

CONTRACTE DEL SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I POSADA EN MARXA D'UNA NOVA INFRAESTRUCTURA IT CORPORATIVA PER A L'ENS DE GESTIÓ URBANÍSTICA, S.A.**REUNITS**

D'una part, el senyor SERGIO TORRES PALENZUELA, en nom i representació de l'**ENS DE GESTIÓ URBANÍSTICA, SA** (en endavant **ENGESTUR**), amb NIF A58187725, i domicili a Badalona (08917), al carrer Liszt, 36, en la seva qualitat de gerent, en virtut de l'acord de Consell d'Administració d'ENGESTUR, de data 18.12.2023, elevat a públic mitjançant escriptura de poder autoritzada pel notari de l'Il·lustre Col·legi de notaris de Catalunya, senyor Carlos Vázquez Atkinson, el dia 12.1.2024, amb el número 125 del seu protocol.

I de l'altra, el senyor LEONCIO TOUCEDA TABOADA, actuant en nom i representació de **TECNOLOGIAS PLEXUS S.L.**, (en endavant, el **CONTRACTISTA**), en qualitat d'administrador solidari, amb NIF B15726177, i domicili a Santiago de Compostela, carrer José Villar Granjel , núm. 22-24, CP 48390, en la seva qualitat d'apoderat, en virtut del poder atorgat davant del notari de Santiago, senyor Enrique Roger amat, en data 23.11.2000, amb el número 5.559 del seu protocol.

MANIFESTEN

I. El present contracte ha estat adjudicat al CONTRACTISTA mitjançant resolució del gerent d'ENGESTUR, núm. 73/2025, prèvia tramitació de la corresponent licitació mitjançant procediment obert simplificat.

II. En conseqüència, ambdues parts es reconeixen la capacitat necessària per a l'atorgament d'aquest contracte, que formalitzen en base als següents

PACTES**Primer.- OBJECTE**

El present contracte té per objecte el subministrament, instal·lació i posada en marxa d'una nova infraestructura IT corporativa per a l'ENS DE GESTIÓ URBANÍSTICA, S.A., que inclou servidors de virtualització, cabines d'emmagatzematge SAN i NAS, switches

de xarxa, SAIs, racks, llicències de programari i serveis associats, amb monitoratge complet i alertes proactives 24/7.

Segon.- PREU

El preu del contracte queda establert en un import màxim de **CENT TRETZE MIL SET-CENTS NORANTA-DOS EUROS AMB CINQUANTA-SET CÈNTIMS (113.792,57 €)**, dels quals 94.043,45 € corresponen a la base imposable, i 19.749,12 € corresponen a l'Impost sobre el Valor Afegit.

Tercer.- FACTURACIÓ

El CONTRACTISTA ha de presentar la factura corresponent, una vegada completat el subministrament i validat el lliurament per part d'ENGESTUR.

La factura ha d'incloure obligatòriament el desglossament i detall de tots els equips, accessoris, garanties subministrats/des i totes les dades especificades en la clàusula 7 del PCAP. Tanmateix, el contractista ha de fer constar tant en la factura com en els documents que s'acompanyin a aquesta, el número d'expedient **25/2025**, que ENGESTUR ha assignat en aquest cas.

El contractista resta obligat a realitzar la tramesa de les factures mitjançant el **registre e-fact**, a través de l'adreça següent: <https://efact.eacat.cat/bustia?emisorId=1531>, indicant que el **codi DIR3** és el **LA0000011**.

Quart.- PAGAMENT DEL PREU

ENGESTUR ha de realitzar el pagament de la factura emesa pel CONTRACTISTA d'acord amb el preu resultant de l'adjudicació i les condicions específiques que regeixen el contracte.

El pagament efectiu de les prestacions executades s'ha de realitzar en un termini màxim de 30 dies naturals a comptar des de la data de l'aprovació de la factura per part d'ENGESTUR.

Cinquè.- CONDICIONS D'EXECUCIÓ

El CONTRACTISTA es compromet a realitzar el subministrament objecte d'aquest contracte amb plena subjecció a les seves clàusules, als plecs de condicions que el regulen, a la seva oferta i a les instruccions que pugui donar ENGESTUR, amb especial

atenció a les condicions tècniques i als requeriments mediambientals establerts com a condicions especials d'execució.

La garantia tècnica ha de ser prestada directament pel fabricant o pel servei tècnic oficial autoritzat, conforme amb allò que el contractista ha comunicat i documentat a ENGESTUR en el marc d'aquest contracte, en els termes i condicions establerts en els plecs que el regulen.

Sisè.- TERMINI D'EXECUCIÓ, PERÍODE DE VIGÈNCIA DE GARANTIA I SERVEI TÈCNIC

El subministrament objecte del contracte s'ha de lliurar per part del contractista, d'acord amb la oferta presentada, com a màxim el 10 de desembre de 2025.

Essent la data màxima de lliurament una condició especial i essencial, el seu incompliment és causa directa de resolució anticipada del contracte.

Dins del termini esmentat el contractista resta obligat al lliurament complet, correcte i verificat de tots els bens i serveis objecte del subministrament, incloent els servidors de virtualització, les cabines d'emmagatzematge SAN i NAS, els switches de xarxa, els SAI, racks i cablejat, totes les llicències de programari referides i els serveis d'instal·lació, muntatge físic, configuració i posada en marxa de tota la infraestructura i la integració amb l'entorn virtual existent, les proves tècniques, validació i posada en servei, així com el lliurament de tota la documentació tècnica i la prestació del servei de formació bàsica al personal d'ENGESTUR.

Tanmateix, el període de garantia tècnica dels equips objecte del contracte, que s'iniciarà des de la data de recepció del subministrament, és el següent:

- 60 mesos per als servidors de virtualització i cabines d'emmagatzematge SAN i NAS, amb suport tècnic integral
- 36 mesos per als commutadors (switches), sistemes d'alimentació ininterrompuda (SAI), racks i la resta d'equipaments.

Setè.- GARANTÍA DEFINITIVA

El contractista ha constituït la garantia definitiva mitjançant assegurança de caució, de la *Atradius Crédito y Caución, S.A. de seguros y Reaseguros*, amb NIF A28008795, segons consta acreditat amb el Certificat d'assegurança núm. 4.356.148, corresponent a la pòlissa oberta núm. 184/2018, per un import de QUATRE MIL SET-CENTS DOS EUROS AMB DISSET CÈNTIMS (4.702,17 €), equivalent al 5 % de l'import d'adjudicació (94.043,45 €).

Un cop s'hagin acomplert satisfactòriament per part del CONTRACTISTA les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut un mes des de la realització completa del subministrament, s'ha de procedir a acordar la cancel·lació i devolució d'aquesta.

Vuitè.- RÈGIM JURÍDIC

Aquest contracte es regeix per allò estipulat per les seves pròpies clàusules, pels plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques particulars que el regulen, per les respostes d'ENGESTUR, publicades al Perfil de contractant, als aclariments formulats pels licitadors en el marc del corresponent procediment de licitació, i per l'oferta presentada pel CONTRACTISTA, documents que s'uneixen al contracte com ANNEXOS i que formen part íntegra d'aquest, per aquest ordre de prelació pel cas que esdevingui alguna contradicció o llacuna.

Tanmateix, quant als efectes i l'extinció d'aquest contracte són aplicables les normes de dret privat, no obstant les especificitats que regula *l'article 319 LCSP* sobre obligacions en matèria mediambiental, social, laboral, condicions especials d'execució, supòsits de modificació, cessió, subcontractació, racionalització tècnica de la contractació i condicions de pagament.

Novè.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

El CONTRACTISTA s'obliga a l'acompliment de tot allò que se'n derivi de la normativa vigent en matèria de protecció de dades, en particular el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril, general de protecció de dades (en endavant, RGPD), la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i la resta de normes aplicables en cada moment i qualsevol altra que en resulti d'aplicació.

D'acord amb la normativa vigent sobre Protecció de Dades de Caràcter Personal, les dades personals facilitades pel contractista s'incorporaran al registre d'activitats del tractament amb la finalitat de gestionar la contractació.

Les dades (d'identificació i de contacte) només són cedides a la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya i s'incorporen al fitxer anomenat "Plataforma de Serveis de Contractació Pública" (PSCP) amb la finalitat de publicar aquesta informació en la PSCP (perfil licitador); els usos previstos d'aquestes dades són el registre de les dades de contacte de les empreses (i persones físiques) proveïdores dels òrgans de contractació d'àmbit territorial català que fan servir la PSCP (perfil licitador) i les seves eines de licitació electrònica.

El CONTRACTISTA expressa el seu consentiment al tractament de les dades per les finalitats indicades i totes aquelles que comporti l'execució del present contracte. Es poden exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició en relació amb les dades facilitades, presentant sol·licitud a ENGESTUR, a través de l'adreça compliance.dpd@engestur.cat o bé presencialment al C/ LISZT 36, 08917 Badalona, indicant clarament en l'assumpte "Exercici de Drets RGPD", i pel que fa a les dades incorporades al PSCP presentant sol·licitud a les oficines de la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa, ubicades al carrer del Foc, 57, 08038 de Barcelona o mitjançant l'adreça electrònica: protecciondedades.eco@gencat.cat.

Desè.- CONFIDENCIALITAT

D'acord amb l'article 133.2 LCSP, el contractista ha de respectar en tot moment el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte. El deure de confidencialitat té una vigència de cinc anys a comptar des del coneixement de la informació de referència. De conformitat amb l'article 133.1 LCSP, ENGESTUR no pot divulgar la informació facilitada pel contractista i designada per aquest, de forma expressa i justificada, com a confidencial. La declaració de confidencialitat del contractista ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que consideri confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial. En el cas que no s'indiqui tal extrem s'entendrà que la documentació facilitada no té caràcter confidencial. En tot cas, no tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica del contractista, ni les dades incloses en el DEUC o declaració anàloga.

Onzè.- JURISDICCIO

Ambdues parts se sotmeten a la jurisdicció civil dels jutjats de la ciutat de Badalona, amb renúncia expressa al seu propi fur, si aquest fos diferent, per a la resolució de les controvèrsies que puguin sorgir derivades dels efectes i extinció del present contracte.

