

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR

Contracte: Servei de neteja de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol (HUGTiP), ICO, IDI i BST

Expedient: CSE/AH03/1101444262/26/PO

Objecte de l'informe: Valoració dels criteris tècnics sotmesos a judici de valor

Nombre d'ofertes presentades: 1

Licitador avaluat: Multiserveis Ndavant, S.L.

Documentació analitzada:

Sobre 2 bis

- Proposta tècnica
- Proposta d'organització i gestió del servei
- Proposta de qualitat del servei
- Annexos tècnics justificatius

La valoració s'ha dut a terme segons el que estableix el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) i els Criteris d'Adjudicació Sotmesos a Judici de Valor, sense entrar en els criteris tècnics automàtics ni econòmics.

1. CRITERIS DE VALORACIÓ EN RELACIÓ A LA PROPOSTA TÈCNICA (màxim 23 punts)

1.1 Pla de millora de les zones de risc baix. Puntuació màxima: 10 punts

Criteri de valoració:

Es valoren millores específiques per a zones de risc baix que aportin qualitat i eficiència al servei. Només es puntuen propostes que siguin:

- pertinents i alineades amb necessitats reals de l'Hospital,
- descrites amb detall operatiu (què, com, qui, quan),
- amb impacte previst sobre qualitat, seguretat, traçabilitat o eficiència,
- i viables tècnicament i organitzativament dins l'estructura proposada.

S'estableix una escala qualitativa (Excel·lent / Notable / Adequada / Inadequada), associada a factors de qualitat (F). Es calcula la mitjana dels factors de les propostes vàlides i s'aplica sobre el màxim de 10 punts.

Anàlisi de l'oferta:

El licitador presenta quatre propostes de millora per a zones de risc baix que:

- responen a necessitats identificades al PPT del centre (millora de neteja, millora de traçabilitat, optimització de recursos humans, reforç de la percepció d'higiene en zones d'afluència alta, etc.);
- defineixen responsables, circuits d'execució, horaris d'actuació i mecanismes de seguiment;
- quantifiquen l'efecte esperat sobre la qualitat percebuda i sobre l'eficiència operativa, i estableixen indicadors per fer-ne el seguiment;
- es declaren desplegable sense interferir l'activitat assistencial ni l'ús habitual d'espais;

- s'integren en el sistema general de supervisió i control de qualitat que el mateix licitador proposa per al centre.

Totes les propostes valorables han estat classificades dins la categoria Excel·lent, d'acord amb la definició del plec: millora altament rellevant, descrita amb detall suficient, amb benefici justificat i amb viabilitat acreditada.

Aplicació de la fórmula prevista:

- Mitjana de factors de les propostes vàlides: 1
- Puntuació final = $10 \times 1 = 10$ punts

Puntuació criteri 1.1: 10,00 / 10 punts

1.2 Pla de millora de les zones exteriors. Puntuació màxima: 3 punts

Criteri de valoració:

S'avaluen les millores específiques orientades a les zones exteriors del centre (accessos, circulacions i espais comuns exteriors), amb la mateixa lògica de valoració que a zones de risc baix: pertinència, detall, impacte i viabilitat.

Anàlisi de l'oferta:

El licitador proposa tres actuacions específiques per zones exteriors que:

- donen resposta a necessitats operatives recurrents del centre en termes de neteja, manteniment de la imatge i gestió de residus i brutícia en punts d'alta circulació,
- inclouen la definició dels rols responsables de l'execució i la supervisió,
- incorporen mecanismes formals de control i verificació de la qualitat del servei, amb traçabilitat de l'activitat,
- preveuen calendaris i protocols d'actuació intensiva en moments d'afluència elevada,
- i fixen indicadors concrets per avaluar compliment i resultats.

Aquestes propostes es consideren altament pertinents, alineades amb el que estableix el PPT per a espais exteriors i descrites amb un nivell de detall suficient pel seu control posterior per part de l'Hospital.

