

Informe justificatiu de la necessitat i idoneïtat del contracte del servei de neteja d'equipaments, escoles públiques i locals municipals de l'Ajuntament de Martorell

1. Justificació de la necessitat i adequació de la contractació

L'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del règim local (LRBRL), assenyalava les matèries que els municipis han d'exercir com a competències pròpies. Entre aquestes, el paràgraf 25.2.d) inclou els equipaments de titularitat municipal, i el paràgraf 25.2.j) la protecció de la salubritat pública. Les administracions tenen el deure de conservar i millorar els béns de la seva titularitat, tal i com disposa l'article 225 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya (LMRLC), que assenyalava que la titularitat dels béns comporta l'obligació de conservar-los i millorar-los.

Per tant, es considera que els serveis de neteja i desinfecció dels equipaments, escoles públiques i locals municipals que depenen de l'Ajuntament, es troben entre els serveis que aquest ha de prestar, per tal de donar compliment a la competències municipals pròpies descrites en la LRBRL i la LMRLC, i complir amb les seves obligacions de conservar i millorar els béns que són titularitat o depenen de la pròpia administració.

L'Ajuntament de Martorell té la necessitat pública de contractar la prestació del servei de neteja i desinfecció d'edificis municipals, equipaments, escoles públiques i locals municipals per tal de garantir les condicions necessàries higiènic-sanitàries i de salubritat per l'ús de les persones que hi treballen i les persones usuàries.

2. Objecte del contracte

L'objecte és la prestació dels serveis de neteja ordinària, especialitzada i extraordinària, d'acord a les especificacions tècniques descrites en el plec de prescripcions tècniques (en endavant PPT), amb la finalitat de mantenir les instal·lacions en perfectes condicions de neteja, higiene i desinfecció i amb totes les condicions de seguretat necessàries per a les persones usuàries.

Les prestacions incloses dins del contracte de serveis de neteja que ha d'assumir l'empresa contractista són:

- Prestació i execució dels serveis de neteja dels centres objecte del contracte.
- Gestió integral del personal del servei.
- Subministrament i distribució dels tots els recursos materials, com productes de neteja, consumibles (paper higiènic, paper eixuga-mans, sabó, bosses d'escombraries), utilitatge, equips, estris i maquinària.

Queden inclosos la prestació de tots els treballs complementaris per a la realització del servei, com ara la retirada de les deixalles resultants de la neteja i, tots aquells necessaris per a la correcta execució del contracte; així com el control de qualitat i supervisió del servei prestat de neteja per garantir una prestació de neteja de qualitat.

L'objecte del contracte té la corresponent classificació en el Codi CPV:





- **90911200-8 Serveis de neteja d'edificis.**
- 90919200-4 Servei de neteja d'oficines.
- 90919300-5 Servei de neteja d'escoles.
- 90911300-9 Servei de neteja de finestres.

3. Àmbit d'aplicació

L'àmbit d'actuació comprendrà tots els equipaments, les escoles públiques i els locals municipals de Martorell que es llisten en la taula següent, incloent el seu entorn, àrees d'influència i d'altres espais propis, així com l'àmbit funcional indicat en el PPT (apartat 2.2 i annex III).

ANEX III)							
EDIFICI/ EQUIPAMENT			DIRECCIÓ	CODI	SUPERFÍCIE TOTAL		
					Sup. Interior	Sup. Exterior	Sup. Ext. no pavimentada i pistes esportives ext.
EQUIPAMENT DOCENT							
1	LLAR D'INFANTS MUNICIPAL LES TORRETES		C/ Esparreguera, 10	32-08	710,00	54,00	316,00
2	LLAR D'INFANTS MUNICIPAL PONT D'ESTELS		Av. Francesc Riera, s/núm.	32-09	840,00	99,00	495,00
3	LLAR D'INFANTS MUNICIPAL RIU DE SONS		C/ de Sant Genís de Rocafort, 12	32-10	669,00	300,00	165,00
4	ESCOLA PÚBLICA ELS CONVENTS		Av. Vicenç Ros, 2	32-01	1.794,00	1.914,00	
5	ESCOLA PÚBLICA JOSÉ ECHEGARAY		C/ Lluís de Recasens, 2	32-02	2.981,00	1.495,00	3.350,00
6	ESCOLA PÚBLICA JUAN RAMÓN JIMÉNEZ		Av. Mancomunitats Comarcals, 5	32-03	3.095,00	1.856,00	4.845,00
7	ESCOLA PÚBLICA LOLA ANGLADA		C/ Josep Tarradellas, 36	32-04	2.539,00	1.734,00	7.441,00
8	ESCOLA PÚBLICA MERCÈ RODOREDA		C/ Josep Pla, 5	32-06	4.130,00	1.871,00	1.931,00
9	ESCOLA PÚBLICA VICENTE ALEIXANDRE		Av. Mancomunitats Comarcals, 7	32-05	3.015,00	1.057,00	6.846,00
10	CENTRE D'EDUCACIÓ ESPECIAL EL PONTARRÓ		Av. Can cases, 70	32-07	2.757,00	1.186,00	750,00
11	COMPLEX EDUCATIU		C/ Josep Tarradellas, 11 baixos	32-08	2.072,00	72,00	
12	ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA		Pl. de la Vila, 7	32-12	1.047,00	45,00	
13	CA L'OLLER Escola d'Arts Plàstiques, Escola de Moda		C/ Cambreta, 3	32-13	378,00	154,00	315,00
14	PTT (mòdul antiga llar d'infant Pont del Diable)		C/ del Riu	32-14	276,00	163,00	
EQUIPAMENT ESPORTIU							
15	COMPLEX ESPORTIU LA VILA (PISCINES)		C/ Mestres Gomil 1a i Reniu, 1	34-03			
16	COMPLEX ESPORTIU TORRENT DE LLOPS		C/ Josep Vilar, s/n	34-04	2.647,91	14,55	
17	IEM - INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS		C/ Germans Martí, 16	34-07	2.376,00	298,00	
18	PAVEL·LÓ ESPORTIU MUNICIPAL		Av. Fèlix Duran i Cañameras, 1	34-06	3.434,00		
19	CIES - CENTRE INTEGRAL D'ESPORT I SALUT		C/ Gelida, s/n	34-01	3.960,04		
20	CIES-PISCINA D'ESTIU		C/ Gelida, s/n	34-02		6.733,00	
21	Club Petanca Martorell (costat estació FGC Martorell Central)		Camí de la Torrassa, s/n	34-09	143,30	130,86	1.329,00
22	PISTA DE BARRI ELS CONVENTS		Av. Vicenç Ros, s/n	32-15	124,33	32,56	
23	PAVEL·LÓ ESPORTIU MUNICIPAL CAN CASES			34-05	4.193,00	838,00	



