

INFORME TÈCNIC RELATIU A LA VALORACIÓ DELS CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE MISSATGERIA, TRANSPORT I LLIURAMENT DE CORRESPONDÈNCIA I/O PAQUETERIA PER A BARCELONA ACTIVA (EXP. 47/25)

Les empreses que han presentat propostes tècniques a la licitació són les següents:

- TOUR SA
- ARA VINC SL
- DIR MENSAJERÍA Y TRANSPORTES SL
- APINYÒ EXPRESS SL
- ANEM ADVANCED LOGISTICS SLU
- NAMEN EXPERTIS SL

La proposició tècnica es valora en funció dels criteris que depenen d'un judici de valor i que són els marcats a l'Annex 3 del plec de condicions administratives particulars regulador d'aquesta licitació.

Tenen una puntuació màxima de 15 punts. Aquests criteris es ponderaran de la manera següent:

1.2.1. **Plantejament general del servei**, fins a 5 punts. Es valorarà el grau de detall en la descripció de l'organització necessària pel desenvolupament del servei: descripció de l'organigrama, dels recursos assignats al contracte i descripció de les seves tasques. La proposta també haurà d'incloure informació sobre la relació i coordinació entre l'empresa adjudicatària i Barcelona Activa.

En concret, es puntuarà el nivell de detall, la coherència i adequació a l'objecte contractual, tenint en compte els diferents serveis descrits, segons la puntuació següent:

- 5 punts: la proposta és completa i detallada, s'adequa als requeriments concrets del servei, d'acord amb el previst en el Plec de Prescripcions Tècniques. Es detallen les propostes de servei, coordinació i seguiment del contracte.
- 3,5 punts: la proposta tot i contemplar els requisits concrets del servei no detalla els elements demanats en aquests punt.
- 2 punts: la proposta presenta un grau de detall i/o coherència insuficient, la qual cosa no permet assegurar el compliment dels requisits exigits.
- 0 punts: la proposta no cobreix tots els requisits de forma satisfactòria o no s'adequa als requeriments específics de Barcelona Activa.

1.2.2. **Pla de control de qualitat**, fins a 5 punts. Es valorarà la proposta d'un sistema de control de qualitat que previngui possibles incidències i permeti a l'empresa licitadora anticipar-se a qualsevol eventualitat. La proposta ha d'incloure un pla de control de qualitat on es detallin les accions que es preveuen per a la prestació correcta del servei. També es valorarà que la proposta inclogui un sistema de detecció d'incidències i una proposta de resolució de les mateixes, així com un pla de seguiment i millora continua del servei (qüestionaris d'avaluació, informes de seguiment, indicadors de qualitat, etc.).

En concret es puntuarà el nivell de detall en la descripció del sistema de control de qualitat on es previnguin possibles incidències, del sistema de detecció d'incidències i del pla de millora contínua, així com la coherència i adequació a l'objecte contractual i la viabilitat de la proposta presentada, segons la puntuació següent:

- 5 punts: la proposta és completa i detallada, s'adequa als requeriments concrets del Plec de Prescripcions Tècniques i s'ajusta a les necessitats de Barcelona Activa.
- 3,5 punts: la proposta tot i contemplar els requisits concrets del servei no detalla els elements demanats en aquests punt.
- 2 punts: la proposta presenta un grau de detall i/o coherència insuficient, la qual cosa no permet assegurar el compliment dels requisits exigits.
- 0 punts: la proposta no cobreix tots els requisits de forma satisfactòria o no s'adequa als requeriments específics de Barcelona Activa.

1.2.3 Gestió documental del servei, fins a 5 punts. Es valorarà el sistema de generació d'albarans, així com una proposta d'informe mensual de serveis. La proposta ha d'incloure exemples d'aquests documents (albarà i informe mensual).