I perquè així consti i en prova de conformitat, ambdues parts signen el present contracte i els seus ANNEXOS (1 al 4), a un sol efecte, en el lloc indicat al principi, i amb efectes des de la data de la signatura del gerent d'ENGESTUR.

SERGIO TORRES PALENZUELA
ENS DE GESTIÓ URBANÍSTICA, S.A.

SERGIO TORRES
PALENZUELA - DNI
(TCAT)

Firmado digitalmente por
SERGIO TORRES
PALENZUELA - DNI
(TCAT)
Fecha: 2025.10.31 14:33:51
+01'00'

LEONCIO TOUCEDA TABOADA
TECNOLOGIAS PLEXUS, S.L.

LEONCIO TOUCEDA
(R: B15726177)

Firmado digitalmente por
LEONCIO
TOUCEDA (R: B15726177)
Fecha: 2025.10.31 11:16:24
+01'00'

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE REGULA EL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I POSADA EN MARXA DE SERVIDORS DE VIRTUALITZACIÓ, CABINES D'EMMAGATZEMATGE, ELECTRÒNICA DE XARXA I SOFTWARE DE GESTIÓ DE L'ENS DE GESTIÓ URBANÍSTICA, S.A.

I. ASPECTES GENERALS

1. Objecte
 - a) Objecte del contracte
 - b) Divisió en lots
 - c) Codis d'identificació de les prestacions objecte del contracte
2. Necessitat i idoneïtat del contracte
3. Naturalesa i règim jurídic
4. Pressupost de Licitació
5. Valor estimat
6. Finançament
7. Règim de pagament del preu
8. Termini d'execució
9. Òrgan de contractació
10. Perfil del contractant
11. Tipus de contracte i procediment d'adjudicació
12. Règim de publicació
13. Notificacions telemàtiques
14. Despeses de publicitat
15. Aptitud per contractar
16. Classificació
17. Solvència econòmica i financera
18. Solvència tècnica o professional

II. ASPECTES RELATIUS A LA LICITACIÓ, ADJUDICACIÓ I LA

FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

19. Presentació de Proposicions
 - a) Variants
 - b) Termini de presentació de proposicions
 - c) Mitjà de presentació de proposicions
 - d) Documentació a presentar, forma i contingut de les proposicions
 - e) Informació als licitadors
20. Mesa de contractació
21. Criteris d'adjudicació
22. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats
23. Criteris de desempat
24. Obertura de les proposicions
25. Documentació a presentar pel licitador que hagi presenta l'oferta econòmicament més avantatjosa
26. Garanties provisionals i definitives
27. Termini d'adjudicació del contracte
28. Formalització i perfeccionament del contracte

III. ASPECTES RELATIUS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

29. Condicions especials d'execució del contracte
30. Responsable del contracte
31. Adscripció de mitjans material i/o personals a l'execució del contracte
32. Capitals assegurats per la pòlissa de responsabilitat civil a càrrec del contractista
33. Lloc de lliurament de l'objecte del contracte

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

34. Obligacions de l'empresa contractista
35. Principi de risc i ventura
36. Protecció de dades de caràcter personal
37. Confidencialitat
38. Modificació del contracte
39. Prerrogatives de l'òrgan de contractació

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ, SUBCONTRACTACIÓ

I LA REVISIÓ DE PREUS DE CONTRACTE

- 40. Cessió del contracte
- 41. Subcontractació
- 42. Revisió de preus

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

- 43. Renúncia i desistiment
- 44. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva
- 45. Causes de resolució
- 46. Demora en l'execució
- 47. Penalitats per incompliment
 - a) Disposicions generals
 - b) Classificació de les infraccions
 - c) Actuacions prèvies
 - d) Procediment per imposar les penalitzacions i òrgan competent
 - e) Termini de prescripció de les infraccions
- 48. Resolució d'incidències i dubtes interpretatius
- 49. Règim de recursos i jurisdicció competent

ANNEXES

- I. DECLARACIÓ RESPONSABLE (**SOBRE ÚNIC**)
- II. DECLARACIÓ CONSTITUCIÓ UTE (**SOBRE ÚNIC**)
- III. PROPOSICIÓ ECONÒMICA I D'ALTRES PRESTACIONS AVALUABLES OBJECTIVAMENT (**SOBRE ÚNIC**)
- IV. COMPROMÍS D'ADSCRIPCIÓ DE MITJANS I/O SUBCONTRACTACIÓ (**SOBRE ÚNIC**)
- V. DECLARACIÓ D'ABSÈNCIA DE CONFLICTE D'INTERESSOS
- VI. CONTRACTE D'ENCÀRREC DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS PER COMPTE DE TERCER

I. ASPECTES GENERALS

1. Objecte

a) Objecte del contracte

El present Plec de Clàusules Administratives Particulars regula les condicions administratives que regiran la contractació, mitjançant procediment obert simplificat, del subministrament mixt amb serveis associats per a la renovació de la infraestructura tecnològica d'ENGESTUR.

L'objecte del contracte consisteix en el subministrament, instal·lació, configuració i posada en funcionament d'una nova infraestructura IT corporativa, que inclou servidors de virtualització, sistemes d'emmagatzematge SAN i NAS, switches de xarxa, programari específic, sistemes d'alimentació ininterrompuda (SAI) i els serveis tècnics necessaris per a la seva correcta integració, posada en marxa i formació.

Aquest contracte té caràcter indivisible, atès que la coherència tècnica i funcional de la infraestructura requereix una implantació unificada i coordinada.

La contractació es formalitzarà com a subministrament mixt amb serveis, d'acord amb el que estableix l'article 18 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, i amb les especificacions definides al Plec de Prescripcions Tècniques (PPTP), el qual forma part integrant d'aquest expedient a tots els efectes.

b) Divisió en lots

D'acord amb el que preveu l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el present contracte no es divideix en lots per raons de coherència tècnica, funcionalitat integrada i eficiència operativa, atès que el subministrament objecte del contracte requereix una execució coordinada i indivisible per garantir la compatibilitat dels equips, la correcta instal·lació de la infraestructura i la seva posada en marxa.

L'objecte del contracte ha estat dissenyat com a solució integral que combina subministrament i serveis especialitzats, i la seva divisió podria comportar riscos en la interoperabilitat, dificultats de coordinació i pèrdua de garanties en el rendiment global del sistema.

c) Codis d'identificació de les prestacions objecte del contracte

L'objecte del contracte s'identifica amb els codis corresponents a la nomenclatura CPV de la Comissió Europea, d'acord amb el Reglament 213/2008 de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, pel qual s'aprova el vocabulari comú de contractes públics, i les directives 2004/17/CE I 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre els procediments dels Contractes Públics, en allò referent a la revisió CPV.

DESCRIPCIÓ

30200000-1	Equipament i material informàtic
30210000-4	Processadors de dades
30211000-1	Servidors
30233000-1	Dispositius d'emmagatzematge de dades
32420000-3	Dispositius de xarxa
51610000-1	Serveis d'instal·lació d'ordinadors i d'equips de processament de la informació
72267000-4	Serveis de manteniment i reparació de programari
48960000-5	Paquets de programes controladors i de sistemes

2. Necessitat i idoneïtat del contracte

L'objecte del contracte és necessari per garantir la continuïtat, eficiència i seguretat dels serveis informàtics i operatius d'ENGESTUR, mitjançant la renovació integral de la seva infraestructura tecnològica de base, incloent-hi els sistemes de virtualització, emmagatzematge i xarxa de comunicacions.

L'actual plataforma presenta un estat d'obsolescència tecnològica que en compromet la fiabilitat, la capacitat de resposta i l'escalabilitat davant les noves necessitats corporatives, especialment pel que fa a l'augment de serveis virtualitzats, l'exigència de mesures de seguretat i la protecció de dades crítiques. Així mateix, la manca de suport o actualitzacions en determinats equips i sistemes pot generar riscos operatius o vulnerabilitats.

Amb aquest contracte es pretén dotar ENGESTUR d'una solució robusta, moderna i integrada, que permeti una gestió eficient dels recursos informàtics, una millora del rendiment i una reducció dels riscos associats a la continuïtat del servei.

La idoneïtat de l'objecte contractual es fonamenta en els requeriments tècnics definits al Plec de Prescripcions Tècniques, elaborat a partir de l'anàlisi de necessitats internes, la planificació estratègica en matèria de sistemes d'informació i la normativa de seguretat de la informació.

La tipologia del contracte, el procediment de licitació escollit, la no divisió en lots i la resta d'elements exigits per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, es troben justificats i documentats en l'expedient de contractació.

Aquest contracte és, per tant, el mitjà idoni per garantir el correcte funcionament dels sistemes corporatius, assegurar el compliment normatiu en matèria de protecció de dades, i donar suport a l'activitat quotidiana dels serveis públics que ENGESTUR presta a la ciutadania.

3. Naturalesa i règim jurídic

El present contracte es tipifica com un contracte mixt de subministrament amb prestacions accessòries de serveis, de conformitat amb l'article 18 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), atès que incorpora diferents prestacions complementàries però interrelacionades i indissociables del lliurament, instal·lació i posada en funcionament d'una infraestructura tecnològica completa.

Les prestacions que conformen aquest contracte són:

- Com a objecte principal, el subministrament d'equipament tecnològic nou, incloent servidors de virtualització, cabines d'emmagatzematge SAN i NAS, dispositius de xarxa, sistemes d'alimentació ininterrompuda (SAIs), racks, i llicències de programari.
- Com a prestacions accessòries, però vinculades al lliurament complet del sistema:
 - L'enginyeria i direcció tècnica del projecte d'instal·lació i integració.
 - La configuració completa dels equips i serveis, firmware i xarxa.

- La instal·lació i cablejat estructurat, posada en marxa i validació funcional.
- La formació bàsica al personal tècnic d'ENGESTUR per a la gestió i manteniment de la nova infraestructura.
- El lliurament de documentació tècnica, manuals i garanties.

D'acord amb els criteris establerts per l'article 18 de la LCSP, el contracte es qualifica globalment com a contracte de subministrament, en tant que aquesta és la seva part principal tant en valor econòmic com en funcionalitat.

