



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR EL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE TELECOMUNICACIONS DEL CONSORCI DE L'ALTA GARROTXA A SADERNES (2026-2029)

ÍNDEX

- I. OBJECTE DEL CONTRACTE**
- II. MARC LEGAL**
- III. ÀMBIT D'APLICACIÓ**
- IV. JUSTIFICACIÓ DE LA DESPESA**
- V. DESCRIPCIÓ DE LA SITUACIÓ ACTUAL**
- VI. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI**
- VII. DIRECCIÓ, SUPERVISIÓ I SEGUIMENT**
- VIII. DURADA DEL CONTRACTE**
- IX. PRESSUPOST I FORMA DE PAGAMENT**





1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present Plec de Prescripcions Tècniques conté les especificacions i requeriments tècnics per la contractació dels serveis d'accés a Internet mitjançant tecnologia inalàmbrica i telefonia pel Consorci de l'Alta Garrotxa (CAG) a la seva seu ubicada a la rectoria de Sadernes i al punt d'acollida del visitant a partir de la fibra instal·lada que porta al punt d'atenció al visitant (accés a la zona principal d'estacionament de vehicles).

Concretament, es requereix:

- Servei d'accés a Internet de tarifa plana, 50 GB de capacitat i 50 MB de velocitat a Sadernes a més de telefonia de veu amb les trucades incloses.

II. MARC LEGAL

Els treballs s'ajustaran a la següent normativa:

- Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).
- DECRET 328/1992, de 14 de desembre, pel qual s'aprova el Pla d'Espais d'Interès Natural, publicat al DOGC núm. 1714 de l'1 de març de 1993.
- Acord GOV/15/2021, de 9 de febrer, pel qual s'aprova el Pla de protecció del medi natural i del paisatge de l'Alta Garrotxa. DOGC núm 8339 de 11 de febrer de 2021.

III. ÀMBIT D'APLICACIÓ

El servei de telecomunicacions al que fa referència el present plec s'aplicarà dins l'àmbit de la rectoria de Sadernes (terme municipal de Sales de Llierca) i el seu entorn immediat.

IV. JUSTIFICACIÓ DE LA DESPESA

L'Alta Garrotxa és un espai molt freqüentat per turistes, escaladors, banyistes, excursionistes, etc., especialment a l'eix central de l'espai protegit, amb xifres d'afluència que ronden els 30.000 visitants anuals.

La Rectoria de Sadernes és actualment el centre d'acollida i atenció al visitant, on es realitza atenció tant presencial com telefònica. Per aquest motiu, és imprescindible dotar l'equipament de serveis de telefonia i connexió a internet que garanteixin una atenció adequada als usuaris. Així mateix, aquests serveis són necessaris per facilitar la coordinació entre el Servei d'Informació i els Guardes Rurals que patrullen per la zona,





així com per assegurar la comunicació d'accidents i situacions de desordre públic als cossos de seguretat i emergències, tenint en compte que a Sadernes no hi ha cobertura de telefonia mòbil.

D'altra banda, des de 2021, aquest servei d'acollida s'articula a través d'un sistema de reserva prèvia monitoritzat a partir d'un motor de reserva i la lectura d'un QR del qual disposen dels usuaris per poder accedir a la zona d'aparcament.

Per tots aquests motius es considera imprescindible de disposar de servei d'internet i de telefonia a la zona de Sadernes.

L'abast del present projecte comprèn el subministrament, la posada en servei i explotació de tots els elements que constitueixen els serveis de telecomunicacions que es descriuen, garantint la seva plena operativitat durant tot el període de vigència del present Plec. Els serveis a contractar comprenen els d'accés a Internet i el servei de telefonia.

Si per al compliment de les funcionalitats i serveis que s'exigeixen en aquest plec, calgués fer adquisicions i/o adaptacions en els equips, centraletes, connexions i armaris, així com modificació de configuracions programari i, en general, qualsevol modificació de l'equipament de xarxa existent, aquestes modificacions hauran de detallar i avaluar-se de forma precisa, corrent a càrrec del licitador la responsabilitat de la seva contractació, realització de l'estimació econòmica i assumpció del cost.

Es mantindrà la ubicació actual dels equips, fent ús de la portabilitat en el cas de canvi d'operador, assumint, així mateix, l'adjudicatari les possibles despeses d'aquesta portabilitat.

