

Informe tècnic de valoració de les ofertes presentades en el procediment de contractació relatiu a “l’Assessorament i defensa jurídica laboral, internacional i contra l’assetjament per a la Universitat Oberta de Catalunya”

Expedient OSE00015/2025

Lot 2 - Assessorament laboral i defensa jurídica en Procediments d’assetjament laboral, assetjament sexual i discriminació per raó de sexe, raça/ètnia, discapacitat, orientació sexual i d’identitat i/o expressió de gènere de la UOC

1. Antecedents

La convocatòria d’aquest procediment es va publicar en data 30 de maig de 2025 al Perfil del Contractant d’aquesta entitat. El termini fixat per a la presentació de les proposicions era el dia 27 de juny de 2025 a les 14.00h.

Les empreses que han estat admeses en el present procediment són:

Lots	Empresa admesa
2	ANDERSEN TAX & LEGAL IBERIA, S.L.P.
2	DELOITTE ABOGADOS Y ASESORES TRIBUTARIOS, S.L.U.
2	J&A GARRIGUES, S.L.P.
2	ROCA DOMENECH ABOGADOS, S.L.P.

En data 1 de agost de 2025, es reuní la Mesa de Contractació per procedir a l’obertura del Sobre núm. 2 de les ofertes presentades i admeses, que conté la proposta tècnica la valoració de la qual depèn d’un judici de valor, i es remeteren als serveis tècnics perquè procedissin a la seva valoració.

2. Criteris d’adjudicació

De conformitat amb allò establert en el Plec d’Establiment de Clàusules de l’Acord Marc, els criteris d’adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant un judici de valor són els següents:

TOTAL DE PUNTS que s'adjudiquen mitjançant els criteris d'aquest apartat	49 punts
Criteris desglossats	Punts
1.1. Metodologia en l'assessorament jurídic en l'aplicació del protocols d'assetjament laboral, assetjament sexual i discriminació per raó de sexe, raça/ètnia, discapacitat, orientació sexual i d'identitat i/o expressió de gènere de la UOC	24,50
1.2. Metodologia en la defensa jurídica en procediments judicials derivats de processos d'assetjament laboral, assetjament sexual i discriminació per raó de sexe, raça/ètnia, discapacitat, orientació sexual i d'identitat i/o expressió de gènere de la UOC	24,50

Metodologia en la prestació del servei

- 1. Metodologia en l'assessorament jurídic en l'aplicació del protocols d'assetjament laboral, assetjament sexual i discriminació per raó de sexe, raça/ètnia, discapacitat, orientació sexual i d'identitat i/o expressió de gènere de la UOC (24'5 punts):** El licitador ha de proposar una descripció detallada de la metodologia que seguirà per donar resposta als requeriments i particularitats dels treballs d'assessorament inclosos en l'àmbit del lot 2, atenent a les característiques i regulació pròpies d'una universitat com la UOC, i fent referència als temps de resposta i disponibilitat, així com al model de relació i gestió de comunicació entre el contractista i la UOC. Haurà d'incloure com a mínim:
 - Metodologia que se seguirà per donar resposta als requeriments i particularitats dels treballs d'assessorament inclosos en l'àmbit del lot 2. És objecte de valoració que la metodologia sigui completa, adequada i coherent a les tasques que poden encomanar-se i que tinguin en consideració les característiques i regulació pròpies d'una universitat com la UOC.
 - Equip de treball adscrit al servei: És objecte de valoració el nombre i coherència dels membres de l'equip adscrit al servei, així com la distribució de funcions a dur a terme pels deferents membres que composin els equips. **No podrà fer-se referència a l'experiència adicional de l'equip.**
 - Evacuació de consultes: És objecte de valoració la disponibilitat per atendre les consultes que la UOC consideri escaients. Aquesta disponibilitat vindrà valorada, entre d'altres, per la facilitat en la comunicació, la tramesa i format de la informació (informes, notes legals i altres). **No podrà fer-se referència a l'eventual minoració en el temps de resposta d'emissió de consultes.**
 - Model de relació i de gestió de comunicació.

