

Memòria Justificativa del Sistema Dinàmic D'adquisició

Títol del contracte: Sistema dinàmic d'adquisició de llicències i programari i continguts digitals del Consorci AOC

(.....codi de l'expedient.....)

De conformitat amb l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), la formalització de contractes per part de les administracions públiques requereix la tramitació prèvia de l'expedient corresponent. Aquest expedient ha de ser iniciat per l'òrgan de contractació, que haurà de motivar la necessitat del contracte i justificar-ne l'oportunitat i idoneïtat.

A més, segons l'article 28 de la LCSP, la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el contracte han de ser definides amb precisió. Així mateix, s'ha de garantir que l'objecte i el contingut del contracte siguin adequats per satisfer aquestes necessitats. Aquestes justificacions han de quedar degudament documentades en la fase preparatòria, abans d'iniciar el procediment d'adjudicació.

D'acord amb els articles 223 a 226 de la LCSP, el Consorci Administració Oberta de Catalunya (CAOC) opta per l'ús del Sistema Dinàmic d'Adquisició (SDA) com a tècnica de racionalització de la contractació. Aquesta tècnica de racionalització de la contractació permet facilitar la contractació de serveis i subministraments per a l'AOC, millorant-ne l'eficiència i reduint càrregues administratives.

1.- OBJECTE

L'objecte del present Sistema Dinàmic d'Adquisició (en endavant SDA) és la selecció d'empreses amb les capacitats tècniques i materials suficients que podran participar en les licitacions per l'adjudicació dels contractes específics en el marc del SDA, que tindran per objecte el subministrament de llicències de programari, continguts digitals i els seus serveis associats.

Els serveis associats al subministrament de llicències podran consistir en serveis d'implantació, com ara instal·lació, configuració, personalització, parametrització i migració de dades, i serveis de suport tècnic per la resolució de consultes i incidències.

Unitat de licitació: a efectes d'aquest SDA s'entendrà per unitat de licitació

- ☒ Categories
☐ Subcategories

S'estableixen tres categories que inclou el subministrament de llicències de programari, continguts digitals i serveis associats per a donar resposta a les necessitats corrents de l'AOC:

Categoria 1: Programari de transformació i innovació digital i serveis associats:

- Infraestructura tecnològica i serveis digitals: Programari de base i de gestió de les infraestructures tecnològiques i serveis digitals, com ara sistemes operatius, gestors de bases de dades, serveis d'observabilitat, ciberseguretat, desenvolupament o còpies de seguretat.
- Administració digital: Eines pel govern obert, la transparència, la identitat digital, la interoperabilitat i la tramitació electrònica

- Govern i explotació de dades: Solucions per al govern de les dades, catàlegs de dades, anàlítica avançada, models predictius, intel·ligència artificial i eines per gestionar el cicle de vida de les dades.
- Relació amb usuaris: Plataformes per gestionar la relació, interacció, comunicació i col·laboració digital amb ciutadans, empreses i altres administracions, incloent-hi sistemes per gestionar el feedback amb els usuaris, solucions per atenció al ciutadà, serveis de missatgeria digital (SMS, correus electrònics, missatgeria instantània, etc.) i sistemes per gestionar portals de ciutadania o interfícies d'interacció amb els usuaris.
- Gestió i automatització: Eines per optimitzar i automatització de serveis, processos i tasques administratives o operatives (RPA, BPM, etc.)
- Automatització de processos interns: solucions per gestionar fluxos de treball, control de tasques rutinàries i integració de processos.
- Control intern i recursos humans: eines per gestionar horaris, permisos, avaluacions de rendiment i altres tasques relacionades amb la gestió de persones.
- Anàlítica digital: programari per mesurar, analitzar i optimitzar webs i xarxes socials, incloent-hi gestors de continguts, anàlítica SEO, i monitoratge de xarxes socials.
- Gestió administrativa i econòmica: eines per gestionar comptabilitat, pressupost, contractació, inventari i altres aspectes administratius.
- Altres programaris per donar suport a la transformació i innovació digital de l'AOC

S'estableixen quatre franges segons paràmetres econòmics de l'import de licitació (sense IVA) limitatius:

- Franja 1.1: Imports de licitació inferiors o iguals a 50.000€.
- Franja 1.2: Imports de licitació entre 50.001€ i 150.000€
- Franja 1.3: Imports de licitació entre 150.001€ i 500.000€
- Franja 1.4: Imports de licitació de més de 500.000€

No s'estableix cap limitació d'adhesió entre les diferents franges.

