

Plec de prescripcions tècniques

1. Objecte del contracte	2
2. Abast del projecte	2
3. Termini d'execució i lloc de prestació del servei	2
4. Requeriments	2
6. Requeriments i funcionalitats imprescindibles (I)	3
6.1 Especificacions i requeriments generals (I)	3
6.3 Interfície d'usuari (I)	3
6.5 Integració amb els sistemes de la UPF (I)	4
6.6 Accés alternatiu al del LMS mitjançant un portal web (I)	5
6.7 Fonts de documents per contrastar (I)	5
Fonts documentals pròpies	5
Fonts procedents de pàgines WEB	5
Fonts de documents oberts	5
Fonts de continguts no obertes	6
Format dels documents	6
6.8 Resultats de l'anàlisi comparatiu (I)	7
6.9 Avaluació dels documents enviats (I)	7
Avaluació i retroalimentació	7
6.10 Transparència i traçabilitat (I)	7
6.11 Documentació de suport (I)	8
6.11 Entorn tecnològic (I)	8
Condicions generals	8
Confidencialitat i compliment de normatives	8
Integració del servei amb la UPF	8
6.12 Desplegament del servei (I)	9
6.13 Qualitat del servei (I)	9
Disponibilitat	9
6.14 Rendiment (I)	9
Limitacions en el nombre d'usuaris	10
Concurrencia	10
6.15 Garantia, manteniment i suport (I)	10
Garantia	10
Manteniment i suport	10
Suport al personal TIC i administradors de la plataforma	10
Informació prèvia en cas de manteniment programat	11
Seguiment periòdic del servei	11
ANNEX I	12
Institucions editorials espanyoles i internacionals	12

1. Objecte del contracte

Aquest plec té com a objecte definir les condicions tècniques a les quals s'ajustarà la contractació d'una plataforma per a la detecció de coincidències en els treballs, documents i pràctiques que es presenten a la Universitat Pompeu Fabra (en endavant, UPF).

2. Abast del projecte

L'abast del projecte és contractar una solució de detecció de coincidències que permeti a la UPF determinar fàcilment si davant d'una activitat que impliqui presentar treballs escrits, s'estan escrivint i presentant treballs originals. Utilitzant una tecnologia que cerqui a Internet, així com en bases de dades patentades de documents i textos digitals, en altres treballs presentats a la UPF i altres fonts de possible plagi.

Cal que l'eina generi un informe de similitud que ressalti i proporcioni enllaços a qualsevol coincidència textual trobada a Internet, a les bases de dades de documents enviats prèviament i a les bases de dades patentades de material de publicació basat en subscripcions d'agregadors de contingut.

La contractació inclou tant la plataforma com la posada en funcionament, la integració amb les aplicacions de la UPF així com també els serveis de formació, de suport als usuaris i de migració dels continguts de la plataforma anterior. Concretament s'inclouran totes les provisions i activitats que siguin necessaris per a l'execució total i completa del contracte en els termes detallats.

L'aplicació s'ha de prestar en una plataforma al núvol en modalitat "aplicació com a servei" (SaaS) de manera que no suposi per la UPF cap feina de gestió, manteniment, instal·lació, canvi de versió, etc., per tal de mantenir el programari funcionant, integrat, al dia tecnològicament i amb compliment de la legalitat vigent en aquesta matèria.

No es contempla la possibilitat de desenvolupar una plataforma ad hoc degut a la complexitat del seu desplegament en termes d'integrar totes les funcionalitats requerides, afegida a la necessitat immediata de la UPF.

3. Termini d'execució i lloc de prestació del servei

La plataforma ha d'estar a disposició de la UPF i en funcionament, amb tots els mòduls i funcionalitats especificats, en la data que fixi el plec administratiu. Es disposarà de 15 dies a partir d'aquesta data per petites adaptacions de configuració i la migració de continguts.

S'inclou l'habilitació de tots els mòduls que s'especifiquen en aquest plec i la integració amb les eines de la UPF, la migració dels continguts (conjunt de documents incorporats al repositori UPF) de la plataforma anterior i la formació i transmissió del coneixement inicial a l'equip de la UPF d'acord amb el què s'especifica en cada apartat d'aquest plec.