V.DESCRIPCIÓ DE LA SITUACIÓ ACTUAL

Durant l'estiu de 2021 es va fer la instal·lació d'equips per la connexió mitjançant satèl·lit a la Rectoria de Sadernes. La instal·lació consta del plat receptor, equips interiors (ambdós en règim de lloguer) i cablejat fins unitat interior, telèfon i switch (propietat del Consorci).

VI.CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

A. ASPECTES GENERALS

Hi ha un conjunt de requeriments, vinculats no tant a les tecnologies sinó als serveis associats, i que es detallen a continuació:

i. Actitud proactiva

En tots els àmbits dels serveis a contractar es demana una permanent actitud proactiva per part de l'operador, és a dir, es desitja que l'operador dels sistemes i serveis sigui un veritable soci tecnològic de l'ens local. Això implica entre altres:





- ✓ Informar al Consorci de l'Alta Garrotxa (CAG) de nous serveis, sistemes, actualitzacions, etc. que poden ser d'interès en l'àmbit local.
- ✓ Accions proactives tant de manteniment preventiu com de manteniment correctiu.
- ✓ Adequació permanent i automàtica del marc tarifari en cas de que baixes del mercat així ho recomanin.

ii. Adequació permanent de les necessitats

El Consorci de l'Alta Garrotxa és un organisme dinàmic i això comporta, entre altres:

- ✓ Actes no previstos amb necessitats de serveis de telecomunicacions.
- ✓ Situacions d'emergència que poden requerir necessitats addicionals de serveis.

Aquest dinamisme comporta que el dimensionament inicial pot ser modificat per l'ens en funció de les seves necessitats en el transcurs de la durada del contracte. Els operadors ajustaran el dimensionament dels serveis a cada situació.

iii. Adequació i evolució tecnològica

El mercat dels serveis de telecomunicacions és un mercat que evoluciona molt ràpid tecnològicament.

En aquest sentit, els canvis evolutius naturals de la xarxa hauran d'ésser assumits per l'operador, de forma que la xarxa sigui eficient, alineada tecnològicament i sense elements obsolets.

Durant la vigència del contracte, l'operador haurà de garantir, sense cost, les evolucions i/o migracions que es produeixin de forma automàtica i natural al mercat.

iv. Garantia de continuïtat

Si bé el mercat dels serveis de telecomunicacions és un mercat que evoluciona tecnològicament molt ràpid, és necessari garantir la continuïtat dels serveis contractats en el present procediment, ja que d'ells en depèn la operativa diària de l'ens i en alguns casos suporta serveis crítics.

Per aquest motiu, es requereix que l'operador adjudicatari garanteixi la continuïtat dels serveis oferts i que en cas que algun dels serveis arribi a la seva finalització (per raons tècniques i/o comercials), l'operador adjudicatari ofereixi de forma proactiva i anticipada una alternativa de prestacions tècniques com a mínim iguals a l'anterior servei i amb un cost no superior al del servei substituït.

v. Provisió dels serveis tipus "clau en mà"





Els preus proposats per a la provisió i posterior gestió dels sistemes i serveis sol·licitats han d'incloure tots els possibles elements de cost associats a la implantació i explotació d'aquests (obra civil, infraestructures, enginyeria, permisos, canalitzacions, cablejats d'interconnexió, elements d'administració/repartidors, adequació de xarxa elèctrica, així com els costos associats a la implantació de la llengua catalana). És a dir, el Consorci de l'Alta Garrotxa (CAG) no assumirà cap altre cost associat a la implantació dels serveis contractats, a banda dels especificats pels licitants en les seves propostes.

vi. Regulació del procés de relleu per canvi d'operador

Amb l'objecte d'evitar que l'operador que estigui donant el servei, bé actualment, bé en un futur, pugui fer mal ús de la seva posició, durant el procés d'implantació estarà obligat a:

- ✓ Facilitar tota la informació tant tècnica com administrativa necessària per a la realització del traspàs en un termini màxim de 4 setmanes.
- ✓ No degradar els nivells de serveis en aquelles infraestructures que continuïn en servei i siguin utilitzades pel transport del tràfic del nou operador (accessos indirectes, lloguer d'infraestructures, prestació de serveis, etc)
- ✓ No dificultar el procés de canvi, ni degradar els acords de nivell de serveis (en endavant SLA) pactats.