El contracte es regeix pel present Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP), pel Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP), per la LCSP i per la resta de disposicions aplicables en matèria de contractació pública, amb especial atenció a les condicions que garanteixin la compatibilitat tècnica, la sostenibilitat i la correcta posada en servei dels servidors i equips subministrats.

4. Pressupost Base de Licitació

D'acord amb l'article 100 LCSP, el pressupost base de licitació s'estableix en **113.848,90 euros** (IVA inclòs), desglossats de la següent manera:

Pressupost base licitació	IVA 21%	TOTAL
94.090,00 €	19.758,90 €	113.848,90 €

Aquest desglossament correspon a:

	Unitats	Import unitari (sense IVA)	Import unitats (sense IVA)	IVA	Import total licitació (IVA 21% inclòs)
Servidors de virtualització	1	9.500,00 €	19.000,00 €	3.990,00 €	22.990,00 €
Cabina SAN	1	19.000,00 €	19.000,00 €	3.990,00 €	22.990,00 €
Cabina NAS	1	6.440,00 €	6.440,00 €	1.352,40 €	7.792,40 €
Switch	2	2.400,00 €	4.800,00 €	1.008,00 €	5.808,00 €
SAI	2	2.700,00 €	5.400,00 €	1.134,00 €	6.534,00 €

RACK	2	1.600,00 €	3.200,00 €	672,00 €	3.872,00 €
Llicències VMWARE	160	55,00 €	8.800,00 €	1.848,00 €	10.648,00 €
Llicències s Windows Server	2	7.000,00 €	14.000,00 €	2.940,00 €	16.940,00 €
Llicències Veeam Backup	4	1.800,00 €	7.200,00 €	1.512,00 €	8.712,00 €
Cablejat	1	250,00 €	250,00 €	52,50 €	302,50 €
Enginyeria d'instal·lació	1	6.000,00 €	6.000,00 €	1.260,00 €	7.260,00 €
TOTAL			94.090,00 €	19.758,90 €	113.848,90 €

Aquest import constitueix el límit màxim admissible per a la present licitació. Qualsevol oferta econòmica que superi aquest import sense IVA serà automàticament exclosa del procediment de contractació.

Aquest pressupost inclou la totalitat dels costos derivats de l'execució del contracte, entre d'altres: el subministrament dels equips, transport, instal·lació, configuració, cablejat, formació, documentació, garantia i qualsevol altra despesa associada als requisits tècnics establerts en els plecs.

A causa de la naturalesa integrada del contracte, no escau el desglossament entre costos directes i indirectes, d'acord amb la doctrina establerta per les resolucions 739/2019 i 1161/2019 del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

El pressupost s'ha establert segons preus de mercat actualitzats, amb l'objectiu d'assegurar una adequada relació qualitat-preu i garantir l'eficiència en la gestió dels recursos públics.

5. Valor estimat

El valor estimat del contracte (VEC) s'estableix en **94.090,00 euros**, sense incloure l'IVA. Aquesta xifra correspon al preu màxim que pot percebre l'empresa adjudicatària per l'execució íntegra del contracte, sense que es prevegi cap modificació ni ampliació posterior.

Aquest càlcul es desglossa de la següent manera:

PREU	
Servidors de virtualització	19.000,00 €
Cabina SAN	19.000,00 €
Cabina NAS	6.440,00 €
Switch	4.800,00 €
SAI	5.400,00 €
RACK	3.200,00 €
Llicències VMWARE	8.800,00 €
Llicències Windows Server	14.000,00 €
Llicències Veeam Backup	7.200,00 €
Cablejat	250,00 €
Enginyeria d'instal·lació	6.000,00 €
TOTAL	94.090,00 €

Aquest valor no inclou l'IVA, ni cap previsió de modificació contractual o pròrroga, atès que no es preveu cap possibilitat de revisió de preus, ampliació de serveis ni modificació del contracte durant la seva vigència.

Aquesta previsió garanteix l'adaptabilitat del contracte davant eventualitats justificades, sense perjudici del límit establert al pressupost base de licitació. Es respecta així el principi de determinació prèvia del valor estimat, afavorint la seguretat jurídica i la correcta planificació econòmica d'ENGESTUR.

6. Finançament

El cost màxim d'aquesta actuació està contemplat en el pressupost de l'exercici 2025.

Aquesta dotació cobreix la totalitat dels costos derivats de l'execució del contracte, incloent-hi el subministrament dels equips (servidors, cabines d'emmagatzematge, switches, SAIs, racks), el programari amb les llicències corresponents, el cablejat, la

instal·lació, configuració, integració, verificació tècnica, formació bàsica al personal tècnic d'ENGESTUR i el lliurament de documentació tècnica i garanties. També cobreix els costos associats a la direcció tècnica i enginyeria de la implantació, assegurant una execució global i coordinada de tot el projecte.

7. Règim de pagament del preu

ENGESTUR efectuarà el pagament de les factures emeses pel contractista d'acord amb el preu resultant de l'adjudicació i les condicions establertes als plecs, tot complint els terminis previstos a l'article 198.4 de la LCSP, per remissió a l'article 319 de la mateixa llei.

El contractista ha de presentar una única factura, corresponent al subministrament realitzat en el centre de treball establert per ENGESTUR. Aquesta factura ha d'incloure, com a mínim:

- La referència expressa a l'**expedient 25/2025**.
- La data del subministrament.
- Número d'albarà de l'entrega realitzada.
- Els preus unitaris de cada subministrament.
- L'import total de cada subministrament.
- L'acreditació de la instal·lació, configuració i verificació tècnica per part del personal d'ENGESTUR.
- La prestació efectiva dels serveis associats (enginyeria, formació, documentació, etc.).
- El lliurament dels manuals, certificats de garantia, fitxes tècniques i altres documents requerits.

La factura ha de reunir tots els requisits legals i reglamentaris d'aplicació, inclòs l'IVA, així com tots aquells altres que per la seva tramitació determini o vinguin determinats per ENGESTUR.

ENGESTUR podrà requerir la presentació de documentació addicional per comprovar que l'empresa adjudicatària està al corrent de pagament de les seves obligacions amb l'AEAT,

l'ATC, l'Ajuntament de Badalona i la Seguretat Social.

El contractista resta obligat a realitzar la tramesa de les factures electròniques amb format estructurat, d'acord amb l'establert a *l'article 4 de la Llei 25/2023, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures al Sector Públic*, mitjançant el punt d'entrada de factures electròniques del **registre e-FACT**, a través de l'adreça següent:

<https://efact.eacat.cat/bustia?emisorId=1531>

Indicant que el **codi DIR3** és el **LA0000011**.

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà en un termini màxim de 30 dies naturals a comptar des de la data de l'aprovació de la factura per part d'ENGESTUR.

La persona interlocutora designada per ENGESTUR per a la gestió de la facturació d'aquest contracte es Iván Pérez Campos, gestor de contractacions del departament Econòmic-Legal, amb telèfon 934 608 400 i correu electrònic iperez@engestur.cat.

Qualsevol canvi de persona interlocutora durant la vigència del contracte serà comunicat per part d'ENGESTUR al contractista.

8. Termini d'execució

El termini d'execució del contracte es determina pel lliurament complet, correcte i verificat de tots els béns i serveis objecte del subministrament, incloent: els servidors de virtualització; les cabines d'emmagatzematge SAN i NAS; els *switches* de xarxa; els SAI, racks i cablejat; totes les llicències de programari especificades; i els serveis d'instal·lació, configuració i posada en marxa de tota la infraestructura.

S'estableix el dia **10 de desembre de 2025 com la data màxima de lliurament**, per part del contractista, dels servidors i altres equips accessoris objecte del subministrament.

Aquest termini inclou el subministrament i transport dels equips, la instal·lació i muntatge físic, la configuració de sistemes i integració amb l'entorn virtual existent, les proves tècniques, validació i posada en servei, així com tota la documentació tècnica i la formació

bàsica al personal d'ENGESTUR.

Essent la data màxima de lliurament una **condició especial i essencial**, el seu incompliment és causa directa de **resolució anticipada** del contracte.

9. Òrgan de contractació

L'òrgan de contractació és el gerent d'ENGESTUR.

A efectes de seguiment tècnic i coordinació del contracte, es designa com a interlocutor al senyor Francisco Contreras Peña, responsable del departament de Sistemes i Centre de Control d'ENGESTUR, amb telèfon 934608423, correu electrònic fcontreras@engestur.cat i adreça c/ Liszt 36, 08917 Badalona.

Totes les comunicacions, consultes, validacions tècniques o incidències derivades de l'execució del contracte s'hauran d'adreçar preferentment al responsable designat, qui actuarà com a coordinador de l'execució i interlocutor directe amb l'empresa adjudicatària, sense perjudici de les competències de l'òrgan de contractació.

10. Perfil del contractant

El perfil de contractant es troba allotjat en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/engestur

11. Tipus de contracte i procediment d'adjudicació

El contracte té naturalesa privada i es tipifica com a contracte mixt de subministrament amb prestació accessòria de serveis, de conformitat amb l'article 18 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), i segons el que es preveu a la clàusula 3 del present PCAP.

D'acord amb els criteris de predomini establerts a l'article 18.2 de la LCSP, el contracte es qualifica globalment com a contracte de subministrament, atès que l'objecte principal és

el lliurament i instal·lació de servidors, emmagatzematge, electrònica de xarxa, software i altres equips TIC. Les prestacions de configuració, cablejat, posada en marxa, formació i lliurament de documentació tenen caràcter accessori però indissociable del subministrament.

D'acord amb el que es preveu a l'article 20 de la LCSP i posterior actualització mitjançant Ordre HAC/1272/2019, de 16 de desembre, per la que es publiquen els límits dels diferents tipus de contractes a efectes de la contractació del sector públic a partir de l'1 de gener de 2020, la present contractació no resta subjecte a regulació harmonitzada.

L'expedient de contractació es tramita per la via ordinària, i el procediment d'adjudicació és el **procediment obert simplificat**, d'acord amb l'article 159 i següents de la LCSP. En aquest procediment podran participar tots els interessats que compleixin els requisits legals i tècnics establerts, i l'adjudicació es farà mitjançant **criteris d'adjudicació objectius**, el resultat dels quals s'obtindrà mitjançant l'aplicació de fórmules automàtiques, segons es preveu en el plec.