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació, es tindran en consideració els següents aspectes: (i) el grau d'adequació, (ii) el grau de coherència i (iii) el grau de detall del procés metodològic proposat pel licitador, en atenció als requeriments i particularitats dels treballs d'assessorament inclosos en l'àmbit del lot corresponent:

24,50 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei**, incorporant **elements complementaris** que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques (per exemple, millorant, desenvolupant i/o complementant les tasques pròpies enumerades al plec de prescripcions tècniques).

20 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei** però no

incorpora elements complementaris que aportin un valor afegit en relació a les necessitats demandades al plec de prescripcions tècniques, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

15 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demandats, **no permet assegurar** el compliment dels requisits o l'adequació a **allò demanat als plecs en la seva totalitat** donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.

10 punts: La proposta **no és completa** o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

5 punts: La proposta **no és completa** o té mancances de detall i/o adequació en almenys tres dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec de Prescripcions Tècniques.

2. **Metodología en la defensa jurídica en procedimientos judiciales derivados de procesos d'assetjament laboral, assetjament sexual i discriminació per raó de sexe, raça/ètnia, discapacitat, orientació sexual i d'identitat i/o expressió de gènere de la UOC (24'5 punts):** El licitador ha de proposar una descripció detallada de la metodologia que seguirà per en el plantejament de la defensa en els procediments inclosos en l'àmbit del lot 2, atenent a les característiques i regulació pròpies d'una universitat com la UOC, i fent referència al model de relació i gestió de comunicació entre el contractista i la UOC en el decurs dels diferents procediments. Haurà d'incloure com a mínim:

- Metodologia que seguirà en el plantejament de la defensa en els procediments inclosos en l'àmbit del lot 2, atenent a les característiques i regulació pròpies d'una universitat com la UOC, i fent referència al model de relació i gestió de comunicació entre el contractista i la UOC en el decurs dels diferents procediments.
- Equip de treball adscrit al servei: És objecte de valoració el nombre i coherència dels membres de l'equip adscrit al servei, així com la distribució de funcions a dur a terme pels deferents membres que composin els equips. **No podrà fer-se referència a l'experiència addicional de l'equip.**
- Evacuació de consultes: És objecte de valoració la disponibilitat per atendre les consultes que la UOC consideri escaients. Aquesta disponibilitat vindrà valorada, entre d'altres, per la facilitat en la comunicació, la tramesa i format de la informació. **No podrà fer-se referència a l'eventual minoració en el temps de resposta d'emissió de consultes.**
- Model de relació i de gestió de comunicació.

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació, es pendran en consideració els següents aspectes: (i) el grau d'adequació, (ii) el grau de coherència i (iii) el grau de detall del procés metodològic proposat pel licitador, en atenció als requeriments i particularitats dels treballs d'assessorament inclosos en l'àmbit del lot corresponent:

24,50 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demandats** en l'apartat **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei**, incorporant **elements complementaris** que aporten un valor afegit en relació a les necessitats demandades al plec de prescripcions tècniques (per exemple, millorant, desenvolupant i/o complementant les tasques pròpies enumerades al plec de prescripcions tècniques).

20 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei** però no incorpora elements complementaris que aportin un valor afegit en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

15 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, **no permet assegurar** el compliment dels requisits o l'adequació a **allò demanat als plecs en la seva totalitat** donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'aquests elements.

10 punts: La proposta **no és completa** o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

5 punts: La proposta **no és completa** o té mancances de detall i/o adequació en almenys tres dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec de Prescripcions Tècniques.

3. Valoració

3.1 Metodologia en l'assessorament jurídic en l'aplicació del protocols d'assetjament laboral, assetjament sexual i discriminació per raó de sexe, raça/ètnia, discapacitat, orientació sexual i d'identitat i/o expressió de gènere de la UOC (fins a 24,50 punts):

A) ANDERSEN TAX & LEGAL IBERIA, S.L.P

En la revisió de la documentació aportada per l'empresa es detecta que aquesta ha incorregut en un motiu d'exclusió, consistent en la inclusió d'informació pertinent al Sobre 3 relatiu als Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules. En conseqüència, la proposta no pot ser objecte de valoració.