En concret es puntuarà el nivell de detall en la descripció del sistema de la generació d'albarans, així com el nivell de claredat de les dades dels documents presentats:

- 5 punts: la proposta és clara i detallada i s'adequa als requeriments previstos en el Plec de Prescripcions Tècniques.
- 2,5 punts: la proposta presenta un grau de detall i/o coherència insuficient, la qual cosa no permet assegurar el compliment dels requisits exigits.
- 0 punts: la proposta no cobreix tots els requisits de forma satisfactòria o no s'adequa als requeriments específics de Barcelona Activa.

VALORACIÓ DE LES OFERTES:

1.2.1. Plantejament general del servei

TOUR SA

L'empresa licitadora presenta un organigrama i un mapa de processos integrats en el sistema SIG, amb documentació d'actuació i mètodes de treball normalitzats que es distribueixen a tota l'organització. TOUR SA garanteix la realització de verificacions en totes les etapes del procés. A més, ofereix diversos canals de comunicació, inclòs un telèfon exclusiu operatiu les 24 hores, amb compromís de resposta immediata. No obstant això, no s'especifica l'equip humà assignat al servei ni les funcions que desenvoluparan.

L'oferta inclou un sistema de control, supervisió i avaluació dels serveis mitjançant el programa On-line. Un cop introduïda la petició al sistema, el Cap de Tràfic localitza el vehicle més adient. Mitjançant PDA i GPS, els repartidors —equipats amb telèfon mòbil— reben l'avís. TOUR SA es compromet a facilitar el telèfon del xofer i a comunicar immediatament qualsevol incidència.

La traçabilitat del servei està garantida en tot moment gràcies al control via GPS i PDA, fet que permet consultes, accés a estadístiques, supervisió setmanal de la facturació i digitalització dels albarans. TOUR SA utilitza sistemes de localització com DL-PocketPC o DL-BBery.

Pel que fa als mitjans materials, l'empresa disposa d'elements de protecció i reforç per a paquets i documentació, així com carretilles, carretons i transpalets. TOUR SA informa dels temps màxims de realització del servei. En relació amb els vehicles, s'indica el nombre disponible i la disponibilitat immediata d'un vehicle de substitució. Tots els vehicles estan equipats amb GPS, compleixen la normativa mediambiental i són sotmesos a revisions periòdiques.

La persona coordinadora del servei tindrà plena disponibilitat. Es proposa una reunió prèvia a l'inici del servei per definir les rutes. TOUR SA es compromet a formar tots els repartidors, que aniran uniformats i identificats amb targeta. L'empresa disposa de magatzems a Barcelona per a l'emmagatzematge i distribució del material.

La proposta tot i contemplar els requisits concrets del servei no detalla l'equip humà que assigna al servei ni les funcions que desenvoluparà cadascun dels perfils: **3,5 punts**.

ARA VINC SL

L'empresa licitadora ARA VINC SL presenta una oferta detallada que inclou tant l'organigrama general com l'específic del servei, identificant la persona responsable i facilitant el telèfon de contacte operatiu en horari d'oficina i fora d'horari laboral. També s'indica el correu electrònic per a la gestió de la interlocució amb Barcelona Activa.

Per facilitar la sol·licitud del servei, l'empresa posa a disposició un model de petició en format Excel amb camps desplegable, acompanyat d'un exemple gràfic que il·lustra clarament els elements inclosos.

L'oferta especifica la disponibilitat de cinc Caps de Tràfic i dos programes informàtics especialitzats per a la gestió de la missatgeria i el transport urgent, detallant les funcionalitats que ofereixen. A més, s'explica el procés de seguiment i control que duu a terme el Cap de Tràfic, així com els passos concrets en la finalització del servei.

Pel que fa als serveis nacionals i internacionals, s'exposa amb claredat la metodologia específica aplicada, tenint en compte que es tracta de serveis no immediats que requereixen un tractament diferenciat. Aquesta explicació es complementa amb imatges del procediment.

Quant als recursos humans, ARA VINC concreta el personal assignat al servei i descriu les funcions de cada perfil: coordinador/a, missatgers/es, departament de qualitat i departament de recursos humans. En relació amb els recursos tècnics, es detallen cinc programes informàtics que interactuen entre si i es posen a disposició del servei, així com sistemes de geolocalització (GPS), embalums especials i vehicles adaptats. L'empresa garanteix el bon estat dels vehicles i el compliment de les normatives ambientals, incloent la reducció de l'impacte acústic i les emissions de CO₂. També es descriuen els sistemes d'assegurament de la càrrega i els dispositius complementaris per al transport de material fràgil.