4. Requeriments

En aquest document es descriuen els requeriments i funcionalitats que es demana al programari de detecció de coincidències agrupant-se segons temàtica i, a més, per tal de concretar el mètode d'avaluació es classifiquen en els següents termes:

Imprescindible (I)	En cas de no complir aquest requeriment la proposta queda descartada
---------------------------	--

L'empresa licitadora en relació a cada requeriment haurà d'expressar el grau de compliment de la plataforma que proposa en els següents termes:

(S) Sí	Si el programari proposat per l'empresa licitadora ja el compleix d'entrada en la configuració estàndard
---------------	--

(N) No	Si la plataforma proposada per l'empresa licitadora no el compleix de manera estàndard o ho fa parcialment.
---------------	---

Tots els requeriments que es detallen a continuació i que es consideren Imprescindibles tenen caràcter obligatori i, per tant, poden ser objecte de comprovació a la fase de demostració de la licitació. En el cas de detectar que algun requeriment imprescindible no es compleix, la proposta serà exclosa i no es tindrà en compte a la fase de valoració.

També es poden comprovar en la fase de licitació els criteris desitjables per tal de validar si han d'obtenir la puntuació.

6. Requeriments i funcionalitats imprescindibles (I)

6.1 Especificacions i requeriments generals (I)

Requeriments
Flexibilitat i escalabilitat, garantint la seva evolució i adaptació constant als canvis normatius i organitzatius.
Seguretat en relació a la identitat, la integritat, la conservació i, si escau, la confidencialitat de la informació i de les transaccions.
Garantia d'autenticitat i d'accés als documents.
La solució proposada haurà de permetre que l'administrador recuperi, visualitzi i reconfiguri paràmetres del sistema de manera controlada i sense esforç, així com la reassignació d'usuaris, funcions i rols i/o perfils.
La solució proposada haurà d'estar hostatjada al núvol i proporcionada per part de l'adjudicatari en modalitat SaaS.
La solució ha d'existir prèviament a l'adjudicació de la licitació i cal que estigui en funcionament l'endemà de la signatura del contracte i configurada i integrada en la seva totalitat en un termini fixat més avall.
Tots els equips necessaris pel funcionament de la plataforma, així com la seva gestió, consum i qualsevol despesa derivada, estaran inclosos dins la solució que és objecte aquesta licitació

6.2 Termini d'execució (I)

Requeriments
El termini d'execució per a l'adaptació, configuració, integració i posada en funcionament de la plataforma amb tots els mòduls i funcionalitats especificats s'estableix en 15 dies a partir de la data de formalització del contracte. Aquí s'inclou l'habilitació de tots els mòduls que s'especifiquen en aquest plec i la integració amb les eines de la UPF i la formació i transmissió del coneixement inicial a l'equip de la UPF d'acord amb el que s'especifica en cada apartat d'aquest plec

6.3 Interfície d'usuari (I)

Requeriments
La solució proposada haurà de tenir una interfície gràfica d'usuari web amb disseny adaptatiu (responsive) que faciliti la navegació a través de qualsevol dispositiu i mida de pantalla i mantenint una funcionalitat equivalent.
La solució proposada ha de poder ser utilitzada des d'un dispositiu simplement amb un navegador web i no ha de requerir la instal·lació de cap programari addicional a dispositiu de (ordinador o dispositiu mòbil) de l'usuari.
L'informe de l'anàlisi de comparació i l'eina haurà de tenir una interfície gràfica d'usuari moderna i visual, adaptada als nous estàndards web de disseny actuals. Incorporant dins la mateixa pàgina de l'informe les opcions de consulta de les fonts plagiades.

De la mateixa forma l'informe de comparació haurà de tenir l'opció directa de baixar el document oferint descarregar la vista actual, un rebut digital d'enviament del treball o el document original sense comparació.

6.4 La solució proposada haurà de ser multi-idioma (I)

Requeriments
La interfície d'accés, integrada amb l'eina LMS (Learning Management System) de la UPF, ha d'estar disponible en català. En cas que no ho estigui el licitador haurà de comprometre's a implementar-la en un termini no superior a 15 dies des de la firma del contracte.
La interfície d'accés també ha d'estar disponible en anglès i en castellà.
La interfície d'administració ha d'estar disponible com a mínim en un d'aquests 3 idiomes: anglès, castellà, català.
Ha d'admetre i poder fer la comparació de documents escrits com a mínim en català, castellà, anglès, alemany, francès i italià.
Tenir integrada una eina que pugui verificar i detectar similituds amb altres fonts escrites en un idioma diferent a l'original del document. Com a mínim haurà de poder fer aquesta verificació amb 15 idiomes, dels quals han d'estar inclosos de manera imprescindible: alemany, anglès, castellà, català, francès, italià i portuguès.
Poder comparar un document en un idioma amb documents en altres idiomes, sense traducció prèvia.
Poder comparar un document en un idioma amb documents en altres idiomes a partir de la traducció prèvia.

