

DOCUMENT TÈCNIC DEL SERVEI I CRITERIS VALORACIÓ OFERTES

1.- OBJECTE: SERVEI DE VIGILANTS DE SEGURETAT PRIVADA (SENSE ARMA) ALS ACTES CULTURALS PROGRAMATS PER A LA CAMPANYA DE NADAL (CPV: 79710000-4 Serveis de seguretat)

2.- PRESSUPOST del contracte per un import màxim de:

- 9.660,00 € (sense IVA)
- 2.028,60 € (21% IVA)
- **11.688,60 €** (IVA inclòs)

La despesa màxima que es disposarà serà per l'import total de l'oferta que resulti adjudicatària.

RESUM:

	Preu hora màxim IVA exclòs	Nombre Hores	Pressupost (IVA exclòs)	21% IVA	Total
Vigilant de Seguretat	28,00 €	297	8.316,00 €	1.746,36 €	10.062,36 €
Vigilant de Seguretat - cap d'any	56,00 €	24	1.344,00 €	282,24 €	1.626,24 €
TOTAL		321	9.660,00 €	2.028,60 €	11.688,60 €

DETALL:

ANY 2025	Preu hora màxim IVA exclòs	Nombre Hores	Pressupost (IVA exclòs)	21% IVA	Total
Vigilant de Seguretat	28,00 €	126	3.528,00 €	740,88 €	4.268,88 €
Vigilant de Seguretat - cap d'any	56,00 €	24	1.344,00 €	282,24 €	1.626,24 €
TOTAL		150	4.872,00 €	1.023,12 €	5.895,12 €

ANY 2026	Preu hora màxim IVA exclòs	Nombre Hores	Pressupost (IVA exclòs)	21% IVA	Total
Vigilant de Seguretat	28,00 €	171	4.788,00 €	1.005,48 €	5.793,48 €
TOTAL		171	4.788,00 €	1.005,48 €	5.793,48 €

En relació a l'import de la despesa màxima, l'Ajuntament de Viladecans no s'obliga a exhaurir-la en la seva totalitat, sinó que la despesa anirà en funció de les necessitats de servei.

El preu inclou les despeses de transport, material, i dietes per a cada servei, amb independència de què s'hagi de prestar en dia laborable o festiu, en horari nocturn o diürn

El preu del servei de la nit de Cap d'any, tindrà un preu hora diferent a la resta de servei.

Es facturaran de **forma mensual** d'acord amb les normes de facturació aprovades per l'ajuntament.

3.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC): 9.660,00 € (IVA no inclòs)

4.- TERMINI: 25/11/2025 al 07/01/2026.

5.- CALENDARI, HORARI I UBICACIÓ: a continuació es detallen les necessitats. Aquestes necessitats són una previsió i l'Ajuntament de Viladecans es reserva el dret de variar el lloc de prestació dels serveis, l'horari o la dotació prevista per qualsevol canvi en l'organització de l'esdeveniment, necessitats del servei o les recomanacions rebudes per l'autoritat competent (Protecció Civil, Policia Local, Mossos d'Esquadra...) amb un límit temporal de 24 hores abans de l'inici de la prestació del servei.

RESUM:

	Nombre hores servei
Festa Cap d'Any (Parc del Torrent Ballester)	42
Cavalcada Reis Mags (Avda Josep Tarradellas)	21
Magatzem Reial (Jardins Magdalena Modolell)	258
TOTAL	321

DETALL:

Festa Cap d'Any (Parc del Torrent Ballester)

DISTRIBUCIÓ DEL SERVEI PER NOMBRE DE VIGILANTS, HORES I DIES			
Data i horaris	Nombre hores	Nombre Vigilants de seguretat	Nombre hores servei
dia 30/12/2025 de 20:00 a 00:00 hores del 30/12/2025	4	1	4
dia 31/12/2025 de 00:00 a 22:00 hores del 31/12/2025	22	1	22
dia 31/12/2025 de 22:00 a 06:00 hores del 01/01/2026	8	2	16 (*)
TOTAL			42

Cavalcada Reis Mags (Avda. Josep Tarradellas)

DISTRIBUCIÓ DEL SERVEI PER NOMBRE DE VIGILANTS, HORES I DIES			
Data i horaris	Nombre hores	Nombre Vigilants de seguretat	Nombre hores servei
dia 04/01/2026 de 20:00 a 17:00 hores del 05/01/2026	21	1	21
TOTAL			21

Magatzem Reial (Jardins Magdalena Modolell)