Pel que fa a la relació i coordinació amb Barcelona Activa, es proposa dotar els treballadors de telèfons mòbils amb mans lliures i es compromet a comunicar immediatament qualsevol substitució de personal. Es plantegen dues reunions: una inicial i una de caràcter trimestral, amb objectius definits. A més, es proposa centralitzar totes les comunicacions a través de la persona coordinadora del servei.

En definitiva, l'oferta d'ARA VINC SL presenta un alt grau de detall i una clara adequació a l'objecte contractual, amb una descripció exhaustiva de l'organització, els recursos assignats i les tasques corresponents. La proposta també destaca per la seva planificació en la relació i coordinació amb Barcelona Activa: **5 punts**.

DIR MENSAJERÍA Y TRANSPORTES SL

L'empresa licitadora DIR MENSAJERÍA Y TRANSPORTES SL indica que disposa d'una plantilla àmplia de missatgers i gestors, així com una dilatada experiència en el sector. Tot i això, no presenta un organigrama específic del servei ni detalla les funcions dels perfils professionals assignats, fet que dificulta la valoració de la seva estructura operativa.

L'oferta descriu el procediment per a la gestió dels serveis de moto i furgoneta, que es realitza mitjançant trucada telefònica. Una operadora introdueix les dades al sistema, identificant el client per número i generant un número d'albarà que permet la traçabilitat del servei.

S'indiquen les diferents categories de vehicles disponibles, que es seleccionaran en funció de la càrrega i el quilometratge. Els missatgers disposaran de Smartphones o PDA per a la gestió de serveis. L'empresa afirma que realitza inspeccions periòdiques per verificar el compliment del servei. En matèria de seguretat i legalitat, l'empresa assegura el control setmanal de tots els vehicles i l'ús de tecnologia GPRS per a la transmissió de dades i GPS per a la localització.

Pel que fa als recursos tecnològics, es posen a disposició diverses eines: DL-Trans: programari de gestió integral; DL-Phone: sistema de transmissió i confirmació instantània de serveis; Traçabilitat ON-LINE: accés per part de Barcelona Activa a la traçabilitat del servei; DL-Dfile: digitalització d'albarans i DL-WEB i Mòdul nacional: gestió de peticions, incidències, seguiment, facturació, etc.

En quan a la coordinació amb Barcelona Activa, es designa una persona coordinadora del servei, amb dades de contacte completes, així com la persona substituïda en cas necessari. L'empresa disposa de magatzems a l'Hospitalet de Llobregat i en altres punts del territori nacional.

L'oferta presenta de forma detallada les diferents fases del procés —expedició, classificació, control de mercaderia, creuament a plataforma, recepció a l'agència de destí, lliurament, facturació i gestió d'albarans— i com es comunicarà cada etapa amb Barcelona Activa.

Tot i que la proposta contempla diversos requisits del servei, no detalla alguns elements clau sol·licitats en el plec, com ara l'organigrama funcional del servei o les funcions específiques del personal assignat: **3,5 punts**.

APINYÒ EXPRESS SL

L'oferta presentada per APINYÒ EXPRESS SL destaca per l'aposta decidida per la sostenibilitat, ja que el 100% dels serveis es realitzen amb bicicletes i bicicletes de càrrega, sempre que les condicions de distància i pes ho permetin.

L'empresa afirma disposar d'un equip estable i consolidat, d'una aplicació tecnològica pròpia per a la gestió dels serveis, i d'una persona responsable que actua com a interlocutor entre l'empresa i l'equip de bicimissatgers.

Tanmateix, la proposta no inclou cap descripció de l'organigrama ni de les funcions específiques dels perfils professionals implicats en el servei. Així mateix, no s'aporta informació sobre la relació ni la coordinació amb Barcelona Activa, fet que limita la capacitat d'avaluar la proposta en termes de gestió i seguiment del servei.