L'establiment de clàusules de permanència i/o d'indemnització per cancel·lació es considera incompatible amb la naturalesa, objecte i finalitat de la present contractació.

Això implica que les empreses operadores pel sol fet de participar en aquest procediment de licitació, renunciïn a establir i aplicar clàusules d'aquest tipus i s'obliguen, en relació als contractes ja existents i en cas de ser l'operador sortint, a permetre, consentir i acceptar la seva cancel·lació.

vii. Model de migració a la finalització del contracte

Les propostes dels licitadors han de garantir la possible migració (o devolució) del servei a un altre operador un cop finalitzat el contracte objecte del present procediment.

Es requereix que durant tota la vigència del contracte es garanteixi que, a la seva finalització, es podrà dur a terme una migració del servei amb el menor impacte pel Consorci de l'Alta Garrotxa (CAG).

En aquest sentit, per garantir el baix risc i el menor temps de transició en la migració del servei, es requereix es compleixin els següents requeriments:





- o Durant tota la vigència del contracte, l'operador adjudicatari haurà d'utilitzar tecnologies i sistemes que no impliquin limitacions que puguin dificultar o impedir a un nou operador la connexió a les xarxes, el manteniment i la gestió dels sistemes.
- o Els operadors hauran de certificar que les tecnologies i sistemes a instal·lar no són propis i/o exclusius de la seva companyia, ni dificultaran un futur procés de canvi d'operador.
- o A la finalització del contracte, l'operador adjudicatari estarà obligat a proporcionar al Consorci de l'Alta Garrotxa (CAG) tota la informació tècnica i administrativa per garantir el traspàs al nou operador adjudicatari en un termini màxim de 4 setmanes.

viii. Temps de resposta

L'adjudicatari haurà de facilitar un telèfon de contacte, una adreça de correu electrònic i/o un formulari accessible amb el navegador web per tal que es puguin comunicar les incidències o avaries que es produeixin.

El temps de resposta, definit com el període màxim de temps entre la notificació de la incidència i la resposta d'un tècnic especialitat, haurà de ser de 8x7: de dilluns a divendres en horari laboral en un màxim de 8h.

Si la comunicació es rep fora de l'horari de servei contractat, el temps de resposta comença a comptar a partir del començament de l'horari de servei del dia hàbil següent.

Es sol·licita un sistema per a poder veure les incidències obertes, així com el poder per extreure informació d'aquestes.

B. SERVEI D'ACCÉS A INTERNET INALAMBRIC

Els serveis de comunicacions de dades i accés a Internet inclouen els serveis d'accés a Internet a partir de 50 GB de capacitat i 50 MB de velocitat, amb tarifa plana (sense limitació de velocitat per volum de dades consumides).

i. Requeriments tècnics dels accessos

Ha de complir els següents requeriments tècnics:

- ✓ Es requereix del subministrament, instal·lació i manteniment de tots els accessos així com l'equipament necessari per a la connexió dels equips que s'oferirà en règim de lloguer, incloent el seu manteniment.
- ✓ Accessos basats en tecnologia inalàmbrica (satèl·lit, wimax, bandes lliures 5ghz o 2,4ghz o altres tecnologies similars).
- ✓ El licitador oferirà velocitats mínimes de 50 GB de capacitat i 50 MB de velocitat amb tarifa plana, sense permanència i sense quota d'alta (sense limitació de velocitat per volum de dades consumides).





- ✓ El licitador oferirà, també, el servei de telefonia.

ii. Alta servei

- ✓ La instal·lació de la solució així com la configuració del router i la telefonia es realitzarà in-situ per tècnics de l'operador adjudicatari guanyador. No està permesa, en cap cas, la configuració del dispositiu de manera remota.
- ✓ L'alta es realitzarà en un termini màxim de 15 naturals des de l'adjudicació del contracte.

iii. Manteniment

Per assegurar que l'equipament de l'operador realment rep el manteniment que requereix, s'estableixen les següents condicions, que els licitadors hauran de confirmar en les seves ofertes per a tots els elements de telecomunicacions que preveu per a aquest apartat:

- Manteniment preventiu i proactiu:
 - o Tasques de revisió, inspecció, vigilància i proves, entre d'altres, de l'equipament per reduir el risc d'avaries.
 - o Supervisió directa, monitorització, diagnòstic i resolució remota d'incidències de xarxa.
 - o Tasques de resolució d'incidències o avaries detectades en l'equipament de telecomunicacions de manera proactiva.
 - o Stock de recanvis per a equips crítics.
- Manteniment correctiu:
 - o Diagnòstic, reparació o substitució dels elements considerats com a causants d'avaries o fallades.
- Servei de configuracions:
 - o Treballs de configuració a mida.
 - o Optimització de la infraestructura de telecomunicacions.
 - o Resolució de dubtes de configuració.

Quan es precisi realitzar una parada programada, aquesta s'acordarà amb una antelació mínima de 72 hores i es realitzarà en una finestra de temps acordada amb els responsables tècnics del Consorci de l'Alta Garrotxa (CAG).

iv. Acord de nivell de servei (SLA)

La solució oferta ha de mantenir uns nivells de servei mínims (SLA) mesurats mensualment, que seran els següents:





Termini Implementació	Màxim 1 mes
Disponibilitat global	99%
Cabal garantit d'accés a Internet	90% o segons oferta
Duració d'averies amb interrupció total del servei	2 hores
Duració d'averies amb interrupció parcial del servei	4 hores
<Duració d'averies moderades amb continuïtat del servei	8 hores
Temps resposta sol·licituds	De dilluns a divendres en horari laboral, temps màxim de resolució 8h

VII. DIRECCIÓ, SUPERVISIÓ I SEGUIMENT

La direcció dels treballs correspon a l'Àrea tècnica del Consorci de l'Alta Garrotxa.

L'evolució dels serveis serà supervisada, per part del Consorci, pel responsable que aquest designi, el qual, en tot moment, podrà consultar el desenvolupament de les activitats i fer les observacions que cregui pertinents i proposar les modificacions que estimi oportunes per tal de millorar-ne els resultats, sempre d'acord amb el que s'especifica en aquest plec de condicions tècniques.

Abans de l'acceptació definitiva del servei i del seu ús ordinari, l'òrgan de contractació, a través del responsable del contracte o del tècnic designat, durà a terme una verificació tècnica prèvia de les instal·lacions i serveis objecte del contracte.

Aquesta verificació tindrà per objecte comprovar:

1. Que el servei s'ha implantat d'acord amb les especificacions tècniques establertes en el Plec.
2. Que es garanteix la plena operativitat i continuïtat del servei d'internet i telefonia.
3. Que no existeixen costos addicionals ocults ni desviacions respecte del pressupost ofert.

En cas que la verificació posi de manifest incompliments o deficiències tècniques, l'adjudicatari estarà obligat a esmenar-les en un termini màxim de **15 dies naturals**, sense que això comporti cost addicional per a l'Administració.

La validació tècnica final del servei per part del responsable del contracte constituirà requisit imprescindible per a l'autorització del pagament de la primera factura corresponent.

VIII. DURADA DEL CONTRACTE





S'estableix una durada del contracte de 4 anys, amb inici a 1 de gener de 2026.

IX. PRESSUPOST I FORMA DE PAGAMENT

	2026	2027	2028	2029	TOTAL
Import (IVA inclòs)	750,20 €	750,20 €	750,20 €	750,20€	3.000,80 €
Import (sense IVA)	620,00 €	620,00 €	620,00 €	620,00 €	2.480,00 €
Import IVA (21%)	130,20 €	130,20 €	130,20 €	130,20€	520,80 €

L'import màxim de licitació, inclòs l'IVA (21%) i tots els impostos d'aplicació d'acord amb la normativa vigent, és de 3.000,80€.

El contractista haurà de presentar una factura, a mesos vençuts, per l'import adjudicat i executat.

El pagament es realitzarà, una vegada s'hagi presentat la corresponent factura electrònica que haurà de ser degudament conformada responsable del contracte i aprovada per l'òrgan competent, de conformitat amb l'establert a l'art. 301 de la LCSP.

Olot, La Garrotxa, a data de la signatura electrònica.

Antoni Llongarriu Planagumà
Àrea tècnica