El present procediment es durà a terme exclusivament per mitjans electrònics, per la qual cosa les ofertes dels licitadors es presentaran en el seu format a través de la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya.

12. Règim de publicació

Es publicarà un anunci de la present licitació en el perfil de contractant d'ENGESTUR, en la Plataforma de Contractació del Sector Públic de Catalunya, d'acord amb la normativa vigent en matèria de contractació pública.

13. Notificacions telemàtiques

ENGESTUR utilitzarà, exclusivament, els mitjans electrònics en les seves comunicacions amb els licitadors, mitjançant la plataforma electrònica.

Les notificacions electròniques s'entendran rebutjades a tots els efectes si, un cop s'ha acreditat la seva posada a disposició, han transcorregut 10 dies naturals sense que s'hagi accedit al seu contingut.

14. Despeses de publicitat

En aquest procediment no es preveuen despeses de publicitat a càrrec de l'adjudicatari.

15. Aptitud per contractar

Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, conforme amb allò previst als articles 65 i 71 LCSP.

Els empresaris han de tenir també l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de la prestació objecte del contracte, per la qual cosa les persones jurídiques només podran ser adjudicatàries de contractes les prestacions dels quals estiguin compreses dins les seves finalitats, objecte o àmbit d'activitat d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals que li siguin pròpies.

A aquests efectes, s'acreditarà mitjançant fotocòpia del Document Nacional d'Identitat degudament legitimada, la personalitat del licitador si concorre una persona física o persona que legalment el representi, i documentació acreditativa on consta la seva activitat (declaració censal, model 036 o 037).

En el cas de concórrer en representació d'una persona natural o jurídica, s'acreditarà mitjançant escriptura o document de constitució de la societat o modificació, testimoni de la inscripció en el Registre Mercantil i acreditació sobre el capital social de la mateixa; o bé els estatuts o l'acta fundacional, degudament inscrits en el registre públic que correspongui.

La capacitat d'obrar de les entitats jurídiques no espanyoles d'Estats membres de la Comunitat Europea o signataris de l'acord sobre l'espai econòmic europeu, s'acreditarà en els termes d'allò que disposen els articles 67 i 84 de la LCSP, mitjançant la inscripció en els registres o la presentació de les certificacions que s'indiquen en l'annex I del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, en endavant RGLC, quan la legislació de l'Estat respectiu exigeixi aquest requisit.

La capacitat d'obrar de la resta de les empreses estrangeres, s'acreditarà de conformitat amb el que s'estableix a l'article 68 de la LCSP, acreditant la seva capacitat d'obrar amb informe de la Missió Diplomàtica Permanent a Espanya de l'Estat corresponent o de l'Oficina Consular del lloc del domicili de l'empresa, que figuren inscrites en el Registre local, professional, comercial o anàleg, o en el seu defecte, que actuen de forma habitual en el tràfic en l'àmbit de les activitats al què s'entén l'objecte del contracte.

En el supòsit de persones jurídiques dominants d'un grup de societats, es podrà tenir en compte a les societats que pertanyen al grup als efectes d'acreditar la solvència econòmica, financera i tècnica o professional, o la corresponent classificació, en el seu cas, de la persona jurídica dominant, sempre i quan aquesta acrediti que té efectivament a la seva disposició els mitjans de les societats esmentades necessaris per a l'execució del contracte.

També podran presentar proposicions les unions d'empresaris que es constitueixin temporalment a l'efecte, de conformitat amb l'article 69 de la LCSP. Cadascun dels empresaris que formen l'agrupació, han d'acreditar la seva capacitat d'obrar i la solvència econòmica, financera i tècnica o professional, amb la presentació de la documentació a què es fa esment en les clàusules següents. A més, han d'indicar en document privat els noms i les circumstàncies dels empresaris que la subscriuen, la participació de cadascun d'aquests i la persona o entitat que, durant la vigència del contracte, ha d'ostentar la plena representació de tots aquests front l'Administració, així com que assumeixen el compromís de constituir-se en Unió Temporal d'Empreses, tal i com preveu l'article 24 del RGLC. L'agrupació temporal pot estar integrada per empresaris espanyols, estrangers no comunitaris i/o estrangers comunitaris.

Quan empreses que pertanyin a un mateix grup presentin diferents proposicions per a concórrer individualment a l'adjudicació del contracte, prèvia declaració al respecte, només es considerarà per aplicar el règim d'apreciació d'ofertes desproporcionades o temeràries, l'oferta més baixa, d'acord amb l'article 86 del RGLC. Es consideraran empreses vinculades aquelles que es trobin en algun dels supòsits previstos a l'article 42 del Codi de Comerç.

La presentació de proposicions presumeix per part del licitador l'acceptació incondicionada de les clàusules d'aquest Plec i la declaració responsable de que reuneix totes i cada una de les condicions exigides per a contractar amb l'Administració.

Per participar en el present procediment és obligatòria la inscripció de les empreses licitadores en el Registre Electrònic d'empreses licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, o bé en el Registre Oficial de licitadors i empreses classificades del Sector públic (ROLECE), d'acord amb la previsió de l'article 159.4.a) de la LCSP.

Aquesta inscripció substitueix l'obligació d'aportar documentació acreditativa relativa a la capacitat d'obrar i a la no concurrència de prohibicions per contractar, que ja consten registrades als efectes d'aquest procediment.

16. Classificació

No s'exigeix classificació empresarial per participar en aquesta licitació, d'acord amb el que preveu l'article 77.1, lletres a) i b), de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), atès que es tracta d'un contracte mixt de subministrament i serveis, en què cap de les prestacions incloses no comporta l'obligatorietat de classificació i el valor estimat no supera els llindars establerts per a la contractació harmonitzada.

En conseqüència, la classificació no és exigible per cap de les prestacions incloses, i l'únic requisit serà disposar de l'habilitació tècnica i professional adequada per dur a terme la instal·lació, posada en marxa i configuració dels equips, segons la normativa tècnica sectorial aplicable (normes UNE, ITC-BT, ISO, etc.).

17. Solvència econòmica i financera

D'acord amb el que disposen l'article 87.1.a) de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP) i l'article 11.4.b) del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), s'estableixen els següents requeriments mínims per acreditar la solvència econòmica i financera:

- La solvència s'acreditarà mitjançant **una declaració sobre el volum de negoci del licitador o candidat, que referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims conclosos (2022, 2023 i 2024)** no excedirà l'import equivalent al valor estimat del contracte multiplicat per 1,5.

En aquest cas s'exigeix **l'import mínim de 141.135,00 €**

La declaració de la suficiència de la solvència econòmica i financera requerida a les licitadores s'efectuarà inicialment mitjançant la declaració de l'empresari que en matèria de solvència es recull en l'ANNEX I d'aquest PCAP.

La solvència econòmica i financera per part de la proposada adjudicatària, cas que aquesta sigui una empresa constituïda com a societat, s'ha d'acreditar amb una declaració responsable en la què s'indiqui el volum de negoci global de l'empresa i l'any al qual va referit aquest volum, per l'import mínim que s'ha establert aquesta solvència.

No obstant, l'òrgan de contractació pot requerir aquesta acreditació, sempre i en tot cas, mitjançant còpies dels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil o en el registre oficial en que hagin d'estar inscrites, acompanyat del justificant conforme s'han dipositat aquests comptes.

La solvència econòmica i financera per part de la proposada adjudicatària, cas que aquesta sigui una persona física no inscrita en el Registre Mercantil, s'ha d'acreditar amb una declaració responsable en la què s'indiqui el volum de negocis global de l'empresa i l'any al qual va referit aquest volum, per l'import mínim que s'ha establert aquesta solvència.

No obstant, l'òrgan de contractació pot requerir aquesta acreditació, sempre i en tot cas, mitjançant els llibres d'inventari i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

- L'empresa licitadora haurà de disposar d'una **assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals** per un import igual o superior a **cinc-cents mil euros (500.000,00 €)**. La declaració de disposar d'aquesta assegurança de responsabilitat civil per riscos professional s'efectua mitjançant la declaració de l'empresari que en matèria de solvència es recull en l'ANNEX I.

Aquest requisit es considera que s'acompleix per part de la licitadora que resulti proposada com a adjudicatària del contracte, amb la realització d'un compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, que, un cop s'hagi adjudicat el contracte, s'ha de fer efectiu en un termini màxim de quinze dies a comptar des de la data de la notificació de l'adjudicació, amb l'acreditació documental mitjançant el corresponent certificat expedit per la companyia asseguradora, on constin els imports i riscos assegurats, la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de

compromís.

En tot cas, la inscripció en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic acreditarà enfront de tots els òrgans de contractació del sector públic, a tenor del que consti allà reflectit i excepte prova en contrari, les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari.

Els requeriments de **solvència econòmica i financera**, i tècnica i professional **són d'obligat compliment** i tenen **caràcter selectiu**, per tant el seu **incompliment suposa l'exclusió de l'empresa en aquest procediment**.

18. Solvència tècnica o professional

D'acord amb els articles 89.1.a) i 90.1.a) de la LCSP, segons s'escaigui atesa la tipologia de contracte, subministraments i serveis, respectivament, i conforme amb l'article 11.4.b RGLCAP, aquesta solvència s'ha d'acreditar mitjançant una **relació dels principals subministraments i serveis duts a terme, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, en el decurs dels darrers 3 anys (2022, 2023 i 2024)**, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat d'aquesta.

Per considerar-se suficient, l'import acumulat del subministrament o servei de major volum anual executat durant aquests tres anys haurà de ser, com a mínim, **del 70 % del valor estimat del contracte**, en aquest cas: **65.863,00 €**.

El criteri de correspondència entre els serveis realitzats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

La declaració i l'acreditació documental de la suficiència de la solvència tècnica o professional requerida de l'empresari s'efectuarà inicialment mitjançant la declaració d'aquest que es recull en **I'ANNEX I d'aquest PCAP**.