Tot i que l'oferta mostra un compromís amb la mobilitat sostenible i presenta elements innovadors, la configuració del servei descrita als plecs planteja un model operatiu basat en el transport motoritzat, sense limitar-se a mitjans com la bicicleta. D'altra banda, la proposta no descriu els elements que es valoraven en aquest apartat —descripció de l'organigrama, recursos assignats i descripció de les seves tasques i informació sobre la relació i coordinació amb Barcelona Activa—: **0 punts**.

ANEM ADVANCED LOGISTICS SLU

En primer lloc, l'oferta descriu una estructura organitzativa que inclou: un responsable del contracte (com a interlocutor únic), un equip estable de missatgers, personal administratiu de suport i un departament tècnic encarregat del manteniment dels sistemes i del control de qualitat. Tot i això, no s'hi detallen les funcions específiques de cada perfil. S'inclouen les dades de contacte (correu electrònic) de la responsable del contracte i de l'administrativa.

En segon lloc, es detalla la tipologia de vehicles i les seves característiques tècniques, indicant que tots compleixen amb la normativa mediambiental Euro 6, disposen de GPS i són sotmesos a revisions periòdiques de caràcter preventiu. L'empresa disposa d'una flota superior a 40 vehicles per a substitució immediata a la ciutat de Barcelona i àrea metropolitana.

Pel que fa als sistemes de gestió, els missatgers utilitzen una aplicació mòbil corporativa i el sistema Vonzu per al registre de recollides i lliuraments. També s'ofereix un portal de client amb accés a informes i seguiment, així com un ERP centralitzat i un magatzem operatiu per a la consolidació de càrregues, posats a disposició de Barcelona Activa.

Quant a la uniformitat, s'indica que tot el personal portarà uniforme corporatiu, EPI's i acreditació, i que es realitzaran formacions periòdiques en qualitat, seguretat i atenció al client. L'empresa proposa reunions mensuals per resoldre dubtes i plantejar millores.

Tot i que la proposta contempla els requisits concrets del servei, no s'hi detallen les funcions que desenvoluparà cadascun dels perfils assignats: **3,5 punts**.

NAMEN EXPERTIS SL

L'oferta presentada per NAMEN EXPERTIS SL no inclou cap organigrama, ni de l'estructura general de l'organització ni específic del servei. Tot i que s'indica el nombre de persones assignades a cada perfil professional, no es detallen les funcions ni responsabilitats associades a cadascun d'ells.

Pel que fa a la relació i coordinació amb Barcelona Activa, l'empresa es limita a indicar quatre canals per a la sol·licitud del servei (aplicatiu, correu electrònic, WhatsApp i telèfon), però no proporciona les dades de contacte ni identifica la persona responsable de la coordinació. Així mateix, s'esmenta la celebració de reunions mensuals, però no se'n defineixen els objectius ni s'indica qui les conduirà.

En resum, la proposta presenta un grau de detall insuficient, la qual cosa no permet assegurar el compliment dels requisits exigits: **2 punts**.

1.2.2. Pla de control de qualitat

TOUR SA

L'empresa licitadora indica que treballa amb el sistema informàtic DL Nexus, que permet gestionar la introducció de serveis, la generació d'albarans, el control d'incidències, la planificació d'horaris de recollida i lliurament, així com la gestió dels horaris del personal. A més, disposa d'un sistema de localització dels repartidors que garanteix la traçabilitat completa del servei.

En cas d'emergència, l'empresa es compromet a donar prioritat absoluta a Barcelona Activa i descriu el procediment que aplica en aquestes situacions. Disposa d'una flota de vehicles àmplia i d'una plantilla dimensionada amb un 15% de capacitat addicional respecte a la demanda habitual, fet que li permet oferir una resposta immediata. Així mateix, presenta una llista de possibles emergències amb les corresponents solucions, diferenciant el tipus de resposta segons la naturalesa de cada cas.