EQUIPAMENT CULTURAL I CÍVIC						
24	ARXIU MUNICIPAL I i II	C/ Loselles, 46	92-04	469,68		
25	BIBLIOTECA FRANCESC PUJOLS	Av. Mancomunitats Comarcals, 13	33-02	2.268,00	954,50	
26	CENTRE CULTURAL	Pl. de les Cultures, s/n	33-01	3.880,50	583,20	
27	EL PROGRÉS	C/ Mur, 64	33-12	4.665,14	1.108,00	
28	L'ENRAJOLADA . Casa Museu Santacana	C/ Francesc Santacana, 15 i c/ de l'Aigua, 1	33-03	973,35	669,00	
29	MUXART , eacc - espai d'art i creació contemporanis	Pl. de les Hores, s/n	33-04	650,42	9,19	
30	MUSEU MUNICIPAL VICENÇ ROS - MMVR	Av. Vicenç Ros, 4	33-05	812,33	67,77	
21	LA CASERNA CIPH (Centre d'Interpretació del Patrimoni Històric)	Passeig Quarter, 9	33-06	548,50		
32	FARMÀCIA BUJONS - FB		33-08	214,89		
33	Masia SANTA MARGARIDA - SM	Camí del Cementiri, s/n	33-07	395,09	114,25	
EQUIPAMENT SOCIAL						
34	CASA DE CULTURA DE LA VILA - SERVEIS SOCIALS	C/ Francesc Santacana, 13	23-01	676,35		
35	ESPLAI D'AVIS BUENOS AIRES	Av. Fèlix Duran i Cañameras, 5	23-07	1.054,06	536,00	
36	CASA MESTRES-ESPLAI GENT GRAN DE LA VILA	C/ Torrent de Rosanes, 1	23-06	659,03	153,10	
37	CET - CENTRE ESPECIAL DE TREBALL CAN CASES	P. Industrial La Torre - av. Joaquim Barnola i Bassols, 2 nau 10	23-02	226,56		
38	Masia CAN SERRA - CENTRE OCUPACIONAL	Masia Can Serra	23-04	271,03	99,00	
39	CDIAP - Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç	C/ Josep Tarradellas, 3	23-03	278,00	18,00	
EQUIPAMENT ADMINISTRATIU I D'ALTRES						
40	CASA DE LA VILA (CASA CONSISTORIAL)	Pl. de la Vila, 46	92-02	604,72	6,00	
41	AJUNTAMENT edifici Administratiu	C/ Mur, 61	92-01	1.444,77	30,00	
42	OFICINES PATRONAT	Pl. Vila, 27	92-03	300,10	0,00	
43	OLH - OFICINA LOCAL D'HABITATGE	C/ Llorellas, 66	15-04	120,35		
44	EL CÍRCOL (Participació Ciutadana)	Pl. de la Vila, 21	33-13	461,71		
45	MOLÍ FARINER CENTRE DE PROMOCIÓ ECONÒMICA		24-01	2.112,65		
46	POLICIA LOCAL I PROTECCIO CIVIL CA N'OLIVERES	P.Industrial La Torre - av. Joaquim Barnola i Bassols, 1	13-01 i 13-02	1.154,18	300,00	
47	SALA EXPOSICIONS I NAUS I 2 CA N'OLIVERES	P.Industrial La Torre - av. Joaquim Barnola i Bassols, 2	33-15	566,00	1.365,00	
48	BRIGADA DE SERVEIS MUNICIPALS		92-09	288,90		
49	DEIXALLERIA MUNICIPAL	P. Industrial La Torre - Camí de l'estació de bombeig, s/n	92-09	15,44		
50	CEMENTIRI MUNICIPAL	Camí del Cementiri, s/n	16-01	79,00		
51	WC PARC FORESTAL DE CAN CASES		92-15	77,00		
53	WC HORTS URBANS					
54	Passadís entre carrers F. Santacana i Revall					





55	ASCENSOR PÚBLIC pas Casa Par - Muxart		92-18			
56	ASCENSOR PÚBLIC Solanelles - pàrquing Hospital		92-11			
57	ASCENSOR PÚBLIC pl.Maria Canela - pg.Catalunya					
58	NOU MERCAT MUNICIPAL LES BÒBILES	C/ Jacint Verdaguer, 9		3.209,00	133,00	

4. Justificació d'insuficiència de mitjans personals i materials

Per realitzar el servei de neteja i desinfecció dels equipaments, escoles públiques i locals, es requereix de personal de neteja i personal especialista.

Atès que ni l'Ajuntament de Martorell, ni els seus ens dependents (Patronat municipal de serveis d'atenció a les persones de Martorell i Martorell, gestió del sòl, empresa municipal, S.L.) disposen dels mitjans personals suficients ni dels recursos materials (equips, maquinària, subministrament de productes i consumibles...) per cobrir les necessitats d'aquest servei en la totalitat de superfícies i centres municipals, es considera que la millor manera de prestar el servei de neteja i desinfecció és recórrer a l'experiència i organització d'una empresa especialitzada en el sector, tal i com s'ha fet des de fa molts anys.

5. Justificació de la no divisió en lots.

La contractació NO es divideix en lots.

Les principals raons tècniques per les quals el contracte no es divideix en lots són:

- El gran nombre de mà d'obra adscrit al servei amb diferents modalitats de contracte, el gran nombre d'edificis i els diferents horaris de neteja necessaris dificulten la divisió en lots per temes organitzatius, de cobertura de vacants, de supervisió i d'efectivitat del servei. L'operativa conjunta comporta una millor i més eficient gestió i coordinació de les prestacions, i redueix i optimitza els temps d'execució i els costos derivats dels serveis tant de recursos personals com materials.
- Garantir la unitat de criteris d'actuació del servei en la totalitat de l'abast del contracte.
- La divisió en lots dificultaria la gestió del contracte a nivell coordinació i control per part de l'ajuntament.

Pels motius exposats, i d'acord amb els termes de l'article 99.3.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara en endavant LCSP), es justifica la decisió de no dividir la present contractació en lots, ja que dificultaria l'execució correcta des del punt de vista tècnic i augmentaria l'assignació de més recursos públics per la finalitat requerida.





6. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació del contracte es fixa en la quantia màxima de 5.001.528,66 € (IVA inclòs) per a les 2 anualitats del contracte.

	2026	2027	2 anys de contracte
COST TOTAL AMB IVA INCLÒS	2.458.289,77	2.543.238,89	5.001.528,66
21% IVA	426.645,33	441.388,57	868.033,90
COST TOTAL DEL SERVEI SENSE IVA	2.031.644,44	2.101.850,32	4.133.494,76

D'acord amb l'article 100 de la LCSP el pressupost base de licitació s'entén el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació.

L'import de licitació del contracte es desglossa en:

PRESSUPOST ECONÒMIC GENERAL

	2026	2027
MITJANS PERSONALS		
ENCARREGAT SUPERVISOR DEL SERVEI	32.900,67	34.024,34
EQUIP NETEGES ESPECIALITZADES	28.207,10	29.180,74
NETEJADORS/ES	1.312.552,38	1.345.757,56
PEONS ESPECIALITES	92.112,90	94.861,26
PLUS CLAUS	7.821,48	8.056,12
ANTIGUITAT PERSONAL TRIENNIS	100.180,67	119.305,10
BAIXES I SUSSTITUCIONS	95.275,25	97.748,55
SUPLENCIES VACANES	36.644,33	37.595,60
TOTAL MITJANS PERSONALS	1.705.694,78	1.766.529,28
MITJANS MATERIALS		
CONSUMIBLES NETEJA	56.719,55	58.191,97
MAQUINÀRIA	10.077,50	10.077,50
VESTUARIS I EPI'S*	24.918,14	25.565,01
CONSUMIBLES SANITARIS	60.542,29	62.113,94
VEHICLES	7.200,00	7.200,00
AUDITORIA EXTERNA	16.000,00	16.480,00
TOTAL MITJANS MATERIALS	175.457,49	179.628,42
TOTAL MITJANS PERSONALS I MATERIALS	1.881.152,26	1.946.157,70
DESPESES GENEREALS 5,00%	94.057,61	97.307,89
BENEFICI INDUSTRIAL 3,00%	56.434,57	58.384,73
	2.031.644,44	2.101.850,32
IVA 21,00%	426.645,33	441.388,57
IMPORT TOTAL ANUAL	2.458.289,77	2.543.238,89





El càlcul del pressupost base de licitació s'ha realitzat en base del preu hora segons s'estableix en el Conveni col·lectiu de treball del sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya per als anys 2022 a 2025 (codi de conveni núm. 79002415012005), i la Guia per el calcular l'escandall de costos dels serveis de neteja (2023-2025), aprovada pel Comitè de seguiment mixt de l'Acord marc dels serveis de neteja (exp. CCS 2022 1), en reunió de data 28/03/2023). I l'estudi econòmic detallat consta en l'annex I d'aquest informe.