6.5 Integració amb els sistemes de la UPF (I)

Requeriments
Accés als informes de similitud i de citació de la plataforma directament des de Google Docs. D'aquesta manera els estudiants i docents poden redactar i fer la comprovació dels treballs directament des d'aquesta eina.
L'accés al servei sol·licitat es farà principalment des de les aules d'aprenentatge (Open LMS) de manera totalment integrada. El sistema de gestió d'aprenentatge (LMS) de la UPF és: Open LMS de LTG basat en tecnologia Moodle.
La solució proposada ha de poder integrar-se a Open LMS amb un plugin configurable i certificat per Open LMS, de manera que no suposi un sobrecost per la UPF la seva integració.
Cal que s'integri amb Moodle a partir de la versió 4.5 i posteriors i permeti al PDI (Personal Docent i Investigador) crear/configurar tasques per als estudiants amb lliuraments per al control de les coincidències amb altres documents.
Garantir que els connectors d'integració amb Moodle que s'ofereixin estiguin aprovats per Moodle.org o s'hagin desenvolupat segons l'API/LTI (Interfície de Programació d'Aplicacions/Learning Tools Interoperability) indicada per Moodle per a integrar aquest tipus de connectors.
La puntuació que es posi a l'eina de detecció de coincidències ha de poder passar-se automàticament al qualificador (mòdul de qualificacions) de Moodle
Proporcionar la possibilitat d'integrar altres aplicacions de la UPF mitjançant LTI (és un estàndard creat pel consorci IMS Global Learning que uneix continguts i recursos)
Possibilitat per al PDI (Personal Docent i Investigador) de descarregar, de cop, tots els treballs associats a una tasca lliurats pels estudiants a la eina de detecció de coincidències, en un fitxer comprimit
Donada la importància de OpenLMS com a eina de LMS a la UPF, el licitador haurà de garantir que en el cas que s'alliberin noves versions estables d'aquests LMS, validarà i adaptarà el seu servei a les noves versions en un termini no superior a tres mesos des de que l'entitat ho sol·liciti.

El licitador haurà de descriure quines versions suporta i quina és la seva política d'actualitzacions en relació al programari de tercers requerit com a part de la solució en el document de proposta.

La relació de servidors que donen suport a la plataforma d'aprenentatge de la UPF, les aplicacions corporatives a integrar, el nombre d'aquestes plataformes o aplicacions podrà canviar o augmentar segons les necessitats de la UPF al llarg del contracte sense que això comporti cap cost addicional.

6.6 Accés alternatiu al del LMS mitjançant un portal web (I)

Requeriments

La solució ha de proporcionar mètodes alternatius a la integració amb el LMS per a la comparació de documents, a través de l'accés dels usuaris a un portal web que no vagi lligat al LMS.

6.7 Fonts de documents per contrastar (I)

Fonts documentals pròpies

Requeriments

La solució ha d'implementar un repositori centralitzat de documents de la UPF.

Aquest repositori haurà de poder incloure els treballs presentats pels alumnes del mateix any així com dels anys anteriors sense limitacions de volum ni de número.

S'ha de poder decidir quins documents incloure en el repositori propi per a ser utilitzats com a documents de referència en l'anàlisi comparatiu.

No es compartirà ni es proporcionarà a altres entitats cap tipus d'accés al repositori propi de la UPF.

La UPF podrà, en qualsevol moment, excloure documents del mateix sense cap cost.

S'ha de poder configurar el repositori al qual es volen emmagatzemar els documents lliurats.

L'eina de detecció de coincidències ha de permetre emmagatzemar els documents que es lliurin a:

- Un repositori tan sols per la UPF (que s'ha de poder activar com a repositori per defecte)
- El repositori compartit entre les institucions que utilitzen l'eina
- O, no posar repositori

La comparació dels documents de la UPF s'ha de fer sempre contra els documents de tots els repositoris de la plataforma que així ho autoritzin.

La comparació dels documents d'altres institucions no es poden fer amb documents del repositori propi de la UPF, tan sols amb documents de la UPF que s'hagin pujat al repositori compartit, si és el cas.

Fonts procedents de pàgines WEB

Requeriments

L'eina ha de permetre comparar els treballs amb pàgines web vigents

L'eina ha de suportar el rastreig de llocs basats en Java Script.

Fonts de documents oberts

Requeriments

Es requereix que el servei tingui la capacitat de comparar els continguts dels documents enviats per al seu anàlisi amb pàgines, documents, articles o altres publicacions disponibles a Internet.