B) DELOITTE ABOGADOS Y ASESORES TRIBUTARIOS, S.L.U

Metodologia que se seguirà per donar resposta als requeriments i particularitats dels treballs d'assessorament

La proposta descriu un model metodològic integral per a l'assessorament i la defensa jurídica en matèria d'assetjament (laboral, sexual i discriminació per raó de sexe, raça/ètnia, discapacitat, orientació sexual i identitat i/o expressió de gènere), amb fases i circuits de treball clars per a consultes, redacció de documents, informes i participació en comissions d'investigació. Es preveu l'ús de data room compartit, esborranys i versions finals acordades amb la UOC, i la separació de rols entre qui instrueix i qui porta la direcció lletrada per preservar garanties processals. La metodologia és detallada, adequada i coherent amb els requeriments de la UOC.

Equip de treball adscrit al servei

En segon lloc, la proposta inclou el perfil dels membres de l'equip adscrit al servei, així com la distribució de funcions a dur a terme per cada perfil. Es fa una descripció suficient de la figura del

director/coordinador de l'equip i de la resta de membres que configuraran l'equip de treball, de l'assignació dels encàrrecs i dels mecanismes de coordinació entre els membres de l'equip. Es valora positivament l'objectiu que assenyalen d'organització de l'equip de treball i tasques a desenvolupar, en el qual tots els membres de l'equip tenen un alt grau de coneixement de les característiques, situacions, problemàtiques i preocupacions del client en tot moment, i estan assabentats en tot moment de l'estat i les actuacions. En aquest sentit, es considera que la proposta relativa a l'equip de treball és detallada, adequada i coherent.

Evacuació de consultes

En tercer lloc, descriu com durà a terme la resolució de les consultes, així com el format de lliurament —nota jurídica, informe, correu electrònic, etc.— i esmenta una àmplia disponibilitat via presencial, correu electrònic i telèfon mòbil. En aquest sentit, es considera que la proposta relativa a l'evacuació de consultes és detallada, adequada i coherent.

Model de relació i de gestió de comunicació

En quart lloc, pel que fa al model de relació i gestió de comunicació, es planteja una reunió inicial per a conèixer la dinàmica i el marc normatiu de la UOC, una al tercer mes de prestació del servei i reunions trimestrals de seguiment, addicionalment, quan la UOC hi requereixi es poden realitzar reunions de caràcter extraordinari. Les reunions poden ser presencials i/o virtuals. Es valora positivament el fet que en les reunions que mantinguin amb l'entitat s'aixequi acta per part del representant designat. En aquest sentit, es considera que la proposta relativa al model de relació i de gestió de la comunicació és detallada, adequada i coherent.

Conclusió

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, però no incorpora elements complementaris que aportin un valor afegit en relació amb les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques. Tot i això, permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat. Per tot el que s'ha exposat, se li atorga una puntuació de **20 punts**.

C) J&A GARRIGUES, S.L.P.

Metodologia que se seguirà per donar resposta als requeriments i particularitats dels treballs d'assessorament

En primer lloc, la proposta inclou la metodologia que se seguirà per donar resposta als requeriments i particularitats dels treballs d'assessorament, sent la mateixa completa, adequada i coherent a les tasques que poden encomanar-se d'acord amb l'establert al Plec de Prescripcions Tècniques, tenint en compte les particularitats i regulacions pròpies d'una universitat com la UOC.

La memòria descriu una metodologia estructurada en fases per a l'assessorament (aproximació, execució i entrega), amb identificació immediata de l'actuació, proposta d'alternatives i revisió interna per garantir qualitat i coherència. Es compromet al compliment dels terminis establerts als plecs per a cada encàrrec i a una interlocució constant amb la UOC durant l'execució. Assenyalada també disposar d'uns mecanismes interns de control de qualitat amb l'objectiu de donar respostes dotades de coherència i consistència jurídica. El licitador ha descrit separadament la metodologia de treball a seguir en l'aplicació dels protocols d'assetjament laboral, assetjament sexual i discriminació per raó de sexe, raça/ètnia, discapacitat, orientació sexual i d'identitat i/o expressió de gènere, incorporant un servei de resposta ràpida o "hotline". En aquest sentit, es considera que la proposta relativa a la metodologia és detallada, adequada i coherent.