7. Imputació al pressupost de l'Ajuntament

Es preveu que la prestació d'aquest servei comenci l'any 2026.

L'article 117.2 de la LCSP estableix: "Els expedients de contractació es poden ultimar fins i tot amb l'adjudicació i formalització del contracte corresponent, encara que la seva execució, tant si s'efectua en una anualitat com en diverses, s'hagi d'iniciar en l'exercici següent. A aquests efectes es poden comprometre crèdits amb les limitacions que determinin les normes pressupostàries de les diferents administracions públiques subjectes a aquesta Llei."

Al seu torn, la Disposició addicional tercera, apartat 2, de la mateixa Llei assenyalava: "Es poden tramitar anticipadament els contractes l'execució material dels quals hagi de començar en l'exercici següent o els contractes el finançament dels quals depengui d'un préstec, un crèdit o una subvenció sol·licitada a una altra entitat pública o privada, i s'ha de sotmetre l'adjudicació a la condició suspensiva de la consolidació efectiva dels recursos que han de finançar el contracte corresponent."

Per tant, per poder executar aquest contracte ha d'existir consignació econòmica adequada i suficient en el pressupost municipal de l'exercici 2026.

En cada exercici en què estigui vigent el contracte s'ha de preveure crèdit adequat i suficient en l'estat de despeses del pressupost de l'Ajuntament per atendre les despeses que se'n derivin.

La despesa que aquesta contractació representa anirà a càrrec de les partides següents:

EDIFICI/ EQUIPAMENT	Partida	2026	2027
EQUIPAMENT DOCENT			
LLAR D'INFANTS MUNICIPAL LES TORRETES	1023 32300 22700	42.345,56	44.142,84
LLAR D'INFANTS MUNICIPAL PONT D'ESTELS	1023 32300 22700	46.648,29	48.636,60
LLAR D'INFANTS MUNICIPAL RIU DE SONS	1023 32300 22700	40.817,25	42.557,02
ESCOLA PÚBLICA ELS CONVENTS	1023 32300 22700	78.718,99	82.074,26
ESCOLA PÚBLICA JOSÉ ECHEGARAY	1023 32300 22700	128.282,80	133.750,64
ESCOLA PÚBLICA JUAN RAMÓN JIMÉNEZ	1023 32300 22700	129.789,54	136.411,04
ESCOLA PÚBLICA LOLA ANGLADA	1023 32300 22700	128.282,80	133.750,64





ESCOLA PÚBLICA MERCÈ RODOREDA	1023 32300 22700	155.361,97	161.992,14
ESCOLA PÚBLICA VICENTE ALEIXANDRE	1023 32300 22700	127.244,79	132.672,45
CENTRE D'EDUCACIÓ ESPECIAL EL PONTARRÓ	1023 32300 22700	139.944,87	145.909,79
COMPLEX EDUCATIU	1023 32300 22700	57.597,62	60.049,30
ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA	1023 32300 22700	23.324,14	24.410,94
CA L'OLLER Escola d'Arts Plàstiques, Escola de Moda	1023 32300 22700	8.466,82	8.770,11
PTT (mòduls antiga llar d'infant Pont del Diable)	1023 92000 22700	2.213,28	2.460,67
EQUIPAMENT ESPORTIU			
COMPLEX ESPORTIU LA VILA (PISCINES)	1023 34200 22700	161.721,12	158.637,59
COMPLEX ESPORTIU TORRENT DE LLOPS	1023 34200 22700	99.663,50	100.768,13
IEM - INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS	1023 34200 22700	37.321,73	39.065,49
PAVEL·LÓ ESPORTIU MUNICIPAL	1023 34200 22700	60.482,89	62.370,05
CIES - CENTRE INTEGRAL D'ESPORT I SALUT	1023 34200 22700	246.948,12	252.649,94
CIES-PISCINA D'ESTIU	1023 34200 22700	35.567,32	36.917,20
Club Petanca Martorell (costat estació FGC Martorell Central)	1023 34200 22700	2.483,66	2.533,34
PISTA DE BARRI ELS CONVENTS	1023 34200 22700	6.224,18	6.614,67
PAVEL·LÓ ESPORTIU MUNICIPAL CAN CASES	1023 34200 22700	78.327,08	81.426,07
EQUIPAMENT CULTURAL I CÍVIC			
ARXIU MUNICIPAL I i II	1023 33220 22700	2.632,00	2.756,96
BIBLIOTECA FRANCESC PUJOLS	1023 33220 22700	47.357,11	49.311,73
CENTRE CULTURAL	1023 33300 22700	73.618,12	76.590,68
EL PROGRÉS	1023 33300 22700	16.918,74	17.509,22
L'ENRAJOLADA , Casa Museu Santacana	1023 33300 22700	11.203,58	11.634,86
MUXART , eacc - espai d'art i creació contemporanis	1023 33300 22700	4.922,78	5.251,96
MUSEU MUNICIPAL VICENÇ ROS - MMVR	1023 33300 22700	6.209,15	6.507,05
LA CASERNA CIPH (Centre d'Interpretació del Patrimoni Històric)	1023 33300 22700	2.823,26	2.886,43
FARMÀCIA BUJONS - FB	1023 33300 22700	1.943,34	1.996,22
Masia SANTA MARGARIDA - SM	1023 33600 22700	389,73	405,31





EQUIPAMENT SOCIAL			
CASA DE CULTURA DE LA VILA - SERVEIS SOCIALS	1023 23100 22700	20.812,58	20.480,28
ESPLAI D'AVIS BUENOS AIRES	1023 23100 22700	43.468,04	45.391,64
CASA MESTRES-ESPLAI GENT GRAN DE LA VILA	1023 23100 22700	11.921,57	12.428,70
CET - CENTRE ESPECIAL DE TREBALL CAN CASES	1023 23100 22700	17.174,52	17.906,02
Masia CAN SERRA - CENTRE OCUPACIONAL	1023 23100 22700	21.900,68	22.860,61
CDIAP - Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç	1023 32300 22700	19.439,37	20.283,48
EQUIPAMENT ADMINISTRATIUS I D'ALTRES			
CASA DE LA VILA (CASA CONSISTORIAL)	1023 92000 22700	15.524,77	16.171,20
AJUNTAMENT edifici Administratiu	1023 92000 22700	32.398,95	33.767,20
OFICINES PATRONAT	1023 92000 22700	7.695,57	7.992,96
OLH - OFICINA LOCAL D'HABITATGE	1023 15000 22700	2.357,59	2.518,16
EL CÍRCOL (Participació Ciutadana)	1023 92400 22700	7.806,93	8.108,76
MOLÍ FARINER - CENTRE DE PROMOCIÓ ECONÒMICA	1023 43300 22700	50.175,44	52.298,47
POLICIA LOCAL I PROTECCIO CIVIL - CA N'OLIVERES SALA EXPOSICIONS I NAUS 1 I 2 CA N'OLIVERES	1023 13200 22700	45.403,06	47.181,44
	1023 33700 22700	8.342,80	8.666,79
BRIGADA DE SERVEIS MUNICIPALS	1023 15100 22700	24.625,43	25.623,70
DEIXALLERIA MUNICIPAL	1023 16220 22700	663,57	677,66
CEMENTIRI MUNICIPAL	1023 16400 22700	1.370,45	1.400,03
WC PARC FORESTAL DE CAN CASES	1023 17100 22700	5.661,06	5.919,71
WC HORTS URBANS	1023 17100 22700	1.209,20	1.267,35
Passadís entre carrers F. Santacana i Revall	1023 15300 22700	1.253,74	1.325,25
ASCENSOR PÚBLIC pas Casa Par - Muxart	1023 15300 22700	1.923,89	1.998,24
ASCENSOR PÚBLIC Solanelles - pàrquing Hospital	1023 15300 22700	5.843,28	6.063,15
ASCENSOR PÚBLIC pl.Maria Canela - pg.Catalunya	1023 15300 22700	3.783,50	3.836,79
NOU MERCAT MUNICIPAL LES BÒBILES	1023 43120 22700	101.737,66	105.649,98





8. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de 9.367.628,08 euros IVA exclòs.