També es requereix que la base de documents de comparació inclogui les publicacions acadèmiques de l'àmbit científic o tècnic de les següents fonts obertes especialitzades:

Fonts de documents obertes especialitzades

Dipòsit Digital de la Universitat de Barcelona (http://diposit.ub.edu/dspace/)
RCUB: Revistes Científiques de la UB (http://revistes.ub.edu/)
DDD: Dipòsit Digital de Documents, UAB (http://ddd.uab.cat)
UPCommons, Universitat Politècnica de Catalunya (http://upcommons.upc.edu/)
UPCOPENCOURSEWARE (http://ocw.upc.edu)
eRepositori, Universitat Pompeu Fabra (https://repositori.upf.edu/)
Repositori Obert de la UdL (https://repositori.udl.cat)
DugiDocs, Universitat de Girona (http://dugi-doc.udg.edu/)
Repositori Institucional de la Universitat Rovira i Virgili (repositori.urv.cat)
O2, Universitat Oberta de Catalunya (http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/)
RIUVIC Repositori Institucional de la UVic (http://repositori.uvic.cat)
Recercat, Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (http://www.recercat.cat/)
RACO, Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (http://www.raco.cat)
TDX: Tesis doctorals en xarxa, Generalitat de Catalunya (http://www.tdx.cat/)
MDX: Materials Docents en Xarxa, Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (http://www.mdx.cat/)
Teseo: Tesis doctorales, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (https://www.educacion.gob.es/teseo)
Dialnet: Ciencias humanas y sociales, Universidad de La Rioja (http://dialnet.unirioja.es/)
DartEurope: Tesis doctorals, Consorci de Biblioteques europeu (http://www.dart-europe.eu/)

Fonts de continguts no obertes

Requeriments
Es requereix que la base de documents de comparació inclogui publicacions d'editorials comercials derivades d'acords específics entre aquestes i el licitador per a l'accés a fonts no obertes.
Com a mínim, s'haurà de poder comparar amb les publicacions de les següents editorials, que seran totes imprescindibles: • Cambridge University Press • Elsevier BV • Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) • MyJove Corporation • New England Journal of Medicine (NEJM/MMS) • Wiley-Blackwell • Tirant lo Blanch
Pel que fa a la resta d'editorials, el licitador haurà d'indicar, de la relació d'editorials espanyoles i internacionals incloses a l'Annex I, amb quines d'aquestes té un acord de col·laboració i hi pot accedir per a comprovar els continguts. Es donarà punts per cada acord contractat tal com s'indica als criteris de valoració.

Format dels documents

Es requereix que la solució admeti els documents com a mínim en els següents formats. El licitador haurà d'indicar tots els tipus de format de document que la seva solució admet, dels que no estiguin en aquesta taula.

Requeriments
Text pla "txt"
Adobe Acrobat "pdf"
Rich Text Format "rtf"
Microsoft Office ".doc, .docx, .ppt, .pptx, .xls, .xlsx"
Open Office ".odt, .ods, .odp, .odb, .odg"
Internet "html" "htm"

Google docs

Requeriments

Cal respectar sempre el format dels arxius que es pugen al sistema. És a dir que no es canviï el format en cap moment, respectant sempre la forma de l'arxiu original sense canviar marges, símbols, color, etc.

Cal que la eina suporti arxius grans de fins a 400 pàgines i un pes de fins a 40MB.

6.8 Resultats de l'anàlisi comparatiu (I)

El resultat o informe de l'anàlisi de comparació de la solució haurà d'indicar clarament per cada document processat, el següent:

Requeriments

Les parts del text que presenten similituds i coincidències amb fonts del repositori de la pròpia entitat o externes

Identificació de les fonts o documents de referència amb els quals es presenten similituds. Sempre que no s'incompleixi la configuració de privadesa dels documents segons l'estipulat per la UPF en aquest mateix plec

Valoració global en forma de percentatge o puntuació general del document, basada en la quantitat de similituds i coincidències trobades.

La facilitat d'eliminar (i de tornar a afegir) textos de fonts amb les que s'han detectat similituds, i que en aquest cas es recalculin automàticament els percentatges o puntuacions de similitud.

Que ressalti els canvis (paraules afegides, eliminades) que l'autor del document ha introduït pel que fa a textos en documents font.

Sàpiga gestionar les cites bibliogràfiques i la bibliografia de manera que no es detectin com a plagi.

