

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
PARTICULARS DEL SISTEMA DINÀMIC
D'ADQUISICIÓ DE LLICÈNCIES DE
PROGRAMARI I CONTINGUTS DIGITALS DEL
CONSORCI AOC

CODI EXPEDIENT - AOC-2025-59

ÍNDIX

1	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
1.1	<i>Introducció</i>	3
1.2	<i>Objecte del Sistema Dinàmic d'Adquisició</i>	3
2	REQUISITS GENERALS DEL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ.....	3
2.1	<i>Classificació de les llicències en categories</i>	3
2.2	<i>Categoria 1: programari de transformació i innovació digital.....</i>	4
2.3	<i>Categoria 2: programari de productivitat personal i lloc de treball.....</i>	4
2.4	<i>Categoria 3: Continguts digital</i>	5
2.5	<i>Serveis associats per cada categoria.....</i>	5
2.6	<i>Condicions del subministrament</i>	5

1 OBJECTE DEL CONTRACTE

1.1 Introducció

El sistema dinàmic d'adquisició és una tècnica de racionalització de la contractació per a compres d'ús corrent totalment electrònic i obert durant tota la seva vigència a qualsevol empresa interessada que compleixi amb els criteris de selecció.

El Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC) necessita adquirir, de forma recurrent, llicències de programari (perpètuas o de subscripció), continguts digitals i serveis associats per donar resposta als seus objectius de prestar serveis digitals compartits al sector públic català.

Com que treballa en un àmbit de ràpida evolució com la transformació i la innovació digital, requereix sistemes de contractació pública àgils i eficients. Els sistemes dinàmics d'adquisició són una molt bona eina per assolir aquests objectius.

1.2 Objecte del Sistema Dinàmic d'Adquisició

L'objecte del Sistema Dinàmic d'Adquisició (en endavant SDA) és la selecció d'empreses amb les capacitats tècniques i materials suficients que podran participar en les licitacions per l'adjudicació dels contractes derivats en el marc del SDA, que tindran per objecte el **subministrament de llicències de programari perpètuas o de subscripció, continguts digitals i serveis associats**.

S'estableixen **tres categories** que inclou el subministrament de llicències de programari, continguts digitals i serveis associats per a donar resposta a les necessitats corrents de l'AOC.

- **Categoria 1:** Programari de transformació i innovació digital
- **Categoria 2:** Programari de productivitat personal i lloc de treball
- **Categoria 3:** Continguts digitals

Com a regla general el programari i serveis associats són els que s'inclouen en els següents CPV:

- 4800000 Paquets de programari i sistemes d'informació
- 72260000 Serveis relacionats amb el programari

2 REQUISITS GENERALS DEL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ

2.1 Classificació de les llicències en categories

Per tal d'estructura les llicències de programari dins del SDA, s'estableix 3 categories en la qual es podran acreditar els proveïdors, segons les condicions establertes en el PCAP.

A continuació es descriu cada categoria i s'inclou una llista de productes. Aquesta llista no és restrictiva, només té la funció d'orientar la categoria, com a referència per mercat per acreditar-se. L'AOC no haurà de consumir única i necessàriament tots els productes relacionats, i en cap cas s'estableix una comanda mínima; es podrà sol·licitar oferta de productes que no apareixen al llistat però que es troben inclosos en el CPV indicat anteriorment.

