

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
DE MANTENIMENT DELS EQUIPS DRÄGER, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT DE
PROVEÏDOR ÚNIC, PER AL CONSORCI SANITARI DE TERRASSA**

1. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és el servei de manteniment preventiu i correctiu dels equips d'incubadores, sistemes d'anestèsia i sistemes de respiració Dräger per al Consorci Sanitari de Terrassa (en endavant CST).

2. Antecedents i abast

Els equips instal·lats, tots ells marca Dräger, han estat mantinguts pel fabricant fins la data, mitjançant garantia establerta en el contracte de subministrament o per contracte de manteniment amb Dräger.

Els aparells relacionats en el servei de manteniment són els següents:

Item	Equip	Unitats
MQ02513	DS C2000 Isolette Basic Unit	3
MQ01166	DS RW Resus kit w/ Autobr+Blender	1
MQ01521	DS Carina Basic Unit	1
MQ02912	DS Primus excl. breathing system	4
MQ02894	DS breathing system Primus PEEPv. from 2017	4
MQ03314	DS Fabius Tiro excl. Cosy 2.6	1
MQ02469	DS Cosy 2.6 PEEP valve till 2019	1
MQ03326	DS Fabius MRI excl. Cosy 2.6	1
MQ03301	DS Cosy2.6 heatable PEEP valve from 2019	1

3. Definició del servei

	Tipus de contracte	Unitats	Revisions anuals
MQ02513	TOTAL CARE	3	1
MQ01166	TOTAL CARE	1	1
MQ01521	TOTAL CARE	1	1
MQ02912	TOTAL CARE	4	2
MQ02894	TOTAL CARE	4	1
MQ03314	TOTAL CARE	1	2
MQ02469	TOTAL CARE	1	1
MQ03326	TOTAL CARE	1	1
MQ03301	TOTAL CARE	1	1

4. Requeriments mínims

El servei haurà de garantir la màxima seguretat, fiabilitat i disponibilitat operativa dels equips Dräger d'incubadores, sistemes d'anestèsia i sistemes de respiració instal·lats al CST.

Les actuacions s'hauran d'executar conforme a les recomanacions oficials del fabricant i a la normativa vigent sobre manteniment d'equips electromèdics, assegurant en tot moment la traçabilitat i la conformitat tècnica de cada intervenció.

El servei comprendrà totes les tasques associades al programa de manteniment TOTAL CARE, que inclou la inspecció funcional periòdica, el manteniment preventiu i correctiu, així com altres cobertures complementàries com el suport tècnic i les actualitzacions de programari.

Totes les intervencions hauran de quedar documentades en informes tècnics detallats, amb registre de valors, operacions realitzades i resultats de verificació, assegurant la seva integració en el sistema de gestió tècnica d'equipaments del CST.

4.1. Inspecció funcional

El servei d'inspecció funcional té per objectiu assegurar que tots els equips Dräger mantinguin les prestacions, paràmetres i condicions de seguretat definides pel fabricant al llarg de la seva vida útil. Aquestes inspeccions constitueixen una part essencial del programa de manteniment, ja que permeten detectar desviacions o disfuncions abans que esdevinguin avaries i garantir que l'equip ofereix un rendiment fiable i segur per als pacients i professionals.

Requeriments específics:

- Les inspeccions s'hauran d'efectuar amb la freqüència establerta per Dräger o, en defecte d'això, segons els criteris tècnics que assegurin la seva fiabilitat.
- Inclouen la verificació completa del funcionament de tots els sistemes i components principals (alimentació elèctrica, circuits de gas, alarmes, pantalles, sensors, sistemes de seguretat i connexions de dades).
- Les tasques d'inspecció inclouen la mà d'obra i els desplaçaments necessaris per al seu desenvolupament.
- El tècnic haurà d'utilitzar instruments de mesura i equips de calibratge homologats pel fabricant, amb certificat de verificació vigent.

Expedient CST 25-17 NE-SE

- Les proves realitzades hauran de constar en un informe tècnic individualitzat per equip, on s'indiquin:
 - La identificació de l'equip (model, número de sèrie i ubicació).
 - Els valors mesurats i la seva conformitat amb els valors de referència.
 - Les observacions o recomanacions tècniques derivades de la inspecció.
- En cas que es detectin anomalies o desviacions, s'haurà d'indicar clarament la necessitat d'una actuació correctiva immediata o programada, comunicant-ho al responsable tècnic del CST.