Categoria 2: Programari de productivitat personal lloc de treball i serveis associats:

- Programari base del lloc de treball: eines d'ofimàtica, sistemes operatius, navegadors i altres programaris imprescindibles per al lloc de treball digital.
- Productivitat i col·laboració: eines per a l'edició de documents compartits, gestió del coneixement, treball en equip i videoconferències.
- Gestió de projectes i tasques: programari per planificar, fer seguiment i coordinar projectes.
- Comunicacions per mitjans electrònics: sistemes de correu electrònic, missatgeria instantània i serveis de missatgeria digital per a comunicacions internes i externes.
- Altres programaris per donar suport a la productivitat del personal i lloc de treball, i registre de la jornada i de l'horari del personal

Categoria 3: Continguts digitals i serveis associats:

- Bancs d'imatges, vídeos i altres continguts digitals: recursos visuals per a les accions de comunicació, formació i divulgació.
- Plantilles i recursos creatius: llicències per accedir a plantilles gràfiques, vectors, tipografies o altres recursos utilitzats en materials digitals.
- Altres continguts digitals per donar suport a les iniciatives de l'AOC

2.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

El Consorci AOC requereix la contractació de llicències de programari de forma recurrent per garantir el funcionament dels seus serveis digitals. La naturalesa d'aquesta necessitat és dinàmica atesa l'evolució constant dels projectes, el creixement de l'organització i les actualitzacions tecnològiques, fet que dificulta la determinació exacte de l'objecte del contracte.

El mercat de llicències de programari és altament competitiu i compta amb múltiples proveïdors que ofereixen solucions similars amb condicions i preus variables. Aquesta diversitat fa necessari disposar d'un mecanisme de contractació àgil i flexible que permeti seleccionar en cada moment l'opció més avantatjosa.

Per això, la implantació d'un Sistema Dinàmic d'Adquisició (SDA) es presenta com la millor eina per garantir la disponibilitat de les llicències de programari necessàries en condicions òptimes, assegurant una gestió eficient i adaptada a l'evolució del mercat.

3.- VALOR ESTIMAT DEL SDA

D'acord amb l'article 100.3 de la LCSP, el pressupost base de licitació no és obligatori en un SDA, ja que els contractes específics es licitaran de manera individual i comptaran amb el seu pressupost propi. No obstant això, per a una correcta planificació i previsió, es determina un valor màxim estimat per al conjunt de contractes que es preveu adjudicar durant la vigència del SDA.

Ateses les previsions de l'article 100.3 de la LCSP, aquest valor estimat es calcula segons el volum de contractació previst durant la durada total del SDA, incloent-hi possibles pròrrogues i modificacions, seguint el que estableixen els articles 223.3 i 224.5 LCSP. Aquest càlcul es realitza considerant les necessitats actuals i potencials del CAOC i les seves unitats i serveis promotores.

Valor estimat del contracte

Segons els criteris de l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del SDA s'ha calculat considerant:

- El valor màxim estimat del conjunt de contractes específics previstos durant la vigència del sistema, incloses possibles pròrrogues i modificacions.
- Els preus habituals del mercat per a serveis o subministraments similars.
- Els costos derivats de l'execució material dels serveis, despeses generals d'estructura i benefici industrial.
- L'aplicació de les normatives laborals vigents i altres costos associats.