La proposta també inclou plans de contingència específics per a incidències informàtiques, detallant les actuacions previstes en cada situació. No obstant això, l'oferta no incorpora qüestionaris d'avaluació, informes de seguiment ni indicadors de qualitat, elements que són essencials per al control i millora contínua del servei.

La proposta tot i contemplar els requisits concrets del servei, no incorpora elements de control i millora contínua: **3,5 punts**.

ARA VINC SL

L'oferta presentada detalla el protocol d'actuació segons la tipologia del servei —local, nacional o internacional—, especificant les diferències operatives en cada cas.

Pel que fa al control del servei, l'empresa descriu amb precisió les aplicacions informàtiques que utilitza: DL Trans, DL Web, DL Sphone i un sistema de geolocalització. Les funcionalitats de cadascuna d'aquestes eines s'expliquen de manera detallada i s'acompanyen de captures de pantalla que il·lustren el seu funcionament pas a pas.

En relació amb la gestió d'incidències, l'empresa licitadora indica que disposa d'una plantilla extensa i d'una flota de vehicles de retén per garantir la continuïtat del servei. Es detallen els mecanismes de reacció en cas d'incidència, incloent-hi els terminis de resposta i les accions que es duren a terme en cada cas. També s'inclou una llista de possibles incidències i situacions d'emergència, amb les corresponents solucions i actuacions específiques, i s'especifiquen els mecanismes d'avaluació.

L'oferta s'adequa als requeriments establerts al Plec de Prescripcions Tècniques i presenta de forma detallada els elements clau per al seguiment del servei: **5 punts**.

DIR MENSAJERÍA Y TRANSPORTES SL

En el primer apartat de la seva oferta, l'empresa licitadora proposa diverses mesures i mecanismes de control orientats a garantir la qualitat del servei i la gestió d'incidències. Destaca especialment el seu sistema d'auditories, dissenyat per reduir el nombre de paquets mal canalitzats, així com un programa exhaustiu de detecció d'incidències i emergències. A més, s'inclou una llista de procediments operatius, entre els quals figura la millora contínua del servei.

Pel que fa als informes, la proposta especifica la periodicitat, els camps que conté cada tipus d'informe i les tipologies disponibles: informe d'incidències, informe d'estats, informe de recollides i lliuraments, informe de clients, solucions aplicades i costos associats. També es descriu el procediment per a la detecció i resolució d'incidències, incloent-hi un correu electrònic específic per a la seva comunicació. L'empresa acompanya aquesta informació amb visualitzacions de pantalla i una descripció detallada del procés de gestió d'incidències, incloent els passos, les tasques i els estats del servei.

Finalment, s'inclou un sistema de gestió d'emergències que especifica els temps màxims de resposta i el procediment de comunicació de la solució adoptada, en línia amb els requeriments establerts al Plec de Prescripcions Tècniques: **5 punts**.

APINYÒ EXPRESS SL

La proposta identifica com a punts crítics del servei la prevenció i l'anticipació de possibles incidències, posant especial èmfasi en la figura del *dispatch*, que actua com a nexa entre Barcelona Activa i l'equip de bicimissatgers.

El model operatiu presentat per APINYÒ EXPRESS SL s'estructura en cinc fases: recepció de la informació, organització del servei, execució, confirmació de la correcta realització i valoració final amb detecció de millores. Tanmateix, aquestes fases no es desenvolupen ni s'expliquen amb el nivell de detall necessari per garantir la seva correcta aplicació.

Pel que fa al control de qualitat, s'indica que l'aplicatiu tecnològic disponible permet garantir la traçabilitat total del servei i oferir una resposta àgil davant qualsevol incidència o necessitat. No obstant això, no es descriu el procediment específic ni es concreten les accions que assegurin la qualitat del servei.

La proposta no presenta un sistema de control de qualitat estructurat amb accions específiques, ni incorpora mecanismes de detecció d'incidències, propostes de resolució o plans de millora contínua. Tampoc s'inclouen qüestionaris d'avaluació, informes de seguiment ni indicadors de qualitat. En definitiva, el grau de detall aportat és insuficient i no permet garantir el compliment dels requisits exigits al Plec de Prescripcions Tècniques: **2 punts**.

