



# Ajuntament de Pineda de Mar

|             |           |            |        |
|-------------|-----------|------------|--------|
| Document    | Expedient | Data       | Segell |
| 168797/2025 | 8260/2025 | 15-10-2025 |        |

Centre InnovaC086

Procediment  
B523 Contractes ordinaris de subministraments

Codi de verificació



6V2I3V2V2K0K5K170KR3

**Memòria tècnica justificativa de necessitats contractuals per al contracte MIXT SUBMINISTRAMENT DE PANTALLA TÀCTIL EXTERIOR OFICINA DE TURISME I SERVEI D'APLICACIÓ PLATAFORMA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL GENERATIVA EN TÒTEM INFORMATIU COMERCIAL**

**Servei:** Promoció Econòmica i Turisme

**Àrea :** Desenvolupament local, sostenibilitat i Centre Innova

**Naturalesa del contracte:** Mixt de subministrament i serveis

**Títol del contracte:** SUBMINISTRAMENT DE PANTALLA TÀCTIL EXTERIOR OFICINA DE TURISME I SERVEI D'APLICACIÓ PLATAFORMA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL GENERATIVA EN TÒTEM INFORMATIU COMERCIAL

## Justificació de la necessitat

L'Ajuntament de Pineda de Mar aplega al Centre Innova, entre d'altres, la Regidoria de Promoció Econòmica i Turisme, integrada a l'Àrea de desenvolupament Local, Sostenibilitat i Centre Innova, i des de la qual es gestionen tots aquells serveis que tenen com a objectiu la dinamització econòmica del municipi, entre ells la dinamització comercial i turística de Pineda de Mar com a destinació.

Un dels objectius estratègics de la Regidoria és aconseguir que Pineda de Mar sigui una destinació sostenible i inclusiva per a tothom.

Pineda de Mar té una clara aposta per la promoció de Pineda de Mar com a destinació de turisme familiar per a tothom oferint tot l'any tot un seguit d'esdeveniments culturals al municipi: Carnestoltes, Jornades gastronòmiques del bacallà, el pèsol i la maduixa, i de tardor, Mostra nacional de teatre amateur, Mar de flors, Festa Major a l'agost, el Nadal a Pineda...i que tenen com a objectiu promocionar el municipi com a destinació durant tot l'any. Disposa d'una web de la destinació VisitPineda ( <https://www.visitpineda.com>). Durant aquest any 2025 es pretén convertir aquesta web en un portal web interactiu i accessible per promocionar tota l'oferta comercial, de serves i restauració per a tothom. Per aquest motiu es creu convenient la implantació d'un tòtem/ punts d'informació accessible al carrer 24/7 amb suport IA que faciliti l'experiència de la persona visitant. Per aquesta contractació es requerirà el subministrament d'una



# Ajuntament de Pineda de Mar

pantalla tàctil de mínim 32 polzades a ubicar a l'exterior de l'Oficina de Turisme així com la instal·lació de plataforma interactiva basada en tecnologia IA generativa.

La present contractació atén la satisfacció d'una necessitat de caràcter local en l'exercici de les competències i funcions que sobre aquesta matèria li atribueix al municipi l'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local.

L'objecte i contingut del contracte resulta idoni per tal de satisfer aquestes necessitats.

**Preu base de licitació (import màxim de despesa): 17.859,60 euros IVA inclòs**

Preu sense IVA : **14.760,00 euros**

Import de l'IVA al tipus del 21% : **3.099,00 euros**

**Termini inicial:** dos anys a partir de la formalització del contracte entenent que el primer any es portarà a terme el subministrament i servei d'instal·lació de la plataforma i el segon any només inclourà la despesa de manteniment de la llicència.

