



Unitat tramitadora: Unitat Contractació

AJT/2314/2025

Codi document: CON19I01UO

Assumpte: Acta de la mesa de contractació (31-10-25) Valoració Sobre 3 i proposta d'adjudicació.

ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS INTEGRALS DE GESTIÓ IT I COMUNICACIONS DE L'AJUNTAMENT DE VIC.

A les dependències municipals de la Casa Masferrer, essent les 13:45 hores del dia 31 d'octubre de 2025, es reuneix la Mesa de contractació que intervé en la licitació convocada per procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, de la contractació dels serveis integrals de gestió IT i comunicacions de l'Ajuntament de Vic.

Presideix la mesa el senyor, Guillem Membrives Barniol, regidor delegat d'Informàtica i sistemes, i actuen de vocals:

- Sra. Montserrat Freixa Costa, Secretària de la Corporació.
- Sra. Núria Camps Mas, Interventora accidental.
- Sra. Pilar Grau Mir, cap del departament d'Informàtica i Sistemes de la Informació.
- Sra. Gemma Vila Vila, tècnica mig informàtica.

La Sra. Marta Vall-Ilovera Nuri, cap del departament de Contractació i Compres, que actuarà com a Secretària de la mesa, amb veu però sense vot.

Atès que la Sra. Gemma Vila Vila, no va assistir a l'obertura dels sobres núm. 1 i núm. 2 pel fet que va assistir el vocal titular, Sr. Josep Calabuig Font, i a la vista de les empreses que han presentat proposta per participar a la licitació de referència, la Sra. Gemma Vila Vila, als efectes del que disposa l'art. 64 de la LCSP 2017, DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT davant la secretària de la Mesa: que no té cap interès econòmic, financer o personal que pogués semblar que compromet o efectivament compromet la seva imparcialitat i independència en el context del present procediment de licitació, que la pugui situar en un conflicte d'interessos en relació amb la licitació de referència ni en relació amb cap de les empreses licitadores que han presentat oferta o qualsevol altra circumstància relacionada. Es fa constar que la resta de membres de la mesa van realitzar aquesta mateixa declaració en els actes anteriors de la present licitació.

La Mesa queda vàlidament constituïda conforme el que disposa l'article 326 i la disposició addicional segona de la LCSP 2017.

Per part de la secretària de la Mesa es recorda que en la reunió de la mesa de contractació del passat dia 28 d'octubre de 2025 es va procedir a la valoració del contingut dels Sobres núm. 2, atorgant la següent puntuació a cadascuna de les empreses licitadores, **en relació als criteris subjectes a judici de valor:**



EMPRESA	PUNTUACIÓ JUDICIS DE VALOR (màx. 49 punts)
SEIDOR SOLUTIONS, SL	44,00
QUOPIAM INFORMÀTICA, SL	42,50
SPECIALIST COMPUTER CENTER, SL	36,50

Totes les empreses licitadores van superar la fase de valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor pel fet d'haver obtingut una puntuació mínima de 25 punts, d'acord amb la clàusula 20 del PCAP.

Seguidament es va procedir a l'obertura dels Sobres núm. 3, que contenien els criteris subjectes a valoració automàtica.

Tenint en compte que s'havia de procedir a revisar el contingut de l'oferta econòmica, del detall dels preus unitaris i de la justificació de les millores ofertades per cadascuna de les empreses licitadores, la Mesa de contractació va acordar sol·licitar informe tècnic per a la valoració del contingut del Sobre núm. 3 amb la corresponent puntuació resultant obtinguda per cada empresa licitadora.

En el dia d'avui es reuneix la Mesa de contractació per procedir a la presentació de l'informe de valoració del contingut dels Sobres núm. 3 emès avui mateix, dia 31 d'octubre de 2025, per part de la cap del departament d'Informàtica i Sistemes de la Informació (Sra. Pilar Grau Mir), conjuntament amb el tècnic informàtic de sistemes i comunicació (Sr. Xavier Bosch Martínez), i que és tal i com es transcriu a continuació:

INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTES A VALORACIÓ AUTOMÀTICA

Antecedents

En referència a l'expedient AJT/2314/2025 per a la Contractació dels serveis integrals de gestió IT i comunicacions de l'Ajuntament de Vic, en data 28 d'octubre de 2025, es reuneix mesa de contractació.