Concepte	Import
Durada inicial del contracte (2 anys)	4.133.494,76 €
Pròrroga prevista al Plec de clàusules administratives particulars 2 anys (1 +1)	4.407.434,37
Total durada màxima 4 anys (2+1+1) incloses possibles pròrroques	8.540.929,13 €
Modificació 20%	826.698,95 €
VEC (valor estimat del contracte)	9.367.628,08 €

9. Termini de durada

El termini de durada del contracte serà de dos (2) anys a comptar del dia 1 del segon mes natural següent a la data de la seva formalització.

El contracte es pot prorrogar dos (2) anys més, amb períodes d'un any, sense que la seva durada total, inclosa la pròrroga, pugui excedir de quatre (4) anys. La pròrroga es pot acordar per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per el contractista, sempre que el seu preavís es produeixi amb almenys dos mesos d'antelació a la finalització del termini de duració del contracte, d'acord a l'article 29.2 de LCSP.

10. Tramitació i procediment del contracte

El present contracte es pot qualificar de contracte de serveis d'acord a l'article 17 LCSP.

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris per la seva adjudicació, es considera que el procediment més adient és el procediment obert.

L'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària.

La tramitació estarà subjecta a regulació harmonitzada, perquè que el valor del VEC supera el llindar vigent segons l'article 22 de la LCSP, i és susceptible de recurs especial en matèria





de contractació.

11. Condicions d'aptitud i solvència

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'hauran d'exigir al licitadors per participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que siguin idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

11.1. Solvència econòmica i financera:

Volum anual de negocis referit al millor exercici dins del tres últims anys disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior a 9.368.000,00 €.

Aquest volum anual de negocis s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals dels exercicis dels 3 anys aprovats i dipositats en el Registre Mercantil o en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit el licitador. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en registres oficials podran presentar, com mitjà alternatiu, els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats. En el cas que la data de creació o inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any haurà d'aportar la documentació acreditativa corresponent.

11.2. Solvència tècnica o professional:

De conformitat amb l'article 90.1 apartat a) de la LCSP, relació dels principals serveis realitzats d'igual o similar naturalesa en el curs dels 3 últims anys en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat d'aquests.

L'import anual acumulat en l'any de major execució ha de ser igual o superior, al 70% de l'anualitat mitjana: 1.446.723,17 €.

Mitjà d'acreditació: Els serveis efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin en cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.





➤ Classificació alternativa:

D'acord a l'article 77.1.b) per als contractes de serveis no és exigible la classificació, tot i així podrà acreditar la seva solvència mitjançant la classificació o bé acreditant el compliment dels requisits específics de solvència exigits a la licitació. La classificació empresarial per acreditar la solvència és:

- Grup U / Subgrup 1 Serveis de neteja/ Categoria 5

12. Criteris d'adjudicació

L'adjudicació s'ha d'efectuar ordinàriament utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor relació qualitat-preu. Les propostes seran valorades d'acord als criteris establerts en aquest punt i la puntuació màxima serà de 100 punts, repartits d'acord a la taula següent:

Criteris objectius automàtics	Descripció	Puntuació màxima 100	
12.1. Econòmics	Oferta econòmica del servei	55	70
	Borsa d'hores anuals de lliure disposició	12	
	Altra maquinària i utilatge adscrits al servei	3	
12.2. Socials	Servei local d'ocupació Molí Fariner	3	6
	Pla de formació anual del personal	3	
12.3. Ambientals	Certificacions ambientals	2	4
	Distintiu ambiental de la DGT	2	
12.4. Criteris tècnics	Millora en el control i supervisió del servei	6	20
	Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme, o necessitat d'ampliació	4	
	Protocols de neteja aportats	4	
	Metodologia de treball	2	
	Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei	4	

12.1. Criteris econòmics

- 1) Oferta econòmica del servei (fins a 55 punts):

Millora del preu del servei de 2 anualitats i sense IVA, que no podrà ser superior a l'establert en el Plec de clàusules administratives particulars. Caldrà presentar d'acord al model d'oferta econòmica, i es presentaran a nivell de 2 decimals.





El criteri de puntuació es realitzarà aplicant la següent fórmula:

$$P_v = [1 - ((O_v - O_m) / IL)] \times (1/VP)] \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts de criteri econòmic

O_m = Oferta millor (oferta més baixa econòmicament)

O_v = Oferta a valorar

IL = import de licitació

VP = Valor de ponderació

S'estableix el valor VP en 1,55, ja que s'aplicarà el valor de ponderació vinculat al pes del criteri preu en relació a la valoració total, aquest valor de ponderació s'obté agregant el valor ordinari 1 i el pes específic del criteri preu (d'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica).

Restaran excloses les ofertes superiors a l'import total del contracte, així com les que siguin superiors a l'import de cada anualitat. També s'exclouran les ofertes amb costos de personal inferiors als establerts en el conveni col·lectiu aplicable.

2) Borsa d'hores anuals de lliure disposició (fins a 12 punts)

Es valorarà el nombre d'hores anuals que l'empresa posa a disposició de l'Ajuntament en una borsa d'hores de lliure disposició. És a dir es valora l'increment de les hores mínimes exigides en aquesta contractació, sense cost per l'Ajuntament, per cobrir serveis de neteja no programats (neteges extraordinàries) o possibles mancances en la planificació del servei (neteges ordinàries).

Aquestes hores podran ser utilitzades amb destí a qualsevol edifici o instal·lació que formi part de l'objecte del contracte, fins a un màxim de 200 hores anuals.

Les hores seran de lliure disposició per a la realització de tasques no programades o imprevistos o altres necessitats de l'Ajuntament, sempre prèvia sol·licitud per a la seva utilització per part de la persona responsable del contracte.

La puntuació s'obtindrà de la forma següent:

- 150 hores anuals de neteges extraordinàries: 1 punt.
- 250 hores anuals (150 hores de neteges extraordinàries i 100 de neteges ordinàries): 3 punts.
- 400 hores anuals (200 hores de neteges extraordinàries i 200 hores de neteges ordinàries): 12 punts.

3) Altra maquinària i utilitatge adscrits al servei (fins a 3 punts)

Aquest criteri té com a objectiu incrementar el grau de mecanització (i, per tant, d'eficiència) de la neteja de dependències. Es valorarà la maquinària i utilitatge que s'aporta de més, a





banda dels obligatoris establerts en el PPT, sense cost per l'ajuntament.

La puntuació s'estableix de la manera següent:

- 1 aspiradora i 1 bufador: 0,25 punts.
- 1 màquina fregadora compacta per neteja d'oficines: 2 punts.
- 1 perxa telescòpica amb adaptador angular (Aquascopic o equivalent): 0,75 punts.

Les màquines i utilitatge que s'aportin amb la millora hauran de complir les característiques definides en el PPT.

12.2. Criteris socials

1) Servei local d'ocupació Molí Fariner (fins a 3 punts)

Es valora el compromís de l'empresa licitadora de què, en cas de resultar adjudicatària del contracte, recorri al servei local d'ocupació de Martorell, Molí Fariner, per tal de contractar personal per les substitucions de baixes, absentisme o per a l'ampliació del personal del servei de neteja.

El compromís implica 3 punts.