La documentació presentada acredita la viabilitat de les millores proposades dins els recursos humans i materials descrits al conjunt de l'oferta, sense contradiccions amb la planificació organitzativa general.

D'acord amb els criteris de puntuació definits al plec, aquestes propostes han estat valorades dins la màxima categoria qualitativa.

Puntuació criteri 1.2: 3,00 / 3 punts

1.3 Gestió intracentre de residus. Puntuació màxima: 5 punts

Aquest criteri s'estructura en dos subblocs:

a) Recollida intracentre de residus (2,5 punts)

Criteri de valoració:

Es valora la proposta de recollida intracentre de residus indicant clarament:

- el tipus de residu,
- la periodicitat de retirada,
- l'horari de retirada,
- i la coherència d'aquesta planificació amb els recursos humans proposats.

Obtindrà la màxima puntuació la proposta que acrediti una freqüència de retirada elevada, clara i sostinguda al llarg del dia, i que sigui coherent amb el dimensionament de personal. En cas d'incoherència entre freqüències declarades i plantilla ofertada, la puntuació en aquest subapartat és 0.

Valoració de l'oferta:

El licitador descriu el circuit de retirada de residus dins del centre, diferenciant per tipologia de residu i establint horaris i freqüències de recollida. La proposta concreta responsables per torn i escalat en situacions de major generació.

Aquesta planificació és coherent amb el dimensionament de plantilla que figura a la Proposta d'Organització del Servei. No es detecten contradiccions entre la càrrega declarada i els efectius adscrits. Puntuació subapartat a): 2,50 / 2,50 punts

b) Control i registre de la neteja i desinfecció dels equipaments de residus (2,5 punts)**Criteri de valoració:**

L'empresa ha de presentar la seva proposta de control-registre de neteja i desinfecció dels equipaments intracentre destinats a la contenció i el transport intern de residus, incloent:

- contenidors de transport de gran volum 700-1000 L: 0,50 punts
- contenidors de gran volum ubicats a alguns magatzems de residus intermedis: 0,50 punts
- carros amb lona per transportar volums petits de residus: 0,50 punts
- ecopunts: 0,50 punts
- altres cubells ubicats a zones comuns (entrades principals, vestuaris i hostatgeria): 0,25 punts
- gàbies: 0,125 punts
- plataformes: 0,125 punts

Per obtenir la puntuació, caldrà aportar la relació de l'equipament especificant clarament el tipus de residu, mètode de neteja, responsable, on es realitzarà la neteja i periodicitat. En cas contrari, no s'obtindrà cap punt.

Valoració de l'oferta:

El licitador aporta, per a cadascun dels equipaments exigits, una proposta de neteja i desinfecció amb assignació de responsabilitats i registre de les actuacions. Això inclou la identificació del punt on es fa la neteja i el mètode de desinfecció.

Tanmateix:

- Carros amb lona per transportar volums petits de residus: la periodicitat indicada és trimestral. Aquesta freqüència es considera insuficient en relació amb l'ús funcional d'aquests carros i el risc associat a la manipulació de residu sanitari intern. Per tant, en aquest subelement l'empresa no obté cap punt

- Gàbies: la periodicitat indicada també és trimestral. Igualment, aquesta freqüència es considera insuficient per garantir condicions d'higiene en el cicle intern de moviment i consolidació de residus. En conseqüència, en aquest subelement l'empresa no obté cap punt

Per a la resta d'elements (contenidors grans de transport, contenidors de magatzems intermedis, ecopunts, altres cubells de zones comunes i plataformes), la proposta inclou la relació d'equipaments, el tipus de residu, el mètode de neteja i desinfecció, el responsable, el lloc on es fa i la periodicitat, i estableix un sistema de registre que permet traçabilitat. En aquests casos, la freqüència proposada es considera adequada.