Es reuneix la mesa de contractació per dur a terme la presentació de l'informe tècnic de valoració del contingut del Sobre núm. 2 amb la corresponent proposta de puntuació per cada empresa licitadora, i a l'obertura dels Sobres núm. 3, que contenen la proposta econòmica i les millores quantificables de forma automàtica amb les corresponents justificacions.

Una vegada oberts els Sobres 3 presentats per cadascuna de les empreses licitadores, i tenint en compte que s'ha de procedir a revisar el contingut de l'oferta econòmica, del detall dels preus unitaris i de la justificació de les millores ofertades per cadascuna de les empreses licitadores, la Mesa de contractació acorda sol·licitar informe tècnic a la Cap del Departament d'Informàtica i Sistemes d'Informació, Sra. Pilar Grau Mir, i a l'Enginyer Informàtic del Departament d'Informàtica i Sistemes d'Informació, senyor Josep Calabuig Font, per tal que procedeixin a la valoració del contingut del Sobre núm. 3, amb la corresponent presentació de la puntuació resultant obtinguda per cada empresa licitadora.

La qual cosa es duu a terme mitjançant l'emissió d'aquest l'informe tècnic.

Consideracions



En la Clàusula 16 "Contingut a presentar per les empreses licitadores" del Plec de Prescripcions Tècniques, en l'apartat E "Millores incloses", s'indica que:

"Cada licitador haurà d'indicar totes les millores als requeriments del plec que ofereixi. Per a cada millora de criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica identificada a la clàusula 17 "Criteris per a l'adjudicació del contracte i justificació dels mateixos" d'aquest plec, s'haurà de detallar si s'ofereix o no, i l'explicació detallada de la mateixa, així com la justificació del seu compliment. **Només es puntuaran les millores que estiguin convenientment detallades i justificades**, en cas contrari no es considerarà la seva puntuació. A tal efecte, els licitadors hauran de presentar el document plantilla indicat en el Plec de Prescripcions Administratives".

En la Clàusula 17 "Criteris per l'adjudicació del contracte i justificació dels mateixos" del Plec de Prescripcions Tècniques, en l'apartat B, s'especifiquen els criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica, fins a un màxim de 51 punts. Es desglossen en:

B1. Oferta econòmica (fins a 16 punts):

- Els punts corresponents a l'oferta econòmica respecte als costos fixes anuals del contracte, s'assignaran aplicant la següent fórmula (fins a 12 punts):

O_i : Preu dels costos fixes de l'oferta del concursant i, IVA exclòs.

O_0 : Import de costos fixes del pressupost tipus de licitació, IVA exclòs.

$$PON_i = \frac{O_0 - O_i}{O_0} \cdot 100$$

Baixa del concursant i.

PON_{max} Màxima baixa del conjunt de licitadors.

P_i : Puntuació del concursant i

$$P_i = 12 \cdot \left(\frac{PON_i}{PON_{max}} \right)$$

Es tindran en compte dos decimals.

- Els punts corresponents a l'oferta econòmica respecte als costos variables anuals del contracte, s'assignaran aplicant la següent fórmula (fins a 2 punts):

O_i : Preu dels costos variables de l'oferta del concursant i, IVA exclòs.

O_0 : Import de costos variables del pressupost tipus de licitació, IVA exclòs.

$$PON_i = \frac{O_0 - O_i}{O_0} \cdot 100$$

Baixa del concursant i.

PON_{max} Màxima baixa del conjunt de licitadors.

P_i : Puntuació del concursant i

$$P_i = 2 \cdot \left(\frac{PON_i}{PON_{max}} \right)$$

Es tindran en compte dos decimals.



El preu dels costos variables es determina en base a preus unitaris, segons els conceptes i quantitats previstes de creixement (veure annex 19.3 "Creixement previst") i sobre preus del tarifari proporcionat per cada licitador en la seva oferta.

- Cost residual a valor zero per als equips i perifèrics dels llocs de treball adquirits en el contracte, i segons s'indica en la clàusula 7.4.1 "Maquinari del lloc de treball", tant en el subministrament inicial com en concepte de costos variables durant la vigència del contracte (1 punt).

- Cost residual a valor zero per als equips d'infraestructura de sistemes de la solució proposada en les clàusules 7.2.1 "Infraestructura de virtualització i emmagatzematge", 7.2.2 "Infraestructura de contingència i còpies de seguretat" i 7.2.4 "Infraestructura de seguretat perimetral" (1 punt).