2) Pla formació anual del personal (fins a 3 punts)

Es valoraran les hores lectives de formació anual del personal que el licitador es compromet a realitzar durant l'execució del contracte, mitjançant declaració responsable on haurà d'indicar les dates, continguts i hores de formació anual detallada. Aquesta formació haurà de ser com a mínim amb els termes i continguts indicats al PPT i realitzada de manera presencial. En aquest apartat només es valoraran les hores de formació específiques en algun dels conceptes indicats al PPT.

La puntuació s'establirà de la següent manera:

- Formació en planificació, gestió i supervisió i resolució de conflictes (adreçat al personal encarregat/da supervisor/a):
 - o 10.00 a 15.00 hores/ anuals: 0,25 punts
 - o 15.01 a 20.00 hores/ anuals: 0,50 punts
 - o Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.
- Formació del personal netejador/a en procediments de neteja, tècniques de neteja i desinfecció. Formació en l'ús de productes a utilitzar segons superfícies a netejar, per no malmetre-les, barreges, dosificació, emmagatzematge...
 - o 12.00 a 20.00 hores/ anuals: 0,25 punts.
 - o Més de 20.00 hores/ anuals: 0,50 punt.
- Formació del personal peó especialista i especialista en procediments de neteja, treballs en alçada, tècniques de neteja i desinfecció especialitzada.
 - o 6.00 a 12.00 hores/ anuals: 0,25 punts.
 - o 12.01 a 20.00 hores/ anuals: 0,50 punt.
 - o Més de 20.00 hores/ anuals: 1,25 punts.





12.3. Criteris ambientals

1) Certificacions ambientals (fins a 2 punts)

Es valora que les empreses licitadores tinguin el màxim de certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o gestió mediambiental, ja que aquestes impliquen actuacions que minimitzen l'impacte ecològic.

La puntuació s'assignarà de la següent manera, si es disposa del certificat en:

- Gestió mediambiental ISO 14001, EMAS o equivalent: 1 punt.
- Sistema de Gestió de la Qualitat ISO9001 o equivalent: 0,50 punts.
- Gestió de la salut i seguretat en el treball OSHAS18001 o equivalent: 0,50 punts.

2) Distintiu ambiental de la DGT (fins a 2 punts)

Es valora la qualitat ambiental de la flota de vehicles emprats al servei (d'acord amb el PPT 2 vehicles tipus furgoneta compacta), en relació a les emissions a l'atmosfera. S'assignaran punts segons el distintiu de la DGT que disposen els vehicles.

La puntuació s'establirà de la següent manera:

- Distintiu Zero emissions: 1 punt per vehicle.
- Distintiu Eco: 0,50 punts per vehicle.
- Distintiu C (Euro 6): 0,25 punt per vehicle.

Sols seran puntuables els 2 vehicles que s'han estimat en el servei, l'assignat al supervisor/a i el de l'equip de neteges especialitzades.

12.4. Criteris tècnics

1) Millora en el control i supervisió del servei (fins a 6 punts).

En el PPT s'indiquen les freqüències mínimes per centre de control i supervisió, que varien segons aquest, també es defineix que, com a mínim, al mes s'haurà de fer la inspecció (auditoria) a 15 centres.

Es valorarà l'augment de control i supervisió del servei amb l'augment de freqüències a què el licitador es compromet, mitjançant declaració responsable, per a realitzar més visites i supervisions, sense cost per l'ajuntament:

- Augment de 5 inspeccions més d'auditoria al mes (augment de 5 centres inspeccionats) per sobre dels 15 establerts en el PPT: 1 punt.
- Augment de 10 inspeccions més d'auditoria al mes (augment de 10 centres inspeccionats) per sobre dels 15 establerts en el PPT: 2,50 punts.
- Augment de 15 inspeccions més d'auditoria al mes (augment de 15 centres inspeccionats) per sobre dels 15 establerts en el PPT: 6 punts.





2) Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitat d'ampliació (fins a 4 punts).

Tal i com s'indica en el PPT totes les baixes, permisos, vacances i absentismes han de ser coberts de manera immediata durant tot el període (en el cas de les vacances aquestes es cobriran sempre que no coincideixin amb el període de tancament del centre).

Es valorarà, amb la puntuació que s'indica a la següent taula, que el licitador es compromet mitjançant declaració responsable, a tenir una capacitat de resposta amb un temps determinat per cobrir les baixes, absentisme o necessitats d'ampliació, sent efectiu quan es realitza la presència de la substitució en el centre de treball:

Tipologia de casos	Temps de resposta	Puntuació màxima
Baixes i absentisme no programat	<1 hora	1,50 punts
	Entre 1 hora i 2 hores	0,50 punts
	>2 hores	0 punts
Emergències	<1 hora	1,50 punts
	Entre 1 hora i 2 hores	0,50 punts
	>2 hores	0 punts
Ampliació de servei	< 24 hores	1 punt

A través del control de presència es comprovarà durant l'execució del contracte que les periodicitats proposades siguin les aplicades.

3) Protocols de neteja aportats (fins a 4 punts)

Protocols de neteja a utilitzar en les tasques de neteja sol·licitades en el PPT. Descripció dels protocols que seguiran els/les netejadors/es en l'execució diària de la tasca encomanada.

Els protocols només seran puntuats si disposen del contingut mínim següent:

- Ordre de tasques de neteja dels elements i superfícies més comuns en aquests espais en general.
- Eines, utilitatge i maquinària usada per elements i superfícies.
- Productes de neteja usat per elements i superfícies.

Es podran presentar 10 protocols i cada protocol presentat obtindrà 0,4 punts, fins un màxim de 4 punts.

Els protocols que es poden aportar seran els següents:

1. Neteja de despatxos.
2. Neteja d'aules infantils i llars d'infants.
3. Neteja d'aules de primària, i similars.
4. Neteja de WC i vestidors.
5. Neteja de passadissos i vestíbuls.
6. Neteja platges de piscina.





7. Neteja de pistes esportives i grades.
8. Neteja de gimnàs, sales fitnes.
9. Neteja de salons d'actes.
10. Neteja d'ascensors.

4) Metodologia de treball (fins a 2 punts)

Metodologia i tractaments de neteja a realitzar segons els materials i superfícies de neteja objectes d'aquesta licitació. Caldrà detallar i relacionar la metodologia i tractament amb el tipus de material i/o superfície

En la metodologia de treball pretenem que es desenvolupi el tractament a donar a cada tipus de superfície.

La metodologia aportada només es puntuarà si inclou el contingut mínim que es llista a continuació:

Explicar detalladament la metodologia de neteja:

- Desglossar el conjunt d'operacions (passos).
- Eines, utilitatge i maquinària usada per elements i superfícies.
- Productes de neteja usat per elements i superfícies, cal incloure descripció, composició química i dosificació.
- Indicar EPIs.
- Temps estimat de neteja h/m².

Es podran presentar 10 metodologies, i es puntuarà 0,2 punts per metodologia presentada, màxim de 2 punts. Les metodologies a aportar seran:

1. Escombrat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.
2. Fregat de paviments ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.
3. Neteja de mobiliari rentable i de fusta.
4. Neteja de parets rentables.
5. Neteja de vidres accessibles i en alçada.
6. Neteja de pissarres convencionals i electròniques.
7. Neteja i desinfecció de lavabos i urinaris.
8. Neteja i desinfecció de rajoles del bany.
9. Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys.
10. Tractaments de terres ceràmica, calcaris, fusta, sintètics.

5) Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei. (fins a un 4 punts)

Es valoraran els apartats citats a continuació a què el licitador es compromet, mitjançant declaració responsable, sense cost per l'Ajuntament per a realitzar:

- a. Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre: 0,50 punts
- b. App per a valoració: 1 punt
- c. Col·locació de codis QR sota l'autorització de l'Ajuntament: 0,50 punts
- d. Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats: 2,50 punts.