La solvència tècnica o professional per part de la proposada adjudicatària, ja sigui aquesta una empresa constituïda com a societat o bé una persona física no inscrita en el Registre Mercantil, s'ha d'acreditar amb una declaració responsable en la què s'indiqui la relació dels principals subministraments realitzats, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, en el decurs dels darrers 3 anys (2022, 2023 i 2024), en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat d'aquesta, per l'import mínim que s'ha establert aquesta solvència.

Les empreses d'Estats membres de la Unió Europea i les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea han d'acreditar la mateixa solvència detallada anteriorment.

En tot cas, la **inscripció en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECE)** acreditarà enfront de tots els òrgans de contractació del sector públic, a tenor del que consti allà reflectit i excepte prova en contrari, les condicions de solvència tècnica o professional de l'empresari.

Els **requeriments de solvència tècnica o professional són d'obligat compliment i tenen caràcter selectiu**, per tant el seu **incompliment suposa l'exclusió de l'empresa en aquest procediment**.

A més del que s'ha indicat, s'estableixen com a requisits mínims de solvència tècnica i professional els següents:

- I. Certificació vigent en el **Nivell Mig o Superior de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS)**, emesa per organisme d'avaluació acreditat.
- II. **Certificat oficial de partnership** amb els fabricants dels principals equips i programari objecte del contracte (servidors, cabina SAN, cabina NAS, *switches*, virtualització i còpies de seguretat), expedit pel fabricant o distribuïdor autoritzat, amb indicació del nivell i vigència a la data de presentació de l'oferta.

Aquestes acreditacions es declararan inicialment mitjançant l'**Annex I** (declaració responsable). Només el licitador proposat com a adjudicatari haurà d'aportar la documentació acreditativa corresponent en el **termini màxim de set (7) dies hàbils** des de la seva sol·licitud, de conformitat amb l'article 150 de la LCSP. La manca d'aportació en termini tindrà com a conseqüència l'exclusió de l'oferta.

II. ASPECTES RELATIUS A LA LICITACIÓ, ADJUDICACIÓ I LES FORMALITZACIONS DEL CONTRACTE

19. Presentació de Proposicions

Les proposicions dels interessats s'han d'ajustar als plecs i documentació que regeixen la licitació, i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per l'empresari del contingut de la totalitat de les seves clàusules o condicions, sense excepció o reserva.

Cada licitador només podrà presentar una única proposició per aquest contracte, i no podrà subscriure cap oferta en unió temporal d'empreses (UTE) si ha presentat oferta de forma individual, ni formar part de més d'una UTE per aquest mateix contracte. La infracció d'aquestes normes comportarà automàticament la no admissió de totes les ofertes presentades pel licitador implicat.

Les licitadores hauran de mantenir les seves ofertes durant un període mínim de 4 mesos, comptats des de la data de presentació.

Els Plecs de Clàusules Administratives Particulars i de Prescripcions Tècniques Particulars d'aquesta contractació es podran obtenir a través del perfil del contractant d'ENGESTUR:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/engestur

S'adverteix expressament a les licitadores sobre la **importància que ENGESTUR disposi de la 'paraula clau' abans de l'obertura dels sobres**, presentat per aquestes, per tal de poder procedir al seu desxifrat.

Per poder obrir els sobres/arxius electrònics se sol·licitarà - un cop transcorregudes 24 hores de la data i hora límit establerta per a la presentació de proposicions i abans de l'acte d'obertura d'aquestes - als empresaris que hagin presentat proposicions, l'atorgament d'una paraula clau. Els empresaris han de facilitar aquesta paraula clau abans del moment de l'obertura dels sobres/arxius electrònics de què es tracti. **No facilitar la paraula clau** dins del termini a què s'ha fet referència, comporta **l'exclusió automàtica del licitador i de la seva proposició** en aquest procediment de licitació.

a) **Variants**

No s'admeten variants a les ofertes.

b) **Termini de presentació de proposicions**

L'anunci en el perfil de contractant indicarà la data final del termini de presentació de proposicions. Si l'últim dia és festiu a la ciutat de Badalona, s'entendrà prorrogat fins al primer dia hàbil següent.

Les proposicions presentades **fora de termini NO seran admeses.**

c) **Mitjà de presentació de proposicions**

La documentació es presentarà un únic sobre, a través de la plataforma de serveis de contractació i mitjançant el "sobre digital¹".

Aquest sobre ha d'estar signat digitalment pel licitador o persona que el representi, i en el seu interior s'adjuntarà una relació o índex, ordenat numèricament, dels documents inclosos.

Només s'admetrà la presentació d'una oferta per part de cada licitador. No es permet la presentació d'ofertes alternatives ni integradores, atès que aquest expedient no es divideix en lots.

Les empreses estrangeres que contractin a Espanya han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català o al castellà.

Les ofertes s'han de presentar escrites a màquina o d'altres tipus d'impressió mecànica o informàtica i no s'accepta cap document manuscrit ni amb omissions, errades o esmenes, i tampoc cap que no permeti conèixer clarament les condicions per valorar l'oferta.

Les empreses licitadores poden indicar en el sobre que correspongui quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a

¹ Tota la informació relativa al Sobre Digital és pot consultar a la Web: <https://contractacio.gencat.cat/ca/gestionar-contractacio/contractacioelectronica-administracio/e-Licita/sobre-digital/index.html>

tal l'oferta econòmica ni els documents que siguin accessibles públicament. L'òrgan de contractació ha de garantir la confidencialitat de la informació expressament així designada sempre que s'ajusti a les condicions establertes a l'article 133 LCSP.

Si l'òrgan de contractació ho considera necessari podrà requerir a l'empresa afectada que confirmi el caràcter confidencial o no de la documentació presentada, tot indicant en el requeriment els aspectes que no corresponguin amb les prescripcions establertes a l'article 133 LCSP.

D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), s'informa que les dades personals facilitades pels licitadors en el marc del procediment de contractació seran tractades per ENGESTUR en la seva condició de responsable del tractament, amb la finalitat de gestionar el procediment de licitació i adjudicació del contracte corresponent.

Les dades identificatives i de contacte dels licitadors podran ser comunicades a altres administracions públiques o ens del sector públic, quan sigui necessari per a la gestió i control del procediment, especialment a la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya per a la seva publicació a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP) i altres sistemes de publicitat oficial previstos legalment. Aquesta publicació respon a una obligació legal establerta a la normativa de contractació del sector públic.

La base jurídica del tractament és el compliment d'una obligació legal (articles 6.1.c del RGPD i 28 i següents de la LCSP), i el tractament és necessari per a l'execució d'una missió realitzada en interès públic.

Els interessats poden exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, oposició i portabilitat, en els termes establerts per la normativa vigent, mitjançant escrit adreçat a ENGESTUR (C/ Liszt 36, 08917 Badalona), través del correu electrònic: protecciodedades@engestur.cat, o bé des de la seu electrònica d'ENGESTUR.

Pel que fa al tractament efectuat per la PSCP, es poden exercir aquests drets davant la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa, a Gran Via de les Corts Catalanes, 635, 08010 Barcelona, o mitjançant el correu electrònic:

protecciodedades.eco@gencat.cat.

La inclusió dins del sobre digital de documents que permetin conèixer de manera anticipada informació sensible de l'oferta que pugui vulnerar el principi de secret i d'igualtat de tracte entre licitadors suposarà l'exclusió automàtica de l'empresa afectada.

d) Documentació a presentar, forma i contingut de les proposicions.

Contingut dels sobres.

El sobre ha de contenir la declaració responsable de l'empresa licitadora, d'acord amb el model que s'adjunta com a **ANNEX I** PCAP. També és possible utilitzar el DEUC (Document Europeu Únic de Contractació).

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació en una UTE, cadascuna d'elles ha de presentar la corresponent declaració responsable indicada en l'apartat anterior. A més de la declaració responsable aquestes empreses han d'aportar un document amb el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte, d'acord amb el model que s'adjunta com a **ANNEX II** PCAP.

Atenent l'obligació d'informació de la subcontractació prevista en la clàusula 41 l'empresa licitadora ha d'indicar aquesta circumstància en la declaració responsable i presentar altra declaració responsable separada per cadascuna de les empreses que tingui intenció de subcontractar degudament signada.

D'acord amb l'article 140.1.f) LCSP, si liciten empreses estrangeres i el contracte s'executa en territori espanyol, la participació en la licitació comporta la submissió de l'empresa licitadora i de l'adjudicatària a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que, de manera directa o indirecta, puguin derivar-se del contracte, i amb renúncia, en el seu cas, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre a l'empresa licitadora.

ENGESTUR pot demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el Registre Electrònic d'empreses licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, en el Registre Oficial de licitadors i empreses classificades del Sector públic

(ROLECE) o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

El sobres també han de contenir l'oferta econòmica, signada pel licitador o persona que el representi.

L'oferta econòmica s'ha de formular d'acord amb el model que es recull en **l'ANNEX III** d'aquest PCAP, pels conceptes que allà indicats.

En cap cas es poden oferir preus superiors als que s'han determinat en aquests plecs de condicions i que es transcriuen en l'esmentat ANNEX III d'aquest PCAP, essent causa d'exclusió automàtica de la proposició que superi els màxims establerts; l'IVA s'imputarà a part com a partida independent.

El sobre també ha de contenir el compromís d'adscripció de mitjans i/o subcontractació, d'acord amb el model que s'adjunta com a **ANNEX IV** PCAP, així com la declaració responsable d'absència de conflicte d'interessos (DACI), d'acord amb el model que s'adjunta com a **ANNEX V** PCAP.

e) **Informació als licitadors**

Les empreses que prevegin licitar poden requerir informació addicional sobre els plecs en les condicions establertes a l'article 138.3 LCSP.

Les respostes emeses respecte aclariments dels plecs i resta de documentació reguladora de la licitació es publicarà en el perfil de contractant de forma agregada sense identificar l'empresa emissora de la consulta. Les respostes tindran caràcter vinculant.

La data límit per sol·licitar-la es fixa en 7 dies abans de la data en què finalitza el període de presentació de les ofertes.

La sol·licitud podrà formular-se a través del perfil de contractant.