**Possibilitat de pròrroga:** 1 any pel que fa a la despesa de manteniment llicència.

**Valor estimat de contracte (VEC): 17.920, 00 IVA exclòs i comptant possible pròrroga.**

**Tipus de procediment de contractació:** procediment d'adjudicació obert simplificat

**Criteris de solvència:**

## Acreditació de solvència econòmica financera

S'acreditarà mitjançant:

- Indicació del volum de negocis del licitador, que referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims, sigui almenys de 17.400,00€ i màxim una vegada i mitja el valor estimat del contracte quan la seva durada no sigui superior a un any i una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte si la seva durada és superior a l'any.

L'esmentat mínim s'acreditarà mitjançant declaració responsable de l'empresari indicant el volum de negocis global de l'empresa.

Caldrà aportar els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit a aquest registre, i en cas contrari pels dipositats al registre oficial al que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

## Acreditació de solvència tècnica:

S'acreditarà mitjançant:

Una relació dels principals serveis realitzats d'igual o similar naturalesa als de l'objecte del contracte en el curs dels 3 últims anys, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos;



# Ajuntament de Pineda de Mar

- CONDICIÓN MÍNIMA: Haver executat, com a mínim, un servei d'igual o similars característiques al de l'objecte del contracte en els últims TRES anys, l'import anual del qual, acumulat l'any de major execució, sigui igual o superior a 8.120,00€.

Quan li sigui requerit pels serveis de l'òrgan de contractació, els serveis s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancant aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents obrants al seu poder que acreditin la realització de la prestació; si escau aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

## **Criteris d'adjudicació**

L'adjudicació del contracte es realitza a través del procediment obert simplificat, que és el procediment habitual per a contractes de subministrament amb valor estimat igual o inferior a 143.000,00€.

Considerant l'objecte del contracte, per a la valoració d'ofertes i la selecció de la millor oferta en relació qualitat/preu, s'ha d'atendre als criteris de valoració que es determinen a continuació

### **a) criteris quantificables de forma automàtica: 75 punts**

#### **Oferta econòmica ( 75 punts màxim)**

Els punts corresponents a l'oferta econòmica s'assignaran aplicant la següent fórmula:

$$P_v = [1 - (O_v - O_m / IL) \times (1 / VP)] \times P$$

*P<sub>v</sub> = Puntuació de l'oferta a Valorar*

*P = punts criteri econòmic*

*O<sub>m</sub> = Oferta millor*

*O<sub>v</sub> = Oferta a Valorar*

*IL = Import de licitació*

*VP = Valor de ponderació*

*Es tindran en compte dos decimals. El valor de ponderació (VP) serà 1,5.*

### **b) Criteris que depenen de judici de valor: 25 punts màxim**

Els criteris que depenen d'un judici de valor, fins a un màxim de 25 punts, es valoraran a partir de l'anàlisi de la MEMÒRIA de la proposta presentada pels diferents licitadors, d'acord als criteris que s'indiquen a continuació:



| CRITERI A VALORAR           | PUNTUACIÓ MÀXIMA | DESCRIPCIÓ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Compliment nivell de servei | 5 punts          | Valoració dels mecanisme i recursos que s'utilitzaran per tal de garantir el compliment a nivell de servei i el suport post implantació. Es valorarà la capacitat de l'empresa per aportar mitjans propis en casos d'emergència o necessitats del servei. També es valorarà instruments de comunicació amb els responsables del servei |
| Execució del servei         | 10 punts         | Valoració de la metodologia proposada en l'execució del servei. Es valorarà la qualitat de la proposta respecte a la implantació, funcionament eficient i estable del servei, així com la capacitat de millora contínua del licitador.                                                                                                 |
| Calendari i actuacions      | 5 punts          | Valoració mitjançant el calendari de les actuacions proposades per part del licitador del compliment dels terminis, que s'adapti de forma òptima i idònia als requisits demanats                                                                                                                                                       |
| Devolució del servei        | 5 punts          | Valoració de la qualitat i integritat de tota la proposta de devolució del servei, en cas que la seva execució fos necessària, tenint en compte la seva consistència, coherència i viabilitat.                                                                                                                                         |

Es tindrà en compte per a la valoració, com es satisfan els requeriments de tots els punts funcionals que es descriuen en el plec, en base a idoneïtat, usabilitat, fiabilitat, facilitat de gestió, claredat, rendiment i millores funcionals o tècniques que puguin aportar les diferents millores a implementar.