El Valor estimat del SDA, incloent-hi les seves possibles pròrrogues (no es preveuen modificacions) és de 69.300.000€ (IVA no inclòs)

A continuació, es presenta la distribució orientativa del valor estimat del contracte (VEC) per categoria:

Categoria	Any 1	Any 2	Any 3	Any 4	Any 5
1	7.000.000€	7.000.000€	7.000.000€	7.000.000€	7.000.000€
2	500.000€	500.000€	500.000€	500.000€	500.000€
3	200.000€	200.000€	200.000€	200.000€	200.000€
TOTAL	7.700.000€	7.700.000€	7.700.000€	7.700.000€	7.700.000€

Categoria.	1a Pròrroga Any 6	2a Pròrroga Any 7	3a Pròrroga Any 8	4a Pròrroga Any 9	VEC
1	7.000.000€	7.000.000€	7.000.000€	7.000.000€	63.000.000 €
2	500.000€	500.000€	500.000€	500.000€	4.500.000€
3	200.000€	200.000€	200.000€	200.000€	1.800.000€
TOTAL	7.700.000€	7.700.000€	7.700.000€	7.700.000€	69.300.000 €

Taula resum		
Categoria.	Descripció	VEC Total
Categoria 1	Programari de transformació i innovació digital i serveis associats	63.000.000€
Categoria 2	Programari de productivitat personal lloc de treball i serveis associats	4.500.000€
Categoria 3	Continguts digitals i serveis associats	1.800.000€
TOTAL		69.300.000€

4.- DETERMINACIÓ DEL PREU DEL SDA

D'acord amb l'article 100.3 de la LCSP, el Sistema Dinàmic d'Adquisició (SDA) no requereix la fixació d'un preu en el moment de la seva creació, ja que aquest es determinarà en cada contracte específic que es liciti dins del sistema. Així, el preu es definirà en funció de les necessitats concretes de l'AOC i els seus serveis promotores, d'acord amb els criteris establerts en els articles 224 i 226 de la LCSP

5.- TERMINI DE VIGÈNCIA DEL SDA

El present Sistema Dinàmic d'Adquisició (SDA) tindrà una vigència inicial establerta en 60 mesos des del seu establiment i formalització. No obstant això, podrà ser objecte de pròrrogues successives, per decisió de l'òrgan de contractació, fins a assolir la durada màxima permesa de 108 mesos d'acord amb l'article 223.2 de la LCSP.

En tractar-se d'un SDA, i donada la possibilitat d'admetre nous operadors econòmics al llarg de la seva vigència, aquesta durada es considera adequada per afavorir una major concurrència i garantir la competitivitat del mercat.

La vigència de l'SDA delimita el període en què es poden adjudicar contractes específics, però la seva durada no restringeix la possible extensió dels contractes adjudicats en aquest marc.

Durada dels contractes específics

Els contractes específics adjudicats dins del SDA tindran la durada establerta en cada cas, en funció de les seves característiques i necessitats. La seva durada màxima, incloses possibles prorroques, haurà d'ajustar-se a les limitacions establertes per la LCSP, en particular, a l'article 29.4 de la LCSP.

6.- JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS DE SOLVÈNCIA PER L'ADMISSIÓ AL SDA

La determinació dels criteris de solvència per a l'admissió d'empreses al SDA respon a la necessitat de garantir que els operadors econòmics que participin compleixin amb els requisits mínims de capacitat econòmica, financera i tècnica, assegurant la competència efectiva i la qualitat en l'execució dels contractes específics.

D'acord amb l'article 116 de la LCSP, els criteris de solvència es justifiquen atenent als principis de proporcionalitat, no discriminació i relació directa amb l'objecte del contracte, evitant barreres innecessàries a la concurrència i garantint l'accés a un ventall ampli de proveïdors.

Justificació dels criteris de solvència econòmica i financera previstos a l'apartat G1 del quadre de característiques

La solvència econòmica i financera del licitador s'acreditarà mitjançant el volum anual de negocis referit al millor exercici (any natural) dins dels tres últims exercicis disponibles (tancats), per un import igual o superior al que s'estableix a continuació, segons la categoria i franja a la qual l'empresa presenti la seva sol·licitud d'homologació:

- Categoria 1. Programari de transformació i innovació digital i serveis associats.
El volum anual de negocis mínim exigible dependrà de la franja d'import del contracte específic a la qual l'empresa opti:
 - Franja 1.1: Imports de licitació inferiors o iguals a 50.000€: **30.000€**
 - Franja 1.2: Imports de licitació entre 50.001€ i 150.000€: **75.000€**
 - Franja 1.3: Imports de licitació entre 150.001€ i 500.000€: **250.000€**
 - Franja 1.4: Imports de licitació de més de 500.000€: **500.000 €**
- Categoria 2. Programari de productivitat personal del lloc de treball i serveis associats: **30.000 €**
- Categoria 3. Continguts digitals i serveis associats: **30.000 €**

Aquest criteri es fixa per assegurar que les empreses compten amb capacitat financera suficient per fer front a la prestació dels serveis o subministraments objecte dels contractes específics.

Justificació dels criteris de solvència tècnica i professional previstos a l'apartat G2 del quadre de característiques

Es requereix haver realitzat serveis o subministraments d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte per un import acumulat igual o superior al que s'estableix a continuació, corresponent a l'any de major execució dins dels darrers tres exercicis tancats, segons la categoria i franja a la qual l'empresa presenti la seva sol·licitud d'homologació:

- Categoria 1. Programari de transformació i innovació digital i serveis associats. El volum anual de negocis mínim exigible dependrà de la franja d'import del contracte específic a la qual l'empresa opti:
 - Franja 1.1: Imports de licitació inferiors o iguals a 50.000€: **30.000€**
 - Franja 1.2: Imports de licitació entre 50.001€ i 150.000€: **75.000€**
 - Franja 1.3: Imports de licitació entre 150.001€ i 500.000€: **250.000€**
 - Franja 1.4: Imports de licitació de més de 500.000€: **500.000 €**
- Categoria 2. Programari de productivitat personal del lloc de treball i serveis associats: **30.000 €**
- Categoria 3. Continguts digitals i serveis associats: **30.000 €**

Aquest criteri garanteix que les empreses disposen del coneixement i capacitat necessaris per desenvolupar les prestacions de manera eficaç i conforme a les exigències del SDA.

7. Determinació de les condicions especials d'execució en el marc del Sistema Dinàmic d'Adquisició (SDA)

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, els contractes específics derivats del SDA inclouran condicions especials d'execució que complementin les obligacions contractuals i assegurar el compliment d'objectius estratègics d'interès públic. Aquestes condicions es dissenyen amb l'objectiu de garantir que l'execució dels contractes es realitzi amb criteris de sostenibilitat, responsabilitat social, seguretat i transparència, sense restringir la lliure concurrència ni introduir elements discriminatoris entre licitadors.

El contracte específic haurà de preveure la condició especial d'execució previstes a l'apartat L del quadre de característiques.

- La conciliació de la vida personal, familiar i laboral

Aquesta condició s'alinea amb els principis de contractació estratègica recollits a l'article 1.3 de la LCSP, que promouen l'ús del contracte públic com a eina per impulsar polítiques públiques de caràcter social.

8.- JUSTIFICACIÓ PROCEDIMENT

El SDA estableix les categories i subcategories de serveis i subministraments, així com els criteris d'adjudicació, sistemes retributius i condicions generals dels contractes específics que se'n deriven. S'ha escollit aquesta fórmula en lloc de l'Acord Marc (AM) per la seva major flexibilitat, ja que permet incorporar nous operadors econòmics en qualsevol moment i evita el risc de tancament de mercat associat a alguns Acords Marc, com assenyala l'Autoritat Catalana de la Competència en l'informe *Acords marc en l'àmbit de la contractació pública: guia per a un ús procompetitiu*.

El CAOC amb l'elecció d'aquesta tècnica de racionalització de la contractació pretén assolir:

a) Una major concurrència. La divisió en categories i subcategories facilita l'accés a PIMES i nous proveïdors, objectiu alineat amb l'article 1 de la LCSP.

b) El no tancament del mercat. Es permet l'admissió contínua de nous operadors econòmics al llarg de la seva vigència.

c) Una major flexibilitat, podent adaptar aspectes clau canviants, com la durada, criteris d'adjudicació i tipologia de subministrament i/o servei, mitjançant la formulació dels contractes específics.

d) Facilita l'optimització de la contractació. Permet una major planificació de necessitats i redueix la dependència de la contractació menor (article 118 LCSP), promovent una gestió més eficient.