Per obtenir la puntuació màxima de 4 punts es podrà presentar proposta de tots els apartats alhora, exceptuant el c i el d que no es poden proposar els dos a la vegada.

En el supòsit que un licitador presentés alhora propostes per als apartats c) i d), no es puntuarà cap dels dos.

13. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Es considerarà que una oferta incorre en presumpció d'anormalitat en els següents casos:

- Quan concorri un sol licitador, si la seva oferta és inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals i a més obtingués la màxima puntuació per la resta de criteris d'adjudicació previstos.
- Quan concorrin dos o més licitadors, l'oferta que sigui inferior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades i a més obtingués la màxima puntuació per la resta de criteris d'adjudicació previstos.

14. Modificacions del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 204 de la LCSP, es preveu la possibilitat de modificació del contracte que es farà en base al preus unitaris, indicats en l'oferta, d'acord amb el temps i nombre de mitjans personals i materials reals que cal dedicar a la prestació dels nous servei encomanats.

Les modificacions no podran superar el 20% del preu inicial del contracte.

En tot cas, la modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Els supòsits de modificació del contracte d'acord amb el que preveu la normativa i sense alterar l'objecte essencial del contracte, són:

- a) Increment o reducció de dependències, equipaments, locals, escoles a netejar, que suposin un canvi significatiu.
- b) Increment o reducció en les freqüències de neteja dels espais, per modificacions en els usos i/o activitats dels equipaments.
- c) Canvi de sistemes organitzatius que suposi un canvi en l'horari, és a dir en la tipologia d'hores establertes, com per exemple les hores estimades en horari diürn passin a nocturn o festiu.
- d) Modificacions legislatives o del conveni col·lectiu que afectin a la jornada laboral dels treballadors/es.
- e) Increment o reducció en la freqüència de neteja o noves tasques en els espais per situacions d'emergència sanitària.

El procediment a seguir en cas de les modificacions previstes serà el següent:

1. Informe del responsable del contracte motivant la necessitat de la modificació amb justificació del preu.





2. Informe jurídic.
3. Informe d'intervenció.
4. Audiència a l'empresa contractista pel termini de 10 dies hàbils.
5. Aprovació per l'òrgan de contractació i, en el seu cas, aprovació de la despesa.
6. Formalització de la modificació aprovada.

15. Règim de facturació

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de LCSP.

La factura haurà de ser mensual i sols es facturaran les hores de servei realment realitzades.

Juntament amb la factura es presentarà la certificació del servei prestat, que incorporarà les possibles repercussions econòmiques de l'informe previ de l'auditoria i també s'adjuntarà la documentació requerida en el PPT.

La factura haurà de ser detallada per cada centre de neteja.

16. Revisió de preus

De conformitat amb l'establert en l'article 9 del Reial Decret 55/2017, de 3 de febrer, pel qual es desenvolupa la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola, i l'article 103 de la LCSP 2017, que regulen els requisits perquè procedeixi la revisió de preus en els contractes del sector públic, a aquest contracte no li resulta aplicable la revisió de preus, atès que es tracta d'un contracte de serveis que no requereix la realització de cap inversió a recuperar per part del contractista en un període igual o superior a cinc anys.

17. Garanties

17.1 Garantia provisional

De conformitat amb el que s'estableix a l'article 106 LCSP, atesa l'elevada quantia i la complexitat del contracte, per tal de garantir la seriositat de les ofertes que formulin els licitadors, és a dir, per tal d'evitar tant les proposicions que es puguin realitzar sense intenció de quedar obligats posteriorment per qualsevol causa, com aquelles que persegueixin intencionadament pertorbar la lliure concurrència en el procediment de licitació, els licitadors hauran de prestar una garantia provisional per import de **120.000,00 euros**, xifra que no supera el 3% del pressupost base de licitació del contracte, IVA exclòs.

17.2 Garantia definitiva

La garantia definitiva a constituir pel licitador que hagi presentat l'oferta més avantatjosa serà la corresponent al 5% de l'import d'adjudicació, sense IVA, tenint en compte la durada total del contracte, excloses les pròrrogues; i s'efectuarà de conformitat amb l'article 107 de la LCSP.





17.3 Termini de garantia

D'acord a la naturalesa del contracte de serveis es preveu un termini de garantia de dos mesos a comptar des de la data de recepció del contracte.

18. Subcontractació

Es permet la subcontractació de prestacions no principals o substancials del contracte fins a un màxim del 15%.

19. Cessió del contracte

Es permet la cessió del contracte conforme als requisits que estableix l'article 214.2 de la LCSP.

20. Règim específic de penaltats

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penaltats:

a) Faltes molt greus

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en el plec de clàusules administratives particulars (PCAP).
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el plec de prescripcions tècniques, quan produeixin un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.
- L'incompliment de les obligacions laborals i/o socials establertes en el conveni col·lectiu aplicable.

b) Faltes greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el plec de prescripcions tècniques, quan no constitueixin falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment que no constitueixi falta molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.





- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en el PCAP, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) Faltes lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el plec de prescripcions tècniques, quan no constitueixin falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per faltes lleus una penalitat equivalent a un 0,5% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per faltes greus una penalitat equivalent a un 1% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per faltes molt greus una penalitat equivalent a un 2% com a màxim del preu d'adjudicació. La imposició d'una penalitat d'aquesta tipologia és incompatible amb la imposició d'altres penalitats amb independència de la tipologia de què es tracti.

De conformitat amb l'article 192.1 de la LCSP, l'import total de les penalitats no pot superar el 50% del preu del contracte.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.





ANNEX I: Estudi econòmic: estimació del cost del servei.

S'han considerat com a costos directes (CD):

- Cost del personal: hores de servei necessàries (efectives) pel preu de l'escandall per a cada any, per categoria i tipologia d'hores. Inclou Seguretat Social i increment salarial.
- Costos dels plusos i antiguitats.
- Costos per cobrir llicències i permisos.
- Costos per cobrir absentismes i baixes.
- Cost de PRL, salut i uniformitat, inclou EPI, revisions mèdiques, uniformitat del personal...
- Cost de material, inclou utilatge, productes neteja, consumibles i dispensadors.
- Cost de la maquinària, inclou: el subministrament de la maquinària, accessoris, recanvis i el manteniment preventiu i correctiu; inclou també els costos de mitjans elevadors.

Costos indirectes (CI):

- Costos de vehicles
- Costos de comunicacions
- Cost d'auditoria

Despeses generals (DG) inclouen els costos de personal d'estructura administrativa, de supervisió i direcció empresa, les despeses financeres, despeses de comunicació, assegurances, oficines, despeses comercials, etc.

