

OBJECTE: Acord Marc per Serveis d'evolució tecnològica dels canals digitals en entorns web i aplicacions de marketing

EXPEDIENT: 12000404

EMPRESA: Transports de Barcelona, S.A. i Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A. **DATA:** 15/07/2025

Licitador: ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUDOTIRIA E INGENIERIA, S.A.U.

Oferta econòmica:

Perfil	Preu/hora	Desv
PERFIL 1: GESTOR DEL SERVEI	48,00 €/h	-36%
PERFIL 2: CAP DE PROJECTE	44,00 €/h	-17%
PERFIL 3: PROGRAMADOR SENIOR JAVAEE	37,00 €/h	-26%
PERFIL 4: PROGRAMADOR JAVAEE	31,00 €/h	-31%
PERFIL 5: Analista programador Senior JavaEE + Liferay	37,00 €/h	-18%
PERFIL 6: Programador JavaEE + Liferay	31,00 €/h	-23%
PERFIL 7: Arquitecte entorns JavaEE	48,00 €/h	-9%
PERFIL 8: Programador Mid Angular/React	29,50 €/h	-26%

1.- La justificació de la baixa anormal o desproporcionada ha de reflectir i argumentar totes les solucions i condicions excepcionals o particulars de l'empresa oferent que li permeten proposar aquests preus. Ha d'estar justificada en una o diverses de les opcions següents:

- ☒ **Ha aportat el licitador una anàlisi del procediment de la prestació del servei per unitats o conceptes que acrediten un estalvi?**

S'indica que ha tingut en compte salaris de conveni, costos directes i indirectes i benefici industrial, assegurant la viabilitat del projecte. A més, ajusta el marge de benefici per adaptar-se a la situació econòmica i afirma que els costos salarials i indirectes estan prou ajustats per mantenir un marge operatiu adequat.

Valoració: Justificació suficient i clara, acredita estalvi i viabilitat econòmica.

- ☒ **Desglossament de l'oferta:** Ha especificat l'import de cada unitat o concepte necessari per prestar el servei que justifiquen el preu ofertat? (Atenció amb els costos salarials que no han de ser inferiors als reflectits al conveni d'aplicació corresponent).

S'ha especificat l'import de cada perfil (gestor, programador sènior JavaEE, programador JavaEE, programador Angular/React), amb salari anual, cost/hora, comparació amb el conveni i càlcul de costos directes i indirectes. Els salaris estan per sobre del conveni entre un 14% i un 69%. Afegeix altres costos directes (3%), indirectes (4%) i despeses generals (7%), i finalment incorpora el benefici industrial, mostrant tarifes i percentatges de marge per perfil.

Valoració: La informació és completa i mostra un desglossament per unitat i concepte. Es comprova que els salaris són superiors al conveni, complint la normativa.

- ☒ **Ha acreditat un estalvi en el càlcul dels costos mitjans auxiliars i indirectes?**

S'estableix un 4% de costos indirectes, argumentant que és una estimació reduïda fruit de l'experiència en projectes similars i de la baixa rotació de plantilla en el sector públic.

Valoració: La justificació acredita un estalvi relatiu. No es presenten proves concretes ni comparatives amb altres projectes.

- ☐ **Ha aportat pressupostos o compromisos de proveïdors de subministraments o de col·laboradors externs dels treballs que justifiquin el preu ofert?**

- ☒ **Ha justificat el preu a partir de conceptes com els següents?** Disposició de centres operatius o delegacions en zones properes a la de prestació del servei; rendiments majors als expressats al plec per l'ús d'un determinat sistema o maquinària; disposició d'instal·lacions totalment amortitzades per a la prestació del servei, amb menys cost, per tant; disminució de despeses addicionals per determinades circumstàncies, etc.

Argumenta que pot oferir un preu competitiu gràcies a una sèrie de condicions favorables i circumstàncies internes que redueixen els costos operatius i financers:

- Reducció de costos d'infraestructura i lloguers: S'han disminuït les despeses d'oficines i s'ha potenciat el teletreball, fet que evita la necessitat d'ampliar oficines i redueix costos de manteniment i energia.