A la vista d'això:

- Es considera que no tots els subelements compleixen el llindar operatiu per a la màxima puntuació, atès que almenys dos d'ells (carros amb lona i gàbies) defineixen una periodicitat de neteja i desinfecció que es valora com a insuficient.
- En conseqüència, el subapartat b) no pot assolir la puntuació màxima de 2,50 punts.

Puntuació subapartat b): S'atorga puntuació positiva en aquells subelements on la periodicitat i la traçabilitat són adequades i complertes, i no s'atorga la puntuació màxima en aquells subelements on la periodicitat declarada és insuficient. Resultat: 1,875 / 2,50 punts

Puntuació global criteri 1.3:

- Subapartat a) Recollida intracentre de residus: 2,50 / 2,50
- Subapartat b) Control-registre neteja i desinfecció equipaments: 1,875 / 2,50

Total criteri 1.3: 4,375 / 5,00 punts

1.4 Recursos materials: programa informàtic. Puntuació màxima: 5 punts

Criteri de valoració:

Es valoren tres blocs:

- Característiques tècniques (fins a 3,5 punts):
 - programari no propietari del licitador, comercialitzable i contractable directament pel centre o futurs adjudicatari,
 - accés web sense instal·lacions locals específiques,
 - exportació de dades en formats oberts,
 - possibilitat d'adaptació i ampliació funcional sota direcció de l'Hospital (interoperabilitat amb sistemes corporatius, etc.).
- Característiques funcionals (1 punt):
 - capacitat de seguiment, reporting i quadres de comandament, traçabilitat de tasques i control objectiu de l'execució del servei.
- Cronograma d'implementació (0,5 punts):
 - grau de detall i termini d'entrada en funcionament.

Anàlisi de l'oferta:

- El licitador acredita que la solució informàtica proposada és una plataforma comercial estandarditzada, disponible al mercat, i que no genera dependència exclusiva respecte de l'empresa licitadora.
- Es declara que l'accés és mitjançant entorn web i aplicacions corporatives estàndard, i que no requereix instal·lació local específica al centre per al seu ús ordinari.
- Es manifesta la possibilitat d'exportar dades en formats oberts, i la capacitat d'integració amb eines corporatives de l'Hospital.
- Es descriu que la solució permet planificació, control i traçabilitat del servei (tasques executades, registre d'incidències, supervisió, tancament d'accions correctores, indicadors de qualitat, etc.) i que incorpora quadres de comandament i informes parametrizables, així com mecanismes per compartir aquesta informació amb el centre.
- El cronograma d'implantació inclou fases de configuració inicial, assignació de rols i permisos, formació al personal clau i posada en marxa operativa en un termini definit.

La documentació presentada és coherent amb els requisits del plec i cobreix tots els subapartats puntuables.

Puntuació criteri 1.4: 5,00 / 5 punts

RESUM CRITERIS DE VALORACIÓ EN RELACIÓ A LA PROPOSTA TÈCNICA:

	Puntuació màxima	Puntuació obtinguda
1.1 Pla de millora zones risc baix	10,00	10,00
1.2 Pla de millora zones exteriors	3,00	3,00
1.3 Gestió intracentre de residus	5,00	4,375
1.4 Programa informàtic	5,00	5,00
Total Proposta Tècnica	23	22,375

2. CRITERIS EN RELACIÓ A LA PROPOSTA D'ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DEL SERVEI (màxim 12 punts)

2.1 Proposta d'organització del servei. Puntuació màxima: 10 punts

Aquest criteri avalua si l'oferta del licitador dimensiona correctament la plantilla i organitza el servei d'acord amb les necessitats reals del centre. L'avaluació es desglossa en cinc subapartats:

a) Descripció dels llocs de treball (5 punts)

El plec exigeix que el licitador presenti, mitjançant les Taules 1 a 4, la definició funcional i horària del personal assignat al servei:

- Taula 1. Organització diària dels llocs de treball
- Taula 2. Distribució diària dels treballadors segons torn
- Taula 3. Distribució d'hores de servei anual segons torn i categoria professional
- Taula 4. Distribució d'hores diàries de servei per zones de risc

Per obtenir la màxima puntuació en aquest bloc, és imprescindible que:

1. Les dades de totes aquestes taules siguin coherents entre si (presència real, hores, torns, categories professionals, assignació per risc),
2. Siguin coherents amb el que estableixen els requisits del plec, i
3. Siguin coherents amb la resta de l'oferta tècnica presentada (incloent la freqüència de retirada de residus, les neteges a fons i la cobertura de caps de setmana i nits).

