



Resolució d'aprovació de l'expedient

Contracte: Contracte administratiu	Unitat Promotora: Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana
Tipus: Serveis	
Expedient: PR-2026-17	Procediment: Obert harmonitzat
Objecte: Servei d'atenció ciutadana 012, en el marc del model corporatiu d'atenció ciutadana de la Generalitat de Catalunya.	

	Import base €	IVA (%) €	Import total €
Valor estimat del contracte (sense IVA):	27.733.619,60		
Pressupost base de licitació :	11.555.674,83	2.426.691,71	13.982.366,54
Termini d'execució:	Des de l'1 de gener de 2026, o des de la signatura del contracte, si aquesta és posterior, i fins al 31 de desembre de 2026. Amb possibilitat de pròrroga, com a màxim fins el 31 de desembre de 2027, amb la previsió de dues pròrrogues de 6 mesos cadascuna.		

Antecedents

1. El 2 de juny de 2025, l'òrgan de contractació resol l'inici de l'expedient de referència.
2. El 3 de juliol de 2025, l'Assessoria Jurídica emet l'informe jurídic favorable.
3. El 22 de juliol de 2025, la Intervenció Delegada emet l'informe fiscal favorable.
4. Vista l'autorització del Govern de 26 d'agost de 2025 al Departament de la Presidència per a la contractació de referència, necessària en expedients amb Valor Estimat del Contracte que superin els 12.000.000,00 €.
5. En virtut de l'Acord de Govern de 20 de desembre de 2011 pel qual s'aproven les directrius sobre el contingut i el procediment d'elaboració de l'informe d'impacte econòmic i social, s'està tramitant per part de la unitat promotora el corresponent informe d'impacte econòmic i social, atès que aquest contracte té un impacte pressupostari superior als 10 milions d'euros.

Fonaments de dret

1. D'acord amb el que disposa l'article 117 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23 / UE i 2014/24 / UE, de 26



de febrer de 2014 (LCSP). En concret, l'article 117.2 LCSP permet la tramitació anticipada d'expedients de contractació i supedita la seva adjudicació a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici corresponent.

2. D'acord amb el que preveu l'article 326 LCSP és procedent designar els membres de la Mesa de Contractació, d'acord amb el que consta en el Plec de Clàusules Administratives.

3. En virtut de l'article 45 de la Llei 16/2008, del 23 de desembre, de mesures fiscals i financeres, on s'estableix que l'òrgan de contractació necessita l'autorització del Govern quan el Valor del Contracte sigui superior a 12.000.000,00 €.

4. En virtut de la competència que m'atribueix la legislació vigent, d'acord amb el punt 1.1 de la Resolució PRE/3588/2022, de 7 de novembre, de delegació de competències de la persona titular del Departament de la Presidència a diferents òrgans del Departament (DOGC núm. 8797, de 21.11.2022).

RESOLC:

1. Aprovar l'expedient de contractació del servei d'atenció ciutadana 012, en el marc del model corporatiu d'atenció ciutadana de la Generalitat de Catalunya i la despesa corresponent a un pressupost base de licitació de 13.982.366,54 €, IVA inclòs.

2. Aprovar els plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques.

3. Ordenar l'obertura del procediment d'adjudicació.

4. Establir que la composició de la Mesa de Contractació d'aquest contracte està integrada pels membres que figuren en el plec de clàusules administratives que s'aprova en aquesta resolució.

Signat electrònicament,

Per delegació
(Resolució PRE/3588/2022, de 7 de novembre,
DOGC núm. 8797, de 21.11.2022)

Secretària general