

3) Criteris avaluables segons judici de valor subjectiu :

Punts a atorgar: 40		3) Criteris avaluables segons judici de valor subjectiu :	
Puntuació per bloc a valorar	Llindar (50%)	SUMINISTROS HOSPITALARIOS, S.A.	27,00
4	>2,00	Valoracio tècnica - Procediment de funcionament i gestió d'averies	3
		VTmv -Val.Tecnica millor valorada	3,00
		P op-Puntuació oferta a puntuar	4,00
		Organigrama de procediment de funcionament davant un avís d'avaria	Es presenta un protocol d'actuació davant d'avís d'averia concís i correcte, amb les tasques que realitza cada actor
		Organigrama de la escalabilitat del servei tècnic. Es valora el funcionament dels diferents nivells d'escalabilitat per cada especialitat a. Personal de suport de nivell provincial - àrea BCN - b. Personal de suport a nivell nacional c. Personal de suport a nivell internacional	El servei tècnic disposa d'escalabilitat tant a nivell nacional com internacional en contacte amb el fabricant (Alemanya) per suport telefòni o presencial en cas que sigui necessari.
4	>2,00	Valoracio tècnica (Llindar 50%)- Manteniment preventiu i Alertes	3,5
		VTmv -Val.Tecnica millor valorada	3,50
		P op-Puntuació oferta a puntuar	4,00
		Protocols a seguir en el manteniment preventiu i correctiu, amb la descripció de tasques, mesures, calibratges, materials, eines dels equips subjectes al contracte	Es descriuen escuetament les tasques de manteniment preventiu, detallant eines necessàries per dur a terme el manteniment preventiu, components a substituir i proves a realitzar. També es fa una explicació dels protocols d'actuació en el manteniment correctiu
		Es valorara la idoneïtat de la planificació del calendari del manteniment preventiu per a cada equip amb els corresponents temps d'aturada previstos (presentar memòria i cronograma detallat indicant dies/h aturada)	Es fa una proposta de calendari de manteniment preventiu, si bé s'acabarà de definir amb l'hospital les dates concretes
		Es valorarà la mínima incidència del temps d'aturada en el servei usuari segons la planificació de manteniment preventiu i el servei de que es tracti	S'especifica el servei i el temps d'aturada per cada manteniment preventiu a realitzar. Entre 2 i 3.5 hores, excepte pel Loop-X que es requereix un dia sencer. Per fer aquestes revisions es sol·licitarà sempre autorització per desenvolupar el manteniment preventiu en l'horari més idoni
		Valoració de la metodologia de treball davant alertes sanitàries i notes de seguretat oficials, que assegurï que, en cap cas, una alerta emesa pel fabricant pugui no se comunicada a l'Hospital per part de l'adjudicatari, que les actuacions tècniques realitzades en resposta segueixen les indicacions específiques de fabricants i s'aporta com a prova els documents que acreditin la gestió activa d'alertes dins territori nacional.	S'especifica una metodologia de treball davant d'alertes sanitàries. S'adjunta el ptocol de l'empresa de notificaió i avaluació d'incidents adversos, a més d'altres procediments, exemples d'alertes, etc. Es considera suficient la informació aportada.
7	>3,50	Valoracio tècnica (Llindar 50%) - Mitjans materials i personals disponibles per la prestació del servei	3,5
		VTmv -Val.Tecnica millor valorada	3,50
		P op-Puntuació oferta a puntuar	3,50
		Valoració de les capacitats dels programa de manteniment remot - millora de prestació del servei enfocat en reduir temps de resposta - manteniment predictiu - actualitzacions i patch - extracció dades de l'equip - extracció logs de manteniment i averies	Es disposa d'un software de manteniment remot (Brainlab Connected Care) que permet: diagnòstic ràpid de problemes mitjançant supervisió remota, descàrrega de logs, gestió remota de versions de programari, permetent una reducció en el temps de resposta
		Valoració de la quantitat, importància i detall dels recanvis immediats en estoc a disposició dels tècnics en la atenció de l'avaria (recanvis originals)- Cal presentar stock certificat dels materials disponibles (amb referències) en les dates de presentació de la oferta en els magatzems disponibles.	El proveïdor certifica que disposa del stock suficient per donar resposta a les averies que sorgeixin.
		Valoració del llistat d'equipaments de substitució temporal que les empreses posen a disposició de l'HUVH, del mateix model, marca i categoria dels equips en propietat de l'hospital o superiors, disponibles a data de la licitació i amb l'informació requerida al plec de prescripcions tècniques.	L'empresa garanteix la reparació del 100% de les averies en els temps establerts pel plec, pel que indiquen que no serà necessari aportar equips en prèste o reposició