Poder introduir filtres dins de l'informe d'originalitat on els docents poden decidir si incloure o no les cites

Possibilitat de veure totes les paraules coincidents de forma clara, per exemple enfosquint i superposant les coincidències

6.9 Avaluació dels documents enviats (I)

Avaluació i retroalimentació

Requeriments

L'eina ha de permetre als avaluadors revisar, qualificar i comentar els treballs directament sobre el document original emetent i rebent comentaris personalitzats o *feedback* dels treballs analitzats en diversos formats.

L'eina ha de permetre afegir una rúbrica d'avaluació.

En tots els documents enviats a la plataforma per realitzar la comparació serà obligatori que el programari ofereixi la possibilitat d'aplicar i fer rúbriques d'avaluació.

Totes les notes i avaluacions afegides han de tenir la possibilitat de ser traspassades automàticament a l'apartat de notes del sistema d'aprenentatge LMS de l'entitat, en aquest cas és OpenLMS.

L'eina ha de permetre incrustar dins del treball original: comentaris escrits.

L'eina ha de permetre incrustar dins del treball original: comentaris de veu.

6.10 Transparència i traçabilitat (I)

Requeriments

L'eina ha de permetre obtenir un registre complet de tots els enviaments, revisions i autors dels comentaris amb les seves dates, per tal de proporcionar evidències verificables davant processos d'auditoria o d'acreditacions acadèmiques.

6.11 Documentació de suport (I)

Requeriments
La plataforma ha de proporcionar tots els mitjans i documentació necessaris per ajudar a explicar el seu funcionament, com webinars, vídeos, pàgines web, manuals d'instruccions, etc. que l'usuari pugui consultar des del seu lloc de treball.
Aquests mitjans i documentació s'hauran de mantenir actualitzats i en perfectes condicions d'accés durant el període de vigència del contracte.

6.11 Entorn tecnològic (I)

Condicions generals

Requeriments
La plataforma que el licitador ofereixi haurà d'estar en fase operativa en la data de presentació de la seva proposta.
Tota la comunitat de la UPF podrà fer ús de la plataforma i aquesta haurà d'estar dimensionada perquè així sigui sense problemes de rendiment o escalabilitat
Es facilitarà sempre l'ús de la plataforma en la seva darrera versió disponible (més moderna) durant tot el període de vigència del contracte.

Confidencialitat i compliment de normatives

Requeriments
Tant l'empresa adjudicatària com la plataforma han de garantir el compliment de la legislació espanyola i europea vigent en matèria de propietat intel·lectual i en matèria de protecció de dades de caràcter personal (GDPR).
En tot moment, el servei ha de preservar la confidencialitat i la propietat intel·lectual dels continguts segons la legislació espanyola (Reial Decret Legislatiu 1/1996, de 12 d'abril pel qual s'aprova el text refós de la Llei de Propietat Intel·lectual, regularitzant, aclarint i harmonitzant les disposicions legals vigents).

Seguretat i integritat de la solució

Requeriments
La solució proposada haurà d'incloure instruments de còpia de seguretat i recursos que permetin restaurar el sistema davant d'un desastre (Disaster Recovery) a partir d'aquestes còpies sense que afecti a la integritat del propi sistema, així com notificar a la UPF el resultat de l'operació.
La solució proposada haurà de donar compliment a totes les obligacions que es deriven del Decret Llei 3/2010 que regula l'Esquema Nacional de Seguretat.

Integració del servei amb la UPF

Requeriments
La solució s'ha d'integrar de manera nativa, sense generar feina addicional a la UPF amb la plataforma LMS de la universitat (actualment OpenLMS).
També ha de poder proporcionar, si la UPF així ho demana, els procediments d'integració i activació en l'entorn de la UPF per les aplicacions corporatives en general. Per tal de facilitar la integració, a més, proporcionarà exemples sobre com dur-la a terme.
Durant tot el període del contracte, l'empresa adjudicatària proporcionarà a la UPF tota la documentació, manuals i guies del servei, tant de referència com d'ús.
Igualment proporcionarà un servei de suport per tal d'ajudar a resoldre les possibles incidències en el desplegament, en la implementació i en l'ús del servei. Es sol·licita que el licitador detalli els perfils dels interlocutors que duren a terme el servei de suport. El

contacte amb l'equip de suport del proveïdor del servei es farà a través de l'interlocutor designat per l'entitat.

6.12 Desplegament del servei (I)

L'empresa adjudicatària, designarà:

- Un interlocutor per la coordinació general amb la UPF a nivell de contracte.
- Un interlocutor tècnic responsable del suport i funcionament de la plataforma.
- Un contacte pels temes de facturació.