En cas d'incoherència entre hores declarades i presència real prevista, aquest subapartat es puntua amb 0.

Valoració del subapartat a):

El licitador aporta les Taules 1 a 4 amb una descripció estructurada de la plantilla per zones de risc, torn i categoria professional. La proposta permet verificar:

- la cobertura diària del servei,
- la presència continuada en franges operatives crítiques,
- i l'adequació de la dotació a les necessitats del centre.

No s'han detectat contradiccions significatives entre les taules ni entre aquestes taules i la resta del contingut de l'oferta tècnica.

Puntuació subapartat a): 5,00 / 5 punts

b) Detall horari de la neteja diària a l'Àrea d'Hospitalització (2 punts)

El plec requereix que el licitador presenti la Taula 5 ("Descripció de llocs de treball i horari Hospitalització") i estableix dues condicions acumulatives per a la màxima puntuació:

1. Que la Taula 5 sigui coherent amb les Taules 1 a 4 (és a dir, que la cobertura horària proposada per a l'hospitalització no contradigui el dimensionament global de plantilla, ni el model de torns ni les hores totals reportades).
2. Que la proposta horària en unitats d'hospitalització sigui la més adient segons les necessitats assistencials de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol.

Aquesta segona condició té caràcter substantiu: no es tracta només d'emplenar horaris, sinó d'acreditar que la presència del personal de neteja s'ha dimensionat i distribuït al voltant de l'activitat assistencial real (franges de màxima pressió clínica, activitat d'admissions i altes, moviment de pacients, ús d'espais comuns d'hospitalització, etc.). Si no es compleixen les dues condicions, aquest subapartat es puntua amb 0.

Valoració del subapartat b):

El licitador presenta la Taula 5 amb la descripció horària específica per a l'Àrea d'Hospitalització, diferenciant franges i responsabilitats. La Taula 5 manté coherència numèrica i funcional amb les Taules 1 a 4 pel que fa a nombre d'efectius, torns i hores de servei. La distribució horària proposada per a l'hospitalització s'alinea amb les necessitats assistencials del centre, assegurant presència en els moments de màxima activitat assistencial i donant cobertura a les tasques de neteja en els moments crítics de l'activitat clínica. A criteri tècnic, aquesta alineació explícita entre presència del servei de neteja i necessitat assistencial hospitalària és un element essencial del plec, i es considera assolida en l'oferta.

Puntuació subapartat b): 2,00 / 2 punts

c) Detall de la Neteja a Fons de les Àrees Assistencials: Àrees de Risc Alt i de Risc Mig (1 punt)

S'estableix que per aconseguir la màxima puntuació, la proposta ha d'incloure tres elements:

1. Descripció dels llocs de treball destinats a la neteja a fons d'àrees assistencials d'Alt Risc i Mig Risc (Taula 6) [0,25 punts]
2. Calendaris anuals de la neteja a fons [0,50 punts]

3. Pla de comunicació d'aquests calendaris i de l'execució als responsables assistencials [0,25 punts]

A més, es demana coherència amb els requisits del plec i amb les Taules 1 a 4. En cas de manca de coherència, la puntuació d'aquest apartat és 0.

Valoració del subapartat c):

El licitador aporta la planificació de neteja a fons en àrees assistencials de risc alt i mig, amb assignació de personal, calendaris i el circuit de comunicació i validació interna dels treballs amb les unitats assistencials implicades.