Equip de treball adscrit al servei

En segon lloc, la proposta descriu un equip estable de tres (3) lletrats, amb un

Director/Coordinador com a interlocutor principal i responsable de la direcció, coordinació, revisió i aprovació de lliurables, i la resta de membres orientats a l'anàlisi, preparació i execució dels treballs, amb participació en la interlocució quan calgui. S'expliciten funcions i circuits de supervisió i signatura dels dictàmens. L'equip disposa d'arxiu documental compartit i accés a una àmplia bateria de bases de dades jurídiques, afavorint l'agilitat i la qualitat. En aquest sentit, es considera que la proposta relativa a l'equip de treball és detallada, adequada i coherent amb l'abast de l'equip.

Evacuació de consultes

En tercer lloc, descriu com durà a terme la resolució de les consultes, així com el format de lliurament —nota jurídica, informe, correu electrònic, etc.— i esmenta una àmplia disponibilitat dels professionals via correu electrònic i telèfon en un sistema de resposta ràpida "hotline". En aquest sentit, es considera que la proposta relativa a l'evacuació de consultes és detallada, adequada i coherent.

Model de relació i de gestió de comunicació

En quart lloc, pel que fa al model de relació i gestió de comunicació, planteja reunions periòdiques amb els responsables de l'entitat contractant, presencials i/o virtuals, i l'ús d'una plataforma de col·laboració exclusiva, que assegura la seguretat i la traçabilitat de totes les comunicacions. Es valora positivament que en totes les reunions hi participin com a mínim dos professionals assignats, per tal de minimitzar qualsevol risc de pèrdua d'informació. També proposa que les reunions puguin ser quinzenals quan la matèria a analitzar ho requereixi. En aquest sentit, es considera que la proposta relativa al model de relació i gestió de comunicació és detallada, adequada i coherent.

Conclusió

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, incorporant elements complementaris que aporten un valor afegit en relació amb les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, com són el canal "hotline" 365 dies, la plataforma pròpia amb triple verificació, l'agenda en línia, el seguiment remot dels procediments, i el servei d'actualització normativa. Per tot el que s'ha exposat, se li atorga una puntuació de **24,5 punts**.

D) ROCA DOMENECH ABOGADOS, S.L.P.

Metodologia que se seguirà per donar resposta als requeriments i particularitats dels treballs d'assessorament

En primer lloc, la proposta inclou la metodologia que se seguirà per donar resposta als requeriments i particularitats dels treballs d'assessorament, sent la mateixa completa, adequada i coherent a les tasques que poden encomanar-se d'acord l'establert al Plec de Prescripcions Tècniques, tenint en compte les particularitats i regulacions pròpies d'una universitat com la UOC.

El licitador descriu de forma adequada la metodologia de treball a aplicar, un sistema d'acompanyament 360° que abasta prevenció, anàlisi, investigació i consultes en l'àmbit de l'assetjament laboral, sexual i la discriminació, incloent-hi: resolució de dubtes, emissió de notes/informes, suport a l'Àrea de Persones i a la Unitat d'Igualtat, redacció de normatives internes i participació en comissions d'investigació. Aquest acompanyament inclou també l'anàlisi dels diferents protocols i regulacions pròpies que cerquin l'excel·lència de la institució, prestant particular atenció a la normativa d'universitats que pugui tenir incidència en la regulació de matèries concretes.

Aquest conjunt d'actuacions i abordatge integral es valora positivament com un valor afegit.

La proposta també descriu els mitjans materials a emprar per assegurar la resolució de les diferents qüestions que la UOC li pugui plantejar. Assenyala també disposar d'uns mecanismes interns de control de qualitat amb l'objectiu de donar respostes dotades de coherència i consistència jurídica.