En particular, sense perjudici de que es defineixin altres tasques, durant el període d'implementació es contemplaran les següents:

Requeriments
Recollida d'informació dels sistemes dels usuaris i preparatius. Preparació de tota la informació sobre accions prèvies al desplegament pròpiament dit del nou sistema.
Posada en marxa del sistema. Arrencada del sistema, integració amb els sistemes de la UPF i comprovació del seu funcionament.
Organització i posada en marxa de la governança del sistema. Definició de les diverses accions i actors que intervenen en la governança del sistema.
El desplegament (incloent integracions) del sistema no serà superior a 15 dies comptats a partir de la signatura del contracte.

6.13 Qualitat del servei (I)

La UPF pretén obtenir un nivell de servei d'alta qualitat, així com un grau de satisfacció elevat per part dels usuaris.

En aquest apartat es detallen els requisits mínims específics de disponibilitat, rendiment i suport que ha de complir el servei de detecció de coincidències.

Disponibilitat

El servei haurà d'estar accessible pel seu ús en modalitat 24x7 els 365 dies de l'any. La disponibilitat del servei es calcularà mensualment, com el percentatge entre el temps total de funcionament correcte i el temps de disponibilitat teòrica completa (100%) entès com 24 hores al dia i 7 dies a la setmana.

S'estableix la necessitat de garantir la disponibilitat del servei per sobre del 99,50%.

No es considerarà temps de funcionament incorrecte els següents casos:

- Parades programades del servei per actualització de versions
- Fallada en els equips o en els serveis de xarxa de la UPF.

L'empresa adjudicatària informará a la UPF, amb temps suficient, no inferior a dues setmanes, de la programació d'actuacions que tinguin una afectació important sobre el servei.

En aquest sentit el licitador ha d'indicar el seu pla d'actuacions d'evolució de la plataforma al llarg del contracte.

6.14 Rendiment (I)

Requeriments
Com a mesura mínima de rendiment, el servei haurà de garantir la finalització del procés d'anàlisi i generació de resultats d'un document en un temps inferior a 30 minuts a partir del moment de l'enviament del document a comparar, com a mínim, en un 90% dels casos.

Limitacions en el nombre d'usuaris

Requeriments
La solució estarà exempta de limitacions en el nombre d'usuaris donats d'alta a la plataforma. El volum d'estudiants donats d'alta a la plataforma basat en l'experiència del curs 2024-2025 és de 9000

Concurrencia

Requeriments
La solució haurà de ser escalable en la seva arquitectura per donar servei adequat segons el volum d'usuaris connectats concurrentment.

6.15 Garantia, manteniment i suport (I)

Garantia

Durant el termini del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de respondre d'aquelles incorreccions, defectes o incidències que generi la plataforma.

A la finalització del termini d'implementació i posada a disposició de la plataforma, es produirà l'acte formal de recepció del servei, en el qual s'avaluarà la plataforma subministrada, donant lloc a l'inici del termini de garantia del servei.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en la plataforma objecte del contracte, l'òrgan de contractació té dret a reclamar al contractista que els esmeni.

Manteniment i suport

El document d'acord de nivell de servei haurà de considerar com a mínim els següents aspectes:

- Prestació del servei: horaris de cobertura, temps de resposta i de resolució en funció del tipus d'incidència.
- En l'annex de seguretat informàtica del plec de clàusules administratives es determinarà el nivell de servei (SLA). S'aplicaran penalitzacions per incompliments del nivell de servei que el licitador ofereixi per sobre dels mínims fixats a l'annex.
- Metodologia d'actuació, com a mínim, davant de:
 - Consultes del personal tècnic de la UPF.
 - Errades degudes al funcionament inadequat.
 - Problemes amb interaccions amb altres aplicacions, en les que l'empresa adjudicatària hagi participat en la seva implementació.
 - Incorporació de noves versions del producte i de millores proposades per la UPF.
- Altres prestacions ofertes.