4.2. Manteniment preventiu

El manteniment preventiu té com a finalitat preservar la fiabilitat, seguretat i rendiment òptim dels equips Dräger, minimitzant el risc d'avaries i garantint la seva conformitat amb les especificacions tècniques del fabricant. Aquest tipus d'intervenció permet mantenir els equips en estat òptim de funcionament i prolongar-ne la vida útil, assegurant la continuïtat assistencial en les àrees clíniques on estan instal·lats.

Requeriments específics:

- Les intervencions s'hauran d'executar amb la freqüència establerta pel CST, d'acord amb el pla de manteniment aprovat i en coordinació amb els responsables tècnics del centre.

Item	Revisions anuals
MQ02513	1
MQ01166	1
MQ01521	1
MQ02912	2
MQ02894	1
MQ03314	2
MQ02469	1
MQ03326	1
MQ03301	1

- Inclou totes les operacions de revisió, comprovació, substitució i ajust destinades a prevenir fallades mecàniques, elèctriques o de programari.
- Les actuacions comprendran la mà d'obra, desplaçaments, subministrament de materials i peces originals Dräger, així com la gestió documental i la certificació de totes les tasques efectuades.
- Les operacions de manteniment hauran d'incloure, com a mínim:
 - Neteja, comprovació i ajust de circuits de gas, filtres i sensors.

Expedient CST 25-17 NE-SE

- Revisió de sistemes de ventilació, alarmes, components elèctrics i de seguretat.
- Verificació i calibratge dels paràmetres operatius segons les especificacions del fabricant.
- Substitució de peces o consumibles sotmesos a desgast.
- Un cop finalitzada cada intervenció, s'haurà d'emetre un certificat de manteniment, amb la següent informació mínima:
 - Identificació de l'equip (model, número de sèrie i ubicació).
 - Tasques realitzades i materials utilitzats.
 - Resultats de les comprovacions i proves efectuades.
 - Signatura i acreditació del tècnic responsable.
- Els registres i certificats s'hauran de lliurar en format, garantint la traçabilitat i conservació de la informació històrica.

4.3. Manteniment correctiu

El manteniment correctiu té per finalitat restaurar el funcionament normal dels equips Dräger davant d'avaries, anomalies o degradacions detectades, garantint-ne la seguretat i el rendiment segons les especificacions tècniques del fabricant. Aquest servei assegura que qualsevol incidència sigui resolta de manera eficient, amb el mínim impacte en la disponibilitat dels equips i en l'activitat assistencial.

Requeriments específics:

- Inclou totes les actuacions necessàries per diagnosticar, reparar o substituir qualsevol component o element que presenti defectes, errors de funcionament o desgast no previst.
- Les intervencions comprenen mà d'obra, desplaçaments i subministrament de peces originals Dräger, sense cap cost addicional per al CST.
- L'empresa adjudicatària haurà de disposar de personal tècnic qualificat i acreditat pel fabricant, així com dels mitjans de diagnosi i eines específiques per garantir una reparació segura i conforme.
- Les reparacions s'hauran de realitzar amb la màxima celeritat possible, complint els temps de resposta establerts pel CST segons el nivell de criticitat de l'equip afectat.
- En cas que la incidència no pugui ser resolta in situ, l'empresa haurà de gestionar el trasllat de l'equip al seu taller o centre tècnic, assumint totes les despeses d'emalatge, transport, assegurança i devolució.
- Les actuacions correctives hauran d'incloure la verificació funcional completa de l'equip un cop reparat, així com l'emissió d'un informe tècnic detallat amb:

Expedient CST 25-17 NE-SE

- Identificació de l'equip i descripció de la incidència.
- Diagnòstic efectuat i tasques de reparació realitzades.
- Materials i components substituïts.
- Resultat final de les proves de funcionament i validació.
- Signatura i acreditació del tècnic responsable.
- En els casos en què la reparació requereixi un període prolongat o sigui inviable, s'haurà de comunicar immediatament al responsable tècnic del CST, proposant una solució temporal o substitució provisional quan sigui necessari per garantir la continuïtat del servei assistencial.