L'àmbit metodològic és redactat en diferents blocs en funció de l'àmbit d'actuació (preventiu i normatiu, resolució de consultes, redacció d'informes, notes, documents, normatives, etc., acompanyament i assistència a reunions, participació en les comissions d'investigació i defensa jurídica). Per tant, en la proposta es destaca favorablement l'adaptabilitat en la metodologia en funció de la matèria a tractar per la UOC.

En aquest sentit, es considera que la proposta relativa a la metodologia és detallada, adequada i coherent.

Equip de treball adscrit al servei

En segon lloc, la proposta inclou un equip fix de dos (2) professionals per atendre les necessitats d'aquest lot, un d'ells actua com a responsable de la relació i la comunicació amb la UOC "doblant" l'atenció per tal d'assegurar la qualitat i continuïtat del servei.

Evacuació de consultes

En tercer lloc, descriu com durà a terme la resolució de les consultes, així com el format de lliurament —nota jurídica, informe, correu electrònic, etc.— i esmenta una àmplia disponibilitat dels professionals via correu electrònic, telèfon mòbil i videoconferència/xat, amb compromís de resposta àgil i normativa contrastada. En aquest sentit, es considera que la proposta relativa a l'evacuació de consultes és detallada, adequada i coherent.

Model de relació i de gestió de comunicació

En quart lloc, pel que fa al model de relació i gestió de comunicació, s'articula una comunicació fluida i multicanal (telèfon, e-mail i videoconferència), amb reunió prèvia per a cada encàrrec rellevant (definir objectiu, estratègia i qui hi assisteix) i reunions periòdiques tant per a l'actualització/millora de protocols com per al seguiment d'expedients en curs a les comissions. Les reunions poden ser presencials o telemàtiques. En aquest sentit, es considera que la proposta relativa al model de relació i de gestió de la comunicació és detallada, adequada i coherent.

Conclusió

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, incorporant elements complementaris que aporten un valor afegit en relació amb les necessitats exigides al plec de prescripcions tècniques, com és l'acompanyament 360° en aquells aspectes destacats en la valoració. Per tot el que s'ha exposat, se li atorga una puntuació de **24,5 punts**.

3.2. Metodologia en la defensa jurídica en procediments judicials derivats de processos d'assetjament laboral, assetjament sexual i discriminació per raó de sexe, raça/ètnia, discapacitat, orientació sexual i d'identitat i/o expressió de gènere de la UOC (fins a 24,50 punts):

A) ANDERSEN TAX & LEGAL IBERIA, S.L.P

En la revisió de la documentació aportada per l'empresa es detecta que aquesta ha incorregut en un motiu d'exclusió, consistent en la inclusió d'informació pertinent al Sobre 3 relatiu als Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules. En conseqüència, la proposta no pot ser objecte de valoració.

B) DELOITTE ABOGADOS Y ASESORES TRIBUTARIOS, S.L.U

Metodologia que seguirà en el plantejament de la defensa en els procediments inclosos

En primer lloc, la proposta inclou la metodologia que se seguirà en el plantejament de la defensa jurídica en procediments judicials derivats de processos d'assetjament laboral, assetjament sexual i discriminació per raó de sexe, raça/ètnia, discapacitat, orientació sexual i d'identitat i/o expressió de gènere de la UOC, sent la mateixa completa, adequada i coherent a les tasques que poden encomanar-se d'acord amb l'establert al Plec de Prescripcions Tècniques.

La proposta detalla un model metodològic complet i coherent per a l'assessorament i la defensa processal en l'àmbit d'assetjament, integrant fases de presa de contacte, anàlisi del procediment, definició d'estratègia i redacció/execució d'escrits i actuacions, amb seguiment constant del cas i gestió documental centralitzada.

Es ressalta que la defensa lletrada dels procediments derivats es durà a terme per un/a advocat/ada diferent de qui hagi participat a la comissió d'investigació, per poder intervenir com a perit/testimoni ratificant l'informe, assegurant garanties i traçabilitat, sobretot en els procediments en matèria d'assetjament.