- Eficiència financera: Increment del capital social, cancel·lació de tots els crèdits pendents, reducció de morositat i risc d'impagament, capacitat de compensar marges entre projectes.

- Estabilitat financera i creixement sostingut: Xifra de negoci creixent, benefici net positiu i en augment, mantenir salaris per sobre del conveni sense traslladar increments significatius al client.

- Renegociació amb proveïdors i estalvi operatiu: renegociat d'acords amb proveïdors clau, instaurades mesures d'eficiència energètica, promoure l'ús de reunions telemàtiques per reduir despeses, control estricte de les despeses dels consultors a través del departament de compres.

Valoració: Arguments que acrediten avantatges competitius i estalvi.

- ☒ **Ha justificat l'aplicació d'un baix marge de benefici? Quin és el motiu?** (per exemple, perquè l'empresa té poques despeses financeres o menys càrregues fiscals del normal. També es podria aplicar al contracte un benefici industrial una mica menor del que és normal, sempre que aquesta no posi en risc l'execució normal del contracte).

Es reconeix haver ajustat el marge de benefici i mostra un desglossament on aquest varia entre el 7,49% i el 10,35% segons el perfil. Argumenta que és un marge moderat però suficient per garantir l'execució del contracte.

Valoració: La justificació és clara i documentada.

- ☒ **Ha justificat solucions tècniques relacionades amb els costos i la qualitat de l'oferta?**

La justificació inclou referències a mecanismes de gestió ja aplicats en altres projectes similars, amb eficiència i qualitat assegurades. També es detallen polítiques de retenció de talent i estabilitat de plantilla i tele-treball per reduir costos.

Valoració: *Sí que hi ha referència a solucions tècniques, però són genèriques i no s'ofereix evidència detallada de l'impacte en els costos.*

- ☒ **Ha justificat condicions excepcionalment favorables per executar el contracte?** Detallar els condicionants particulars de l'empresa pel que fa a l'execució de les feines i que tinguin influència directa sobre la valoració del contracte de serveis a prestar: perfecte coneixement del lloc o entorn on es prestaran els serveis; perfecte coneixement dels possibles subministradors de materials o serveis addicionals necessaris per a l'execució del treball; posició de l'empresa favorable per a l'execució del servei que pugui portar a abaratiments del cost; relació de mitjans materials i personals de l'empresa; relació de serveis similars realitzats amb èxit o en execució satisfactòria amb aquest nivell de preus i preus habituals de mercat de l'empresa; dades que justifiquin la solvència de l'empresa (assegurances, sistemes de qualitat...).

Acredita:

- *Coneixement previ i experiència en projectes similars.*
- *Estabilitat financera i estructura consolidada.*
- *Mitjans materials i humans propis suficients.*
- *Mesures internes de conciliació laboral i estabilitat que redueixen rotació.*

Valoració: *L'empresa aporta múltiples condicions favorables, amb dades econòmiques recents, cosa que reforça la seva solvència.*

- ☐ **Ha justificat que compta amb ajuts de l'estat o subvencions que possibilitin un millor preu?**

S'exposen altres factors com la política de reducció de costos generals (7%), tele-treball, transport gratuït per empleats, mesures socials i mediambientals (ISO 14001, plans d'igualtat), i compromís amb la qualitat del servei.

Valoració: *Sí que aporta raons addicionals, tot i que el vincle directe amb l'oferta econòmica és indirecte i més orientat a imatge corporativa.*

2.- Ha confirmat el licitador que pot complir amb les condicions de treball vigents, condicions salarials, d'horaris i de seguretat i salut a la feina?

☒ Sí

☐ No

3.- Valoració tècnica

D'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques, la necessitat de l'òrgan de contractació es concreta en la contractació dels serveis d'evolució tecnològica dels canals digitals en entorns web i aplicacions de marketing.

El licitador ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUDITORIA E INGENIERIA, SAU (ALTEN) presenta oferta i, amb la mateixa, d'acord amb l'article 139 LCSP, accepta incondicionadament el contingut de la totalitat de les clàusules i condicions, sense excepció o reserva, tal com recorda la Resolució 288/2019 del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

La consideració d'una oferta com a anormalment baixa es determina a conseqüència de l'oferta presentada per un licitador en el marc d'un determinat procediment i en atenció als paràmetres fixats pel plec regulador de la licitació, per a considerar que una determinada oferta és anormal o desproporcionada.

