

INFORME TÈCNIC JUSTIFICATIU DEL CONTRACTE ESPECÍFIC DE SERVEIS FORMATIUS

**PROCEDIMENT BASAT EN EL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PER LA
CONTRACTACIÓ DE CURSOS DE FORMACIÓ AMB DESTÍ A BARCELONA DE
SERVEIS MUNICIPALS, S.A., CEMENTIRIS DE BARCELONA, S.A. I INICIATIVES
TECNOLÒGIQUES DE MOBILITAT, S.L.**

NÚMERO D'EXPEDIENT: 2024RH0007AC

I.- ANTECEDENTS

Barcelona de Serveis Municipals, S.A. va formalitzar en data 22 de maig de 2024 el Sistema Dinàmic d'Adquisició per la contractació de cursos de formació amb destí a Barcelona de Serveis Municipals, S.A., Cementiris de Barcelona, S.A. i Iniciatives Tecnològiques de Mobilitat, S.L.

Referit sistema dinàmic d'adquisició té una durada de QUATRE (4) ANYS a comptar a partir del dia següent de l'aprovació de la primera homologació del sistema dinàmic d'adquisició.

Dintre referida durada, BSM ha constatat la necessitat de proveir-se de serveis formatius en els termes definits a l'apartat IV del present informe. Aquest fet comporta la necessitat d'adjudicar un contracte específic en el sistema dinàmic d'acord als procediments previstos al plec o, subsidiàriament, a la LCSP.

II.- OBJECTE DEL CONTRACTE I NECESSITATS A SATISFER

El present contracte té per objecte la prestació de serveis de formació sobre la metodologia AGILE. La proposta formativa presenta dues versions que utilitzaran les diferents unitats de negoci segons conveniència.

Jornada formativa sobre Metodologies Agile (3 hores)

L'objecte del contracte és la prestació del servei de formació consistent en la realització d'una **jornada introductòria sobre Metodologies Agile**, amb una durada de **3 hores**, adreçada al personal de **Barcelona de Serveis Municipals, S.A. (BSM)**.

L'activitat tindrà lloc a les instal·lacions de **Park Güell** i serà impartida per **CEINA – Esquemes Informàtics, S.L.**.

La jornada té com a finalitat **donar a conèixer els principis bàsics del pensament Agile i el seu impacte en la gestió de projectes**, introduint els fonaments del Manifest Agile, les seves principals metodologies i els beneficis que poden aportar en la millora de l'eficiència i la col·laboració dels equips.

Curs formatiu sobre Metodologies Agile (formació ampliada)

L'objecte del contracte és la prestació del servei de formació consistent en la impartició d'un **curs complet sobre Metodologies Agile**, orientat al desenvolupament de competències professionals en gestió de projectes àgils.

El curs inclou diversos **mòduls formatius** que aborden:

- El context VUCA i la necessitat de nous models de gestió.
- Els valors i principis del Manifest Agile.
- L'estudi detallat de les metodologies Scrum, Kanban, XP, Lean i Crystal.
- L'aplicació pràctica d'eines i tècniques per a la planificació, el seguiment i el lideratge en entorns Agile.
- La construcció d'una cultura organitzativa orientada al valor, la col·laboració i el lideratge des del servei.

80510000-2 – Serveis de formació especialitzada

LLOC D'EXECUCIÓ DE LA FORMACIÓ:

Es realitzarà On-line

III.- PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE BASAT

El procediment a seguir resta especificat en la clàusula número 1, lletra Y.1 del Plec de Clàusules Particulars del Sistema Dinàmic de referència, la qual estableix:

"Y.1.- Disposicions aplicables a la contractació específica

Un cop admeses les empreses al SDA, BSM, CBSA o ITM podran procedir a adquirir els cursos o formacions que els resultin necessaris, mitjançant els contractes, previ seguiment del procediment que es detalla en aquesta clàusula.

Per a adjudicar els contractes específics en el marc del SDA es tramitarà una licitació d'acord amb allò previst a l'article 226.1 de la LCSP.

Per a cada contracte específic que hagi d'adjudicar-se es revisaran les propostes presentades (cursos o formacions) del SDA, segons la necessitat de BSM, CBSA o ITM d'entre totes les empreses que haguessin estat prèviament admeses i integrades al SDA i disposin del curs o formació.

Les necessitats concretes es preveuran en un document de "proposta d'adjudicació", així com el termini de durada de les tasques i el nombre de estudiants previstos que realitzaran el curs en qüestió i qualsevulla altre requisit que sigui necessari concretar.

El pressupost màxim d'aquestes tasques estarà definit en aquest document i es configurarà com una bossa d'euros, a raó dels preus oferts en l'SDA o a preu tancat, en funció de les necessitats.