En la proposta es preveu una reunió inicial per conèixer el cas i una al tercer mes de prestació de serveis. A més, per al seguiment dels expedients d'assetjament es proposen reunions bimensuals i un full de seguiment en Excel en carpeta compartida amb la UOC, per tenir l'estat de cada procediment actualitzat de forma recurrent. Igualment, s'estableix una reunió trimestral de seguiment per revisar peticions, estat i previsió futura. En aquest sentit, es considera que la proposta relativa a la informació és detallada, adequada i coherent.

En la proposta s'esmenta un sistema de gestió d'expedients on s'incorporen eines i pràctiques per al control efectiu: gestió documental, arxiu i disponibilitat de tota la documentació per a la UOC, possibilitat d'accés a un data room compartit, i seguiment constant del procediment. Tot plegat facilita la preparació anticipada, la traçabilitat i el control dels terminis processals que corresponguin en cada cas. Es considera una proposta detallada, adequada i coherent.

L'empresa afirma disposar d'accés a bases de dades jurídiques per assegurar l'actualització normativa i jurisprudencial.

Equip de treball adscrit al servei

L'equip de treball es conforma amb, com a mínim, un/a advocat/ada amb l'experiència mínima exigida en les matèries de l'objecte del contracte a banda del titular/director d'equip de treball. Es descriu la coordinació interna, la signatura de lliurables, la interlocució recurrent amb la UOC i la participació en reunions estratègiques. En aquest sentit, es considera que la proposta relativa a l'equip de treball és detallada, adequada i coherent.

Evacuació de consultes

En tercer lloc, descriu com durà a terme la resolució de les consultes, així com els formats flexibles de lliurament—nota jurídica, informe, correu electrònic, etc.— i esmenta una àmplia disponibilitat dels seus professionals via correu electrònic i telèfon mòbil.

Es concreta la disponibilitat en horari laboral, els canals de contacte (telèfon i correu), i la ubicació

de l'equip a les seves dependències com a espai a disposició per a reunions/formacions. En aquest sentit, es considera que la proposta relativa a l'evacuació de consultes és detallada, adequada i coherent.

Model de relació i de gestió de comunicació

En quart lloc, pel que fa al model de relació i gestió de comunicació, la proposta dona l'opció a celebrar respostes de seguiment amb la freqüència necessària per a la resolució de dubtes, a més de l'aixecament d'actes en les trobades. Les reunions poden ser presencials i/o virtuals. En aquest sentit, es considera que la proposta relativa al model de relació i de gestió de la comunicació és detallada, adequada i coherent.

Conclusió

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, però no incorpora elements complementaris que aportin un valor afegit en relació amb les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques. Tot i això, permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat. Per tot el que s'ha exposat, se li atorga una puntuació de **20 punts**.

C) J&A GARRIGUES, S.L.P.

Metodologia que seguirà en el plantejament de la defensa en els procediments inclosos

En primer lloc, la proposta inclou una metodologia estructurada en fases que abasta des de la recepció de la demanda (o decisió d'interposar-la) fins a la fermesa i eventual execució, amb possibilitat d'acords extrajudicials quan sigui pertinent. Es preveuen: anàlisi inicial, definició d'estratègia processal, preparació de prova (documental, testifical i, si escau, pericial), execució en primera instància i ulteriors recursos (suplicació, cassació, etc.), tot amb seguiment ajustat als terminis processals i als plecs. La UOC disposarà d'accés remot en línia a un fitxer amb les dades clau de cada assumpte per al seguiment continu i instantani. La metodologia és completa, adequada i coherent amb l'encàrrec.

Es descriu el compromís de mantenir la UOC informada de totes les actuacions, amb un sistema d'interlocució directa i continuada (telèfon correu o reunions) detallats sobre l'evolució dels procediments de manera àgil. En aquest sentit, la proposta relativa a la informació és detallada, adequada i coherent.

Es proposa un accés permanent a una plataforma digital de col·laboració, així com un sistema d'agenda i alertes per garantir el control i la preparació anticipada de cada cas. Es valora molt positivament aquest element, atès que permet a la UOC tenir coneixement en temps real de l'estat dels seus assumptes. En aquest sentit, es considera que la proposta relativa a l'optimització dels expedients és detallada, adequada i coherent.