		Valoració dels equips de validació. Indicant marca, model i ús per a cada equip a validar. Com a mínim cal incloure eines de calibratge i certificació per als equips del plec	L'empresa disposa d'elements i eines de calibratge i validació, amb certificats de calibratge corresponents vigents i amb una periodicitat establerta segons fabricant.
		Es valorarà la dotació de tècnic especialista i certificat pel fabricant amb presència física al centre - Indicar horari - especialització i durada de la presència del tècnic així com les seves funcions	No es presenta recurs addicional amb presència física al centre.
12	>6,00	Valoracio tècnica (Llindar 50%)- Grau d'especialització del Tècnics adscrits al contracte	8
		VTmv -Val.Tecnica millor valorada	8,00
		P op-Puntuació oferta a puntuar	12,00
		Valoració dels tècnics que l'empresa licitadora presenta com adscrits al contracte de manteniment	Es presenten un total de 4 tècnics per a la totalitat dels equips del contracte els quals disposen de la formació genèrica i específica del Fabricant
7	>3,50	Valoracio tècnica (Llindar 50%)- Actualitzacions i millores de software dels equips i formació de professionals	3,5
		VTmv -Val.Tecnica millor valorada	3,50
		P op-Puntuació oferta a puntuar	3,50
		Es valorà el llistat de millores de prestacions de software o upgrades dels equips previstes en la duració del contracte. Cal especificar per cada millora: -Equips dins l'abast de la millora. -L'Impacte d'aquesta millora en l'ús de l'equip. -Altres conceptes de valor afegit.	S'indica que actualment no hi ha prevista cap actualització durant la duració del contracte, si bé s'indica que s'implementaran les noves versions i funcionalitats en cas que vagin sortint. Aquestes millores permetran millorar la planificació preoperatòria, reducció temps de quiròfan i, disminució errors humans i millor experiència d'usuari
		Es valorarà el procediment de formació a l'usuari sobre les actualitzacions de software implementades segons condicions establertes en aquest plec, per personal amb formació oficial específica donada per fabricant. Es requereix adjuntar els cursos oficials vigents de tots els formadors amb el fabricant oficial conforme estan capacitat al més alt nivell.	Després de les actualitzacions de software es duran a terme formacions presencials amb els usuaris. Els formadors seran tècnics/consultors amb formacions específiques de Brainlab (fabricant).
		Es valorarà el procediment de formació a l'usuari de funcionament de l'equip, per personal amb formació oficial específica donada per fabricant. Es requereix adjuntar els cursos oficials vigents de tots els formadors amb el fabricant oficial conforme estan capacitat al més alt nivell.	Es duran a terme formacions presencials amb els usuaris. Els formadors seran tècnics/consultors amb formacions específiques de Brainlab (fabricant).
2	>1,00	Valoracio tècnica (Llindar 50%)- Formació al personal de l'oficina tècnica	0
		VTmv -Val.Tecnica millor valorada	0,00
		P op-Puntuació oferta a puntuar	0,00
		Es valoraran programes de formació pel personal de l'oficina tècnica. Caldrà especificar si inclou: - Formació respecte manteniments preventius, correctius i tècnico-legals - Ús i maneig de mitjans tècnics a disposició del centre - Ús d'aplicatius - Oportunitats de millora, necessitats de substitució, opcions i alternatives en preses decisió compra i reparació - Activitats de formació externes - Altres no especificats	No s'ofereix formació al personal de l'oficina tècnica de tecnologia mèdica
4	>2,00	Valoracio tècnica (Llindar 50%)- Costos associats al contracte	0
		VTmv -Val.Tecnica millor valorada	0,00
		P op-Puntuació oferta a puntuar	0,00
		Es valoraran els costos derivats de l'apartat 10. Altres accions, com a conseqüència d'accions no cobertes pel present contracte. Especificament: - Descompte en peces de recanvi i materials - Cost hora mà obra - Cost desplaçament	No s'ofereixen descomptes addicionals als indicats en el plec

RESUM

B) Criteris avaluables segons judici de valor subjectiu. Fins a 40 punts:

SUMINISTROS HOSPITALARIOS, S.A.	27,00
es valoren en	27,00

Sra. Raquel Cánovas i Paradell

Sotsdirectora de Tecnologia Mèdica

Barcelona, 10 d'octubre 2025