20. Mesa de contractació

La mesa de contractació estarà constituïda per:

President:

- Francisco Contreras Peña, responsable del departament de Sistemes i Centre de Control.

Vocals:

- Maria Isabel Calzado Cuevas, directora del Servei Econòmic Financer.
- Judit Perarnau, tècnica assessora jurídica.
- Montserrat Aranda Murillo, tècnica de contractació.
- Josep Martínez Lacambra, Advocat, responsable del departament Legal i Contractació, que actua com a **secretari**.

Suplents:

- President: Josep Martínez Lacambra, Advocat, responsable del departament Legal i Contractació.
- Vocals: Judith Poch Gallego, responsable del departament d'Administració.
- Secretària: Judit Perarnau, tècnica assessora jurídica.

La celebració de les reunions de la Mesa de Contractació s'ha d'ajustar al procediment establert en el sentit que tots els membres que la componen tindran veu i vot, excepte el Secretari que actua amb veu, però sense vot, i aixeca acta que signa també pel President.

21. Criteris d'adjudicació

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa, s'aplicaran **criteris objectius** d'adjudicació, amb una puntuació màxima total de 100 punts. Es valoraran exclusivament mitjançant fórmules matemàtiques, d'acord amb el que preveu l'article 145.2 de la LCSP, garantint transparència, objectivitat i no discriminació.

Tipus de criteri	Puntuació	%
Automàtics	100	100

A.- Millor oferta econòmica: fins a 70 punts

L'oferta que presenti el preu més baix obté la màxima puntuació.

La resta d'ofertes s'avaluen de forma proporcional de conformitat amb la següent fórmula (obtenen "0" punts aquelles ofertes que no millorin el pressupost base de licitació):

$$\text{Puntuació} = \frac{\text{Preu de l'oferta més econòmica}}{\text{Preu a valorar}} * \text{Punts màxims}$$

La fórmula aplicable per a la determinació de la puntuació és la clàssica, basada en el rati entre l'oferta més econòmica i l'oferta a valorar, multiplicat per la puntuació màxima a atorgar a l'oferta econòmica.

Important: No s'assignarà cap puntuació a les ofertes que no millorin el pressupost base de licitació establert.

La metodologia utilitzada és proporcional i objectiva, basada en el sistema lineal clàssic, que garanteix una classificació coherent i fàcilment comprensible de les ofertes.

B.- Altres requeriments subjectes a valoració objectiva: fins a 30 punts

B.1. Instal·lació i posada en marxa de la cabina SAN per part d'un enginyer certificat: fins a 10 punts

Es valorarà que la instal·lació i posada en marxa de la cabina d'emmagatzematge SAN sigui realitzada per un enginyer que disposi de la certificació tècnica més alta atorgada pel fabricant de la cabina.

No s'acredita de manera conjunta la certificació tècnica més alta del fabricant	0 punts
S'acredita la certificació tècnica més alta del fabricant	10 punts

Documentació obligatòria: certificat oficial de formació expedit pel fabricant.

B.2.- Servei d'assistència tècnica 24/7: fins a 10 punts

Es valorarà amb la màxima puntuació que el licitador ofereixi un servei d'assistència tècnica remota disponible les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana, amb temps de resposta garantit per a incidències crítiques.

Sense assistència 24/7	0 punts
Assistència 24/7 sense compromís de temps de resposta	5 punts
Assistència 24/7 amb compromís de resposta ≤ 4 h	10 punts

Documentació obligatòria: Descripció tècnica del servei, mitjans de contacte (telèfon, e-mail, portal tècnic, etc.), temps de resposta compromès, i tipologia d'incidències cobertes. Cas que no s'aporti l'esmentada documentació/informació, s'assignaran **0 punts**.

El compromís de garantia ofert tindrà **caràcter contractual i vinculant**, i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització.

B.3.- Monitoratge remot i alertes proactives: fins a 10 punts

Es valorarà amb la màxima puntuació que s'ofereixi un sistema de monitoratge remot continu (24/7) dels equips principals (servidors, cabines, *switches*, SAI), amb l'enviament proactiu d'alertes crítiques al responsable de Sistemes d'ENGESTUR.

No s'inclou monitoratge	0 punts
Inclou monitoratge bàsic (sense alertes)	5 punts
Inclou monitoratge complet amb alertes 24/7	10 punts

Documentació obligatòria: Cal adjuntar una descripció tècnica detallada del sistema de monitoratge, incloent eines emprades (Zabbix, PRTG, Nagios, etc.), canals d'alerta (correu electrònic, SMS, etc.), i protocols d'actuació. Cas que no s'aporti l'esmentada documentació, s'assignaran **0 punts**.

L'adjudicació del contracte ha de recaure sobre l'oferta econòmicament més avantatjosa, que no sigui considerada anormal, i que no superi el pressupost de licitació, IVA exclòs, amb l'aplicació de la puntuació establerta per als criteris objectius que s'han determinat per a la valoració.

Es classificarà a la resta d'empreses licitadores per ordre decreixent.

22. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

Als efectes del que estableix l'article 149 de la LCSP s'estipulen els paràmetres objectius que han de permetre identificar els casos en que una oferta es considera anormal, referits a l'oferta considerada en el seu conjunt:

1. Si concorre **un licitador**, es considerarà anormalment baixa l'oferta que compleixi el criteri següent:
Que el component de l'oferta específicament relatiu al preu sigui un 25% més baix que el pressupost de licitació.
2. Si concorren **dos licitadors**, es considerarà anormalment baixa l'oferta que compleixi el criteri següent:
Que la puntuació pel component de l'oferta específicament relatiu al preu sigui superior en més d'un 20% al de l'altra oferta.
3. Si concorren **tres o més licitadors**, es considerarà anormalment baixa l'oferta que compleixi el criteri següent:
Que la puntuació que li correspongui a l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques presentades.

Quan s'identifiqui una proposició desproporcionada o anormal es donarà audiència al licitador que l'hagi presentat perquè justifiqui la valoració de l'oferta i precisi les condicions,

en particular, pel que fa a l'estalvi que permeti el procediment d'execució del contracte, les solucions tècniques adoptades i les condicions excepcionalment favorables de què disposi per executar la prestació, l'originalitat de les prestacions proposades, al respecte de les disposicions relatives a la protecció de l'ocupació i les condicions de treball vigents al lloc en què s'hagi de realitzar la prestació o la possible obtenció d'una ajuda o subvenció estatal. El licitador disposarà d'un termini de 3 dies hàbils, a comptar des de la data de recepció de la sol·licitud, per presentar les justificacions per escrit. Aquest requeriment es comunicarà al licitador mitjançant comunicació electrònica.

En tot cas, l'òrgan de contractació ha de rebutjar les ofertes que es comprovi que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació d'allò previst a l'article 201 de la LCSP. També s'han de rebutjar les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica.

23. Criteris de desempat

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes, per les ofertes de les empreses licitadores, té preferència en l'adjudicació del contracte, seguint l'ordre que s'exposa a continuació, considerant que els següents extrems han de donar-se al venciment del termini de presentació d'ofertes:

- 1) La proposició d'aquell licitador que tingui a la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat o risc d'exclusió social superior al que imposi la normativa. Cas d'igualtat, prevaldrà el major número de treballadors fixos amb discapacitat en plantilla.

Les empreses amb número de treballadors inferior a 50 no estan obligades per la normativa a cap percentatge, per tant, a aquest efectes, s'entén que el mínim imposat és 0%.

- 2) Cas d'igualtat, la proposició del licitador amb menor percentatge de contractes temporals en la plantilla.

- 3) Cas de persistir l'empat, la proposició de l'empresa que inclogui mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- 4) Finalment, en cas de persistir, es resoldrà mitjançant sorteig.

24. Obertura de les proposicions

Finalitzat el termini establert a l'anunci per a la presentació d'ofertes, es procedirà a **l'obertura del "Sobre únic"**, atès que el contracte es tramita mitjançant procediment obert simplificat i per mitjans exclusivament electrònics.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

L'òrgan de contractació verificarà que el sobre únic presentat per cada licitador conté la totalitat de la documentació exigida en el present PCAP, incloent-hi:

- Declaració responsable i documentació administrativa.
- Oferta econòmica i criteris objectius d'adjudicació.

L'obertura del sobre únic no es realitzarà en acte públic, d'acord amb l'article 157.4 de la LCSP.

Un cop **finalitzat el termini de presentació d'ofertes**, la Mesa de Contractació procedirà a revisar la documentació administrativa inclosa en el sobre únic, verificant especialment:

- Que la licitadora està **degudament constituïda**.
- Que la persona signant té **poder suficient** per formular l'oferta.

Si es detecten errors formals o omissions esmenables, es comunicarà als licitadors afectats

a través del Perfil del Contractant i per correu electrònic, atorgant un termini de tres (3) dies hàbils per esmenar la documentació. La manca de correcció en el termini establert comportarà l'exclusió automàtica de la licitació.

En cas que la documentació presentada tingui defectes substancials o omissions no esmenables, també es procedirà a l'exclusió de la licitadora.

Un cop verificat que els licitadors compleixen els requisits administratius i que han aportat la documentació exigida, es procedirà a valorar les ofertes conforme als criteris objectius establerts en aquest PCAP.

Les ofertes seran valorades automàticament seguint els criteris de puntuació determinats en la clàusula 21.

Finalitzada la valoració de les ofertes, la Mesa de Contractació elaborarà l'informe de classificació de les propostes per ordre decreixent de puntuació i formularà la proposta d'adjudicació a favor de l'empresa que hagi obtingut la millor puntuació. Aquesta proposta serà elevada a l'òrgan de contractació per a la seva aprovació definitiva.

Serán excloses del procediment aquelles ofertes que no hagin presentat tota la documentació exigida en el sobre únic o que incloguin informació errònia o incompleta que no sigui esmenable dins el termini establert. Així mateix, s'exclouran les ofertes que superin els preus màxims fixats en el pressupost base de licitació, les que siguin considerades anormalment baixes segons els criteris establerts en la clàusula 22 d'aquest PCAP i les que no compleixin les condicions de contractació establertes en els plecs.

En cas que es produeixi un empat entre dues o més ofertes després de l'aplicació dels criteris objectius, es resoldrà segons els criteris de desempat recollits a la clàusula 23 d'aquest PCAP.