ANEM ADVANCED LOGISTICS SLU

S'especifiquen els terminis de lliurament segons la tipologia del servei (serveis urgents amb moto, serveis amb furgoneta, enviaments a l'àrea metropolitana i enviaments regionals o nacionals), i es garanteix una puntualitat superior al 98%.

Pel que fa al pla de qualitat, la proposta indica que es fonamenta en quatre eixos: prevenció, detecció, resolució i millora contínua, però no s'entra al detall de cada eix. S'inclouen tres indicadors de qualitat: percentatge de serveis puntuals, temps mitjà de resposta en serveis urgents i incidències resoltes en menys de 30 minuts.

La proposta contempla sis tipologies d'incidències, amb el protocol corresponent per a la seva resolució i una solució alternativa definida per a cada cas.

Finalment, l'empresa aporta un conjunt de millores en àmbits com les rutes i la mobilitat sostenible, la comunicació i transparència, l'atenció i experiència d'usuari, i la innovació.

Tot i que la proposta contempla els requisits concrets del servei, el pla de qualitat no detalla els eixos en els que es fonamenta: **3,5 punts**.

NAMEN EXPERTIS SL

L'empresa licitadora presenta una oferta excessivament esquemàtica, sense desenvolupar cap dels aspectes requerits en aquest apartat. Únicament indica que, per a la prevenció d'incidències, farà ús de "protocols específics per a cada enviament" i que el personal rebrà formació en qualitat i atenció al client.

Pel que fa als indicadors de qualitat, se'n citen tres —puntualitat, resolució i satisfacció— però no s'explica com es mesuraran ni com es reportaran a Barcelona Activa. En relació amb la millora contínua, es fa referència a "informes trimestrals, enquestes internes i revisió semestral del pla de qualitat", però no s'aporten dades concretes ni es descriu el contingut ni la metodologia d'aquest pla.

En conseqüència, la proposta de NAMEN EXPERTIS SL no aporta informació concreta ni estructurada sobre el pla de control de qualitat, fet que impedeix valorar la seva adequació als requeriments específics de Barcelona Activa: **0 punts**.

1.2.3. Gestió documental del servei

TOUR SA

L'oferta presentada per TOUR SA es compromet a proporcionar a Barcelona Activa, amb periodicitat mensual, estadístiques detallades dels serveis realitzats. La informació relativa a la facturació, albarans, segells d'entrega i altres elements vinculats a la traçabilitat del servei estarà disponible tant en format paper com en suport digital.

L'empresa inclou en la seva proposta una fotografia d'un albarà i una imatge d'exemple d'informe mensual. Així mateix, presenta visualitzacions de pantalla que mostren el sistema de seguiment dels enviaments a través de la seva plataforma, amb actualització en temps real.

La proposta és clara i detallada i s'adequa als requeriments previstos en el plec: **5 punts**.

ARA VINC SL

L'oferta presentada per ARA VINC SL es compromet a facilitar a Barcelona Activa informes amb la informació relativa als controls efectuats, amb la periodicitat que aquesta determini. En qualsevol cas, l'empresa garanteix la presentació de propostes de millora orientades a optimitzar tant els temps d'execució com la qualitat global del servei.

La proposta enumera els punts que seran objecte de control i adjunta un exemple d'informe mensual, que inclou diverses visualitzacions de pantalla i gràfiques explicatives que contribueixen a garantir el correcte funcionament del servei.

A més, s'inclou un exemple visual d'albarà i es proposa l'elaboració d'una memòria o informe anual d'activitat, així com un informe mensual de facturació, amb exemples adjunts. També es contempla la disponibilitat d'un informe d'enviaments consultable en qualsevol moment, amb funcionalitats de cerca per diversos camps, tal com es mostra en les captures de pantalla incloses a l'oferta.

En conjunt, la proposta d'ARA VINC SL demostra una clara adequació als requeriments establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques: **5 punts**.