B2. Millora dels temps de resolució d'incidències infraestructura i serveis IT (fins a 6 punts):

- *Disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat crítica (fins a 4 punts):*
 - *Disminució de 4h a 2h (4 punts).*
 - *Disminució de 4h a 3h (2 punts).*
- *Disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat alta (fins a 2 punts):*
 - *Disminució de 8h a 4h (2 punts).*
 - *Disminució de 8h a 6h (1 punt).*

B3. Millora dels temps de resolució d'incidències servei atenció a usuaris (fins a 6 punts):

- *Disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat crítica (fins a 4 punts):*
 - *Disminució de 4h a 2h (4 punts).*
 - *Disminució de 4h a 3h (2 punts).*
- *Disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat alta (fins a 2 punts):*
 - *Disminució de 8h a 4h (2 punts).*
 - *Disminució de 8h a 6h (1 punt).*

B4. Augment freqüència de les rèpliques (fins a 6 punts):

- *Reducció del temps entre rèpliques de les màquines virtuals crítiques, d'una hora a quinze minuts (4 punts).*
- *Reducció del temps entre rèpliques de les màquines virtuals NO crítiques, d'una hora a quinze minuts (2 punts).*

B5. Bossa d'hores per a gestió de peticions (fins a 6 punts):

- *S'assignarà 1 punt per cada augment de 100 hores anuals, acumulables any a any, a la bossa d'hores de perfil "Tècnic/a CAU", per a la gestió de peticions vinculades a l'objecte del contracte però no incloses dins les obligacions pròpies del contracte de serveis, tal com s'indica en la clàusula sobre els serveis de tecnologies de la informació (IT) del Plec de Prescripcions Tècniques, fins a un màxim de 3 punts.*



- S'assignarà 1 punt per cada augment de 50 hores anuals, acumulables any a any, a la bossa d'hores de perfil "Tècnic/a especialista o Consultor/a", per a la gestió de peticions vinculades a l'objecte del contracte però no incloses dins les obligacions pròpies del contracte de serveis, tal com s'indica en la clàusula sobre els serveis de tecnologies de la informació (IT) del Plec de Prescripcions Tècniques, fins a un màxim de 2 punts.
- S'assignarà 1 punt per cada 50 hores anuals, acumulables any a any, a la bossa d'hores de formació, per a les formacions vinculades a l'objecte del contracte però no incloses dins les obligacions pròpies del contracte de serveis, tal com s'indica en la clàusula sobre els serveis de tecnologies de la informació (IT) del Plec de Prescripcions Tècniques, fins a un màxim de 1 punt.

B6. Augment de personal CAU presencial assignat de forma permanent a les oficines municipals dins l'horari de treball intens (HTI) (fins a 1 punt):

- Un/a tècnic/a CAU més, del previst com a mínim segons clàusula de suport IT als usuaris del Plec de Prescripcions Tècniques, assignat/da de forma presencial i permanent a les oficines municipals dins l'horari de treball intens (Total dos tècnics/es assignats/des de forma presencial) (1 punt).

B7. Millores en els equips dels llocs de treball (fins a 10 punts):

- Ampliar RAM d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball amb mobilitat, de 16GB a 32GB (3 punts).
- Millorar CPU d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball amb mobilitat, de i5 o equivalent a i7 o equivalent (3 punts)
- Ampliar RAM d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball amb mobilitat tàctil, de 16GB a 32GB (1 punt)
- Millorar CPU d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball amb mobilitat tàctil, de i5 o equivalent a i7 o equivalent (1 punt)
- Ampliar RAM d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball CAD, de 32GB a 64GB (1 punt)
- Millorar CPU d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball CAD, de i7 o equivalent a i9 o equivalent (1 punt)

Puntuacions

B1 Oferta econòmica (fins a 16 punts)

Per al càlcul dels punts corresponents a l'oferta econòmica respecte als costos fixos anuals del contracte (fins a un màxim de dotze punts), s'aplica la formula corresponent, obtenint les següents puntuacions:

Proveïdor	Cost Fix Anual (sense IVA)	Baixa del concurrant	Puntuació del concurrant
Seidor	770.650,29 €	0,097188229	0,10
Quopiam	681.554,00 €	11,64713508	12,00
SCC	750.000,00 €	2,774176821	2,86