DISTRIBUCIÓ DEL SERVEI PER NOMBRE DE VIGILANTS, HORES I DIES			
Data i horaris	Nombre hores	Nombre Vigilants de seguretat	Nombre hores servei
dia 27/12/2025 de 18:00 a 24:00 hores del 28/12/2025	6	1	6
dia 28/12/2025 de 00:00 a 24:00 hores del 28/12/2025	24	1	24
dia 29/12/2025 de 00:00 a 24:00 hores del 29/12/2025	24	1	24
dia 30/12/2025 de 00:00 a 24:00 hores del 30/12/2025	24	1	24
dia 31/12/2025 de 00:00 a 22:00 hores del 31/12/2025	22	1	22
dia 31/12/2025 de 22:00 a 06:00 hores del 01/01/2026	8	1	8 (*)
dia 01/01/2026 de 06:00 a 24:00 hores del 01/01/2026	18	1	18
dia 02/01/2026 de 00:00 a 24:00 hores del 02/01/2026	24	1	24
dia 03/01/2026 de 00:00 a 24:00 hores del 03/01/2026	24	1	24
dia 04/01/2026 de 00:00 a 24:00 hores del 04/01/2026	24	1	24
dia 05/01/2026 de 00:00 a 24:00 hores del 05/01/2026	24	1	24
dia 06/01/2026 de 00:00 a 24:00 hores del 06/01/2026	24	1	24
dia 07/01/2026 de 00:00 a 12:00 hores del 07/01/2026	12	1	12
TOTAL			258

(*) servei de la nit de Cap d'any.

6.- FUNCIONS A DESENVOLUPAR:

- Vigilància i contenció, si fos el cas, davant actituds vandàliques, així com el control davant l'ús incorrecte de béns i instal·lacions garantint els mínims temps de resposta i resolució davant possibles contingències sorgides durant el servei.
- Exercir la vigilància de caràcter general sobre les instal·lacions, infraestructures i espais on es desenvolupin els esdeveniments davant els eventuais riscos que puguin derivar-se de la comissió d'actes delictius o altres il·lícits.
- En situacions d'urgència i necessitat, avisar als serveis corresponents.
- Comunicar les incidències que sorgeixin en el funcionament de les instal·lacions, infraestructures o espais que estiguin relacionades amb el compliment de les seves funcions.

7.- REQUISITS DEL PERSONAL QUE PRESTARÀ EL SERVEI:

- Tenir la titulació i formació requerida i adequada a cada una de les tasques a desenvolupar.
- Anar correctament uniformats en perfecte estat d'higiene i aparença durant el desenvolupament de les seves tasques. El vestuari haurà d'adequar-se a les condicions climatològiques en què es realitzi el servei.
- Haurà de disposar del material per a la prestació del servei (llanterna, walkies...), quan sigui necessari.
- Conèixer amb detall tots els aspectes del servei que ha de desenvolupar.
- Vetllar per les instal·lacions a càrrec seu i per les persones i béns que hi hagi en aquestes instal·lacions.
- Haurà de tenir un tracte correcte, tant amb la ciutadania, com amb el personal de l'organització, artistes o d'altres empreses contactades.
- Fer servir la diplomàcia en les situacions delicades.
- Prendre les mesures de seguretat adequades quan un fet o acte li resulti sospitós.
- Haurà d'entendre i parlar el català i el castellà.
- Informar sobre incidències i fets rellevants que succeeixin durant el servei.
- Seguiment del servei amb visites periòdiques dels responsables de l'empresa, per verificar, coordinar i contrastar la informació amb el responsable tècnic de l'esdeveniment.
- Disposar d'una persona de contacte, disponible les 24 hores, per a poder tractar assumptes relacionats amb el funcionament del servei.

8.- OBLIGACIONS DEL LICITADOR:

- Prestar el servei de la manera i forma indicada en el plec tècnic.
- Nomenar un representant com a interlocutor amb els Serveis Tècnics de l'Ajuntament de Viladecans, a fi de controlar la bona marxa del contracte.
- Aportar els mitjans materials i humans per a la correcta execució dels serveis.
- Prestar, sense dret de pagament suplementari, els serveis que es considerin necessaris per al correcte desenvolupament i compliment del contracte, (assistència a reunions de treball o informatives...).
- Vetllar perquè les persones professionals que presten el servei disposin de la titulació, formació i les condicions adients al servei que han de prestar.
- Comunicar als serveis tècnics municipals, amb el menor temps possible, qualsevol incidència que el produeixi durant la prestació del servei, especialment si aquesta pot lesionar o perjudicar el funcionament del servei o vulnerar la legislació.