DIR MENSAJERÍA Y TRANSPORTES SL

L'empresa licitadora indica que Barcelona Activa podrà consultar de manera immediata diversos informes relacionats amb la petició i el seguiment dels serveis sol·licitats. Entre les funcionalitats disponibles s'inclouen: consulta de l'històric de peticions, seguiment exprés dels enviaments i dels serveis pendents de lliurar, accés a l'albarà digitalitzat i a l'informe de facturació.

La proposta incorpora visualitzacions de pantalla que mostren el procés de consulta de l'estat del servei, un exemple d'albarà que inclou totes les dades operatives (client, missatger, sol·licitud, assignació, finalització del servei, situació, lliurament, pes, nº d'embalums, signatura, hora de lliurament i DNI) i els diferents informes accessibles a través de la plataforma de DIR Mensajería y Transportes SL, amb actualització en temps real. Pel que fa al model d'informe mensual, l'empresa licitadora inclou una visualització de pantalla i una proposta d'informe d'emissions CO2 i de qualitat KPI.

L'oferta és clara i detallada i s'adequa als requeriments previstos en el plec: **5 punts**.

APINYÒ EXPRESS SL

L'oferta presentada per l'empresa licitadora fa referència a la disponibilitat d'una eina tecnològica que permet la traçabilitat completa del servei, l'automatització de processos i la consulta de la informació en temps real. No obstant això, no s'inclou cap exemple visual ni es detallen les funcionalitats específiques d'aquesta eina.

Finalment, s'indica que a final de mes s'enviarà un resum detallat de les feines realitzades, tot i que la proposta no inclou cap model d'informe mensual ni presenta cap exemple d'albarà: **2,5 punts**.

ANEM ADVANCED LOGISTICS SLU

L'empresa licitadora garanteix la generació electrònica de la documentació de manera immediata i auditada. La documentació especificada inclou un l'albarà electrònic i l'informe mensual en format Excel, editable.

La proposta incorpora un manual de la plataforma Vonzu, que descriu les funcionalitats del sistema de generació de comandes, seguiment d'enviaments, gestió d'albarans i gestió d'incidències. Aquest manual inclou imatges de l'eina i destaca la capacitat de traçabilitat en temps real que ofereix la plataforma.

A més, s'inclou un exemple d'albarà amb els camps de data i hora de recollida, centre emissor i receptor, vehicle assignat, nombre de bultos i observacions. També es presenta un model d'informe mensual de serveis, on es detalla cada enviament, el total de serveis prestats, el percentatge de puntualitat i el percentatge d'incidències resoltes en menys de 30 minuts.

En conjunt, la proposta demostra una clara adequació als requeriments establerts al Plec de Prescripcions Tècniques: **5 punts**.

NAMEN EXPERTIS SL

L'empresa licitadora no adjunta cap visualització de pantalla d'un exemple d'albarà ni d'informe mensual.

La proposta no cobreix els requisits de forma satisfactòria ni s'adequa als requeriments específics de Barcelona Activa: **0 punts**.

RESUM DE LES VALORACIONS DE LA PROPOSTA TÈCNICA

	Puntuació màxima	TOUR SA	ARA VINC SL	DIR MENSAJERÍA Y TRANSPORTE S SL	APINYÒ EXPRESS SL	ANEM ADVANCE D LOGISTICS SLU	NAMEN EXPERTIS SL
1.2.1. Plantejament general del servei	5 punts	3,5 punts	5 punts	3,5 punts	0 punts	3,5 punts	2 punts
1.2.2. Pla de control de qualitat	5 punts	3,5 punts	5 punts	5 punts	2 punts	3,5 punts	0 punts
1.2.3. Gestió documental del servei	5 punts	5 punts	5 punts	5 punts	2,5 punts	5 punts	0 punts
PUNTUACIÓ TOTAL SOBRE B	15 punts	12 punts	15 punts	13,5 punts	4,5 punts	12 punts	2 punts

Manel Balsells
Responsable de Serveis Generals i Infraestructures
BARCELONA ACTIVA SAU SPM