Així mateix, convé tenir present que la presumpció d'anormalitat no implica l'exclusió automàtica del licitador, sinó que requereix la justificació d'aquesta circumstància i la seva posterior valoració per la mesa de contractació, tal com trobem recollit a l'article 149.1 de la LCSP: "En els casos en què l'òrgan de contractació presumeixi que una oferta és inviable perquè s'ha formulat en termes que la fan anormalment baixa, només la pot excloure del procediment de licitació amb la tramitació prèvia del procediment que estableix aquest article."

Previsió que trobem prevista als articles 85 i 86 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

Així com també ho trobem recollit a l'article 69.1 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014 sobre contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18/CE (en endavant Directiva 24/2014): "Los poderes adjudicadores exigirán a los operadores económicos que expliquen el precio o los costes propuestos en la oferta cuando las ofertas parezcan anormalmente bajas para las obras, los suministros o los servicios de que se trate."

D'acord amb l'informe justificatiu de la seva oferta, exigit per l'article 149 de la LCSP, el licitador ha de justificar la viabilitat de la seva oferta incursa en presumpta anormalitat. Així mateix, convé tenir present l'establert per la Resolució 1240/2024, de 10 d'octubre del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals (en endavant TACRC) relatiu a l'obligació de justificació per part del licitador incurs en presumpta anormalitat: "Este Tribunal ha señalado reiteradamente (por todas nuestra Resolución 257 2024 de 22 de febrero) que es a la licitadora a la que le corresponde aportar los datos que acrediten sus alegaciones sobre los motivos que justifican el bajo nivel de precios, de forma que, si las razones que identifica como justificativas del bajo coste no resultan respaldadas documentalmente, ante la falta de datos y justificación la entidad contratante no puede llegar a la convicción de la viabilidad de su oferta. Es decir, tanto la dicción literal del artículo 149 4 de la LCSP como la doctrina de este Tribunal, son claras en exigir que la justificación del licitador incurso concrete, con el debido detalle, los términos económicos y técnicos de su oferta, en aras de demostrar de modo satisfactorio que, pese al ahorro que entraña el importe ofertado, la baja no pone en riesgo la debida ejecución del contrato"

En aquest sentit, a través de l'esmentat informe, ALTEN declara expressament que pot oferir el preu proposat sobre els preus de licitació per a la prestació del servei objecte de la licitació 12000404, i garanteix la viabilitat econòmica amb la qualitat i seguretat dels serveis associats. Per tant, per mitjà del seu informe declara que en el moment actual, el licitador pot oferir un preu inferior al previst, concloent

que l'import ofert es troba dins dels límits usuals de la lliure competència, i és coherent amb els preus de mercat establerts per un servei com el licitat.

Després d'analitzar la documentació i els motius presentats per ALTEN per justificar la seva oferta considerada inicialment com anormalment baixa, es conclou que els arguments exposats són coherents, viables i compatibles amb una correcta execució del contracte.

En primer lloc, l'empresa ha aportat una explicació detallada sobre les condicions tècniques i operatives que li permeten oferir preus competitius sense comprometre la qualitat del servei. Això inclou la seva capacitat per obtenir descomptes per volum, entre d'altres aspectes que garanteixen una execució eficient del contracte.

Finalment, després de verificar que cap dels motius exposats implica una reducció en la qualitat ni en el nivell de servei compromès, i que no es detecten indicis de pràctiques que vulnerin els principis de lliure concurrència i igualtat de tracte, es considera que l'oferta presentada per ALTEN és viable, sostenible i ajustada als criteris establerts per la LCSP.

De la justificació de l'oferta presentada no es desprèn cap minva en els requeriments sol·licitats al Plec. S'exposa que el licitador pot dur a terme el treball objecte de contractació sense que això perjudiqui a la qualitat ni interfereixi en l'ús que l'òrgan de contractació en vol fer.