4.4. Altres cobertures

A més de les actuacions de manteniment preventiu i correctiu, el servei haurà d'incloure un conjunt de cobertures complementàries destinades a garantir la continuïtat operativa, la seguretat i l'actualització tecnològica dels equips Dräger. Aquestes prestacions asseguruen una gestió integral del parc d'equipaments, alineada amb els estàndards de qualitat i fiabilitat requerits pel CST.

Requeriments específics:

Suport tècnic

- L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar assistència tècnica especialitzada, tant presencial com remota, per a la resolució de consultes, incidències operatives menors o configuracions de sistema.
- El suport haurà d'estar disponible durant l'horari establert pel CST, amb canals de comunicació directes (telèfon, correu o plataforma digital) per facilitar una resposta àgil.
- Les actuacions de suport que requereixin intervenció sobre l'equip s'hauran de registrar i documentar de la mateixa manera que la resta de manteniments.

Actualitzacions de programari

- El servei inclourà totes les actualitzacions de programari, firmware i microprogramari publicades pel fabricant durant la vigència del contracte, sempre que siguin necessàries per mantenir la funcionalitat, seguretat o compatibilitat dels equips.
- Les actualitzacions hauran de ser realitzades per personal autoritzat i d'acord amb els procediments oficials Dräger, garantint la integritat de les dades i la traçabilitat de la intervenció.
- Cada actualització haurà de quedar documentada en un informe tècnic o registre digital incorporat al sistema de gestió tècnica del CST.

Gestió i logística de materials

- Totes les despeses derivades del transport, enviament o recepció de peces i materials seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.
- Igualment, s'inclouran en el servei les tasques de gestió, emmagatzematge, retirada i eliminació de components substituïts, d'acord amb la normativa vigent.
- Els residus o materials obsolets generats durant les intervencions s'hauran de gestionar de manera ambientalment responsable, en compliment de la legislació aplicable en matèria de residus sanitaris i RAEE (Residus d'Aparells Elèctrics i Electrònics), garantint-ne la traçabilitat fins a la seva destinació final.

Documentació i traçabilitat

- L'empresa haurà de garantir la traçabilitat completa de totes les actuacions realitzades, incloent-hi informes, certificats i registres d'intervencions.
- Aquesta informació haurà d'estar disponible en format digital, amb accés per part dels responsables tècnics del CST i d'acord amb els requisits de seguretat i confidencialitat establerts pel centre.
- Els informes hauran de seguir una estructura normalitzada, que permeti la seva integració directa al sistema de gestió d'equipaments hospitalaris.

5. Garantia del servei

El servei prestat estarà subjecte a una garantia tècnica de sis (6) mesos a comptar des de la data d'execució de la intervenció o reparació corresponent.

Durant aquest període, l'empresa adjudicatària es compromet a corregir sense cap cost addicional qualsevol anomalia, avaria o mal funcionament derivat d'una intervenció incorrecta, d'un muntatge defectuós o de l'ús de materials no conformes.

La garantia no serà efectiva en aquells casos en què l'equip hagi estat manipulat, intervingut o reparat per personal aliè a l'empresa adjudicatària sense autorització expressa, o quan el mal funcionament sigui conseqüència d'un ús inadequat, dany accidental o causes externes alienes al servei prestat.

Les actuacions realitzades en concepte de garantia s'hauran de registrar i documentar en el mateix format i amb el mateix nivell de traçabilitat que la resta d'intervencions de manteniment.

6. Facturació

La facturació serà mensual, amb una única factura emesa a mes vençut. En aquesta s'especificarà el detall dels equips, el tipus de manteniment efectuat i les actuacions realitzades, fent constar a la factura el codi de l'expedient CST 25-17 NE-SE.

7. Coordinació Empresarial

Per tal de garantir la correcta coordinació empresarial, s'haurà de contactar amb la persona responsable del servei de prevenció de riscos laborals del CST per complir que aquest procediment es porta a terme segons el procediment establert per al CST, sense excepcions. Caldrà donar-se d'alta en la plataforma Ecoordyna i tenir la documentació actualitzada i en vigor per poder accedir a les instal·lacions del CST.

8. Presentació ofertes

Sobre C:

L'annex OE de l'oferta econòmica: S'haurà de complimentar únicament els camps en blau.