Suport al personal TIC i administradors de la plataforma

La UPF designarà:

- Un interlocutor per a la coordinació general amb l'empresa adjudicatària.
- Un interlocutor tècnic i un interlocutor funcional que seran el punt de contacte dels usuaris amb l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària o proveïdor oferirà, durant tota la vigència del contracte, el següent suport als interlocutors de la UPF

Requeriments
Atenció per a atendre consultes i la resolució de problemes o incidències en el servei i la plataforma
Comunicació i coordinació per a les accions planificades de manteniment, actualitzacions o canvis operatius
Avís en cas de fallada del servei
Comunicar, per part del proveïdor, els canvis evolutius del sistema amb dues setmanes d'anticipació indicant les accions que puguin requerir del personal TIC i informant dels canvis incorporats
Resoldre els problemes i incidències que es produeixin i siguin comunicades pels administradors i personal TIC de la universitat
Per tal de mantenir la correcta gestió de les incidències i peticions de servei que es puguin generar al llarg de la prestació del servei objecte d'aquest concurs, s'exigeix que l'empresa licitadora ofereixi un sistema de gestió d'incidències per als tècnics / administradors de la UPF. Aquest sistema permetrà als tècnics d'UPF notificar les sol·licituds detalladament a través d'aquesta eina.
Es farà servir aquesta eina per comptabilitzar els temps de resposta obtinguts per la UPF per part de l'empresa licitadora quan això sigui necessari.

Informació prèvia en cas de manteniment programat

Cas que el proveïdor hagi de fer alguna actuació programada en el sistema que requereixi l'aturada del servei, ho notificarà a la UPF amb un mínim de catorze (14) dies d'antelació per tal de causar el menor inconvenient possible.

Sempre que sigui possible, aquestes actuacions es planifiquen dintre de períodes no lectius o entre les 0:00 i les 8:00 de la matinada (hora catalana).

Amb aquesta finalitat proporcionarà informació sobre:

- La data i hora de l'aturada
- La durada estimada
- Els serveis o prestacions afectades

A tal efecte el subministrador i el client designaran les persones de contacte.

Seguiment periòdic del servei

Disposar d'accés a estadístiques sobre el nombre d'activitats de comprovació, nombre d'usuaris que les utilitzen, nombre de documents avaluats, etc. per a que la UPF pugui extreure informació pel seguiment de l'ús que es fa de la plataforma.

Jordi Mas Parareda
Cap de la Unitat de Desenvolupament i Operacions

ANNEX I

Institucions editorials espanyoles i internacionals

Editorials espanyoles	
1	Aguilar
2	Akal
3	Alambique
4	Alhambra
5	Alianza
6	Aljibe
7	Amaru
8	Aranzadi
9	ArcoLibros
10	Ariel
11	Biblioteca de Autores Cristianos
12	Biblioteca Nueva
13	Bosch
14	Brief
15	Castalia
16	Cátedra
17	Cauce
18	CCS de Madrid
19	Ceac
20	CEPE
21	CIDE. Ministerio de Educación
22	Cívitas
23	Crítica
24	CSIC
25	Davinci Continental
26	Delta Publicaciones
27	Díada Editorial
28	Doyma
29	Dykinson
30	Ediciones Anthema
31	Edicions 62
32	Editorial Círculo de Lectores (Biblioteca Clásica, dirigida Francisco Rico)
33	Editorial Reverté
34	EOS
35	Esteban Sanz
36	Eumo
37	Eunsa
38	FESPM (Federación Española de Sociedades de Profesores de Matemáticas)
39	Fondo de Cultura Económica
40	Fundación Germán Sánchez Ruipérez
41	Fundación Universitaria San Pablo CEU. CEU Ediciones
42	Fundamentos

43	Gedisa1
44	Graó
45	Gredos
46	Grupo Anaya
47	Grupo Editorial Universitario
48	Grupo Planeta
49	Grupo RBA
50	Grupo Santillana
51	Grupo SM
52	Gymnos
53	Herder
54	Hispano-Europea
55	Horsori
56	Icaria
57	INDE
58	Iustel
59	La Catarata
60	La Muralla
61	Labor
62	Laertes
63	Lex Nova
64	Magisterio Español
65	Marcombo
66	Marcial Pons
67	Marfil
68	Médica Panamericana
69	Milenio
70	Ministerio de Educación
71	Mira Editores
72	Mudiprensa
73	Morata
74	Musicalis
75	Narcea
76	Nau Llibres
77	Nívola
78	Octaedro
79	Oikos-Tau
80	Pai
81	Paidós
82	Paidotribo
83	Pearson
84	Pirámide
85	Pomares Corredor
86	Porta Linguarum
87	PPU
88	Praxis
89	Rialp