2.2 Categoria 1: programari de transformació i innovació digital

En aquesta categoria s'inclou el programari de transformació i innovació digital. A continuació s'indica la llista orientativa de programari inclòs en aquesta categoria:

- **Infraestructura tecnològica i serveis digitals:** Programari de base i de gestió de les infraestructures tecnològiques i serveis digitals, com ara sistemes operatius, gestors de bases de dades, serveis d'observabilitat, serveis de ciberseguretat, serveis d'integració continua i desplegament continu, entorns de desenvolupament integrat, plataformes de desenvolupament low code i no-code i programari de còpies de seguretat.
- **Administració digital:** Eines pel govern obert, la transparència, la identitat digital, la interoperabilitat i la tramitació electrònica
- **Govern i explotació de dades:** Solucions per al govern de les dades, catàlegs de dades, analítica avançada, models predictius, intel·ligència artificial i eines per gestionar el cicle de vida de les dades.
- **Relació amb usuaris:** Plataformes per gestionar la relació, interacció, comunicació i col·laboració digital amb ciutadans, empreses i altres administracions, incloent-hi sistemes per gestionar el feedback amb els usuaris, solucions per atenció al ciutadà, serveis de missatgeria digital (SMS, correus electrònics, missatgeria instantània, etc.) i sistemes per gestionar portals de ciutadania o interfícies d'interacció amb els usuaris.
- **Gestió i automatització:** Eines per optimitzar i automatització de serveis, processos i tasques administratives o operatives (RPA, BPM, etc.)
- **Automatització de processos interns:** solucions per gestionar fluxos de treball, control de tasques rutinàries i integració de processos.
- **Control intern i recursos humans:** eines per gestionar horaris, permisos, avaluacions de rendiment i altres tasques relacionades amb la gestió de persones.
- **Analítica digital:** programari per mesurar, analitzar i optimitzar webs i xarxes socials, incloent-hi gestors de continguts, analítica SEO, i monitoratge de xarxes socials.
- **Gestió administrativa i econòmica:** eines per gestionar comptabilitat, pressupost, contractació, inventari i altres aspectes administratius.
- Altres programaris per donar suport a la transformació i innovació digital de l'AOC

2.3 Categoria 2: programari de productivitat personal i lloc de treball

En aquesta categoria s'inclou el programari de productivitat personal i lloc de treball. A continuació s'indica la llista orientativa de programari inclòs en aquesta categoria:

- **Programari base del lloc de treball:** eines d'ofimàtica, sistemes operatius, navegadors i altres programaris imprescindibles per al lloc de treball digital.
- **Productivitat i col·laboració:** eines per a l'edició de documents compartits, gestió del coneixement, treball en equip i videoconferències.
- **Gestió de projectes i tasques:** programari per planificar, fer seguiment i coordinar projectes.
- **Comunicacions per mitjans electrònics:** sistemes de correu electrònic, missatgeria instantània i serveis de missatgeria digital per a comunicacions internes i externes.

- Altres programaris per donar suport a la productivitat del personal i lloc de treball, i registre de la jornada i de l'horari del personal.

2.4 Categoria 3: Continguts digital

En aquesta categoria s'inclouen els continguts digitals. A continuació s'indica la llista orientativa de programari inclòs en aquesta categoria:

- **Bancs d'imatges, vídeos i altres continguts digitals:** recursos visuals per a les accions de comunicació, formació i divulgació.
- **Continguts d'aprenentatge:** subscripcions a plataformes de formació online, biblioteques digitals, manuals i guies interactives.
- **Plantilles i recursos creatius:** llicències per accedir a plantilles gràfiques, vectors, tipografies o altres recursos utilitzats en materials digitals.
- Altres continguts digitals per donar suport a les iniciatives de l'AOC

2.5 Serveis associats per cada categoria

En els contractes derivats en el marc del SDA, els licitadors podran oferir els **següents serveis associats** a les llicències de programari i continguts digitals per garantir el seu desplegament i ús òptim:

- Serveis d'implantació: instal·lació, configuració, personalització, parametrització i migració de dades
- Serveis de suport tècnic per la resolució de consultes i incidències
- Serveis de formació per la posada en marxa, per nous usuaris i per actualització de novetats.

2.6 Condicions del subministrament

Tot aquest programari es podrà subministrar tant en el núvol com mitjançant llicències per ser instal·lades en infraestructura local. Les condicions específiques del subministrament es determinaran en cada contracte derivat.