8 i 10 del Plec de Clàusules Administratives Particulars (d'ara endavant

PCAP), queden oberts entre les 12:36 i les 12:37 hores, tal i com s'observa en el següent quadre:

1 Propostes			
Propostes de les empreses licitadores pendents d'obertura			
 Obertura de propostes	 Projectar	 Actualitzar	
Identificador del sol·licitant	Data d'obertura	Hora d'obertura	Estat
LI-66673	30/10/2025	12:36	Oberta
LI-67244	30/10/2025	12:36	Oberta
LI-66822	30/10/2025	12:36	Oberta
LI-67157	30/10/2025	12:37	Oberta
LI-67318	30/10/2025	12:37	Oberta
LI-67262	30/10/2025	12:37	Oberta

I tot seguit procedeix a l'obertura dels sobres C de les licitadores, i fer lectura del seu contingut, quedant la valoració de la següent manera:

Empreses licitadores		Configuració	GSA Grupo 5 Acción y Gestión Social, S.A.U.	ASS ACCENT SOCIAL S.L.U.
Estat de la proposta			Presentada	Presentada
Avaluar				
● A.1. Oferta econòmica		Objetivo	4.221.126,09 €	4.449.586,74 €
● A.2. Per l'increment anual de les hores de formació del personal d'atenció directa adscrit...		Objetivo	20,00 hores	20,00 hores
● A.3. Per la millora voluntària en l'aportació de material d'estimulació sensorial		Objetivo	1,00 0: NO - 1: SI	1,00 0: NO - 1: SI
● A.4. Per la millora de l'eina de copel control i planificació de la plantilla		Objetivo	1,00 0: NO - 1: SI	1,00 0: NO - 1: SI
● A.5. Per la implantació d'eines, instruments i mesures per fidelitzar els treballadors/es i reduir...		Objetivo	1,00 0: NO - 1: SI	1,00 0: NO - 1: SI
● A.6. Per la prestació d'un servei preventiu, de coach o d'atenció psicològica en l'exercici...		Objetivo	1,00 0: NO - 1: SI	1,00 0: NO - 1: SI

Empreses licitadores	Configuració	RTE RESIDENCI TERCERA EDAT LONADA	SSS SERVEO SOCIAL, S.L.
Estat de la proposta		Presentada	Presentada
Avaluar			
A.1. Oferta econòmica	Objetivo	4.354.281,43 €	4.680.915,14 €
A.2. Per l'increment anual de les hores de formació del personal d'atenció directa adscrit...	Objetivo	20,00 hores	20,00 hores
A.3. Per la millora voluntària en l'aportació de material d'estimulació sensorial	Objetivo	1,00 0: NO - 1: SI	1,00 0: NO - 1: SI
A.4. Per la millora de l'eina de copel control i planificació de la plantilla	Objetivo	1,00 0: NO - 1: SI	1,00 0: NO - 1: SI
A.5. Per la implantació d'eines, instruments i mesures per fidelitzar els treballadors/es i reduir...	Objetivo	1,00 0: NO - 1: SI	1,00 0: NO - 1: SI
A.6. Per la prestació d'un servei preventiu, de coach o d'atenció psicològica en l'exercici...	Objetivo	1,00 0: NO - 1: SI	1,00 0: NO - 1: SI

Empreses licitadores	Configuració	ECG EL CASTILLO GESTION INTEGRAL SL	SdA Servicios de Asistencia Médica de Urgencia S.A.
Estat de la proposta		Presentada	Presentada
Avaluar			
A.1. Oferta econòmica	Objetivo	4.526.983,72 €	4.637.146,89 €
A.2. Per l'increment anual de les hores de formació del personal d'atenció directa adscrit...	Objetivo	20,00 hores	20,00 hores
A.3. Per la millora voluntària en l'aportació de material d'estimulació sensorial	Objetivo	1,00 0: NO - 1: SI	1,00 0: NO - 1: SI
A.4. Per la millora de l'eina de copel control i planificació de la plantilla	Objetivo	1,00 0: NO - 1: SI	1,00 0: NO - 1: SI
A.5. Per la implantació d'eines, instruments i mesures per fidelitzar els treballadors/es i reduir...	Objetivo	1,00 0: NO - 1: SI	1,00 0: NO - 1: SI
A.6. Per la prestació d'un servei preventiu, de coach o d'atenció psicològica en l'exercici...	Objetivo	1,00 0: NO - 1: SI	1,00 0: NO - 1: SI

Respecte als sobres C presentats per les diverses licitadores es comprova el següent:

-GRUPO 5 ACCION Y GESTION SOCIAL, S.A.U: Es comprova que la documentació presentada és correcta, doncs s'ajusta al requerit a la clàusula 8 i 10 del PCAP.