Es ponderarà de la manera següent:

| PONDERACIÓ            | EXCEL·LENT | ALT     | ADEQUAT | INSUFICIENT |
|-----------------------|------------|---------|---------|-------------|
| Compliment del servei | 5 punts    | 3 punts | 2 punts | 0 punts     |
| Execució del servei   | 10 punts   | 8 punts | 5 punts | 0 punts     |
| Calendari actuacions  | 5 punts    | 3 punts | 2 punts | 0 punts     |



# Ajuntament de Pineda de Mar

|                   |         |         |         |         |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Devolució sservei | 5 punts | 3 punts | 2 punts | 0 punts |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|

Es considerarà com a EXCEL·LENT una proposta:

- Que incorpori una descripció exhaustiva, detallada, concreta i ben explicada de tots els elements a valora.
- Que sigui totalment adequada a l'objecte del contracte i viable amb els recursos disponibles.
- Que demostrï un excel·lent coneixement del servei que impliqui l'assoliment d'una prestació totalment eficient i de qualitat.

Es considerarà com a ALT una proposta:

- Que incorpori una descripció força completa però en la qual manca concretar alguns elements.
- Que inclogui algunes millores o propostes que siguin parcialment adequades i viables amb els recursos disponibles.
- Que demostrï un coneixement alt que repercuteixi en una prestació de bona qualitat, però sense assolir la màxima qualitat i eficiència en la prestació del servei.

Es considerarà ADEQUAT una proposta:

- Que desenvolupi els nivells de servei requerits als Plecs de Condicions Tècniques, però que no porti detalls enriquidors en l'exposició dels elements detallats ni exposicions addicionals.
- Que demostrï un coneixement adequat i l'assoliment d'una prestació parcialment eficient.
- Que algunes de les propostes no siguin adequades o viables amb els recursos disponibles.

Es considerarà INSUFICIENT una proposta:

- Que no presenti cap documentació, o que la documentació presentada no porti cap o la major part dels elements que s'han de valorar, o bé la proposta no s'entengui o manquin explicacions fonamentals per a la seva comprensió i posterior execució.
- Que demostrï un coneixement totalment insuficient per garantir una correcta prestació del servei.
- Que no s'adeqüi o cobreixi els requeriments específics o que sigui totalment inviable amb els recursos disponibles.

Si no s'arriba una mínim de 15 punts la proposta del licitador quedarà exclosa.

L'extensió màxima de la proposta/memòria serà de 20 pàgines, format lletra tipus Arial 11 i interlineat 1,5.

La mesa de contractació llegirà els documents fins a la pàgina 20 en tots els casos.

## **Insuficiència de mitjans propis.**

La prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat per no disposar de recursos humans suficients per la implantació, creació i manteniment d'una plataforma basada en IA generativa que millorin la informació actual del portal Visitpineda. Per aquest motiu cal procedir a la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de la despesa, i amb un total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.



## Justificació de no divisió en lots

L'objecte del contracte és una unitat funcional i per a la seva millor coordinació i prestació no admet la divisió en lots. Aquesta No divisió en lots facilitarà la coordinació entre l'adjudicatari i l'administració, contribuint a una millora global de la qualitat de prestació, una major eficiència i una major eficàcia.

Cal significar que la despesa de manteniment inclourà tant la llicència de la plataforma amb intel·ligència artificial generativa com el manteniment del maquinari (pantalla tàctil), motiu pel qual es considera suficientment justificada la NO divisió per lots.

S'acredita per tant que degut a la naturalesa del contracte, existeixen raons tècniques de gestió, coordinació i execució que impedeixen l'adjudicació per lots.