25. Documentació a presentar pel licitador que hagi presentat l'oferta econòmicament mésavantajosa

El licitador que hagi presentat la millor oferta ha de presentar la documentació que es transcriu a continuació, en el termini de 7 dies hàbils, a comptar des de la data d'enviament del requeriment electrònic, conforme amb allò que s'estableix a l'article 159.4, lletra f)

apartat 4t de la LCSP:

- a) Acreditar la constitució de garantia definitiva. Aquesta es podrà constituir per qualsevol mitjà dels establert a la LCSP, excepte, en aquest cas, en forma de retenció en el preu. Cas de constituir-la mitjançant aval bancari, aquest haurà d'estar validat davant Notari o Advocat de l'Estat.
- b) Qualsevol altre documentació que l'òrgan de contractació consideri necessària per no trobar-se al RELI o altres registre oficial equivalent o que no estigui actualitzada.
- c) Compromís al qual es refereix l'article 75.2 LCSP.

En cas de no presentar la documentació en el termini previst, es procedirà en els termes assenyalats en l'article 150.2 de la LCSP.

Un cop aportada la documentació requerida per part del licitador que hagi presentat la millor oferta, aquesta s'ha de qualificar, i si s'observa que hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a aquest licitador la necessitat d'esmenar-los en el termini màxim de 3 dies hàbils. Cas que aquest no ho faci en el termini establert, s'entendrà que ha retirat la seva oferta i comporta l'exigència d'allò previst a l'article 150.2 de la LCSP.

A continuació s'ha de procedir a requerir la mateixa documentació al següent licitador, segons l'ordre en que hagin quedat classificats.

L'eventual falsedat en allò declarat a la declaració responsable o altres documents aportats pels licitador pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el Sector Públic prevista a l'article 71.1.e de la LCSP.

En ser obligatòria la inscripció al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o al Registre Oficial de la corresponent Comunitat Autònoma, el licitador proposat com a adjudicatari restarà eximit de presentar la documentació relativa als requisits previs per a contractar amb l'Administració si aquesta documentació consta en algun dels dits Registres.

Cas de no presentar-se la documentació en el termini previst, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, i es procedirà en els termes assenyalats a l'article 159.4

de la LCSP.

26. Garanties provisionals i definitives

No procedeix la constitució de garantia provisional per part dels licitadors, en tractar-se d'un procediment obert simplificat, segons s'estipula a l'article 159.4b) de la LCSP.

D'acord amb l'article 107.1 LCSP, el licitador seleccionat com a adjudicatari per haver presentat la millor oferta ha de constituir una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 del preu ofert, l'IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar des de l'enviament del requeriment mitjançant comunicació electrònica.

La garantia ha de constituir-se als Serveis Jurídics d'ENGESTUR, c/Liszt, 36. L'acreditació de la seva constitució podrà lliurar-se per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics.

27. Termini d'adjudicació del contracte

D'acord amb la previsió de l'article 158 LCSP, l'adjudicació del contracte s'ha d'acordar en el termini màxim de 15 dies naturals a comptar des del dia següent al de l'obertura de les proposicions rebudes, cas que l'únic criteri de selecció sigui el del preu, i en el termini màxim de dos mesos, cas que s'hagin establert una pluralitat de criteris o cas que l'únic criteri sigui el del cost inferior del cicle de vida. Aquest termini s'ampliarà en 15 dies hàbils si es requereix seguir la tramitació especial per valorar la anormalitat de les ofertes.

D'acord amb l'article 158.4 de la LCSP, transcorregut el termini màxim sense que s'hagi produït l'adjudicació, les empreses licitadores podran retirar la seva oferta.

Prèviament a l'adjudicació, es requerirà al licitador proposat com a adjudicatari la presentació de la documentació prevista a la clàusula 25 del present Plec, en cas que no l'hagués aportat en el moment de presentar l'oferta.

28. Formalització i perfeccionament del contracte

D'acord amb la previsió de l'article 151 LCSP, l'acte d'adjudicació serà notificat per mitjans electrònics als licitadors, i en el termini màxim de 15 dies hàbils s'ha de publicar en el

perfil de contractant la formalització del mateix.

En cas que s'hagi notificat com a adjudicatària una UTE, aquesta s'ha de constituir formalment en unió temporal abans de la formalització del contracte.

D'acord amb l'article 153.4 LCSP, si per causes imputables a l'adjudicatari no s'hagués formalitzat el contracte dins del termini assenyalat s'entendrà que l'adjudicatari retira la seva oferta, procedint a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat i ENGESTUR sol·licitarà la documentació al següent licitador per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

III. ASPECTES RELATIUS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

29. Condicions especials d'execució del contracte

1. Condicions d'execució generals:

El contractista queda vinculat per l'oferta que hagi presentat.

2. A més de les obligacions establertes en LCSP, el contractista s'obliga a:

- a) Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- b) Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal, que també farà la funció d'enllaç amb els corresponents serveis d'ENGESTUR i la persona responsable del contracte.
- c) Realitzar una correcta gestió ambiental en el seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- d) Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics

o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin.

- e) Presentar al responsable del contracte una certificació acreditativa del compromís conduent a garantir una política compromesa de gestió en matèria de prevenció de riscos laborals. Aquesta condició, si s'escau, es fa extensiva i és d'aplicació a tots els subcontractistes que poguessin participar en l'execució del contracte.
 - f) Adoptar una conducta èticament exemplar i actuar per evitar la corrupció en qualsevol de totes les seves possibles formes.
 - g) Qualsevol altre de les establertes en la clàusula 10 del PPTP.
3. A més, s'estableix com a **condició especial i essencial** la relativa a **l'acompliment del termini d'execució establert, el dia 10 de desembre de 2025**, com a data màxima de lliurament, per part del contractista, dels servidors i dels seus accessoris objecte del contracte, així com de la seva instal·lació i posada en marxa. L'incompliment tindrà la consideració de greu i és causa de resolució anticipada del contracte.

30. Responsable del contracte

Es designa al Sr. Francisco Contreras Peña (fcontreras@engestur.cat), responsable del departament de Sistemes i Centre de Control, com la persona responsable del contracte.

Correspon al responsable del contracte supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article 62.1 LCSP.

31. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

L'empresa adjudicatària haurà d'adscriure de manera específica els mitjans materials i personals necessaris per al correcte compliment del contracte, i en particular, els equips, eines i instal·lacions necessàries per al transport, muntatge i posada en marxa de la infraestructura descrita al PPTP.

32. Capitals assegurats per la pòlissa de responsabilitat civil a càrrec del contractista

El contractista està obligat a disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per un import igual o superior a cinc-cents mil euros (500.000,00 €), conforme amb el criteri de solvència tècnica i professional establert a la *clàusula 17 d'aquest PCAP*.

33. Lloc d'execució del contracte

D'acord amb el que s'estableix al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP), el subministrament, lliurament, instal·lació i posada en funcionament dels servidors, cabines d'emmagatzematge, SAI, *switch*, *racks*, programari i llicències s'haurà d'efectuar a les instal·lacions del dipòsit municipal de la grua, ubicada al Carrer de la Concòrdia, s/n, 08917 Badalona, o en una altra dependència municipal que s'indiqui específicament en l'encàrrec corresponent.

III. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

34. Obligacions del contractista

Les obligacions del contractista són, a més de les derivades del règim jurídic del present contracte, aquelles que resultin de la documentació contractual i la normativa aplicable i, en particular, les següents:

- El contractista s'obliga a adequar la seva activitat, en el marc de la seva relació contractual amb ENGESTUR, als principis ètics i a les regles de conducta que permetin assegurar el compliment dels principis d'igualtat, d'imparcialitat, d'integritat, d'objectivitat i de transparència.

En particular, s'obliga a:

- o Facilitar a la ENGESTUR la informació establerta per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i qualsevol d'altra que li sigui requerida d'acord amb la normativa vigent.
- o Comunicar a la ENGESTUR les possibles situacions de conflicte d'interessos o d'altres anàlogues de les què tingui coneixement que afectin, directa o indirectament, a la present contractació i puguin posar en risc l'interès públic. Per conflicte d'interessos s'entén qualsevol situació en la què el personal al servei de l'òrgan de contractació, que a més participi en el desenvolupament del procediment de licitació o pugui influir en el seu resultat, tingui directa o indirectament un interès financer, econòmic o personal que pugui semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context de dit procediment de licitació. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- o No celebrar cap acord amb altres operadors econòmics que, en el marc de la present contractació, no respectin els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, abstenint-se de realitzar cap pràctica col·lusòria o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingui coneixement.
- o No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi.

- Abstenir-se de realitzar, fomentar, proposar o promoure qualsevol mena de pràctica corrupta que afecti o pugui afectar la relació contractual en els termes previstos en el Codi Penal vigent en cada moment.
- El contractista s'obliga a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en relació amb els seus subcontractistes o subministradors (cas d'admetre's la subcontractació) en els termes de l'article 217 LCSP, amb ***l'excepció de les tasques crítiques de instal·lació i posada en marxa dels equips i sistemes objecte del contracte***, que no podran ser subcontractades en cap cas i hauran de ser executades directament pel contractista principal, d'acord amb el que estableix l'article 75.4 LCSP i la clàusula 41 d'aquest Plec.
- El contractista s'obliga a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en qualsevol moment de la vigència del contracte per part del responsable del contracte.
- El contractista restarà obligat a l'acompliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, de prevenció de riscos laborals, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, fiscal, de protecció de dades personals, i en matèria mediambiental.
- En aquells contractes l'execució dels quals requereixi el tractament per part del contractista de dades personals per compte d'ENGESTUR, s'ha de fer constar:
 - a. La finalitat per a la qual se cedeixen les dades
 - b. L'obligació del futur contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202 LCSP.
 - c. L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració, d'acord amb el model que s'adjunta en ***l'ANNEX VI*** d'aquest Plec, en què entre d'altres declaracions, posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

- d. L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.
- e. L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

En aquells contractes l'execució dels quals impliqui la cessió de dades personals, el contractista assumeix l'obligació de garantir el compliment de la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

35. Principi de risc i ventura

El contracte s'executa a risc i ventura del contractista, que és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que realitza / prestacions accessòries vinculades als mateixos com, també, de les conseqüències que es dedueixin pel poder adjudicador o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

Qualsevol incidència que es produeixi des de la confirmació de la comanda fins al lliurament final dels productes i serveis contractats serà responsabilitat exclusiva de l'adjudicatari. Això inclou possibles danys, retards o incompliments que puguin derivar-se de l'execució del contracte.

