

INFORME PROPOSTA PER A LA CONTRACTACIÓ, DELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DEL CRAE TORRE VICENS A LLEIDA, DEPENDÈNCIA DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE PREVENCIÓ I PROTECCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

Naturalesa i extensió de les necessitats

La Direcció General de Prevenció i Protecció a la Infància i l'Adolescència (DGPPIA) té com una de les seves missions protegir els infants i adolescents en situació de desemparament. Els centres de protecció han de ser models de bon tracte i les relacions entre els infants i adolescents acollits i entre aquests i els professionals han de ser respectuoses. No obstant això en l'espai de convivència o procedent de l'exterior es poden produir situacions de conflicte i violència.

La prestació del servei de vigilància i seguretat als centres de la DGPPIA té com a objectiu garantir en tot moment la seguretat dels infants i adolescents que hi resideixin, la dels treballadors i la integritat de les instal·lacions.

El centre residencial d'acció educativa (CRAE) Torre Vicens, a Lleida, és un centre de titularitat pública gestionat directament per la DGPPIA.

El Protocol de prevenció i actuació davant situacions de violència als centres de protecció a la infància i l'adolescència de 8 d'octubre de 2018 aprovat per la Direcció de Serveis del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, el seu annex 5 disposa que els centres d'acolliment i els centres residencials d'educació intensiva han de disposar de personal de seguretat extern durant 24h. D'altra banda, els centres residencials d'acció educativa no han de disposar de personal de seguretat extern però donades les característiques del centre, si hi ha conflictivitat aguda, a petició del la direcció del centre, la direcció de la DGPPIA pot aprovar l'activació d'un servei de seguretat.

En conseqüència, en tant que els centres residencials han de garantir en tot moment la seguretat dels infants i adolescents que hi resideixen, la dels propis treballadors i de les instal·lacions, donada la conveniència de disposar d'aquest servei en el cas del CRAE Torre Vicens, a Lleida, ja que està acollint usuaris amb situacions personals, familiars i socials cada cop més complexes, que pateixen trastorns emocionals que precisen molta atenció i contenció emocional per part de l'equip educatiu, és necessari contractar una empresa externa i especialitzada en el servei de vigilància i seguretat d'aquet centre propi de la DGPPIA.

Comparativa de l'import de licitació amb el contracte actual

Import anual 2025: 175.421,99 €, IVA 21% inclòs.

Empresa contractista: DAVOS PROTECCION SL (B-45890092)

Exp.: BE-2022-33-4

Import anual proposat 2026: 266.122,37 €, IVA 21% inclòs.



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General de Prevenció
i Protecció a la Infància i l'Adolescència**

Càlcul de l'import de licitació d'acord amb la Guia per calcular el cost del contracte, aprovada pel Comitè de seguiment mixt de l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (exp. CCS-2022-5).

Codi CPV corresponent/s a l'objecte del contracte: 79710000-4 "Serveis de seguretat".

Criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera

Solvència econòmica

Mitjançant declaració responsable de vigència de la documentació administrativa acreditada en l'Acord marc.

Solvència tècnica

Mitjançant declaració responsable de vigència de la documentació administrativa acreditada en l'Acord marc.

Classificació empresarial alternativa:

Grup M Serveis Especialitzats, subgrup 2 serveis de seguretat, custòdia i protecció, categoria 2.

Aquesta classificació és la prevista legalment per acreditar alternativament la solvència econòmica financera i tècnica per als serveis de serveis de seguretat, custòdia i protecció. La categoria també és la prevista legalment per a l'import del contracte.

Concreció de mitjans materials i personals (addicionals a la solvència): No escau concreció de condicions.

Certificats de qualitat i/o de gestió mediambiental: No escau acreditació de certificats de qualitat i/o de gestió mediambiental.

Lots

En informe a banda es justifica que la prestació d'aquest servei no és susceptible de dividir-se en lots

Elecció del procediment

Procediment Basat en l'Acord Marc de serveis de vigilància i seguretat (exp. CCS-2022-5. Lot 5: Vigilància a la província de Lleida).

Criteris d'adjudicació

El servei objecte d'aquesta licitació s'adjudicarà a l'empresa que en el seu conjunt faci la proposició econòmicament més avantatjosa, segons els criteris que per ordre decreixent d'importància i amb la ponderació corresponent s'assenyalen a continuació:

Puntuació màxima total: 100 punts.



Doc. original signat per:
José Muñoz Luque 31/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0AUR8BA4D0VH3V1J9E38B8SUB02MB3AW

Data creació còpia:
10/10/2025 14:13:11

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General de Prevenció
i Protecció a la Infància i l'Adolescència**

1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR (màxim 36 punts)

S'haurà de presentar una proposta de funcionament que no podrà superar les 30 pàgines (15 fulls a dues cares), incloent-hi la portada, l'índex i els annexos, si en té, escrita amb lletra Arial 11 i un interlineat d'un punt. Només es tindrà en compte la informació de la pàgina 1 a la 30; la resta no es valorarà.