Per al càlcul dels punts corresponents a l'oferta respecte als costos variables anuals del contracte (fins a un màxim de dos punts), s'aplica la formula corresponent, obtenint les següents puntuacions:



Proveïdor	Cost Fix Anual (sense IVA)	Baixa del concurrant	Puntuació del concurrant
Seidor	38.415,95 €	3,960125	0,39
Quopiam	34.333,00 €	14,1675	1,38
SCC	31.809,14 €	20,47715	2,00

Per als punts corresponents al cost residual a valor zero per als equips i perifèrics dels llocs de treball adquirits en el contracte, i segons s'indica en la clàusula 7.4.1 "Maquinari del lloc de treball", tant en el subministrament inicial com en concepte de costos variables durant la vigència del contracte (fins a un màxim de un punt), Seidor, Quopiam i SCC han ofert aquesta millora. Tanmateix, cap presenta una justificació vàlida. En conseqüència, no se'ls hi assigna cap punt, tal com s'indica en la següent taula:

Licitador	Puntuació
Seidor	0
Quopiam	0
SCC	0

Per als punts corresponents al cost residual a valor zero per als equips d'infraestructura de sistemes de la solució proposada en les clàusules 7.2.1 "Infraestructura de virtualització i emmagatzematge", 7.2.2 "Infraestructura de contingència i còpies de seguretat" i 7.2.4 "Infraestructura de seguretat perimetral" (fins a un màxim de un punt), Seidor, Quopiam i SCC han ofert aquesta millora. Tanmateix, cap presenta una justificació vàlida. En conseqüència, no se'ls hi assigna cap punt, tal com s'indica en la següent taula:

Licitador	Puntuació
Seidor	0
Quopiam	0
SCC	0

B2 Millora dels temps de resolució d'incidències infraestructura i serveis IT (fins a 6 punts)

Per a la disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat crítica (fins a un màxim de quatre punts), es considera el següent:

Seidor ofereix la millora màxima possible; tanmateix, no es presenta una justificació vàlida. En conseqüència, no se li assigna cap punt.

Quopiam ofereix la millora màxima possible i n'aporta la corresponent justificació. Se li assignen 4 punts.

SCC ofereix la millora màxima possible, però no presenta cap justificació. En conseqüència, no se li assigna cap punt.

Aplicant aquests criteris, la puntuació queda tal com s'indica en la següent taula:

Licitador	Puntuació
Seidor	0
Quopiam	4
SCC	0

Per a la disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat alta (fins a un màxim de dos punts), es considera el següent:



Seidor ofereix la millora màxima possible; tanmateix, no es presenta una justificació vàlida. En conseqüència, no se li assigna cap punt.

Quopiam ofereix la millora màxima possible i n'aporta la corresponent justificació. Se li assignen 2 punts.

SCC ofereix la millora màxima possible, però no presenta cap justificació. En conseqüència, no se li assigna cap punt.

Aplicant aquests criteris, la puntuació queda tal com s'indica en la següent taula:

Licitador	Puntuació
Seidor	0
Quopiam	2
SCC	0

B3 Millora dels temps de resolució d'incidències servei atenció a usuaris (fins a 6 punts)

Per a la disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat crítica (fins a un màxim de quatre punts), es considera el següent:

Seidor ofereix la millora màxima possible; tanmateix, no es presenta una justificació vàlida. En conseqüència, no se li assigna cap punt.

Quopiam ofereix la millora màxima possible i n'aporta la corresponent justificació. Se li assignen 4 punts.

SCC ofereix la millora màxima possible, però no presenta cap justificació. En conseqüència, no se li assigna cap punt.

Aplicant aquests criteris, la puntuació queda tal com s'indica en la següent taula:

Licitador	Puntuació
Seidor	0
Quopiam	4
SCC	0

Per a la disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat alta (fins a un màxim de dos punts), es considera el següent:

Seidor ofereix la millora màxima possible; tanmateix, no es presenta una justificació vàlida. En conseqüència, no se li assigna cap punt.

Quopiam ofereix la millora màxima possible i n'aporta la corresponent justificació. Se li assignen 2 punts.

SCC ofereix la millora màxima possible, però no presenta cap justificació. En conseqüència, no se li assigna cap punt.

