

**Codi de verificació**

043Y436O1B6Y0A5X0YWM

**Procediment**

1424 Contractacions de subministrament derivades d'acord marc

**Expedient núm.**

8132/2025

**Document**

123035/2025

**INFORME TÈCNIC DE NECESSITATS****Unitat Funcional** Polítiques digitals**Identificació**

Informe tècnic justificatiu de la necessitat i idoneïtat del contracte d'adquisició de llicències (en mode subscripció) de Microsoft adequades per a petits comptes per al període octubre 2025 – setembre 2028.

Licitació anticipada: No

Numero RC: 220250014295

Data aprovació definitiva RC: 8/9/2025

Lots: Sí.

Contracte reservat: Sí

**1. Necessitats detectades**

El departament de sistemes d'informació i noves tecnologies de l'Ajuntament de la Garriga ha identificat la necessitat d'adoptar MS365 i per poder donar servei requereix inicialment de:

- 2 llicències de Microsoft Teams Rooms Pro
- 100 llicències de Exchange Online (Plan 1)
- 200 llicències de Microsoft 365 Business Standard

La necessitat bé donada per l'obsolescència de les solucions Microsoft Office 2016 (paquet ofimàtic) i Microsoft Exchange 2016 (servidor de correu electrònic) en el què ambdós aquest 14 d'octubre de 2025 arriben a fi de suport:

- En el cas de Microsoft Office 2016/2019 no hi haurà pròrroga ni "Extended Security Updates (ESU)", fet que significa que a partir d'aquesta data no rebran actualitzacions de seguretat ni suport tècnic del fabricant.
- En el cas de Microsoft Exchange 2016/2019 Microsoft ofereix un ESU opcional de 6 mesos com a pont temporal, no com a extensió del cicle de vida.
- Pel què fa a les Connexions d'Office 2016/2019 a serveis de Microsoft 365, des del 10 d'octubre de 2023 va finalitzar el suport de Connexions d'Office 2016/2019 a serveis de Microsoft 365 podent "continuar funcionant", però sense compatibilitat garantida ni proves, amb risc de degradacions.

**Codi de verificació**

043Y436O1B6Y0A5X0YWM

**Procediment**

1424 Contractacions de subministrament derivades d'acord marc

**Expedient núm.**

8132/2025

**Document**

123035/2025

Romandre en aquesta situació d'obsolescència portaria als riscos següents:

- Exposició a vulnerabilitats en no rebre pegats de seguretat després del EoS ("End of Support"), amb impacte en confidencialitat, integritat i disponibilitat del sistema.
- Incompliment de polítiques i marcs (ISO 27001/ENS/GDPR) per operar software sense suport del fabricant.
- Risc operatiu: incidències creixents i incompatibilitats amb serveis Microsoft 365 (autenticació moderna, TLS, requisits mínims d'Outlook)
- Costos ocults: increment en temps de dedicació per part del personal del Dept. TIC i/o empreses adjudicatàries resolent incidències de caràcter crític, afectacions de serveis i/o aturades de servei.

Tenint en compte que l'evolució de Microsoft Exchange sigui on-premise o al cloud és en mode subscripció i atès que l'Ajuntament ja ha fet el pas a la hibridació (Microsoft Teams i infraestructura Microsoft on-prem) i en breu farà el pas al cloud del gestor d'expedients s'ha acordat amb la cap d'àrea de Serveis Generals i Govern Obert i el regidor de Polítiques Digitals de orientar l'evolució al cloud d'aquesta manera amb el nivell de subscripció pertinent també es cobreix la necessitat d'Office unificant (per tota persona empleada que ho requereixi) les apps d'ofimàtica de classe empresarial (Word, Excel, PowerPoint, Outlook), col·laboració (Teams, SharePoint) i emmagatzematge (OneDrive) amb l'email (Exchange amb domini propi) apostant per la productivitat i col·laboració integrades, un Email corporatiu més segur que l'actual, emmagatzematge i accés multiplataforma, etc. I per aquelles persones empleades que requereixin menys prestacions, degut a les funcions assignades, s'oferirà un pla ajustat a les seves necessitats per a l'exercici de les seves funcions.

El contracte objecte basat en l'acord marc de subministrament i manteniment de programari de Microsoft ofereix dues modalitats de pagament: mensual o anual. Tenint en compte que la durada de la contractació es fixa en 3 anys (durada de 2 anys i 1 pròrroga de durada anual), per tal de simplificació de gestió i seguiment es determina la modalitat de pagament anual.