Benefici industrial (BI)

IVA





En les taules següents s'indica l'estimació d'hores anuals segons les tipologies/categories de neteja:

Hores de Neteja Especialista				
	H. normals	H. nocturnes	H. Festives	H. Fest. Nocturnes
Any 2026	1.732,80	0,00	91,20	0,00
Any 2027	1.740,40	0,00	91,60	0,00
Pròrroga Any 2028	1.717,60	0,00	90,40	0,00
Pròrroga Any 2029	1.717,60	0,00	90,40	0,00
Hores de Neteja Peó Especialista				
	H. normals	H. nocturnes	H. Festives	H. Fest. Nocturnes
Any 2026	3.664,00	1.656,00	0,00	368,00
Any 2027	3.670,00	1.650,00	0,00	368,00
Pròrroga Any 2028	3.656,00	1.624,00	0,00	384,00
Pròrroga Any 2029	3.654,00	1.630,00	0,00	384,00
Hores de Neteja Ordinària normal				
	H. normals	H. nocturnes	H. Festives	H. Fest. Nocturnes
Any 2026	80.528,36	4.737,00	1.520,00	689,00
Any 2027	80.112,79	4.709,00	1.524,00	702,50
Pròrroga Any 2028	79.659,22	4.710,00	1.578,50	716,00
Pròrroga Any 2029	79.694,54	4.821,50	1.553,00	716,00
Hores de Neteja Ordinària puntual periòdica				
	H. normals	H. nocturnes	H. Festives	H. Fest. Nocturnes
Any 2026	752,00	14,00	292,50	8,00
Any 2027	752,00	14,00	292,50	8,00
Pròrroga Any 2028	752,00	14,00	292,50	8,00
Pròrroga Any 2029	752,00	14,00	292,50	8,00



• Per l'any 2026:

Categoria personal	Jornada	€/h (inclou SS i revisió salarial 3%) 2026	2,5% Llic. i permisos, vacances	6,5% Absentisme i substitucions	1,7% PRL, salut, uniformitat	Hores anuals per tipologia jornada 2026	€/h (inclou % anteriors) 2026	Cost € (inclou SS i revisió salarial) 2026	Cost € (inclou SS i revisió salarial) 2026	Cost € (2,5% Llic. i permisos, vacances)	Cost € (6,5% Absentisme substitucions)	Cost € (1,7% PRL, revisions salut, uniformitat)
Netejador/a	Diürna laborable	14,40	0,3600	0,9360	0,2448	81.280,36	15,94	1.170.388,42		29.259,71	76.075,25	19.896,60
	Noc. Laborable	16,80	0,4200	1,0920	0,2856	4.751,00	18,60	79.813,47		1.995,34	5.187,88	1.356,83
	Diürna festiva	23,95	0,5987	1,5566	0,4071	1.812,50	26,51	43.404,84		1.085,12	2.821,31	737,88
	Nocturna festiva	27,18	0,6795	1,7668	0,4621	697,00	30,09	18.945,64	1.312.552,38	473,64	1.231,47	322,08
Especialista	Diürna laborable	14,99	0,3747	0,9741	0,2548	1.732,80	16,59	25.968,61		649,22	1.687,96	441,47
	Noc. Laborable	17,49	0,4372	1,1368	0,2973	0,00	19,36	0,00		0,00	0,00	0,00
	Diürna festiva	24,54	0,6136	1,5954	0,4173	91,20	27,17	2.238,49		55,96	145,50	38,05
	Nocturna festiva	27,88	0,6971	1,8123	0,4740	0,00	30,87	0,00	28.207,10	0,00	0,00	0,00
Peó especialista	Diürna laborable	14,66	0,3664	0,9527	0,2492	3.664,00	16,23	53.702,88		1.342,57	3.490,69	912,95
	Noc. Laborable	17,09	0,4272	1,1107	0,2905	1.656,00	18,92	28.297,23		707,43	1.839,32	481,05
	Diürna festiva	24,21	0,6051	1,5733	0,4115	0,00	26,79	0,00		0,00	0,00	0,00
	Nocturna festiva	27,48	0,6870	1,7862	0,4672	368,00	30,42	10.112,79	92.112,90	252,82	657,33	171,92
Supervisor/a Encarregat	Diürna laborable	16,58	0,4146	1,0779	0,2819	1.984,00	18,36	32.900,67		822,52	2.138,54	559,31
	Noc. Laborable	19,41	0,4851	1,2613	0,3299	0,00	21,48	0,00		0,00	0,00	0,00
	Diürna festiva	26,13	0,6533	1,6985	0,4442	0,00	28,93	0,00		0,00	0,00	0,00
	Nocturna festiva	29,79	0,7447	1,9362	0,5064	0,00	32,97	0,00	32.900,67	0,00	0,00	0,00
									1.465.773,05	36.644,33	95.275,25	24.918,14



• Per l'any 2027:

Categoria personal	Jornada	€/h (inclou SS i revisió salarial 3%) 2027	2,5% Llic. i permisos, vacances	6,5% Absentisme i substitucions	1,7% PRL, salut, uniformitat	Hores anuals per tipologia jornada 2027	€/h (inclou % anteriors) 2027	Cost € (inclou SS i revisió salarial) 2027	Cost € (inclou SS i revisió salarial) 2027	Cost € (2,5% Llic. i permisos, vacances)	Cost € (6,5% Absentisme substitucions)	Cost € (1,7% PRL, revisions salut, uniformitat)
Netejador/a	Diürna laborable	14,83	0,3708	0,9640	0,2521	80.864,79	16,42	1.199.336,55		29.983,41	77.956,88	20.388,72
	Noc. Laborable	17,30	0,4326	1,1247	0,2942	4.723,00	19,15	81.723,39		2.043,08	5.312,02	1.389,30
	Diürna festiva	24,67	0,6166	1,6033	0,4193	1.816,50	27,31	44.805,65		1.120,14	2.912,37	761,70
	Nocturna festiva	28,00	0,6999	1,8198	0,4760	710,50	30,99	19.891,98	1.345.757,56	497,30	1.292,98	338,16
Especialista	Diürna laborable	15,44	0,3859	1,0033	0,2624	1.740,40	17,09	26.864,98		671,62	1.746,22	456,70
	Noc. Laborable	18,01	0,4504	1,1709	0,3062	0,00	19,94	0,00		0,00	0,00	0,00
	Diürna festiva	25,28	0,6320	1,6433	0,4298	91,60	27,99	2.215,76		57,89	150,52	39,37
	Nocturna festiva	28,72	0,7180	1,8667	0,4882	0,00	31,79	0,00	29.180,74	0,00	0,00	0,00
Peó especialista	Diürna laborable	15,10	0,3774	0,9813	0,2566	3.670,00	16,71	55.404,55		1.385,11	3.601,30	941,88
	Noc. Laborable	17,60	0,4400	1,1440	0,2992	1.650,00	19,48	29.040,55		726,01	1.887,64	493,69
	Diürna festiva	24,93	0,6233	1,6205	0,4238	0,00	27,60	0,00		0,00	0,00	0,00
	Nocturna festiva	28,30	0,7076	1,8398	0,4812	368,00	31,33	10.216,17	94.861,26	260,40	677,05	177,07
Supervisor/a	Diürna laborable	17,08	0,4270	1,1102	0,2904	1.992,00	18,91	34.024,34		850,61	2.211,58	578,41
Encarregat	Noc. Laborable	19,99	0,4997	1,2992	0,3398	0,00	22,13	0,00		0,00	0,00	0,00
	Diürna festiva	26,92	0,6729	1,7495	0,4576	0,00	29,79	0,00		0,00	0,00	0,00
	Nocturna festiva	30,68	0,7670	1,9943	0,5216	0,00	33,96	0,00	34.024,34	0,00	0,00	0,00
									1.503.823,91	37.595,60	97.748,55	25.565,01



• Per el 1r any de pròrroga 2028:

Categoria personal	Jornada	€/h (inclou SS i revisió salarial 3%) 2028	2,5% Llic. i permisos, vacances	6,5% Absentisme i substitucions	1,7% PRL, salut, uniformitat	Hores anuals per tipologia jornada 2028	€/h (inclou % anterior) 2028	Cost € (inclou SS i revisió salarial) 2028	Cost € (inclou SS i revisió salarial) 2028	Cost € (2,5% Llic. i permisos, vacances)	Cost € (6,5% Absentisme substitucions)	Cost € (1,7% PRL, revisions salut, uniformitat)
Netejador/a	Diürna laborable	15,28	0,3819	0,9930	0,2597	80.411,22	16,91	1.228.387,81		30.709,70	79.845,21	20.882,59
	Noc. Laborable	17,82	0,4456	1,1585	0,3030	4.724,00	19,73	84.192,91		2.104,82	5.472,54	1.431,28
	Diürna festiva	25,41	0,6351	1,6514	0,4319	1.870,50	28,12	47.521,74		1.188,04	3.088,91	807,87
	Nocturna festiva	28,84	0,7209	1,8744	0,4902	724,00	31,92	20.878,04	1.378.752,70	521,95	1.357,07	354,93
Especialista	Diürna laborable	15,90	0,3975	1,0334	0,2703	1.717,60	17,60	27.308,43		682,71	1.775,05	464,24
	Noc. Laborable	18,55	0,4639	1,2060	0,3154	0,00	20,54	0,00		0,00	0,00	0,00
	Diürna festiva	26,04	0,6510	1,6926	0,4427	90,40	28,83	2.353,99		58,85	153,01	40,02
	Nocturna festiva	29,58	0,7395	1,9227	0,5029	0,00	32,75	0,00	29.662,42	0,00	0,00	0,00
Peó especialista	Diürna laborable	15,55	0,3887	1,0107	0,2643	3.656,00	17,21	56.848,99		1.421,22	3.695,18	966,43
	Noc. Laborable	18,13	0,4532	1,1783	0,3082	1.624,00	20,07	29.440,43		736,01	1.913,63	500,49
	Diürna festiva	25,68	0,6420	1,6691	0,4365	0,00	28,43	0,00		0,00	0,00	0,00
	Nocturna festiva	29,15	0,7288	1,8950	0,4956	384,00	32,27	1.195,12	97.484,54	279,88	727,68	190,32
Supervisor/a Encarregat	Diürna laborable	17,59	0,4398	1,1435	0,2991	1.968,00	19,48	34.622,84		865,57	2.250,48	588,59
	Noc. Laborable	20,59	0,5147	1,3382	0,3500	0,00	22,79	0,00		0,00	0,00	0,00
	Diürna festiva	27,72	0,6931	1,8020	0,4713	0,00	30,69	0,00		0,00	0,00	0,00
	Nocturna festiva	31,60	0,7900	2,0541	0,5372	0,00	34,98	0,00	34.622,84	0,00	0,00	0,00
									1.542.750,28	38.568,76	100.278,77	26.226,75



• Per el 2n any de pròrroga 2029:

Categoria personal	Jornada	€/h (inclou SS i revisió salarial 3%) 2029	2,5% Llic. I permisos	6,5% Absentisme vacances	1,7% PRL, salut, uniformitat	Hores anuals per tipologia jornada 2029	€/h (inclou tot anterior) 2029	Cost (inclou SS i revisió salarial) 2029	Cost (inclou SS i revisió salarial) 2029	2,5% Llic. I permisos, vacances	6,5% Absentisme substitucions	Cost 1,7% PRL, salut, uniformitat
Netejador/a	Diürna laborable	15,73	0,3934	1,0227	0,2675	80.446,54	17,42	1.265.795,19		31.644,88	82.276,69	21.518,52
	Noc. Laborable	18,36	0,4589	1,1932	0,3121	4.835,50	20,32	88.765,51		2.219,14	5.769,76	1.509,01
	Diürna festiva	26,17	0,6542	1,7009	0,4449	1.845,50	28,97	48.293,19		1.207,33	3.139,06	820,98
	Nocturna festiva	29,70	0,7426	1,9306	0,5049	724,00	32,88	21.504,38	1.424.358,26	537,61	1.397,78	365,57
Especialista	Diürna laborable	16,38	0,4094	1,0644	0,2784	1.717,60	18,13	28.127,68		703,19	1.828,30	478,17
	Noc. Laborable	19,11	0,4778	1,2422	0,3249	0,00	21,16	0,00		0,00	0,00	0,00
	Diürna festiva	26,82	0,6705	1,7434	0,4560	90,40	29,69	2.424,61		60,62	157,60	41,22
	Nocturna festiva	30,47	0,7617	1,9804	0,5179	0,00	33,73	0,00	30.552,29	0,00	0,00	0,00
Peó especialista	Diürna laborable	16,02	0,4004	1,0410	0,2723	3.654,00	17,73	58.522,43		1.463,06	3.803,96	994,88
	Noc. Laborable	18,67	0,4668	1,2137	0,3174	1.630,00	20,67	30.743,67		760,89	1.978,32	517,41
	Diürna festiva	26,45	0,6612	1,7192	0,4496	0,00	29,28	0,00		0,00	0,00	0,00
	Nocturna festiva	30,03	0,7507	1,9519	0,5105	384,00	33,24	1.3530,97	100.489,07	288,27	749,51	196,03
Supervisor/a Encarregat	Diürna laborable	18,12	0,4530	1,1778	0,3081	1.968,00	20,06	35.561,52		891,54	2.318,00	606,25
	Noc. Laborable	21,20	0,5301	1,3783	0,3605	0,00	23,47	0,00		0,00	0,00	0,00
	Diürna festiva	28,55	0,7139	1,8560	0,4854	0,00	31,61	0,00		0,00	0,00	0,00
	Nocturna festiva	32,55	0,8137	2,1157	0,5533	0,00	36,03	0,00	35.661,52	0,00	0,00	0,00
										39.776,53	103.418,97	27.048,04



	1r any de contracte 2026	2n any de contracte 2027	1r any de pròrroga 2028	2n any de pròrroga 2029
Costos de personal	1.622.610,77	1.664.733,07	1.707.824,56	1.761.304,69
Antiguitat i plusos	108.002,15	127.361,22	138.834,66	153.275,89
TOTAL COSTOS PERSONAL	1.730.612,92	1.792.094,29	1.846.659,22	1.914.580,58
Materials (8% del cost del personal)	117.261,84	120.305,91	123.420,02	127.284,89
Maquinària i vehicles	17.277,50	17.277,50	17.277,50	17.277,50
Auditoria externa	16.000,00	16.480,00	16.974,40	17.483,63
TOTAL COSTOS PERSONAL +COSTOS OPERATIUS	1.881.152,26	1.946.157,70	2.004.331,14	2.076.626,61
Despeses generals 5%	94.057,61	97.307,85	100.216,56	103.831,33
Benefici Industrial 3%	56.434,57	58.384,73	60.129,93	62.298,80
COST TOTAL DEL SERVEI SENSE IVA	2.031.644,44	2.101.850,30	2.164.677,63	2.242.756,73
21% IVA	426.645,33	441.388,57	454.582,30	470.978,91
COST TOTAL AMB IVA	2.458.289,77	2.543.238,87	2.619.259,94	2.713.735,65





Codi Validació: AWADYCRF6JGCM5C7D8XK1VWR75
Verificació: <https://martorell.ead.administracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 28 de 29



▪ Exercici 2027:

Categoria personal	Jornada	€/h (inclou tots costos personal)	€/h (inclou costos personal +costos operatius)	€/h (Inclòs DG +BI)	€/h (IVA inclòs)
Netejador/a	Diürna laborable	17,72	19,30	20,85	25,22
	Noc. Laborable	20,46	22,04	23,80	28,80
	Diürna festiva	28,61	30,19	32,60	39,45
	Nocturna festiva	32,30	33,88	36,59	44,27
Especialista	Diürna laborable	18,39	19,97	21,57	26,10
	Noc. Laborable	21,25	22,82	24,65	29,83
	Diürna festiva	29,29	30,87	33,34	40,34
	Nocturna festiva	33,10	34,67	37,45	45,31
Peó especialista	Diürna laborable	18,02	19,59	21,16	25,61
	Noc. Laborable	20,79	22,37	24,16	29,23
	Diürna festiva	28,90	30,48	32,92	39,83
	Nocturna festiva	32,64	34,22	36,95	44,71
Supervisor/a Encarregat	Diürna laborable	20,21	21,79	23,53	28,48
	Noc. Laborable	23,43	25,01	27,01	32,68
	Diürna festiva	31,10	32,68	35,29	42,70
	Nocturna festiva	35,27	36,85	39,79	48,15