Aplicant aquests criteris, la puntuació queda tal com s'indica en la següent taula:



Licitador	Puntuació
Seidor	0
Quopiam	2
SCC	0

B4 Augment freqüència de les rèpliques (fins a 6 punts)

Per a la reducció del temps entre rèpliques de les màquines virtuals crítiques, d'una hora a quinze minuts (fins a un màxim de 4 punts), es considera el següent:

Seidor ofereix la millora màxima possible i n'aporta la corresponent justificació. Se li assignen 4 punts.

Quopiam ofereix la millora màxima possible i n'aporta la corresponent justificació. Se li assignen 4 punts.

SCC ofereix la millora màxima possible, però no presenta cap justificació. En conseqüència, no se li assigna cap punt.

Aplicant aquests criteris, la puntuació queda tal com s'indica en la següent taula:

Licitador	Puntuació
Seidor	4
Quopiam	4
SCC	0

Per a la reducció del temps entre rèpliques de les màquines virtuals NO crítiques, d'una hora a quinze minuts (fins a un màxim de 2 punts), es considera el següent:

Seidor ofereix la millora màxima possible i n'aporta la corresponent justificació. Se li assignen 2 punts.

Quopiam ofereix la millora màxima possible i n'aporta la corresponent justificació. Se li assignen 2 punts.

SCC ofereix la millora màxima possible, però no presenta cap justificació. En conseqüència, no se li assigna cap punt.

Aplicant aquests criteris, la puntuació queda tal com s'indica en la següent taula:

Licitador	Puntuació
Seidor	2
Quopiam	2
SCC	0

B5 Bossa d'hores per a gestió de peticions (fins a 6 punts)

Pel que fa a la bossa d'hores corresponent al perfil "Tècnic/a CAU", s'atorga un punt per cada 100 hores anuals addicionals ofertes, fins a un màxim de tres punts, essent aquestes hores acumulables anualment.

Les propostes presentades per les empreses licitadores són les següents:

Seidor: 300 hores, però la millora no està degudament justificada.

Quopiam: 300 hores, però la millora no està degudament justificada.

SCC: 450 hores (s'ofereixen més hores de les valorables), però la millora no està degudament justificada.



D'acord amb aquests criteris, la puntuació resultant és la que s'indica en la taula següent:

Licitador	Puntuació
Seidor	0
Quopiam	0
SCC	0

Pel que fa a la bossa d'hores corresponent al perfil "Tècnic/a especialista o Consultor/a", s'atorga un punt per cada 50 hores anuals addicionals ofertes, fins a un màxim de dos punts, essent aquestes hores acumulables anualment.

Les propostes presentades per les empreses licitadores són les següents:

Seidor: 100 hores, però la millora no està degudament justificada.

Quopiam: 100 hores, però la millora no està degudament justificada.

SCC: 150 hores, equivalent a 2 punts (s'ofereixen més hores de les valorables), però la millora no està degudament justificada.

D'acord amb aquests criteris, la puntuació resultant és la que s'indica en la taula següent:

Licitador	Puntuació
Seidor	0
Quopiam	0
SCC	0

Pel que fa a la bossa d'hores de formació, s'atorga un punt per cada 50 hores anuals addicionals ofertes, fins a un màxim d'un punt, essent aquestes hores acumulables anualment.

Les propostes presentades per les empreses licitadores són les següents:

Seidor: 50 hores, però la millora no està degudament justificada.

Quopiam: 50 hores, però la millora no està degudament justificada.

SCC: 100 hores (s'ofereixen més hores de les valorables), però la millora no està degudament justificada.

D'acord amb aquests criteris, la puntuació resultant és la que s'indica en la taula següent:

Licitador	Puntuació
Seidor	0
Quopiam	0
SCC	0

B6 Augment de personal CAU presencial assignat de forma permanent a les oficines municipals dins l'horari de treball intens (HTI) (fins a 1 punt)

Es valora amb un punt aquelles ofertes dels licitadors que ofereixin l'increment en un/a tècnic/a CAU més, del previst com a mínim segons clàusula de suport IT als usuaris del Plec de Prescripcions Tècniques, assignat/da de forma presencial i permanent a les oficines municipals dins l'horari de treball intens (Total dos tècnics/es assignats/des de forma presencial).

Les empreses licitadors Quopiam i SCC han ofert, en la seva oferta, aquest/a tècnic/a CAU addicional. No obstant, la millora no està degudament justificada.



L'empresa licitadora Seidor no ofereix aquest recurs.