Amb aquesta elecció, el CAOC garanteix un model dinàmic, competitiu i flexible, alineat amb les necessitats de l'AOC i els seus serveis promotores.

9.- PROCEDIMENT DEL SDA I DELS CONTRACTES ESPECÍFICS

El procediment de contractació en el marc del Sistema Dinàmic d'Adquisició (SDA) es regirà pel procediment restringit (articles 160 a 165 de la LCSP), amb les especialitats previstes als articles 223 a 226 de la LCSP. Aquest procediment es desenvolupa en dues fases diferenciades: la qualificació dels proveïdors i la licitació dels contractes específics.

En la primera fase, les empreses interessades poden sol·licitar la seva admissió al SDA durant tota la seva vigència, mitjançant la presentació d'una sol·licitud de participació. Un cop verificat el compliment dels requisits establerts, seran admeses a la categoria corresponent, quedant habilitades per participar en els contractes específics.

La segona fase correspon a la licitació dels contractes específics, en la qual es convida totes les empreses qualificades en la categoria/subcategoria corresponent del SDA a presentar una oferta. Prèviament, es prepararà un informe justificatiu i un document de licitació (invitació) que definirà els termes concrets del contracte, d'acord amb les condicions establertes en el SDA. Aquest procés garanteix transparència, igualtat d'oportunitats i concurrència efectiva en l'adjudicació dels contractes.

Els contractes específics requeriran l'autorització del Govern i l'aprovació de la Comissió Executiva depenent del seu valor estimat, i de conformitat amb la normativa vigent.

L'adjudicació dels contractes específics es realitzarà exclusivament mitjançant l'eina electrònica de licitació, assegurant una tramitació íntegrament digitalitzada i alineada amb els principis de celeritat, eficiència i seguretat jurídica.

10.- JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I DE VALORACIÓ

Els contractes específics que es licitin en el marc del SDA tindran com a objectiu concretar les necessitats específiques de l'ens destinatari, adaptant els termes del subministrament o servei als requeriments concrets de cada convocatòria. Aquests

contractes definiran aspectes essencials com la durada, les condicions tècniques i econòmiques, així com els criteris d'adjudicació, els quals han d'estar predefinits en el SDA. Aquesta han de ser fixats d'acord amb criteris objectius i preestablerts, en compliment dels principis de transparència, igualtat, no-discriminació i proporcionalitat, tal com estableix l'article 145.6 de la LCSP.

D'acord amb l'article 226 de la LCSP, els criteris d'adjudicació han de ser definits en el moment de la implementació del SDA, preveient i justificant-los per garantir la coherència i fonamentació posterior dels contractes específics. No obstant això, aquests criteris poden ser modulats en cada contracte específic segons el que estableix l'article 226.4 de la LCSP, permetent que s'adaptin a les necessitats concretes de cada licitació específica, sempre dins del marc definit en el SDA.

En les invitacions corresponents als contractes específics es tindran en compte les següents agrupacions de criteris d'adjudicació:

1) Un únic criteri d'adjudicació: Preu

Aquest criteri s'utilitzarà en aquells casos en què l'objecte del contracte sigui un producte estandarditzat i perfectament comparable entre proveïdors, com ara la compra de llicències de programari comercial, amb condicions tècniques homogènies i sense marge rellevant de millora funcional o qualitativa.

Són casos on la competència pot centrar-se de manera efectiva en el preu, i per tant, l'oferta econòmicament més avantatjosa coincideix amb la més barata-

2) Varis criteris d'adjudicació: Basats en relació qualitat preu

Aquesta modalitat s'utilitzarà quan sigui necessari garantir una qualitat tècnica o funcional diferenciada entre productes, o quan els serveis associats (instal·lació, suport, actualització) siguin rellevants per a la correcta explotació del programari.