## 2. Justificació de la necessitat de contractació

1. L'Ajuntament de la Garriga no disposa de mitjans materials, ni recursos tècnics/ humans adients per desenvolupar aquestes actuacions, motiu pel qual cal contractar-les a una empresa externa.
2. La contractació que es planteja respecta els principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

**Codi de verificació**

043Y436O1B6Y0A5X0YWM

**Procediment**

1424 Contractacions de subministrament derivades d'acord marc

**Expedient núm.**

8132/2025

**Document**

123035/2025

### 3. Lots

L'acord marc planteja 2 lots:

- Lot 1 – Contractes Microsoft per a petits comptes
- Lot 2 – Contractes Microsoft de volum o per a grans comptes

Tot i que es demanen un conjunt de 300 llicències (no totes atribuïbles a persones usuàries, ja que una part son comptes per a la gestió de sistemes d'informació, etc.) al ser una corporació de menys de 250 persones usuàries el lot que correspon és el Lot 1 – Contractes Microsoft per a petits comptes.

En definitiva, la naturalesa de la prestació que es vol contractar fa que no sigui possible realitzar-la per separat, d'una manera individual i amb un aprofitament independent. Això és així perquè Microsoft i per tant Localret discriminen un Lot o altre en funció del volum de persones usuàries, en el cas de l'Ajuntament de la Garriga li correspon el Lot 1, ja que és una organització amb menys de 250 persones usuàries.

L'objecte del contracte no es pot dividir en lots, ja que aquesta divisió repercutiria negativament en l'execució dels treballs.

### 4. Termini d'execució

Tal com s'ha indicat en el primer punt, s'acorda amb cap d'àrea i regidor que el termini del contracte sigui de 3 anys. El termini començarà a comptar des del primer subministrament de les llicències / activació de les subscripcions.

El contracte preveu una única pròrroga d'un any.

### 5. Justificació de la urgència de la contractació

Actualment l'Ajuntament de la Garriga disposa de llicències de MS Teams. Aquestes subscripcions expiren a 24 de gener de 2026. Atès que l'objecte del contracte és la contractació de subscripcions que disposen de MS Teams (One Drive inclòs), no es preveu tal renovació. A fi d'evitar pèrdues d'informació de l'Ajuntament de la Garriga (no renovació de subscripció que disposi de MS Teams, One Drive, etc.) és important no només haver activat les noves llicències objecte d'aquest informe sinó que també haver-les configurat (els serveis de configuració i migració es consideren en l'expedient 3602/2024).

És pels motius exposats anteriorment que es requereix la màxima celeritat en la tramitació d'aquesta contractació.

**Codi de verificació**

043Y436O1B6Y0A5X0YWM

**Procediment**

1424 Contractacions de subministrament derivades d'acord marc

**Expedient núm.**

8132/2025

**Document**

123035/2025

## 6. Pressupost base de licitació

Es determina el següent pressupost base de licitació:

|                         |             |
|-------------------------|-------------|
| Preu base de licitació: | 28.925,62 € |
| IVA:                    | 6.074,38 €  |
| Preu total:             | 35.000,00 € |

El preu de licitació s'ha establert d'acord amb el PVP del mes d'abril de 2025 (que a mes de setembre segueixen vigents) i aplicant de base el percentatge de descompte per l'empresa adjudicatària que va oferir un major descompte sobre el PVP (INFORDISA - 16,8%) a cadascun dels productes a contractar:

| ProductId    | SkuTitle                        | Subscripció | Unitats | PVP      |
|--------------|---------------------------------|-------------|---------|----------|
| CFQ7TTC0QW7C | Microsoft Teams Rooms Pro       | Anual       | 2       | 448,80 € |
| CFQ7TTC0LH16 | Exchange Online (Plan 1)        | Anual       | 100     | 44,40 €  |
| CFQ7TTC0LDPB | Microsoft 365 Business Standard | Anual       | 200     | 140,40 € |

| ProductId    | SkuTitle                        | Unitats | PVP      | PVP         | Dte. Localret | Preu unitari | Preu        |
|--------------|---------------------------------|---------|----------|-------------|---------------|--------------|-------------|
| CFQ7TTC0QW7C | Microsoft Teams Rooms Pro       | 2       | 448,80 € | 897,60 €    | 16,80%        | 373,40 €     | 746,80 €    |
| CFQ7TTC0LH16 | Exchange Online (Plan 1)        | 100     | 44,40 €  | 4.440,00 €  | 16,80%        | 36,94 €      | 3.694,08 €  |
| CFQ7TTC0LDPB | Microsoft 365 Business Standard | 200     | 140,40 € | 28.080,00 € | 16,80%        | 116,81 €     | 23.362,56 € |

Com es pot observar el sumatori ascendeix 27.803,44 € i 5.838,72 € corresponents a l'IVA, fent un total de 33.642,17 €.