Les puntuacions queden tal com s'indica en la taula següent:

Licitador	Puntuació
Seidor	0
Quopiam	0
SCC	0

B7 Millores en els equips dels llocs de treball (fins a 10 punts)

Les millores proposades pels licitadors relatives a l'increment de les prestacions dels equips portàtils associats als diferents perfils de lloc de treball puntuables, són les següents:

Equips del lloc de treball amb mobilitat:

- Ampliació de la memòria RAM dels equips portàtils, de 16 GB a 32 GB: 3 punts.
- Millora del processador (CPU) dels equips portàtils, de Intel i5 o equivalent a Intel i7 o equivalent: 3 punts.

Equips del lloc de treball amb mobilitat tàtil:

- Ampliació de la memòria RAM dels equips portàtils, de 16 GB a 32 GB: 1 punt.
- Millora del processador (CPU) dels equips portàtils, de Intel i5 o equivalent a Intel i7 o equivalent: 1 punt.

Equips del lloc de treball CAD:

- Ampliació de la memòria RAM dels equips portàtils, de 32 GB a 64 GB: 1 punt.
- Millora del processador (CPU) dels equips portàtils, de Intel i7 o equivalent a Intel i9 o equivalent: 1 punt.

Les empreses licitadors Quopiam i Seidor ofereixen totes les millores dels diferents perfils puntuables, otorgant-los la màxima puntuació. En canvi, l'empresa licitadora SCC no ofereix cap d'aquestes millores. Les puntuacions queden tal com s'indica en la taula següent:

Licitador	Puntuació Perfil Mobilitat		Puntuació Perfil Mobilitat Tàtil		Puntuació Perfil CAD	
	RAM	CPU	RAM	CPU	RAM	CPU
Seidor	3	3	1	1	1	1
Quopiam	3	3	1	1	1	1
SCC	0	0	0	0	0	0

Resum puntuacions

A la taula següent es presenta un resum de les puntuacions detallades anteriorment.

		Màxim	Seidor	Quopiam	SCC
B1	Preu Fix	12	0,10	12,00	2,86
	Preu variable	2	0,39	1,38	2,00
	Cost residual llocs treball	1	0	0	0
	Cost residual infraestructura	1	0	0	0
B2	Millora TR incidències infraestructura incidències prioritat crítica	4	0	4	0



	Millora TR incidències infraestructura incidències prioritat alta	2	0	2	0
B3	Millora TR incidències CAU - prioritat crítica	4	0	4	0
	Millora TR incidències CAU - prioritat alta	2	0	2	0
B4	Reducció temps entre rèpliques màquines virtuals crítiques	4	4	4	0
	Reducció temps entre rèpliques màquines virtuals no crítiques	2	2	2	0
B5	Bossa d'hores CAU	3	0	0	0
	Bossa d'hores Consultor	2	0	0	0
	Bossa d'hores formació	1	0	0	0
B6	Augment personal Cau presencial	1	0	0	0
B7	Millora RAM lloc de treball amb mobilitat (16-->32GB)	3	3	3	0
	Millora CPU lloc de treball amb mobilitat (i5-->i7)	3	3	3	0
	Millora RAM lloc de treball amb mobilitat tàctil (16-->32GB)	1	1	1	0
	Millora CPU lloc de treball amb mobilitat tàctil (i5-->i7)	1	1	1	0
	Millora RAM lloc de treball CAD (32-->64GB)	1	1	1	0
	Millora CPU lloc de treball CAD (i7-->i9)	1	1	1	0
TOTAL		51	16,49	41,38	4,86

Pronunciament

Segons l'exposat anteriorment es proposa atorgar, com a puntuació dels criteris d'adjudicació susceptibles de ser quantificats de manera automàtica, corresponents a la proposició econòmica i a les millores quantificables de forma automàtica, amb un màxim de 51 punts, la següent puntuació per a les tres empreses licitadores que han presentat oferta:

Seidor: Setze coma quaranta-nou punts (16,49).

Quopiam: Quaranta-un coma trenta-vuit punts (41,38).

SCC: Quatre coma vuitanta-sis punts (4,86).