La UOC seria inclosa a la base de dades de clients per rebre alertes laborals, ressenyes legals i newsletters, així com accés al Blog Laboral Garrigues; s'ofereix la participació en seminaris i diverses sessions. L'empresa disposa tanmateix d'un ampli catàleg de bases de dades en l'àmbit jurídic. En aquest sentit, es considera que la proposta relativa a l'actualització legislativa en la defensa processal és detallada, adequada i coherent.

Equip de treball adscrit al servei

En segon lloc, la proposta assigna un equip estable de tres (3) lletrats: 1 Director/Coordinador (direcció, supervisió, decisió d'estratègia, aprovació d'entregables i seguiment amb la UOC) i 2 lletrats amb graus d'experiència diversos per assegurar agilitat i qualitat. Tots els dictàmens i informes es signaran pel Director/Coordinador. L'organització preveu canals directes amb tots els membres quan sigui útil i coordinació interna estricta.

Evacuació de consultes

En tercer lloc, descriu un servei de resposta ràpida ("hotline") disponible 365 dies a l'any, així com atenció telefònica i per correu electrònic amb compromís de resposta dins dels temps màxims exigits. Es valora també la previsió de reunions puntuals per resoldre consultes no escrites. En aquest sentit, es considera que la proposta relativa a l'evacuació de consultes és detallada, adequada i coherent.

Model de relació i de gestió de comunicació

En quart lloc, pel que fa al model de relació i gestió de comunicació, es preveuen reunions periòdiques del Director/Coordinador que és l'interlocutor principal amb els responsables de la UOC, presencials o virtuals, i l'ús de plataformes digitals segures per compartir informació. Es valora molt positivament que s'incorpori un espai exclusiu per a la UOC a la plataforma pròpia, que assegura la traçabilitat i la seguretat en les comunicacions. En aquest sentit, es considera que la proposta relativa al model de relació i gestió de comunicació és detallada, adequada i coherent.

Conclusió

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, incorporant elements complementaris que aporten un valor afegit en relació amb les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, com són la plataforma pròpia de col·laboració amb espai exclusiu, model d'alertes i formació, accés en línia en temps real a l'estat dels assumptes, hotline 365 dies, i l'equip humà que es proposa superior a l'exigit al Plec de Prescripcions Tècniques. Per tot el que s'ha exposat, se li atorga una puntuació de **24,5 punts**.

D) ROCA DOMENECH ABOGADOS, S.L.P.

Metodologia que seguirà en el plantejament de la defensa en els procediments inclosos

En primer lloc, la proposta inclou la metodologia que se seguirà pel plantejament de la defensa jurídica en procediments judicials derivats de processos d'assetjament laboral, assetjament sexual i discriminació per raó de sexe, raça/ètnia, discapacitat, orientació sexual i d'identitat i/o expressió de gènere de la UOC, sent la mateixa completa, adequada i coherent a les tasques que poden encomanar-se d'acord l'establert al Plec de Prescripcions Tècniques, tenint en compte les particularitats i regulacions pròpies d'una universitat com la UOC.

La metodologia específica de defensa en via judicial s'articula en fases: anàlisi preliminar, assessorament i orientació legal, preparació de demanda/defensa (proves, testimonis i, si escau, pericials), representació processal i seguiment/execució. Tot plegat és coherent amb l'objecte del contracte.

En aquest punt cap destacar que l'empresa proposa assumir la coordinació amb experts (psicòlegs, metges, perits laborals) per obtenir informes tècnics, fet que es valora positivament com un element de valor afegit, ja que assegura un únic punt de contacte per a totes les parts involucrades en els procediments i, reforça l'eficiència i la qualitat integral de la defensa processal.

S'estableix interlocució directa amb la UOC per canals àgils (telèfon, correu, videoconferència) i reunions prèvies per concretar encàrrecs, estratègia i documentació necessària, així com reunions periòdiques per al seguiment dels expedients en curs quan es tracti de comissions d'investigació o actualització de protocols. En aquest sentit, es considera que la proposta és detallada, adequada i coherent.