Notar que el preu (PVP) que s'indica és el vigent a dia d'avui, podent aquest patir variacions (ja sigui a l'alça o a la baixa degut a canvis en la política de preus i/o de catàleg de productes del propi fabricant) de tal manera que a les següents anualitats el PVP indicat en el present informe es pot veure modificat.

És per aquest motiu que es reserva un diferencial de 1.122,18 € i 235,66 € corresponent a IVA fent un total de 1.357,83 € (que representa un 4,04% dels 33.642,17€), per tal de cobrir/assumir algun increment en la quantitat de llicències. Estimant que podria haver-hi una millora del preu que permetés cobrir fins a un 10% (permetent assumir necessitats tals que la es menciona al punt 8 del present informe relatiu a l'article 301.2 de la LCSP).

**Codi de verificació**

043Y436O1B6Y0A5X0YWM

**Procediment**

1424 Contractacions de subministrament derivades d'acord marc

**Expedient núm.**

8132/2025

**Document**

123035/2025

## 7. Imputació de la despesa al pressupost municipal

La durada de l'execució del contracte comporta que la despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris, distribuïda de la manera següent:

| Any  | Mesos | Aplicació pressupostària (amb descripció)              | Import base | Import IVA  | Import total |
|------|-------|--------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------------|
| 2025 | 12*   | 303 92600 22706 Estudis i treballs tècnics informàtics | 28.925,62 € | 6.074,38 €  | 35.000,00 €  |
| 2026 | 12*   | 303 92600 22706 Estudis i treballs tècnics informàtics | 28.925,62 € | 6.074,38 €  | 35.000,00 €  |
|      |       | Import total                                           | 57.851,24 € | 12.148,76 € | 70.000,00 €  |

(\*): s'indiquen 12 mesos ja que la subscripció és anual i en modalitat de pagament anual. S'opta per aquesta modalitat de pagament anual ja que el preu és més avantatjós. En quant a la subscripció no hi ha altra opció que la anual.

Tal com s'ha indicat en l'apartat anterior l'import base es determina a partir del sumatori del cost de les llicències a dia d'avui. Així doncs l'import unitari (PVP) de cada llicència pot variar cara a les següents renovacions anuals afectant import base estimat per a 2026 i possible pròrroga (2027).

## 8. Modificacions del contracte

*(Les casuístiques que recull aquesta clàusula son les de: substitució per millora tecnològica, inclusió de noves llicències, augment de quantitats per preus unitaris, reducció o supressió d'unitats).*

De la mateixa manera que es preveu en la clàusula "TRENTA-SISENA.- Modificació de l'acord marc" del PCAP, en el contracte basat d'acord amb el que estableix l'art. 222.2 de la LCSP, les empreses adjudicatàries de l'acord marc podran proposar a l'òrgan de contractació la substitució de les llicències adjudicades per altres que incorporin avenços o innovacions tecnològiques que millorin les prestacions o característiques dels béns adjudicats, sempre que el seu preu no incrementi en més del 10 % el preu inicial d'adjudicació.

L'òrgan de contractació, amb la conformitat de l'empresa adjudicatària, podrà incloure noves llicències del tipus adjudicat o similars al mateix quan concorrin motius d'interès públic o de nova tecnologia o configuració respecte de les adjudicades, la comercialització de les quals s'hagi iniciat amb posterioritat a la data límit de presentació d'ofertes, sempre que el seu import no excedeixi del límit del 10 % establert en l'apartat anterior.

Les modificacions seran acordades per l'òrgan de contractació, prèvia la tramitació del procediment oportú.

Es preveu que, quan el contracte de subministrament es valori per preus unitaris, el nombre d'unitats a subministrar podrà augmentar fins a un 10 % de l'import total del contracte. Aquest increment no requerirà tramitar un expedient de modificació, d'acord amb l'article 301.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

En cas que la modificació suposi la supressió o reducció d'unitats, el contractista no tindrà dret a reclamar cap indemnització.