90	Santillana
91	SGEL
92	Siglo XXI
93	Síntesis
94	Sociedad de Investigación en Educación Matemática (SEIEM)
95	Tecnos
96	Trea
97	Trotta
98	Tusquets
99	UNED
100	Universidad a Distancia de Madrid (UDIMA)
101	Universidad Autónoma de Madrid
102	Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir"
103	Universidad Complutense de Madrid. Servicio de Publicaciones
104	Universidad de Alcalá
105	Universidad de Alicante
106	Universidad de Almería
107	Universidad de Burgos
108	Universidad de Cádiz
109	Universidad de Cantabria
110	Universidad de Castilla-La Mancha
111	Universidad de Córdoba
112	Universidad de Deusto
113	Universidad de Extremadura
114	Universidad de Granada
115	Universidad de Huelva
116	Universidad de Jaén
117	Universidad de La Laguna
118	Universidad de La Rioja
119	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
120	Universidad de León
121	Universidad de Málaga
122	Universidad de Murcia
123	Universidad de Navarra
124	Universidad de Oviedo
125	Universidad de Salamanca
126	Universidad de Sevilla
127	Universidad de Valladolid
128	Universidad de Zaragoza
129	Universidad del País Vasco - Euskal Herriko Unibertsitatea
130	Universidad Europea Miguel de Cervantes
131	Universidad Internacional de Andalucía
132	Universidad Internacional de La Rioja
133	Universidad Nacional de Educación a Distancia UNED
134	Universidad Pontificia Comillas
135	Universidad Pontificia de Salamanca
136	Universidad Pública de Navarra/ Nafarroako Unibertsitate Publikoa

137	Universidad Rey Juan Carlos
138	Universidad San Jorge de Zaragoza
139	Universidade da Coruña
140	Universidade de Santiago de Compostela
141	Universidade de Vigo
142	Universitas
143	Universitat Autònoma de Barcelona
144	Universitat de Barcelona
145	Universitat de les Illes Balears
146	Universitat de Lleida
147	Universitat de València
148	Universitat Jaume I
149	Universitat Oberta de Catalunya
150	Universitat Politècnica de Catalunya
151	Universitat Politècnica de València
152	Universitat Rovira i Virgili
153	Vértigo
154	Visor
155	Wanceulen

Editorials internacionales:	
1	Academic Press
2	AIP Publishing
3	American Association for cancer research
4	American Association for the Advancement of Science (AAAS)
5	American Chemical Society (ACS)
6	American Economic Association
7	American Geophysical Union (AGU)
8	American Institute of Mathematics
9	American Institute of Physics
10	American Mathematical Society
11	American Physical Society (APS)
12	American Physiological Society
13	American Psychological Association (APA)
14	American Society for Microbiology
15	Annual Reviews
16	Association for Computing Machinery (ACM)
17	Basic Books, Inc.
18	Blackwell
19	Brill
20	British Medical Journal
21	CRC Press
22	De Gruyter
23	EDP Sciences
24	Emerald
25	Faculty of 1000 Ltd
26	Gale

27	Hachette
28	HarperCollins
29	Harvard University Press
30	Heinemann
31	Hindawi Publishing Corporation
32	IGI Global
33	Informa Healthcare
34	Informa UK Limited
35	Institute for Operations Research and the Management Sciences (INFORMS)
36	IOP Publishing
37	Klett
38	Kluwer Academic Publishers
39	Lippincott, Williams & Wilkins
40	Macmillan
41	Maney Publishing
42	May Ann Liebert Inc
43	McGraw-Hill
44	MIT Press – journals
45	Nature Publishing Group
46	Optical Society of America (OSA)
47	Ovid Technologies (Wolters Kluwer Health)
48	Oxford University Press (OUP)
49	Pearson
50	Penguin Random House
51	Pergamon Press
52	Peter Lang
53	PION Ltd.
54	Polska AkademiaNauk Instytut Paleobiologii (Institute of Paleobiology, Polish Academy of Sciences)
55	Portland Press
56	Princeton University Press
57	Proceedings of the National Academy of Sciences
58	Project Muse
59	Public Library of Science (PLOS)
60	Rockefeller University Press
61	Routledge
62	Rowman and Littlefield Publishers
63	Royal Society of Chemistry (RSC)
64	SAGE Publications
65	Science Publications
66	Scientific Journal Publishers Ltd
67	Society for Neuroscience
68	Society for General Microbiology
69	Society for Industrial & Applied Mathematics (SIAM)
70	SPIE--- Intl Soc Optical Eng
71	Springer Science + Business Media
72	State University of New York Press

73	Taylor & Francis
74	The Academy of Management
75	The Company of Biologists
76	University of Chicago Press
77	Wageningen
78	Wildlife Disease Association
79	Wolters Kluwer
80	World Scientific Pub Co Pte Lt