En conseqüència, i tenint present l'establert a la Resolució 468/2023, de 26 de juliol, del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic sobre la finalitat d'aquesta justificació, l'òrgan promotor arriba a la convicció que el licitador ALTEN, en el moment actual pot complir amb l'ofert: *"Pel que fa a la justificació de l'oferta i el seu abast, la doctrina assenyala que no es tracta de justificar exhaustivament l'oferta anormal o desproporcionada, sinó de proveir l'òrgan de contractació d'arguments que el permetin arribar a la convicció que es pot dur a terme correctament."*

Altrament, convé tenir present que la valoració de l'incompliment de l'establert als plecs per part de l'òrgan de contractació d'acord amb la Resolució 286/2021 del TACRC, s'ha d'evidenciar en el moment de valoració de les ofertes i no justificant-se en presumpcions de futur incompliment en fase d'execució: *"tales prescripciones deben ser verificadas en fase de ejecución del contrato y no puede presuponerse ab initio que dicho incumplimiento se vaya a producir, salvo que de las especificaciones de la propia oferta quepa concluir, sin género de dudas, que efectivamente se va a producir tal incumplimiento."*

Així doncs, en el present moment es conclou que l'oferta del licitador és viable i pot donar compliment a tots els requeriments exigits sense que això afecti a les necessitats de TMB.

CONCLUSIÓ

Atesa la informació aportada pel licitador així com la valoració realitzada, es conclou que l'oferta del licitador:

☒ Es troba suficientment justificada, i per tant es proposa a la Mesa de Contractació la seva acceptació. D'acord amb l'article 149.7 de la Llei de Contractes del Sector Públic, es proposa l'establiment de les següents mesures de seguiment de l'execució amb l'objectiu de garantir la correcta execució del contracte sense que es produeixi una minva en la qualitat del servei / obra / subministrament contractat:

1. Seguiment tècnic i operatiu del servei:

- Reunions de seguiment periòdiques amb l'equip assignat per revisar l'execució, l'estat de les tasques i els resultats lliurats.
- Supervisió directa del compliment dels objectius i terminis establerts en el pla de treball.

2. Control de qualitat dels perfils i estabilitat de l'equip:

- Validació de l'assignació dels perfils definits a l'oferta, així com el manteniment del nivell salarial superior al conveni, segons s'indica a la justificació.
- Revisió del grau de rotació i estabilitat de l'equip, i mesures de retenció efectives aplicades per l'empresa.

3. Verificació del manteniment de costos i marges:

- Avaluació periòdica de la sostenibilitat del marge de benefici declarat per ALTEN, per garantir que l'execució no es veu afectada per ajustos econòmics interns.
- Requeriment d'informació en cas d'indis de desviació o disminució de recursos destinats al projecte.

4. Comprovació de l'eficiència dels mecanismes interns:

- Revisió del funcionament dels processos d'eficiència interna declarats: eines compartides, optimització d'infraestructures, teletreball, etc.
- Auditories puntuals dels processos clau o dels recursos reutilitzats que aportin estalvi.

5. Seguiment dels indicadors de qualitat i rendiment:

- Definició i seguiment de KPIs relacionats amb el rendiment, la qualitat del codi, la resolució d'incidències, el compliment de terminis i la satisfacció del client intern.
- Aplicació de mesures correctores o penalitzacions en cas d'incompliment reiterat dels indicadors pactats.

6. Control documental i transparència:

- Registre i validació dels fulls d'hores o sistemes digitals equivalents que acreditin la dedicació real dels professionals assignats.
- Accés a documentació econòmica i organitzativa, en cas de requeriment motivat, per verificar la coherència de l'oferta amb l'execució real.

7. Avaluació de compromisos socials i ambientals:

- Seguiment del compliment de les polítiques de conciliació, igualtat, formació i sostenibilitat declarades per ALTEN com a part de la seva estratègia corporativa.

☐ No es troba suficientment justificada, i per tant es proposa a la Mesa de Contractació la seva exclusió.

Nom: Jordi Guitart Pla

Càrrec: RESP. SISTEMES TECNOLÒGICS PER AL CLIENT