Es preveu una gestió ordenada dels encàrrecs mitjançant definició prèvia de l'abast, recollida d'antecedents, remissió d'esborranys i edició final dels documents, garantint traçabilitat i control.

La comunicació continuada i l'ajust dels terminis per acord faciliten la preparació anticipada i el correcte control dels procediments. En aquest sentit, es considera que la proposta relativa a l'optimització dels expedients és detallada, adequada i coherent.

La metodologia incorpora l'anàlisi de normativa vigent i aplicable i la revisió/actualització de la jurisprudència en cada encàrrec (consultes, informes, defensa), amb atenció a la normativa universitària i al Protocol UOC; s'hi inclou també la referència a la Llei 2/2023 quant a confidencialitat i protecció d'informants. Es considera una cobertura adequada i coherent amb l'objecte del Lot.

Equip de treball adscrit al servei

S'assigna un equip fix de dos professionals, un dels quals actua com a responsable de la relació i la comunicació amb la UOC, amb doble atenció a fi d'assegurar la qualitat del servei. L'equip manté comunicació directa amb els designats per la UOC i es coordina per garantir disponibilitat i diligència en l'execució.

Evacuació de consultes

Les consultes es tramiten per telèfon, correu i videoconferència/xats, cercant agilitat i resposta dins el termini i en la forma escaient. Com a pràctica general, es pot oferir resposta àgil inicial i, tot seguit, validació normativa o jurisprudencial; quan el marge temporal ho permet, la resposta es contrasta prèviament abans de donar-la per definitiva, és detallada, adequada i coherent.

Model de relació i de gestió de comunicació

Abans de reunions externes o d'assistències, es proposa reunió prèvia per fixar objectiu, estratègia i professional concret que hi assistirà; s'ofereix acompanyament i assistència (presencial o telemàtica) a reunions en la UOC. Es posa especial èmfasi en la confidencialitat i secret professional, d'acord amb la normativa de protecció de dades, la Llei 2/2023 i la normativa interna UOC, per tant, la proposta és detallada, adequada i coherent.

Conclusió

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments del servei, incorporant elements complementaris que aporten un valor afegit en relació amb les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, com es la coordinació amb experts en la fase de preparació de la defensa judicial. Per tot el que s'ha exposat, se li atorga una puntuació de **24,5 punts**.

Puntuació final

Per tot allò exposat, es conclou que les puntuacions obtingudes pels licitadors en relació amb les seves propostes avaluable mitjançant judici de valor són les següents:

Taula de puntuació

	1.1. Metodologia en l'assessorament jurídic en l'aplicació dels protocols d'assetjament laboral, assetjament sexual i discriminació per raó de sexe, raça/ètnia, discapacitat, orientació sexual i d'identitat i/o expressió de gènere de la UOC	1.2. Metodologia en la defensa jurídica en procediments judicials derivats de processos d'assetjament laboral, assetjament sexual i discriminació per raó de sexe, raça/ètnia, discapacitat, orientació sexual i d'identitat i/o expressió de gènere de la UOC	Total puntuació
Punts (màx. puntuació)	24,50 punts	24,50 punts	
DELOITTE ABOGADOS Y ASESORES TRIBUTARIOS, S.L.U.	20 punts	20 punts	40 punts
J&A GARRIGUES, S.L.P.	24,5 punts	24,5 punts	49 punts
ROCA DOMENECH ABOGADOS, S.L.P.	24,5 punts	24,5 punts	49 punts

Finalment, les puntuacions totals obtingudes pels licitadors, ordenades en ordre decreixent, són les següents:

J&A GARRIGUES, S.L.P.	49 punts
ROCA DOMENECH ABOGADOS, S.L.P.	49 punts
DELOITTE ABOGADOS Y ASESORES TRIBUTARIOS, S.L.U.	40 punts

A Barcelona,
Signat,

Marc González Vidal
Director de l'Àrea de Persones