- Disposar d'una organització amb els elements suficients per a la deguda execució del contracte.
- Indemnitzar els tercers per danys i perjudicis que el contractista o personal o mitjans que en depenen causin a terceres persones, com a conseqüència de les operacions d'execució del contracte. El contractista és responsable igualment dels danys i perjudicis que es causen durant l'execució del contracte tant a l'Ajuntament de Viladecans com a terceres persones, per defectes o insuficiències tècniques del treball, o pels errors materials, les omissions i les infraccions de preceptes legals o reglamentaris en que el treball ha incorregut.
- Guardar el secret professional i mantenir la confidencialitat sobre les dades a les quals accedeixi, obligant-se a no comunicar-les ni tan sols per a la seva conservació a tercers persones, l'obligació es mantindrà encara que finalitzi la vigència del present contracte.

9.- TERMINI I FORMA DE PRESENTACIÓ D'OFERTES: La data límit de presentació de les ofertes serà **fins les 12:00h del vuitè dia natural comptat a partir del dia següent de la publicació de l'anunci de licitació** a la plataforma de contractació.

L'oferta es presentarà obligatòriament per mitjà de la plataforma de contractació, contestant aquest anunci de licitació.

10.- CONDICIONS DELS LICITADORS: La normativa reguladora dels serveis de seguretat privada determina que aquests únicament seran oferts per empreses de seguretat degudament inscrites en el Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya del Departament d'Interior de la Generalitat o en el Registre nacional de seguretat privada del Ministeri de l'Interior, i autoritzades per a l'activitat o les activitats de seguretat privada a prestar o desenvolupar.

11.- PRESENTACIÓ D'OFERTES:

- L'oferta econòmica haurà de descriure el servei amb el calendari i horari previst, indicant preu hora d'un vigilant sense arma i el preu total durant el termini previst d'execució del contracte. Cal detallar l'IVA.
- La documentació acreditativa dels criteris de valoració (punt següent).

12.- CRITERIS DE VALORACIÓ:

Els criteris per a la valoració de la millor oferta estan relacionats amb la qualitat del servei que suposen un 60% de la puntuació global, i amb la millor oferta econòmica que representa un 40% del total de punts.

Criteri	Total punts
1. Mesures per millorar l'ocupabilitat de les dones	5
2. Impartir formació en matèria de violències masclistes	5
3. Impuls de mesures per afavorir la conciliació de la vida laboral i personal, i fomentar la corresponsabilitat de dones i homes	10
4. Disposar d'un Protocol de prevenció i actuació davant de situacions de violència externa	4
Subtotal punts qualitat del servei	24
5. Millor preu ofertat pel licitador	16

Subtotal punts econòmics	16
Total punts	40
Percentatge criteris relacionats amb la qualitat del servei	60%
Percentatge criteris relacionats amb l'import del servei	40%

1. Mesures per millorar l'ocupabilitat de les dones (5 punts).

Es valorarà l'acreditació de l'empresa licitadora que estigui implementant mesures per millorar l'ocupabilitat de les dones.

2. Impartir formació en matèria de violències masclistes (fins a 5 punts).

Es puntuarà amb 5 punts l'acreditació de l'empresa licitadora sobre la impartició de formació al personal adscrit a l'empresa, en matèria de violències masclistes, durant els 3 últims anys anteriors a la data límit de presentació d'ofertes d'aquesta licitació.

Acreditació del compliment d'aquest criteri:

- L'empresa licitadora podrà presentar les dades anuals del programa de formació (data i tipus, formació inicial o d'actualització) i el seu contingut i les dades mínimes i anonimitzades sobre el personal que hagi seguit la formació.
- En els casos en què s'ofereixin cursos de formació com a part d'un pla de formació externa, podrà presentar-se la documentació que demostrï la participació (per exemple, un certificat de formació) i el contingut de la formació com a prova de compliment, sempre i quan s'hagin abordat els aspectes enumerats en aquest criteri.
- Altre acreditació sobre l'evidència d'aquest criteri.

Si una empresa incorpora personal, de forma permanent o temporal, d'un altre proveïdor de serveis de seguretat i si l'esmentat personal ha seguit una formació l'any anterior, no serà necessari tornar a formar-lo, sempre que pugui presentar-se la documentació que faci constar la participació en un programa de formació (per exemple, certificat de formació) i els temes de formació abordats.

3. Impuls de mesures per afavorir la conciliació de la vida laboral i personal, i fomentar la corresponsabilitat de dones i homes (fins a 10 punts).