-ACCENT SOCIAL, S.L: Es comprova que la documentació presentada és correcta, doncs s'ajusta al requerit a la clàusula 8 i 10 del PCAP.

-RESIDENCIA TERCERA EDAT L'ONADA, S.L: Es comprova que no ha aportat la declaració responsable requerida al criteri automàtic A.2 que hi figura a la clàusula 10 del PCAP.

-SERVEO SOCIAL, S.L: Es comprova que no ha aportat l'Annex 3 BIS en format PDF degudament signat tal i com es requereix al PCAP i de conformitat al que s'indica al referenciat annex. Es procedeix a comprovar si els preus unitaris es poden deduir de la presentació de l'Annex 3, però en aquest no hi figuren.

-EL CASTILLO GESTIÓN INTEGRAL, S.L: Es comprova que la documentació presentada és correcta, doncs s'ajusta al requerit a la clàusula 8 i 10 del PCAP.

-SERVICIOS DE ASISTENCIA MÉDICA DE URGENCIA, S.A: Es comprova que no ha presentat l'Annex 3 BIS en format PDF degudament signat tal i com es requereix al PCAP i de conformitat al que s'indica al referenciat annex. Es procedeix a comprovar si els preus unitaris es poden deduir de la presentació de l'Annex 3, però en aquest no hi figuren. Tanmateix, Es comprova que no ha aportat la declaració responsable requerida al criteri automàtic A.2 que hi figura a la clàusula 10 del PCAP.

Exposat l'anterior, i sent les 13:13 hores es dona per conclòs l'acte públic.

Un cop finalitzat l'acte públic, els membres de la mesa consideren que, atès que no és possible avaluar l'oferta econòmica de SERVEO SOCIAL, S.L. i de SERVICIOS DE ASISTENCIA MÉDICA DE URGENCIA, S.A. per no haver presentat la documentació indicada prèviament, procedeix proposar la seva exclusió de la licitació.

En referència a la RESIDENCIA TERCERA EDAT L'ONADA, S.L, i atès que únicament no ha presentat una declaració que aporta informació complementària del criteri A.2, on queda clara la puntuació obtinguda en aquest punt, la Mesa de Contractació no proposa la seva exclusió.

Seguidament , la mesa continua reunida per tal de procedir a la puntuació de les ofertes admeses, de conformitat amb els criteris i barem de la clàusula 10 del PCAP i efectuar la proposta d'adjudicació.

Respecte als preus ofertats per les licitadores, es procedeix a analitzar si aquests es poden considerar incursos en presumpció anormal o desproporcionada de conformitat amb el que estableix la clàusula 10 de l'esmenat PCAP, constatant que les ofertes no estan incurses en baixa anormal o desproporcionada:

4 LICITADORS			
	Baixa temerària a partir de:	>5%	Oferta normal
Sobre mitjana ofertes	4.168.594,77 €	<5%	Oferta anormal o desproporcionada
comprovació oferta anormal o desproporcionada		DIFERENCIAL vs MITJANA	
OFERTA ECONÒMICA 1: GRUPO 5 ACCIÓN Y GESTION SOCIAL, S.A.U.	96,20%	-3,80%	Oferta normal
OFERTA 2 ACCENT SOCIAL SL	101,40%	1,40%	Oferta normal
OFERTA ECONÒMICA 3: El Castillo Gestión Integral, SL	103,17%	3,17%	Oferta normal
OFERTA ECONÒMICA 4 : Residència Tercera Edat L'Onada, SL	99,23%	-0,77%	Oferta normal

Tot seguit i en la mateixa sessió la mesa de contractació procedeix a l'avaluació total de les ofertes admeses i l'atorgament de la puntuació total que queda com s'indica següidament:

LICITADORES	PUNTUACIÓ CRITERIS JUDICI VALOR	PUNTUACIÓ CRITERIS AUTOMÀTICS	PUNTUACIÓ TOTAL
Grupo 5 Acción y Gestión Social S.A.U	38	52	90
Accent Social, SL	46	37,42	83,42
Residència Tercera Edat l'Onada, SL	30	43,50	73,50
El Castillo Gestión Integral, SL	9	32,48	41,48