La proposta de funcionament haurà d'estar estructurada i ordenada adequadament d'acord amb els criteris de valoració.

1.1 Metodologia o pla de treball: puntuació fins a 36 punts.

Per valorar la metodologia de treball, es tindran en compte els criteris següents:

Aspectes vinculats a la metodologia o pla de treball (fins a 36 punts)

a) Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten (fins a 10 punts).

b) Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències (fins a 8 punts).

c) Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (fins a 6 punts).

d) Supervisió del servei (fins a 7 punts).

e) Protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts al servei (fins a 5 punts).

Es considera rellevant valorar tots aquests aspectes vinculats al servei de seguretat per tal de poder oferir un servei de qualitat.

2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS ES PRODUUEIX DE FORMA AUTOMÀTICA (màxim 64 punts)

2.1 Preu: puntuació fins a 49 punts.

La puntuació màxima serà per a l'oferta, segons el preu total ofert per l'empresa licitadora, més baixa i només per a aquesta. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:

$$P_i = \left[1 - \left(\frac{O_i - O_m}{PL} \right) \right] \times P$$



Doc. original signat per:
José Muñoz Luque 31/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0AUR8BA4D0VH3V1J9E38B8SUB02MB3AW

Data creació còpia:
10/10/2025 14:13:11

Pàgina 3 de 7

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General de Prevenció
i Protecció a la Infància i l'Adolescència**

On P_i és la puntuació que obté l'empresa "i", O_i és l'import de l'oferta de l'empresa "i",
 O_m és l'import de l'oferta millor (oferta més baixa), PL és el pressupost de licitació i P
són els punts del criteri.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació
i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses.

*La fórmula escollida per valorar el preu permet atorgar la màxima puntuació a l'oferta
més econòmica i no distorsiona amb grans diferències de puntuació ofertes
econòmiques properes.*

2.2 La puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de
qualitat adaptat a l'Acord marc, criteris socials, formació, qualitat en la prestació dels
serveis i criteri ambiental: **puntuació fins a 15 punts.**

Aquesta puntuació s'aplicarà donant la màxima puntuació a l'empresa adjudicatària que
hagi obtingut la millor puntuació en els criteris de l'Acord marc referents al pla de qualitat,
criteris socials, formació, qualitat en la prestació dels serveis i criteri ambiental i a la resta
en aplicació de la fórmula següent:

$$P_i = \frac{15 * P_{iAM}}{PMAM}$$

On P_i és la puntuació que obté l'empresa "i", P_{iAM} és la puntuació obtinguda per
l'empresa "i" en funció dels punts obtinguts en la licitació de l'Acord marc i $PMAM$ és la
puntuació més alta segons l'Acord marc dels licitadors que s'han presentat.

En cas d'UTE entre empreses de l'Acord marc amb puntuacions diferents, s'aplicarà la
mitjana ponderada de la puntuació obtinguda en l'Acord marc per les empreses que
participen en la UTE, en funció del seu respectiu percentatge de participació.

Criteri determinat pel l'Acord Marc (Exp CCS 2022 5)

Ofertes amb valor anormal o desproporcionat

Es considerarà una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de
l'article 149.4 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels **criteris d'adjudicació que
no són preu** estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les següents
variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) sigui inferior a la
mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge
superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en
els criteris d'adjudicació que no són preu.



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General de Prevenció
i Protecció a la Infància i l'Adolescència**

2. La desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris d'adjudicació que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys, en els criteris d'adjudicació que no són preu.

(*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

Termini d'execució

De l'1 de gener del 2026 fins el 31 de desembre del 2026. Si la formalització fos posterior a la data d'inici prevista, s'haurà d'iniciar l'execució en els 5 dies hàbils següents a la formalització.

Justificació de la possibilitat de pròrroga

El contracte es planteja prorrogable 1 any més (2027) per motius d'interès públic i atès que és un servei que s'ha de prestar de forma continuada al llarg del temps. Amb això es pretén, d'una banda afavorir la competència, ja que es preveu que hi haurà més empreses del sector que estaran interessades en presentar oferta i, d'altra banda, que l'empresa que sigui finalment adjudicatària pugui assolir un bon coneixement dels centres i tingui, en aquest sentit, un incentiu per a la implantació de millores al llarg del temps en la prestació del servei.

Les pròrroques d'aquest expedient estan condicionades a les pròrroques de l'Acord Marc vigent

Previsió de modificacions

Es preveu la possibilitat de modificació del contracte fins a un màxim del 20% del preu inicial (43.987,17 €) per raons d'interès públic, en cas que calgués augmentar el nombre d'hores de servei, per augment dels usuaris o canvis en el seu perfil, sempre i quan hi hagi disponibilitat pressupostària per assumir-la i donant prèviament tràmit d'audiència a l'empresa contractista.