El contingut presentat és coherent amb la dotació de plantilla declarada prèviament i amb el model de supervisió i control proposat.

Puntuació subapartat c): 1,00 / 1 punt

d) Detall de la Neteja a Fons de les Àrees de Risc Baix (1 punt)

Es fixen els mateixos tres elements obligatoris que a l'apartat anterior, en aquest cas per a zones de risc baix, mitjançant la Taula 7:

1. Descripció dels llocs de treball destinats [0,25 punts]
2. Calendari anual de neteja a fons [0,50 punts]
3. Pla de comunicació del calendari anual i de l'execució als responsables dels espais i/o usuaris interns [0,25 punts]

També aquí, la puntuació màxima només s'atorga si hi ha coherència amb les Taules 1 a 4.

Valoració del subapartat d):

El licitador defineix la neteja a fons de les zones de risc baix amb assignació de responsabilitats, planificació anual i mecanisme formal de comunicació i validació amb les àrees usuàries internes del centre. La proposta és coherent amb la resta d'informació organitzativa i amb la dotació de recursos humans oferts.

Puntuació subapartat d): 1,00 / 1 punt

e) Detall de la Neteja a Fons dels Exteriors (1 punt)

D'acord amb el plec, per obtenir la màxima puntuació cal que el licitador presenti, mitjançant la Taula 8:

1. Descripció dels llocs de treball destinats a la neteja a fons d'exteriors [0,25 punts]
2. Calendari anual d'execució [0,50 punts]
3. Pla de comunicació del calendari anual i dels resultats als responsables dels espais i/o usuaris interns [0,25 punts]

També aquí el plec exigeix coherència amb les Taules 1 a 4; incoherències donarien lloc a 0 punts.

Valoració del subapartat e):

El licitador aporta planificació específica per a la neteja a fons d'espais exteriors, amb distribució de responsabilitats, planificació anual i mecanisme de comunicació de l'execució al centre. La informació presentada es manté alineada amb el dimensionament global de la plantilla i amb el model de supervisió/seguiment inclòs a l'oferta.

Puntuació subapartat e): 1,00 / 1 punt

Resultat del criteri 2.1, a la vista de tot l'anterior:

- Les Taules 1 a 4 presentades pel licitador són coherents entre si i amb els requisits del plec.
- La Taula 5 incorpora una planificació horària d'hospitalització que no només és coherent amb les taules anteriors, sinó que respon directament a la necessitat assistencial de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol, garantint cobertura en les franges de màxima activitat clínica en moments crítics del procés assistencial.
- Les Taules 6, 7 i 8 acrediten planificació de neteja a fons (zones assistencials d'alt i mig risc, zones de risc baix i zones exteriors), amb calendaris anuals i un circuit formalitzat de comunicació als responsables de cada espai.

Això permet atorgar la màxima puntuació prevista al plec per a cadascun dels subapartats.

Puntuació criteri 2.1: 10,00 / 10 punts

2.2 Organigrama de l'empresa a l'HUGTiP i detall de funcions. Puntuació màxima: 2 punts

Criteri de valoració:

- Per obtenir la màxima puntuació cal aportar un organigrama específic per al contracte, amb jerarquia clara i rols definits (responsable general del servei, responsables de qualitat, supervisió per torn, etc.), i les fitxes de lloc de treball amb funcions, horari, dependència jeràrquica, mecanismes de substitució i canals de comunicació amb el centre.
- Es valora també la coherència entre l'organigrama i la càrrega de treball prevista.

Anàlisi de l'oferta:

- El licitador presenta un organigrama específic per al servei objecte del contracte, amb la cadena de comandament definida i amb distribució de responsabilitats operatives, de qualitat i de coordinació amb l'Hospital.
- Aporta descripció de funcions i disponibilitat dels rols clau, així com el circuit de comunicació i escalat d'incidències cap als interlocutors del centre.
- Es descriu la cobertura de substitucions i la presència física prevista dels rols de supervisió i qualitat al centre, així com la seva disponibilitat en els diferents torns.
- L'organització proposada és coherent amb el dimensionament de plantilla i amb el sistema de control operatiu i de qualitat proposat.