L'adjudicació es realitzarà a favor de l'empresa que s'ajusti més a les necessitats del curs o formació, en funció dels: continguts del curs o formació, metodologia de treball o estudi, la possibilitat que el curs sigui presencial o on-line, es pugui realitzar en les instal·lacions de l'adjudicatari o en les pròpies de BSM, CBSA, ITM, l'experiència, titulació o reconeixement del professorat que realitzarà el curs, o si s'escau el preu.

L'òrgan de contractació aprovarà la proposta, i aquesta serà comunicada a l'adjudicatari. Un cop rebuda la notificació de la resolució d'adjudicació dels contractes específics, els contractes específics s'entendran perfeccionats. De conformitat amb l'article 153.1 de la LCSP, en els

contractes específics en el marc del SDA no és necessària la formalització del contracte. D'acord amb l'article 36 de la LCSP, els contractes específics s'entendran perfeccionats amb la seva adjudicació.

L'adjudicació dels contractes específics es publicarà a la Plataforma de Contractació."

IV.- CONSIDERACIONS TÈCNIQUES

Un cop revisades les propostes presentades i admeses al SDA, segons la necessitat que es descriu a continuació es proposarà l'adjudicació a favor de l'empresa **ESQUEMES INFORMÀTICS, S.L.**

L'esmentada empresa va disposar a la data de la signatura de la present proposta la següent acció formativa:

TÍTOL DEL CURS: Curs formatiu sobre Metodologies Agile (formació ampliada)

- **Objectius que es pretenen assolir:** Obtenir coneixements bàsics sobre la gestió de projectes, el seu enfocament per processos, la identificació dels factors clau i diferencials en la direcció de projectes, incloent:
 - Entendre el context VUCA i la necessitat de nous enfocaments en la gestió de projectes.
 - Conèixer els valors i principis del Manifest Agile.
 - Explorar les principals metodologies Agile (Scrum, Kanban, XP, Lean, Crystal).
 - Desenvolupar habilitats per a la planificació, el seguiment i el lideratge en entorns Agile.
 - Incorporar eines i pràctiques per millorar l'eficiència i el compromís dels equips.
 - Avançar cap a una cultura Agile que fomenti la col·laboració, la responsabilitat compartida i l'orientació al valor.
- **Format del curs (on-line i/o presencial):** Mixta
- **Nombre màxim d'alumnes permesos:** 20
- **Contingut de la formació:**

Mòdul 1: Introducció a Agile

- o Entorns canviants i el context VUCA: Volatilitat, Incertesa, Complexitat i Ambigüitat
- o Què és Agile?: Definició i importància de les metodologies Agile en la gestió de projectes.
- o Manifest Agile: Els quatre valors i els dotze principis del Manifest Agile.
- o Història d'Agile: Evolució des dels primers mètodes fins a l'actualitat.

Mòdul 2: Principals Metodologies Agile

- o Scrum: Rols, artefactes i cerimònies de Scrum.

- o Kanban: Principis i pràctiques de Kanban.
- o Extreme Programming (XP): Pràctiques clau com el desenvolupament iteratiu i les proves contínues.
- o Lean Development: Principis de Lean aplicats al desenvolupament de programari.
- o Crystal: Variants de Crystal i la seva aplicació segons la mida del projecte.
- o Comparativa de metodologies Agile: Diferències clau, complementarietats i criteris d'elecció segons context.

Mòdul 3: Implementació d'Agile

- o Equip Agile: Formació i gestió d'equips autogestionats.
- o Planificació Agile: Planificació de sprints, releases i roadmap.
- o Seguiment i Control: Ús de taulers Kanban, burndown charts i altres eines de seguiment.
- o Gestió del canvi i resistències: Reptes culturals, estratègies per generar compromís i suport.

Mòdul 4: Eines i Pràctiques

- o Eines de Gestió Agile: Trello, Jira, Asana i altres eines populars.
- o Pràctiques de Desenvolupament: Integració contínua, desplegament continu i DevOps.
- o Retrospectives: Com dur a terme retrospectives efectives per a la millora contínua.
- o Indicadors i Mètriques Agile: Velocity, cycle time, lead time, valor entregat, NPS intern

Mòdul 5: Cap a una Cultura Agile

- o Mentalitat Agile: De la gestió del treball a la transformació de la cultura
- o Valors culturals clau: Feedback freqüent, responsabilitat compartida, orientació a valor
- o Lideratge Agile: Liderar des del servei (servant leadership) i el coaching d'equips.

- **Preu per alumne/curs:** 3.100,00 € **-€ per formació**

TÍTOL DEL CURS: Jornada formativa sobre Metodologies Agile (3 hores)

- **Objectius que es pretenen assolir:** Obtenir coneixements bàsics sobre la gestió de projectes, el seu enfocament per processos, la identificació dels factors clau i diferencials en la direcció de projectes, incloent:
 - o Entendre el context VUCA i la necessitat de nous enfocaments en la gestió de projectes.
 - o Conèixer els valors i principis del Manifest Agile.
 - o Explorar les principals metodologies Agile (Scrum, Kanban, XP, Lean, Crystal).
 - o Desenvolupar habilitats per a la planificació, el seguiment i el lideratge en entorns Agile.