**Codi de verificació**

043Y436O1B6Y0A5X0YWM

**Procediment**

1424 Contractacions de subministrament derivades d'acord marc

**Expedient núm.**

8132/2025

**Document**

123035/2025

## 9. Valor estimat del contracte

Considerant el pressupost base de licitació establert en l'apartat 6 d'aquest informe, la possible modificació del contracte i les eventuais pròrrogues, el valor estimat del contracte sense IVA, és el següent:

|                                                     |                   |
|-----------------------------------------------------|-------------------|
| Pressupost de licitació:                            | 57.851,24 €       |
| Import de les modificacions previstes (si n'hi ha): | 11.570,25 € (20%) |
| Import total de les pròrrogues:                     | 28.925,62 €       |
| <br>Valor estimat:                                  | <br>98.347,11 €   |

## 10. Criteri d'adjudicació

Atès que el contracte consisteix en únicament el subministrament de llicències, essent serveis de suport tècnic estès i de formació, el criteri d'adjudicació serà el preu (els punts relatius als serveis de suport tècnic estès i de formació serà de 0 punts).

## 11. Garanties provisional i definitiva

Garantia provisional. En aquest procediment de contractació no és procedent l'exigència d'una garantia provisional.

Garantia definitiva. S'eximeix les empreses adjudicatàries de l'obligació de constituir una garantia definitiva.

## 12. Requisits de solvència

La solvència es concreta a la clàusula "DINOVENA.- Solvència econòmica i financera" del Plec de clàusules administratives particulars PCAP.

## 13. Pagament de les factures

El pagament de les factures es farà de forma anual, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

**Codi de verificació**

043Y436O1B6Y0A5X0YWM

**Procediment**

1424 Contractacions de subministrament derivades d'acord marc

**Expedient núm.**

8132/2025

**Document**

123035/2025

#### 14. Subcontractació

Les característiques del servei de subscripció a productes de Microsoft 365 (SaaS – Software as a Service) fan que no es permeti la subcontractació.

#### 15. Protecció de dades de caràcter personal

L'execució del contracte no implica que l'empresa contractista tracti o accedeixi a dades de caràcter personal. Amb tot, hi pot haver un tractament incidental, o es pot donar el cas que el personal de l'empresa contractista, per executar el treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'Ajuntament.

#### 16. Estabilitat financera

Es considera que el contracte que es proposa:

- No té repercussions en el compliment del principi d'estabilitat pressupostària, ja que no suposa despeses addicionals a les pressupostades en l'exercici corrent ni en els futurs.
- No té repercussions en el compliment del principi de sostenibilitat financera, perquè està finançat amb recursos corrents o, si escau, l'operació financera s'ha valorat prèviament.

#### 17. Justificació del procediment i empreses a convidar

Per aquesta contractació de llicències s'opta per a contracte basat en acord marc ja que permet agilitzar el procés de contractació, reduint terminis i càrrega administrativa, alhora que assegura condicions econòmiques més estables i avantatjoses gràcies a l'economia d'escala. Aporta seguretat jurídica, transparència i homogeneïtat en les clàusules, minimitzant riscos i litigis, i facilita una gestió més eficient i controlada dels proveïdors, tot afavorint la planificació estratègica i la coherència amb la política de compres de l'organització.

Tal com s'indica a l'apartat e) de la instrucció informativa sobre l'adjudicació dels contractes basats (lots 1 i 2) (exp. 1431-0019/2023) de Localret:

*“La licitació es publicarà amb accés restringit. L'òrgan de contractació haurà de convidar formalment les empreses adjudicatàries del lot corresponent, adjuntant l'enllaç de la licitació: notificació electrònica (e-NOTUM)”*

**Codi de verificació**

043Y436O1B6Y0A5X0YWM

**Procediment**

1424 Contractacions de subministrament derivades d'acord marc

**Expedient núm.**

8132/2025

**Document**

123035/2025

Les empreses adjudicatàries van formalitzar els respectius contractes l'11 d'abril de 2024 a convidar son les següents:

- INFORDISA 2.0 SL
- ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS SA
- INFORMÀTICA I COMUNICACIONS TARRAGONA SA (ICOT)
- OFFSHORE TECH SL
- ORANGE ESPAGNE SAU

**Proposta**

Per tot el que s'ha exposat, proposo iniciar la licitació per contractar el subministrament de llicències (en mode subscripció – Software as a Service) de Microsoft adequades per a petits comptes per al període octubre 2025 – setembre 2027, amb un VEC de 98.347,11 € , a càrrec de les anualitats descrites al punt 6 d'aquest informe.