D'acord amb la graella de puntuació del plec, aquesta aportació correspon a la puntuació màxima.

Puntuació criteri 2.2: 2,00 / 2 punts

RESUM CRITERIS DE VALORACIÓ EN RELACIÓ A LA PROPOSTA D'ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DEL SERVEI

	Puntuació màxima	Puntuació obtinguda
2.1 Organització del servei	10,00	10,00
2.2 Organigrama i funcions	2,00	2,00
Total Proposta d'Organització i Gestió	12,00	12,00

3. CRITERIS EN RELACIÓ A LA QUALITAT DEL SERVEI (màxim 10 punts)

Aquest bloc inclou:

- Pla de Qualitat i sistemes d'avaluació (2 punts)
- Recursos materials: sistema de desinfecció automatitzada amb tecnologia de llum ultraviolada (6 punts)
- Sistema de verificació de neteja de superfícies (1 punt)
- Sistema d'avaluació de satisfacció d'usuaris (1 punt)

3.1 Pla de Qualitat i Sistemes d'Avaluació. Puntuació màxima: 2 punts

Criteri de valoració:

Per obtenir la màxima puntuació cal presentar un Pla de Qualitat específic per al centre que inclogui:

- sistemes de verificació de la neteja ordinària i de fons en les diferents tipologies d'àrea,
- freqüències i rangs d'acceptació,
- control de bones pràctiques del personal,
- actuacions correctores quan no es compleixen els estàndards,
- plantilles d'inspecció, incloses les basades en recomanacions del programa VINCAt,
- i un circuit de comunicació sistemàtica de resultats als responsables del centre.

Anàlisi de l'oferta:

El licitador aporta un Pla de Qualitat que incorpora tots aquests elements, estructura els rols de supervisió i qualitat, estableix mecanismes d'inspecció i registre, descriu la periodicitat d'avaluació i defineix la gestió d'accions correctores. També descriu el retorn d'informació a la direcció responsable del servei dins l'Hospital. La proposta compleix íntegrament el requeriment de màxima puntuació.

Puntuació subapartat Pla de Qualitat: 2,00 / 2 punts

3.2 Sistema de desinfecció automatitzada amb tecnologia de llum ultraviolada. Puntuació màxima: 6 punts

Criteri de valoració:

Es valora la proposta d'un sistema de desinfecció automatitzada de superfícies mitjançant tecnologia de llum ultraviolada que compleixi els requisits tècnics mínims definits al PPT, incloent:

- seguretat ambiental del sistema proposat,
- rapidesa d'actuació,
- ergonomia i usabilitat de l'equip,
- amplada d'espectre o eficiència desinfectant sobre patògens rellevants en entorn hospitalari,
- i model operatiu d'ús dins el centre (a quines zones, amb quin personal i amb quin protocol).

Anàlisi de l'oferta:

El licitador presenta un sistema de desinfecció automatitzada amb tecnologia de llum ultraviolada que:

- acredita una solució d'ús sanitari amb capacitat d'actuació ràpida,
- aporta informació sobre l'abast desinfectant i seguretat de la tecnologia,
- descriu els aspectes ergonòmics i de mobilitat interna de l'equip,
- integra l'ús de l'equip en un procediment coordinat amb les unitats assistencials d'alt risc i amb Medicina Preventiva, tant en actuacions programades com en actuacions puntuals,
- i defineix qui n'és el personal responsable i com s'integra en els circuits de neteja a fons.

La informació aportada és coherent amb el que exigeix el plec i permet considerar que s'assoleix la màxima puntuació d'aquest apartat.