Es valorarà l'acreditació de l'empresa licitadora d'impulsar les mesures següents d'organització del temps per afavorir la conciliació de la vida laboral i personal, i fomentar la corresponsabilitat de dones i homes en les tasques de cura d'infants i persones dependents i de la llar:

- Flexibilitat horària d'entrada i de sortida i del còmput de la jornada setmanal: 2,5 punts.
- Mecanismes de gestió flexible del temps de treball (distribució irregular de la jornada, bosses d'hores anuals, determinació del màxim d'hores flexibles, regles de compensació, períodes de reorganització del temps de treball, jornada mínima i màxima diària, etc.), que facilitin la conciliació per a tasques relacionades amb la cura de les persones i de la llar: 2,5 punts.
- Prioritat en l'elecció d'horari, en el cas de treball per torns, a les persones de la plantilla amb càrregues familiars: 2,5 punts.
- Pla de mobilitat a favor de les persones de la plantilla amb càrregues familiars (per exemple, prioritat de destinació a prop del domicili): 2,5 punts.

4. Disposar d'un Protocol de prevenció i actuació davant de situacions de violència externa: 4 punts.

Es valorarà amb 4 punts l'acreditació de l'empresa licitadora de disposar d'un *Protocol de prevenció i actuació davant de situacions de violència externa* per al personal que realitza tasques de vigilància i seguretat, amb especial atenció a la violència produïda envers les dones vigilants. Es consideraran incloses, a efectes de l'aplicació d'aquest procediment, les agressions físiques, psicològiques o verbals de qualsevol naturalesa (també les amenaces, coaccions, intimidacions, crits, insults i qualsevol tipus de vexació) als treballadors i treballadores de l'empresa de seguretat, per part d'usuaris o persones alienes.

Aquest procediment no s'aplicarà en cas de conflictes interns o agressions entre treballadors i treballadores, supòsits en què s'aplicarà el protocol de prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe de l'empresa.

5. Millor preu ofert pel licitador (fins a 16 punts).

Les ofertes hauran d'indicar el preu hora total, desglossat amb l'IVA i el preu total del contracte.

Es puntuaran amb 0 punts aquelles ofertes que no millorin el pressupost de licitació. L'oferta que presenti el preu més baix obtindrà la màxima puntuació. La resta d'ofertes seran avaluades segons la següent fórmula:

((Pressupost de licitació – oferta valorada) * 16)

(Pressupost de licitació – millor oferta)

Justificació de la fórmula seleccionada: La selecció de la fórmula, per a la valoració de les ofertes econòmiques presentades, s'ha realitzat d'acord amb un sistema lineal que reuneix els criteris de proporcionalitat necessaris per a classificar, a partir d'un càlcul senzill, lògic i coherent, les ofertes.

OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Es consideraran presumptament anormals o temeràries les ofertes que presentin una baixa major a la BMR de les ofertes presentades + 10 unitats percentuals aplicant-se les regles següents:

Càlcul de la BMR (Baixa Mitjana de Referència): La mitjana de les ofertes presentades per a la determinació de la baixa temerària es calcularà com a mitjana aritmètica de les ofertes presentades a la licitació.

Si el nombre de licitadors és de deu (10) o més, la BMR de les ofertes es calcularà excloent l'oferta més econòmica i l'oferta més cara.

No hi haurà baixa temerària en el cas que hagin estat admeses dos o menys licitadors.

Si han presentat oferta empreses que pertanyin al mateix grup empresarial en el sentit de l'art. 42.1 del Codi de Comerç, únicament es tindrà en compte, per a identificar les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat, la que fos més baixa i això amb independència de si presenten la seva oferta individualment o conjuntament amb una altra empresa/es alienes al grup i amb les quals concorri en unió temporal.

En aquest cas, els licitadors hauran de presentar un estudi econòmic-financer específic justificatiu de l'oferta, sense perjudici que el responsable del contracte sol·liciti informació addicional justificativa de la viabilitat de l'oferta, seguint el procediment establert a l'article 149 de la LCSP.

13.- SUBCONTRACTACIÓ

Es regularà d'acord amb la normativa vigent en matèria de contractació pública, amb el benentès que l'empresa o, si s'escau, empreses que intervinguin hauran de reunir els requisits que la normativa exigeix (especialment la normativa en matèria de seguretat privada) per poder prestar els serveis. L'òrgan de contractació podrà demanar en qualsevol moment el compliment d'aquest requisit.

Es tindrà en compte la recomanació dels mossos d'esquadra sobre la subcontractació de serveis de seguretat privada, a l'enllaç web següent:

<https://mossos.gencat.cat/ca/detalls/Article/subcontractacio-serveis>
