



Document	Expedient	Data	Segell
168823/2025	8260/2025	15-10-2025	

Centre InnovaC086

Procediment
B523 Contractes ordinaris de subministraments

Codi de verificació



6Z2W3S4U0016123009MY

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE MIXT DE SUBMINISTRAMENT DE PANTALLA TÀCTIL EXTERIOR OFICINA DE TURISME I SERVEI D'APLICACIÓ PLATAFORMA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL GENERATIVA EN TÒTEM INFORMATIU COMERCIAL

Pineda de Mar és una destinació turística amb dos certificacions de qualitat rellevants per la prestació dels diferents serveis turístics a oferir als visitants del municipi:

- **certificació BIOSPHERE de compromís amb la sostenibilitat:** sistema integral de gestió de la destinació turística en el seu conjunt com a destinació sostenible i compromesa amb l'Agenda 2030. La certificació BIOSPHERE ha distingit a Pineda de Mar l'any 2023 la destinació en el seu conjunt, la Platja de la Riera i els serveis turístics de l' Oficina de turisme, el Mini beach Club (parc infantil de la platja dels Pescadors) i el Baby Center (espai nadó de la platja dels Pescadors).

- **segell de Destinació de Turisme Familiar (DTF)** que l'Ageència Catalana de Turisme de la Generalitat de Catalunya distingeix els municipis que són especialment sensibles a aquest segment de la demanda turística, i que ofereixen uns equipaments i serveis adaptats a les necessitats de les famílies amb nens. El nostre municipi disposa d'una oferta certificada d'establiments d'allotjament, restauració, i d'oci i lleure adreçats als més petits, el conjunt dels quals, ha estat verificat per personal tècnic de l'ACT (Agència Catalana de Turisme) i ha estat reconegut per part d'aquesta amb l'atorgament del segell Platja en família, dins els segells DTF.

Els segells de Turisme Familiar donen una major visibilitat als municipis que volen atraure aquest públic. El 60% dels visitants que arriben a Catalunya s'integren en el segment de turisme familiar, és a dir, adults amb fills que vénen a gaudir de l'estada.

Tanmateix el segell BIOSPHERE contribueix a atraure una demanda turística responsable i concienciada de la necessitat de respectar l'entorn i els serveis públics i privats amb criteris de sostenibilitat.

Com a destinació turística Pineda de Mar disposarà de dos espais d'informació turística: el **Punt d'Atenció turística** (ubicat al Passeig Marítim, cantonada avinguda Montserrat, vorera mar) que prestarà el seu servei en horari de màxima afluència a la zona de les platges per facilitar l'accés de les persones visitants i la ciutadania de tota aquella informació rellevant per la seva estada.



Ajuntament de Pineda de Mar

També disposa de l'**Oficina de Turisme**, ubicada a les dependències de l'Ajuntament de Pineda de Mar. Les oficines de turisme són dependències obertes al públic que ofereixen orientació i suport globals a les persones visitants per a la seva estada i els faciliten informació i prestacions relacionades amb l'allotjament, el transport, els serveis, els espectacles i la resta d'activitats relacionades amb la cultura i el lleure.

L'Ajuntament de Pineda de Mar aplega al Centre Innova, entre d'altres, la Regidoria de Promoció Econòmica i Turisme, integrada a l'Àrea de desenvolupament Local, Sostenibilitat i Centre Innova, i des de la qual es gestionen tots aquells serveis que tenen com a objectiu la dinamització econòmica del municipi, entre ells la dinamització comercial i turística de Pineda de Mar com a destinació.

Un dels objectius estratègics de la Regidoria és a aconseguir que Pineda de Mar sigui una destinació sostenible i inclusiva per a tothom.

Pineda de Mar té una clara aposta per la promoció de Pineda de Mar com a destinació de turisme familiar per a tothom oferint tot l'any tot un seguit d'esdeveniments culturals al municipi: Carnestoltes, Jornades gastronòmiques del bacallà, el pèsol i la maduixa, i de tardor, Mostra nacional de teatre amateur, Mar de flors, Festa Major a l'agost, el Nadal a Pineda...i que tenen com a objectiu promocionar el municipi com a destinació durant tot l'any. Disposa d'una web de la destinació Visitpineda(<https://www.visitpineda.com>). Durant aquest any 2025 es pretén convertir aquesta web en un portal web interactiu i accessible per promocionar tota l'oferta comercial, de serveis i restauració per a tothom. Per aquest motiu es creu convenient la implantació d'un tòtem/ punts d'informació accessibles al carrer 24/7 amb suport IA que faciliti l'experiència de la persona visitant. Per aquesta contractació es requerirà el subministrament d'una pantalla tàctil de mínim 32 polzades a ubicar a l'exterior de l'Oficina de Turisme així com la instal·lació de plataforma interactiva basada en tecnologia IA generativa.

La present contractació atén la satisfacció d'una necessitat de caràcter local en l'exercici de les competències i funcions que sobre aquesta matèria li atribueix al municipi l'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local.

L'objecte i contingut del contracte resulta idoni per tal de satisfer aquestes necessitats.

2. OBJECTE DEL PRESENT PLEC

Aquest plec té per objecte definir les prescripcions tècniques que hauran de portar-se a terme en la contractació mixta de subministrament i instal·lació de Plataforma de destinació amb IA generativa sobre la web de destinació VisitPineda en pantalla tàctil exterior de mínim 32 polzades per instal·lar a la façana exterior de l'Oficina de turisme.