La modificació no podrà comportar un augment en els preus unitaris del servei.

Revisió de preus

No està prevista.



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General de Prevenció
i Protecció a la Infància i l'Adolescència**

Condicions especials d'execució

Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP de foment de la igualtat entre homes i dones en el treball, s'estableix com a condició especial d'execució la no utilització de llenguatge sexista en cap document escrit ni visual relacionat amb el contracte.

Aquesta condició especial d'execució respon a allò previst a l'article 10 de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, que estableix que les administracions públiques han de procurar d'incloure clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les contractacions amb la finalitat de promoure la igualtat de tracte.

Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP de garantir el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables s'estableix com a condició especial d'execució l'obligació de subrogació dels treballadors, que presten el servei, d'acord amb l'Annex 13 del plec de clàusules administratives particulars, així com també l'obligació que té l'empresa que acaba l'execució contractual de facilitar a l'òrgan de contractació la informació sobre les condicions laborals dels treballadors subrogables per un nou adjudicatari.

També constitueix condició especial d'execució que l'empresa adjudicatària garanteixi a les persones adscrites a l'execució del contracte, durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu sectorial de referència, així com el cobrament puntual de les retribucions. Aquesta condició especial d'execució s'estableix per garantir els drets socials dels treballadors adscrits a la prestació del contracte.

Pressupost i Valor estimat del contracte (VEC)

El pressupost desglossat del contracte és:

Import licitació (sense IVA)	Import IVA	Pressupost contracte (IVA inclòs)
219.935,84 €	46.186,53 €	266.122,37 €

El valor estimat del contracte és de 483.811,01 €, sense IVA, que comprèn:

L'import del contracte inicial: 219.935,84 €, sense IVA

Import màxim pròrroques previstes (sense IVA): 219.888,00 €

Import màxim modificacions previstes (sense IVA): 43.987,17 €

Cessió de contracte

Els drets i les obligacions relatius a aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera empresa adjudicatària de l'Acord marc en el lot corresponent, prèvia autorització de l'Administració, quan es compleixin els requisits establerts a l'art. 214 LCSP.



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
**Direcció General de Prevenció
i Protecció a la Infància i l'Adolescència**

Subcontractació

No es permet la subcontractació de cap part del contracte

L'empresa contractista no podrà subcontractar amb un tercer cap tractament de dades que li hagués encomanat el Departament, excepte en els casos d'autorització expressa o d'acord amb les condicions que estableixi el plec administratiu. L'autorització ressenyada no serà necessària en el cas que hi incorri qualsevol dels supòsits previstos a l'article 21.2 del RLOPD.

Conveni de referència. Subrogació de personal

En virtut del que es preveu en l'article 130 de la LCSP s'estableix la subrogació de personal d'acord amb l'article 14 i següents del conveni col·lectiu sectorial de referència següent: Conveni col·lectiu estatal de les empreses de seguretat pel període 2023-2026 (codi de conveni nº 99004615011982), publicat el 14 de desembre de 2022 al Butlletí Oficial de l'Estat.

Compliment de la LOPD

Prestació amb accés a dades de caràcter personal. El present contracte té per objecte la prestació servei de vigilància i seguretat del CRAE Torre Vicens, a Lleida, dependència de la Direcció general de Prevenció i Protecció a la Infància i l'Adolescència del Departament de Drets Socials i Inclusió.

Finalitat i usos previstos: La prestació del servei de vigilància i seguretat al CRAE Torre Vicens, a Lleida té com a objectiu garantir en tot moment la seguretat dels infants i adolescents que hi resideixen, la dels treballadors, la integritat de les instal·lacions, així com d'aquelles persones que venen de visita o realitzen alguna activitat concreta al centre.

La Direcció General de Prevenció i Protecció a la Infància i l'Adolescència, responsable del tractament, posarà a disposició de l'empresa contractista dades del tractament anomenat Sistema d'informació i gestió en infància i adolescència SINI@.

Aquest tractament inclou:

Categories d'interessats: Empleats, Representants Legals, infants, adolescents i futurs nadons.

Categories de dades tractades: Dades de caràcter identificatiu, Categories especials de dades o dades sensibles, Característiques personals, Circumstàncies socials, Detalls d'ocupació professionals, Acadèmiques i professionals, Econòmics, financers i d'assegurances.

Les dades a les quals l'empresa contractista accedirà amb motiu de la prestació del servei són de risc inherent de nivell Alt.

Josep Muñoz Luque
Director General de Prevenció i Protecció a la Infància i l'Adolescència



Doc. original signat per:
José Muñoz Luque 31/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0AUR8BA4D0VH3V1J9E38B8SUB02MB3AW

Data creació còpia:
10/10/2025 14:13:11