Puntuació subapartat sistema UV: 6,00 / 6 punts

3.3 Sistema de verificació de neteja de superfícies. Puntuació màxima: 1 punt

Criteri de valoració:

Es valora la proposta d'un mecanisme objectivable de verificació de la neteja de superfícies (per exemple, tècniques de marcatge i lectura posterior amb llum específica), amb definició de freqüència, registre i utilització per a accions correctores.

Anàlisi de l'oferta:

El licitador proposa un sistema estructurat de verificació que inclou:

- metodologia objectiva de comprovació,
- periodicitat per tipologia d'àrea,
- registre dels resultats,
- integració en el Pla de Qualitat general com a eina d'auditoria,
- i mecanisme de millora contínua en cas de desviacions.

Aquest plantejament respon al 100% del que demana aquest criteri.

Puntuació subapartat verificació superfícies: 1,00 / 1 punt

3.4 Satisfacció dels usuaris. Puntuació màxima: 1 punt

Criteri de valoració:

Per assolir la puntuació màxima cal aportar:

- un model d'enquesta de satisfacció adreçada a usuaris interns i/o externs,
- la metodologia de recollida i tractament de les dades,
- i el model d'informe de resultats que es lliurarà al centre.

Anàlisi de l'oferta:

El licitador presenta un model d'enquesta de satisfacció específic per al servei, descriu la manera de recollir aquesta informació i explica com es processen els resultats i es retornen periòdicament en forma d'informe amb indicadors. Això dona compliment als requisits per a la màxima puntuació.

Puntuació subapartat satisfacció usuaris: 1,00 / 1 punt

RESUM CRITERIS DE VALORACIÓ EN RELACIÓ A LA PROPOSTA DE QUALITAT:

	Puntuació màxima	Puntuació obtinguda
3.1 Pla de Qualitat	2,00	2,00
3.2 Sistema de desinfecció amb llum ultraviolada	6,00	6,00
3.3 Verificació objectiva de la neteja	1,00	1,00
3.4 Satisfacció dels usuaris	1,00	1,00
Total Proposta Qualitat	10,00	10,00

RESULTAT GLOBAL VALORACIÓ SOBRE 2 BIS: CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR

	Puntuació màxima	Puntuació obtinguda
1. Proposta tècnica	23	22,375
2. Organització i gestió del servei	12	12,00
3. Qualitat del servei	10	10,00
Total Sobre 2 Bis	45	44,375

CONCLUSIÓ

1. L'oferta presentada pel licitador és tècnicament completa i estructurada conforme al que exigeix plec de prescripcions tècniques i els criteris d'adjudicació
2. Les millores proposades per a zones de risc baix i per a zones exteriors es consideren altament pertinents per a les necessitats operatives reals del centre, estan descrites amb suficient grau de definició per ser auditables i acrediten viabilitat.
3. La proposta de gestió intracentre de residus és coherent amb el dimensionament de personal i preveu tant la retirada interna com la neteja i desinfecció dels elements i contenidors utilitzats, amb assignació clara de responsabilitats i traçabilitat.
4. L'eina informàtica proposada garanteix traçabilitat, reporting i exportació de dades en formats oberts, i no implica dependència exclusiva del licitador.
5. L'organització del servei, incloent la dotació per torns, els calendaris de neteja diària i de neteja a fons, i el mecanisme de comunicació amb les unitats usuàries, és coherent amb el model assistencial del centre.
6. El Pla de Qualitat aporta un sistema de control continu, indicadors, accions correctores, verificació objectiva i un sistema de desinfecció avançada, així com un mecanisme per recollir la satisfacció d'usuaris interns i externs.

A la vista de tot l'anterior, i d'acord amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor, es proposa atorgar al licitador Multiserveis Nдавant, S.L. la puntuació total de 44,375 punts sobre 45,00 possibles.

Cap d'Unitat
Unitat d'Hoteleria. Direcció de Serveis Generals
Hospital Germans Trias i Pujol