Una vegada exposat aquest informe, la Mesa de contractació en subscriu íntegrament el contingut i atorga la següent puntuació a cadascuna de les empreses licitadores, en relació als criteris subjectes a valoració automàtica:

EMPRESA	PUNTUACIÓ CRITERIS AUTOMÀTICS (màx. 51 punts)
SEIDOR SOLUTIONS, SL	16,49
QUOPIAM INFORMÀTICA, SL	41,38
SPECIALIST COMPUTER CENTER, SL	4,86



Així doncs, havent aplicat les fórmules previstes a la clàusula 20 del plec de clàusules administratives particulars per a la valoració de les ofertes presentades, **la puntuació total atorgada a cadascuna de les empreses licitadores és la següent:**

EMPRESA	PUNTUACIÓ JUDICIS DE VALOR (màx. 49 punts)	PUNTUACIÓ CRITERIS AUTOMÀTICS (màx. 51 punts)	TOTAL
SEIDOR SOLUTIONS, SL	44,00	16,49	60,49
QUOPIAM INFORMÀTICA, SL	42,50	41,38	83,88
SPECIALIST COMPUTER CENTER, SL	36,50	4,86	41,36

Per tot això, la Mesa, per unanimitat, d'acord amb la puntuació obtinguda pels licitadors eleva a l'òrgan de contractació la següent PROPOSTA D'ACORD:

PRIMER. Donar per vàlides les actuacions practicades per a la contractació dels serveis integrals de gestió IT i comunicacions de l'Ajuntament de Vic, mitjançant procediment obert harmonitzat, amb la utilització de varis criteris d'adjudicació, segons el que estableix el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

SEGON. Classificar per ordre decreixent de puntuació a les empreses que han estat admeses a la licitació amb el següent resultat:

ORDRE	EMPRESA	PUNTUACIÓ JUDICIS DE VALOR (màx. 49 punts)	PUNTUACIÓ CRITERIS AUTOMÀTICS (màx. 51 punts)	TOTAL
1	QUOPIAM INFORMÀTICA, SL	42,50	41,38	83,88
2	SEIDOR SOLUTIONS, SL	44,00	16,49	60,49
3	SPECIALIST COMPUTER CENTER, SL	36,50	4,86	41,36

TERCER. L'oferta feta per l'empresa **QUOPIAM INFORMÀTICA, SL**, amb NIF núm. B64510480, que resulta ser la millor oferta presentada, tal com queda reflectit en el quadre resum del total de puntuacions, i que es concreta de la forma següent:

1. Oferta econòmica - Costos fixos i variables:

1.A) Oferta econòmica ANUAL de la part fixa del contracte:

	PREU ANUAL PART FIXA (sense IVA)	Import IVA	PREU ANUAL PART FIXA (amb IVA)
QUOPIAM INFORMÀTICA, SL	681.554,00€	143.126,34€	824.680,34€



1.B) Oferta econòmica ANUAL de la part variable del contracte:

EMPRESA	PREU ANUAL PART VARIABLE (sense IVA)	Import IVA	PREU ANUAL PART VARIABLE (amb IVA)
QUOPIAM INFORMÀTICA, SL	34.333,00€	7.209,93€	41.542,93€

(*) Import ofert per l'empresa en base a l'estimació de les unitats a prestar durant l'execució del contracte tenint en compte els càlculs del pressupost descrits en la clàusula 4 "Pressupost base anual de licitació" del PPT.

El pressupost màxim anual de la part variable és de 40.000,00€, IVA exclòs. Aquest pressupost s'ha formulat en termes de preus unitaris, s'ha calculat en base a les estimacions de les unitats a prestar durant l'execució del contracte i no suposa una obligació de despesa per part de l'Ajuntament de Vic, atès que aquesta es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant l'execució del contracte, tal i com s'assenyala a la clàusula 5 del plec de Clàusules administratives particulars regulador d'aquesta contractació.

2. Tarifari per a creixement evolutiu de la infraestructura:

Consta a l'expedient l'Annex 19.17 "Model Tarifari" del PPT, document en format excel inclòs en el Sobre 3, degudament omplert per l'empresa QUOPIAM INFORMÀTICA, SL, amb el desglossament de l'oferta econòmica proposada per la part variable del contracte.

3. Preus/costos residuals:

- **S'ofereix un cost residual a valor zero per als equips i perifèrics dels llocs de treball adquirits en el contracte**, i segons s'indica en la clàusula 7.4.1 "Maquinari del lloc de treball" del PPT, tant pels que s'hagin subministrat a l'inici de l'execució del contracte com els que s'hagin subministrat en concepte de costos variables durant la vigència del mateix.
- **S'ofereix un cost residual a valor zero per als equips d'infraestructura de sistemes** de la solució proposada en les clàusules 7.2.1 "Infraestructura de virtualització i emmagatzematge" del PPT, 7.2.2 "Infraestructura de contingència i còpies de seguretat" del PPT i 7.2.4 "Infraestructura de seguretat perimetral" del PPT.