Aquests criteris són coherents amb l'article 145.2 LCSP, que reconeixen expressament que es pot considerar el valor tècnic, les característiques funcionals, mediambientals, innovadores, i la comercialització i les seves condicions

- Criteris qualitatius
 - Criteris que milloren el cicle de vida dels programes, com ara una durada més gran de tots o alguns dels drets associats a les llicències, o bé proporcionar llicències d'ús perpetu.
 - Criteris tècnics que milloren els programes que s'adquiriran, com ara majors capacitats de processament, capacitats tècniques d'execució en entorns nadius, capacitats funcionals que permeten augmentar la productivitat (p. ex. consultes dinàmiques, generació automàtica d'informació d'usuaris), disposar d'opcions de monitoratge o altres adequades als subministraments que es desitgen adquirir.
 - Drets addicionals de les llicències que es demanen.
 - Condicions de garantia dels productes o d'ampliació de garantia per part dels adjudicataris.
 - Condicions d'actualització o de suport dels productes.
 - Condicions d'instal·lació avançada o de suport especialitzat, com ara els acords de nivell de servei, terminis, perfils tècnics o altres equivalents.
 - Millora dels acords de nivell de servei definits, si escau.

- Criteris relatius a la sostenibilitat dels productes, en particular aquells que permeten comparar les dades de consum del programari, recopilades i mesurades conforme a marcs comuns generalment acceptats (p. ex. Framework for Energy Efficiency Testing to Improve Environmental Goals of Software o mesures equivalents), o altres criteris directament relacionats amb els programes que millorin les condicions del medi ambient.
- Criteris relatius a la seguretat dels productes
- Criteris econòmics
 - Preu

3) Millores

Aquest criteri s'utilitzarà quan sigui convenient incentivar prestacions addicionals no exigides en el contracte específic, però que poden aportar valor afegit.

En cas que s'utilitzi aquest criteri, en els contractes específics s'indicanen les millores que el valoraran i la puntuació que s'atorgarà a cadascuna d'elles

11.- COMPROMÍS D'ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS O MATERIALS

Quan així s'exigeixi en els contractes específics en el marc d'aquest SDA, els licitadors hauran d'adscriure mitjans personals o materials necessaris per garantir la correcta execució del contracte. Aquest compromís ha de ser expressament declarat en la documentació de l'oferta, i es valorarà en funció de la seva adequació als requeriments establerts en el plec de condicions.

La justificació de l'adscripció de mitjans personals o materials es fonamenta en la necessitat d'assegurar que l'empresa adjudicatària disposi de recursos suficients i adequats per prestar el servei o subministrament en condicions òptimes. Aquest requisit ha estat establert seguint els principis de proporcionalitat i raonabilitat, evitant restriccions indegudes a la concurrència i garantint la igualtat d'oportunitats entre els operadors econòmics.

En cas que es determini com a requisit per a un contracte específic, aquesta adscripció haurà de ser objectivament justificada i adaptada a la naturalesa i complexitat de la prestació, sense imposar exigències que puguin limitar de manera desproporcionada la participació d'empreses en la licitació.

12.- ACREDITACIÓ DE NO CONTRACTACIÓ DE PERSONAL

D'acord amb els principis que regeixen la contractació pública i atesa la previsió de l'article 28 de la LCSP, entre d'altres, i la normativa laboral aplicable, les prestacions objecte dels contractes específics derivats d'aquest SDA no responen a necessitats permanents de personal relacionades amb l'exercici de les competències pròpies del Consorci AOC.



Els contractes específics tenen com a finalitat la contractació de serveis o subministraments externs de caràcter puntual o periòdic, sense que això impliqui l'assumpció de tasques estructurals de l'organització. En aquest sentit, es garanteix que els serveis contractats no substitueixen funcions pròpies de personal de l'AOC, sinó que complementen les necessitats operatives a través d'empreses especialitzades.

De conformitat amb l'article 308.2 de la LCSP es fa constar que les prestacions objecte del present SDA no responen a necessitats estructurals de personal relacionades amb l'execució de les competències del Consorci AOC

13.- La finalitat del tractament de les dades personals

La finalitat del tractament de les dades personals, a du a terme pel contractista és concretaran en cada contracte específic.

Hospitalet de Llobregat, 13 de juny de 2025
El Cap de Servei d'Innovació
David Pastor