

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ MITJANÇANT CONTRACTE DEL SECTOR
PÚBLIC DEL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT TECNIC
DE LA PLATAFORMA DE TELE-REHABILITACIÓ REHUB**

EXPEDIENT: 26SER0864

Índex

1	Introducció.....	3
2	Objecte del contracte.....	3
3	Antecedents i característiques del sistema	3
4	Suport i manteniment.....	3
5	Condicions del Servei.....	4
5.1	Acords de Nivells de Servei (ANS)	4
5.2	Dimensionament de l'equip de treball	4
5.3	Organització del servei.....	4
5.4	Normatives legals.....	5
5.5	Calendari	5
5.6	Idioma.....	5
6	Pressupost i Facturació	5
7	Durada i potencial pròrroga el contracte.....	5
8	Condicions especials d'execució del contracte	5

1 Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell (CCSPT) és un consorci públic de la Generalitat de Catalunya, el màxim òrgan de govern del qual és el Consell de Govern, i que gestiona els següents centres: Hospital de Sabadell, UDIAT Centre Diagnòstic, Albada Centre Sociosanitari, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí, Atenció a la Dependència Parc Taulí, i també els serveis de Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, a través d'una societat anònima. El Consorci és el soci únic d'aquesta darrera entitat i nomena a tots els membres del seu consell d'administració. A més a més, és Unitat docent de la Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i té la consideració d'Hospital Universitari.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí es troba vinculat a la Fundació Parc Taulí, del patronat de la qual nomena a la majoria de membres. Les institucions del Consorci reben el suport de la Fundació Parc Taulí en aspectes de recerca, innovació i docència, en la formació científica i mèdica dels professionals i, en general, en el desenvolupament dels coneixements que sustenten el model assistencial.

En aquest document ens referirem al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí com a **CCSPT**.

2 Objecte del contracte

L'objecte d'aquest procediment és la contractació dels serveis de manteniment i suport tècnic i funcional de la plataforma digital per l'acompanyament en el procés de rehabilitació, ReHub.

3 Antecedents i característiques del sistema

A l'any 2024 el Consorci Corporació Parc Taulí (CCSPT) va es va dur a terme la implementació d'una plataforma de tele-rehabilitació dins l'àmbit del Servei Medicina Física i Rehabilitació. L'eina escollida va ser ReHub, desenvolupada per l'empresa Bio-Sensing Solutions S.L. (DyCare).

Durant el temps de contractació, l'equip de professionals del Servei Medicina Física i Rehabilitació ha desenvolupat un conjunt de protocols i pautes de recuperació que s'han desenvolupat dins de la plataforma i que han permès que un conjunt de pacients hagin pogut dur a terme la rehabilitació de les seves patologies des de casa i amb la supervisió dels professionals del servei de Medicina Física i Rehabilitació.

4 Suport i manteniment

El servei consisteix en el manteniment de la plataforma ReHub, mitjançant el suport correctiu i evolutiu de l'eina, així com el suport funcional a l'hora del desenvolupament de nous protocols i resolució de dubtes respecte l'ús de la plataforma.

Per altra banda, també inclou el manteniment d'un paquet de fins a 10 llicències d'ús i les sessions periòdiques de supervisió i anàlisi de l'ús de la plataforma per tal de poder incorporar nous protocols i millorar el seu aprofitament per part dels professionals de la CCSPT.

L'empresa ha de proposar la definició d'un interlocutor únic amb la Direcció de Sistemes d'Informació de l'Hospital per coordinar totes les qüestions relacionades amb el bon funcionament i ús de la plataforma.

5 Condicions del Servei

5.1 Acords de Nivells de Servei (ANS)

Les incidències es reportaran a través de l'eina del CCSPT habilitada a tal efecte, correu electrònic o bé mitjançant trucada telefònica, la intervenció sobre aquestes incidències s'haurà d'iniciar la seva resolució segons la següent classificació i temps de resposta:

- **Lleus:** 72 hores, no impedeixen continuar treballant.
- **Greus:** 24 hores, impedeixen que un determinat procés es pugui continuar realitzant.
- **Molt greus:** de forma immediata, impedeixen desenvolupar les funcions d'un o varis departaments.

Es defineix com a temps de resposta el període màxim entre la notificació de la incidència i la resposta del tècnic especialista en el tema.

5.2 Dimensionament de l'equip de treball

El dimensionament ha de ser el necessari per complir amb les activitats, ANS's i requeriments inclosos al present plec.

5.3 Organització del servei

El CCSPT posarà a disposició del licitador els mitjans necessaris sempre que sigui necessari, perquè de forma remota i segura es pugui accedir al sistema d'informació amb la finalitat d'agilitzar el temps de resposta de les incidències. Tant mateix, si fos el cas, es posarà a disposició del licitador un entorn de proves per tal de reproduir i validar les incidències abans de aplicar-ho a l'entorn de Producció.

5.4 Normatives legals

Les empreses licitadores hauran d'assegurar el compliment dels estàndards i normatives aplicables, incloent els codis de bones pràctiques en la prestació de serveis d'informàtica i de telecomunicacions.

L'adjudicatari haurà de complir amb tota la reglamentació vigent que s'apliqui als serveis prestats, tant la normativa europea, com la de l'Estat espanyol, com la de la Generalitat de Catalunya.

5.5 Calendari

El calendari laboral utilitzat serà el del CCSPT.

5.6 Idioma

La comunicació oral i escrita amb el personal del CCSPT es farà en català, tret que l'usuari demani el contrari.

6 Pressupost i Facturació

La facturació de la renovació del manteniment i suport, és realitzarà de forma trimestral des de la signatura del contracte, prèvia conformitat per part del Parc Taulí.

7 Durada i potencial pròrroga el contracte

Durada i data d'inici previstos del contracte:

El contracte iniciarà la seva vigència en la data 01/01/2026 o data de la seva signatura, si fos posterior i fins al 31 de desembre de 2026. Es contempla la possibilitat de pròrroga del present contracte de forma anual, màxim un any més i es contempla la possibilitat d'ampliació del contracte per necessitats sobrevingudes per part del CCSPT.

8 Condicions especials d'execució del contracte

Condicció especial d'execució: Durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària com a condició especial d'execució haurà d'eliminar les desigualtats entre l'home i la dona, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes en el treball.