La proposta haurà d'incloure el manteniment de la instal·lació abans i després de la incorporació de la plataforma d'IA generativa en el portal web Visit Pineda que permeti l'atenció del visitant 24/7 amb



Ajuntament de Pineda de Mar

registres de visitants digitals, amb sistema de gestió de continguts i intel·ligència comercial/turística per facilitar una informació comercial, i de serveis a les persones demandants d'informació.

Aquesta plataforma de destinació haurà de permetre la traducció en diferents idiomes així com l'accés a la informació des de diferents canals (portal web, web app, suport digital -tòtem informatiu 24/7) i amb suport auditiu per a persones amb dificultats visuals i/o les corresponents etiquetes d'accessibilitat.

Es tracta fonamentalment d'un assistent cognitiu Chatbot que haurà de permetre l'assistència en diferents idiomes així com el planificador de rutes amb IA que promogui una amable i inclusiva experiència de compra i/o estada a la nostra destinació de Pineda de Mar.

La plataforma també haurà d'incloure la inclusió de campanyes comercials programades, enquestes post experiència i la programació de newsletter de fidelització, i en especial, la nova marca comercial de Pineda de Mar.

La plataforma ha de promoure la imatge «amable» de l'experiència comercial del visitant a Pineda i per tant s'inclourà en totes les rutes generades a partir de les demandes del visitant en els punts d'informació accessibles que generarà el portal web.

3. CONTINGUT DE LA PRESTACIÓ

L'Ajuntament de Pineda de Mar té la voluntat d'oferir un servei d'informació a les persones visitants i residents 24/7 des de l'oficina de Turisme ubicada a la plaça de la vila. En aquesta oficina, l'horari d'atenció varia durant al calendari anual pel que fa es necessari disposar d'un servei d'informació que permeti satisfer les demandes de les persones visitants. Per tal de garantir les necessitats del contracte, l'adjudicatari, haurà d'adscriure al contracte, el compliment de les següents funcionalitats:

1-. Subministrament de pantalla tàctil exterior de mínim 32 polzades per instal·lar a la façana exterior de l'Oficina de turisme. La proposta haurà d'incloure el manteniment de la instal·lació abans i després de la incorporació de la plataforma d'IA generativa en el portal web VisitPineda.

2-. Instal·lació servei de plataforma digital amb IA generativa haurà de complir amb les següents funcionalitats:

- - Registres de visitants digitals i enquestes de valoració.
- - Traducció a 95 idiomes i assistent cognitiu chatbot de text i veu.
- - Sistema de gestió de continguts: inventari patrimonial i oferta comercial i de serveis de la destinació, agenda cultural i d'esdeveniments.
- - Planificador de rutes pel municipi.

Aquest tòtem informatiu també haurà de permetre l'atenció turística des de diferents canals:

- Desde del portal web Visitpineda haurà de permetre la planificació de l'estada abans de l'arribada
- Des del tòtem informatiu haurà de permetre l'enllaç al Visit i altres APP turístiques del territori mitjançant QR il·limitades per facilitar l'estada del visitant.
- El servei d'informació harà d'estar disponible 24/7 dies



- La tecnologia proposada haurà de permetre l'analítica turística mitjançant l'emissió d'informe d'anàlisi de la demanda i el perfil del visitant.

4. PERÍODE PRESTACIÓ

El període d'execució d'aquest contracte restarà condicionat per la necessitat d'haver finalitzat el subministrament i instal·lació abans del 31 de desembre de 2025, com a data màxima d'execució i període elegible de la subvenció- recurs econòmic atorgat per la Diputació de Barcelona «Disseny nova marca comercial i aplicació a tòtems informatius intel·ligents».

El contracte inclou per les anualitats 2026 i 2027 la contratació del manteniment de la llicència de la plataforma IA generativa.

5. CONSIDERACIONS GENERALS

- El preu del contracte inclou els components, els treballs bàsics de muntatge de la pantalla tàctil (excepció de la instal·lació elèctrica o obra civil necessària per la seva connexió a la xarxa) i de la instal·lació de la plataforma IA generativa, així com l'assistència tècnica prevista per la seva posta en marxa. Durant l'exercici 2025 i fins a 31 de desembre el preu de licitació inclourà per part de l'adjudicatari el cost del manteniment post instal·lació de la pantalla així com la llicència d'ús de la plataforma IA generativa.

- L'empresa adjudicatària haurà de preveure els recursos materials, humans i tècnics necessaris per tal de garantir possibles incidències, dificultats sobrevingudes o problemes en la correcta instal·lació del subministrament de la pantalla i de la posta en marxa de la plataforma IA generativa. En cas d'incidències durant la posta en marxa i durant la prestació del servei de plataforma, s'haurà de resoldre el servei en un període no superior a les 24h.

- Totes les factures que presenti l'empresa adjudicatària contra aquest contracte hauran d'estar desglossades per conceptes de subministrament i servei de plataforma.

- L'empresa adjudicatària està obligada a proveir els seus treballadors i/o operaris de les eines i instruments necessaris per tal de garantir el correcte compliment de les tasques objecte d'adjudicació.

- Els licitadors hauran de presentar, previ a l'adjudicació, un programa d'aplicació de l'objecte del contracte en el qual hi hauran de fer constar:

- Una descripció dels materials emprats amb expressió de les característiques tècniques dels seus components, models, marques i característiques.
- L'adjudicatari es compromet a aportar un certificat de solidesa de l'estructura a subministrar degudament validat.



Ajuntament de Pineda de Mar

- Tots els materials emprats hauran de complir la normativa europea de seguretat que estigui vigent en el seu moment. L'adjudicatari es compromet a aportar els certificats corresponents.