D'acord amb tot l'exposat, la Mesa acorda per unanimitat, elevar a l'òrgan competent la següent proposta:

ADJUDICAR el contracte núm. 25000157 (expedient P2500064) a l'empresa Grupo 5 Acción y Gestión Social S.A.U que té per objecte el servei de suport a la gestió integral de la residència i servei d'àpats en companyia per a persones grans de l'equipament Josep Miracle, amb mesures de contractació pública sostenible, amb una durada de 24 mesos, a comptar a partir del dia 1 desembre de 2025, o bé des de la data que es fixi en la formalització del contracte, si fos posterior, de conformitat amb la proposta de la Mesa de Contractació i d'acord amb la proposició que ha presentat, en ser considerada l'oferta més avantatjosa, que s'ha ajustat al model d'oferta econòmica

de l'Annex 3 del PCAP, aplicant els criteris assenyalats a la clàusula 10 i d'acord amb els preus unitaris ofertats en l'Annex 3 bis de l'oferta (IVA exclòs):

- Perruqueria dona: 26,71 euros.
- Perruqueria home: 10,14 euros.
- Podologia: 16,54 euros.
- Àpats en companyia: 3,88 euros.
- Àpats residència: 6,94 euros.
- Manteniment: 62.730 euros per anualitat.
- Programa anual d'activitats: 26.180 euros per anualitat.

i la puntuació obtinguda, per un import màxim de 4.388.379,65 euros, IVA inclòs, d'acord amb el següent desglossament:

- Preu global: 3.679.375,58 euros, IVA inclòs, dels quals 3.537.861,13 euros, corresponen a pressupost net i els restants 141.514,45 euros en concepte d'IVA al tipus del 4%.
- Preus unitaris pels serveis d'àpats residències, servei d'àpats en companyia, servei de perruqueria de dones i homes, servei de podologia i serveis d'acompanyament extern: 512.071,27 euros, IVA inclòs, dels quals 493.444,96 euros corresponen a pressupost net i els restants 18.626,31 euros en concepte d'IVA al tipus de 4% (excepte els serveis de podologia que estan exempts d'IVA), d'acord amb els preus unitaris ofertats per l'adjudicatària.
- Preus unitaris pels serveis complementaris de manteniment i del programa anual d'activitats: 184.932,80 euros, IVA inclòs, dels quals 177.820 euros corresponent a pressupost net i els restants 7.112,80 euros corresponent a IVA al tipus de 4%, d'acord amb els preus unitaris ofertats per l'adjudicatària.
- Provisions no subjectes a baixes licitatòries: 12.000 euros, IVA exempt.

EXCLOURE a les licitadores SERVEO SOCIAL, S.L i SERVICIOS DE ASISTENCIA MÉDICA DE URGENCIA, S.A per no haver aportat l'Annex 3bis de l'oferta econòmica, tal i com es requeria a la clàusula 8 i 10 del PCAP.

REQUERIR a Grupo 5 Acción y Gestión Social S.A.U per tal que, en el termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, presenti la documentació prevista en la clàusula 13 del PCAP en tots els extrems no acreditats per les inscripcions registrals, així com la garantia definitiva prevista en la clàusula 14 de l'esmentat PCAP, consistent en:

- El 5 per 100 del preu global ofertat, l'IVA exclòs: 176.893,06 euros
- El 5 per 100 del pressupost base de licitació corresponent a la part de preus unitaris corresponent a 697.004,07 euros, IVA exclòs. En aquest cas, l'import és de 34.850,20 euros.
- El 5 per 100 del pressupost base de licitació corresponent a la part de la provisió relativa al programa de serveis complementaris per a les necessitats bàsiques de les persones usuàries per un import de 12.000 euros, IVA exclòs. En aquest cas, l'import és de 600 euros.

Acabat l'acte a les 13:22 hores, s'estén la present acta, que prèvia remissió per correu electrònic, es signarà electrònicament per la Presidenta i la Secretària de la Mesa.



Ajuntament
de Barcelona

ROSA MARTIN
NIUBO - DNI
46341127Z
(TCAT)
2025.11.04
19:01:20 +01'00'

Sra. Rosa Martín Niubó
Presidenta de la Mesa

ELISENDA
COMAS
MARTIN (TCAT)

Signat digitalment per
ELISENDA COMAS
MARTIN (TCAT)
Data: 2025.11.04
19:36:22 +01'00'

Sra. Elisenda Comas Martín
Secretària de la Mesa