4. Milliores incloses.

a) Millora dels temps de resolució d'incidències infraestructura i serveis IT:

- S'ofereix una disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat crítica de 4h a 2h.
- S'ofereix una disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat alta de 8h a 4h.



b) Millora dels temps de resolució d'incidències servei atenció a usuaris:

- S'ofereix una disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat crítica de 4h a **2h**.
- S'ofereix una disminució del temps de resolució d'incidències de prioritat alta de 8h a **4h**.

c) Augment freqüència de les rèpliques:

- S'ofereix una reducció del temps entre rèpliques de les màquines virtuals crítiques, de 60 minuts (1 hora) a **15 minuts**.
- S'ofereix una reducció del temps entre rèpliques de les màquines virtuals NO crítiques, de 60 minuts (1 hora) a **15 minuts**.

d) Bossa d'hores per a gestió de peticions:

- **S'ofereixen 300 hores addicionals anuals**, acumulables any a any, a la bossa d'hores de perfil "Tècnic/a CAU", per a la gestió de peticions vinculades a l'objecte del contracte però no incloses dins les obligacions pròpies del contracte de serveis, tal com s'indica en la clàusula sobre els serveis de tecnologies de la informació (IT) del Plec de Prescripcions Tècniques.
- **S'ofereixen 100 hores addicionals anuals**, acumulables any a any, a la bossa d'hores de perfil "Tècnic/a especialista o Consultor/a", per a la gestió de peticions vinculades a l'objecte del contracte però no incloses dins les obligacions pròpies del contracte de serveis, tal com s'indica en la clàusula sobre els serveis de tecnologies de la informació (IT) del Plec de Prescripcions Tècniques.
- **S'ofereixen 50 hores addicionals anuals**, acumulables any a any, a la bossa d'hores de formació, per a les formacions vinculades a l'objecte del contracte però no incloses dins les obligacions pròpies del contracte de serveis, tal com s'indica en la clàusula sobre els serveis de tecnologies de la informació (IT) del Plec de Prescripcions Tècniques.

e) Augment de personal CAU presencial assignat de forma permanent a les oficines municipals dins l'horari de treball intens (HTI):

- **S'ofereix un/a tècnic/a CAU de més**, del previst com a mínim segons clàusula de suport IT als usuaris del Plec de Prescripcions Tècniques, assignat/da de forma presencial i permanent a les oficines municipals dins l'horari de treball intens (Total dos tècnics/es assignats/des de forma presencial).



f) Milliores en els equips dels llocs de treball:

- S'ofereix ampliar RAM d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball amb mobilitat , de 16GB a **32GB**.
- S'ofereix millorar CPU d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball amb mobilitat, de i5 o equivalent a **i7 o equivalent**.
- S'ofereix ampliar RAM d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball amb mobilitat tàctil, de 16GB a **32GB**.
- S'ofereix millorar CPU d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball amb mobilitat tàctil, de i5 o equivalent a **i7 o equivalent**.
- S'ofereix ampliar RAM d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball CAD, de 32GB a **64GB**.
- S'ofereix millorar CPU d'equips portàtils dels perfils del lloc de treball CAD, de i7 o equivalent a **i9 o equivalent**.

QUART. REQUERIR a l'empresa QUOPIAM INFORMÀTICA, SL, per tal que, en el termini de **DEU (10) dies hàbils**, a comptar des del dia següent a la data en què es rebí la notificació del requeriment corresponent **presenti únicament** aquella documentació relacionada en la clàusula 25 del plec de clàusules administratives particulars **que no estigui vigent actualment i/o no consti** en el Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELI) tenint en compte que en la declaració responsable presentada en el seu moment va fer constar que l'empresa estava inscrita en aquest registre i que les dades que hi constaven no havien experimentat cap variació.

En l'expedient queda constància de totes les propostes presentades.

El President dona per acabada la reunió a les 14:10 hores. I perquè quedi constància del tractat, jo, la Secretària, redacto acta que sotmeto a la signatura del President i dels Vocals; en dono fe.

La Mesa de Contractació,
(signatures continuen a la pàgina següent)



Ajuntament de Vic



Codi de verificació

5G316U6Z5Q0G0R031B4G