- Incorporar eines i pràctiques per millorar l'eficiència i el compromís dels equips.
 - Avançar cap a una cultura Agile que fomenti la col·laboració, la responsabilitat compartida i l'orientació al valor.
- **Format del curs (on-line i/o presencial):** Mixta
- **Nombre màxim d'alumnes permesos:** 20
- **Contingut de la formació:**

Mòdul 1: Introducció a Agile

- o Entorns canviants i el context VUCA: Volatilitat, Incertesa, Complexitat i Ambigüitat
- o Què és Agile?: Definició i importància de les metodologies Agile en la gestió de projectes.
- o Manifest Agile: Els quatre valors i els dotze principis del Manifest Agile.
- o Història d'Agile: Evolució des dels primers mètodes fins a l'actualitat.

Mòdul 2: Principals Metodologies Agile

- o Scrum: Rols, artefactes i cerimònies de Scrum.
- o Kanban: Principis i pràctiques de Kanban.
- o Extreme Programming (XP): Pràctiques clau com el desenvolupament iteratiu i les proves contínues.
- o Lean Development: Principis de Lean aplicats al desenvolupament de programari.
- o Crystal: Variants de Crystal i la seva aplicació segons la mida del projecte.
- o Comparativa de metodologies Agile: Diferències clau, complementarietats i criteris d'elecció segons context.

Mòdul 3: Implementació d'Agile

- o Equip Agile: Formació i gestió d'equips autogestionats.
- o Planificació Agile: Planificació de sprints, releases i roadmap.
- o Seguiment i Control: Ús de taulers Kanban, burndown charts i altres eines de seguiment.
- o Gestió del canvi i resistències: Reptes culturals, estratègies per generar compromís i suport.

Mòdul 4: Eines i Pràctiques

- o Eines de Gestió Agile: Trello, Jira, Asana i altres eines populars.
- o Pràctiques de Desenvolupament: Integració contínua, desplegament continu i DevOps.
- o Retrospectives: Com dur a terme retrospectives efectives per a la millora contínua.
- o Indicadors i Mètriques Agile: Velocity, cycle time, lead time, valor entregat, NPS intern

- **Preu per alumne/curs:** 510,36-€ per hora de formació

La necessitat d'aquest contracte deriva de la voluntat de BSM de consolidar una formació avançada i pràctica en metodologies Agile, amb l'objectiu de millorar la capacitat dels equips per gestionar projectes de manera eficient, adaptativa i col·laborativa.

Aquest programa permetrà al personal desenvolupar habilitats específiques per treballar en entorns àgils, implementar eines de gestió i afavorir una cultura de millora contínua i innovació, clau per a l'evolució dels serveis municipals i l'eficiència interna de l'organització.

És per aquest motiu que BSM i CBSA consideren que **ESQUEMES INFORMÀTICS, S.L.**, és l'empresa més adient per prestar el servei formatiu en concret.

V.- PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ

Per tot l'exposat, donant per reproduïts tots i cadascun dels arguments que integren el presentant informe, s'eleva la següent proposta a l'Òrgan de Contractació:

Primer.- ADJUDICAR de conformitat amb l'informe tècnic que consta a l'expedient i mitjançant el procediment consignat a la clàusula 1, lletra Y.1 del procediment de referència, el **contracte específic relatiu a la formació de METOGOLIA AGILE** a la societat **ESQUEMES INFORMÀTICS, S.L.** amb NIF B61247060 per un termini d'execució de SIS (6) MESOS a comptar des de la recepció de la notificació de la resolució d'adjudicació dels contractes específics, a plena satisfacció de l'entitat contractant. En aquest moment el contracte específics s'entendrà perfeccionat. Les sessions es duran a terme durant aquest termini. La formació es realitzarà presencialment i respectant el número màxim d'alumnes per cada curs que es realitzi. L'import total i màxim serà de **4.320,36€ (Sense IVA)** d'acord amb el següent desglossament:

- Preu del curs 3 hores: 510,36€ / curs
- **Preu del curs ampliat: 3.100€**

Atenent als preu/s unitari/s o percentatge ofert/s al catàleg de referència del present procediments de sistema dinàmic d'adquisició.

Segon.- REQUERIR a l'adjudicatària perquè aporti la documentació necessària per la signatura del contracte i comparegui per tal de formalitzar el contracte referit.

Barcelona, 07 d'octubre de 2025

Ruth Galiana Vidal
Cap Unitat Desenvolupament de Persones



Barcelona de Serveis Municipals, S.A.
Ajuntament de Barcelona



**Ajuntament
de Barcelona**