L'empresa adjudicatària ha de garantir que el subministrament dels productes i serveis es realitza en les condicions pactades, sense que ENGESTUR hagi d'assumir cap cost addicional ni perjudici per incompliments contractuals.

36. Protecció de dades de caràcter personal

D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació

d'aquestes dades (Reglament General de Protecció de Dades - RGPD) i amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), les dades personals facilitades en el marc del present procediment de contractació s'incorporaran als sistemes de tractament d'ENGESTUR amb la finalitat de gestionar la contractació i el compliment de les obligacions legals derivades del procediment de licitació i execució contractual.

Les dades personals tractades seran les estrictament necessàries per a la identificació i contacte dels licitadors i proveïdors, i només es conservaran durant el temps necessari per complir amb les finalitats per les quals han estat recollides i per determinar les possibles responsabilitats que se'n poguessin derivar.

Les dades d'identificació i de contacte dels licitadors podran ser comunicades a la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya, amb la finalitat de garantir la transparència i publicitat de la contractació pública a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP).

Així mateix, les dades podran ser comunicades als òrgans competents de supervisió i control de la contractació pública, en compliment de les seves funcions legalment establertes.

La presentació d'una oferta en el marc d'aquesta licitació porta implícit el consentiment dels licitadors per al tractament de les seves dades personals per a les finalitats esmentades.

Les persones interessades podran exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, portabilitat i oposició, d'acord amb el RGPD i la LOPDGDD, mitjançant sol·licitud dirigida a ENGESTUR (C/ Liszt 36, 08917 Badalona) o a través del correu electrònic del delegat de protecció de dades protecciodedades@engestur.cat, indicant en l'assumpte "Exercici de Drets RGPD".

Pel que fa a les dades incloses a la PSCP, les sol·licituds d'exercici de drets es podran dirigir a la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa, ubicada al C/ del Foc, 57, 08038 Barcelona, o mitjançant l'adreça electrònica protecciodedades.eco@gencat.cat.

Així mateix, les persones interessades tenen dret a presentar una reclamació davant

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) si consideren que el tractament de les seves dades no s'ajusta a la normativa vigent.

En cas que, per a l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària hagi de tractar dades personals per compte d'ENGESTUR, serà necessari formalitzar un contracte d'encàrrec de tractament, d'acord amb l'article 28 del RGPD. Aquest contracte, que estableix les obligacions i responsabilitats de cada part en matèria de protecció de dades, s'adjunta com a ANNEX VI, i haurà de ser signat en el moment de la formalització del contracte.

L'empresa adjudicatària es compromet a:

- Garantir la confidencialitat i seguretat de les dades personals tractades.
- Aplicar mesures tècniques i organitzatives adequades per protegir les dades contra qualsevol tractament no autoritzat.
- No cedir les dades a tercers sense autorització prèvia d'ENGESTUR, excepte en els casos legalment establerts.
- Comunicar qualsevol incidència relacionada amb la seguretat de les dades de manera immediata.

En finalitzar el contracte, l'empresa adjudicatària haurà de suprimir o retornar totes les dades personals tractades per compte d'ENGESTUR, llevat que hi hagi una obligació legal que exigeixi la seva conservació.

37. Confidencialitat

D'acord amb l'article 133.2 LCSP, el contractista ha de respectar en tot moment el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte. El deure de confidencialitat té una vigència de cinc anys a comptar des del coneixement de la informació de referència. De conformitat amb l'article 133.1 LCSP, l'òrgan de contractació no pot divulgar la informació facilitada pels licitadors i designada per aquests, de forma expressa i justificada, com a confidencial. La declaració de confidencialitat dels licitadors ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del

caràcter confidencial. En el cas que no s'indiqui tal extrem s'entendrà que la documentació facilitada no té caràcter confidencial. En tot cas, no tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC o declaració anàloga.

38. Modificació del contracte

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment. El procediment per aquesta modificació requereix l'audiència al contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document privat.

Tot això d'acord amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP. En aquests casos la modificació del contracte exigeix la tramitació d'un expedient contradictori que ha de comprendre les actuacions següents:

- Proposta tècnica de modificació del contracte, elaborada pel responsable del contracte, amb indicació explícita de l'objecte de la modificació i el seu preu.
- Audiència al contractista pel termini de tres dies hàbils.
- Aprovació de la modificació per l'òrgan de contractació.

Fora d'aquests supòsits i d'acord amb el que preveu l'article 203 de la LCSP, s'haurà de fer una contractació de forma separada per atendre noves necessitats plantejades durant l'execució del contracte, sens perjudici que li pugui ser d'aplicació el procediment de contractació previst a l'article 167 i 168 LCSP, o bé resoldre el contracte.

En cas de modificació del contracte s'ha de reajustar l'import de la garantia definitiva, per tal que aquesta mantingui en tot moment l'equivalència respecte al preu del contracte resultant de la modificació, i s'ha de formalitzar en els mateixos termes previstos a la clàusula 26 d'aquest plec.

39. Prerogatives de l'òrgan de contractació

L'òrgan de contractació té la prerrogativa d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, acordar-ne la

resolució i determinar els efectes d'aquesta.

Els acords que dicti l'òrgan de contractació en l'exercici de les seves prerrogatives d'interpretació, modificació, resolució, i de control en l'execució del contracte són immediatament executius. En cas de discrepància entre les prescripcions tècniques i aquest plec de clàusules administratives particulars, prevalen les clàusules d'aquest plec.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ, SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DE CONTRACTE

40. Cessió del contracte

Els drets i obligacions de l'empresa contractista derivats del contracte, poden ser cedits a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i que la cessió no comporti una restricció de la competència en el mercat i es compleixin els requisits establerts a l'apartat 2 de l'article 214 LCSP.

El contractista original seguirà sent responsable de les obligacions derivades del contracte fins que la cessió sigui autoritzada i formalitzada.

41. Subcontractació

L'adjudicatari podrà subcontractar una part de l'execució del contracte, sempre que es compleixin els requisits i obligacions establerts en els articles 215 i 216 de la LCSP.

Tanmateix, d'acord amb el que disposa l'article 75.4 de la LCSP, **les tasques de instal·lació i posada en marxa dels equips i sistemes objecte del contracte (servidors de virtualització, cabines d'emmagatzematge, electrònica de xarxa, sistemes d'alimentació ininterrompuda, racks, llicències de programari i serveis associats) tenen la consideració de tasques crítiques** i, en conseqüència, no podran ser subcontractades, havent de ser executades directament per l'empresa adjudicatària.

En relació amb la resta de prestacions del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de comunicar a l'òrgan de contractació quins treballs subcontractarà i a quines empreses,

indicant les seves dades i acreditant la seva solvència. El contractista principal mantindrà íntegrament la seva responsabilitat davant l'òrgan de contractació per l'execució del contracte.

Les empreses subcontractistes no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol, ni fora d'ells en els termes legalment establerts, com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals, l'adjudicatari haurà d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

El contractista resta obligat a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

La persona responsable del contracte pot requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu a les empreses subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, haurà de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

L'òrgan de contractació podrà imposar sancions o resoldre el contracte si es detecta incompliment de les obligacions en matèria de subcontractació i pagament.

42. Revisió de preus

En aquest contracte no escau la revisió del preu durant el període de la seva vigència. L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, d'acord amb el que s'estableix l'article 103 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per tant no procedeix la revisió de preus ni l'aplicació del IPC durant tota la vigència del contracte.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

43. Renúncia i desistiment

La renúncia a la signatura del contracte per raons d'interès públic degudament justificades o el desistiment del procediment només el pot acordar l'òrgan de contractació abans de l'adjudicació. El desistiment del procediment ha d'estar fundat en una infracció no reparable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

44. Termini de garantia

En virtut de l'article 42 de la Directiva 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, relativa a la contractació pública, les especificacions tècniques del contracte poden incloure condicions comercials, com ara les relatives a la prestació postvenda i a la garantia.

D'acord amb el que s'estableix a la clàusula 3 del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP), el termini mínim de garantia dels equips objecte del contracte serà el següent:

- **60 mesos** per als servidors de virtualització i cabines d'emmagatzematge (SAN i NAS).
- **36 mesos** per als commutadors (*switches*), sistemes d'alimentació ininterrompuda (SAI), *racks* i la resta d'equipaments, sempre que no s'indiqui un termini superior al PPTP.

Aquestes condicions formen part de les exigències tècniques mínimes del contracte, tenen caràcter obligatori i no seran objecte de valoració als criteris d'adjudicació.

El termini final de garantia es computarà a partir de la data de recepció conforme del subministrament per part d'ENGESTUR, segons el procediment de recepció establert al contracte.

Un cop finalitzada l'execució del contracte i transcorregut el període de garantia sense

incidències, l'òrgan de contractació podrà acordar la devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, llevat que hi hagi responsabilitats pendents atribuïbles al contractista.

No obstant això, atès el caràcter mixt del contracte —que inclou subministrament i serveis associats—, l'òrgan de contractació podrà acordar un reajustament proporcional a la baixa de l'import de la garantia definitiva, ajustat al període de vigència de la garantia tècnica i del servei de manteniment, una vegada recepcionat el subministrament.

45. Causes de resolució

El contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes previstes l'article 211 i 313 LCSP. A més, constitueixen causes específiques de resolució:

- a) La demora en l'inici de les prestacions
- b) L'incompliment greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals
- c) La situació del contractista durant l'execució del contracte en causa legal de prohibició de contractar
- d) L'incompliment de les clàusules i obligacions essencials del contracte incloent les condicions especials d'execució quan aquest incompliment hagi estat qualificat d'infracció greu i concorre dol, culpa o negligència de l'empresa i, si es tracta de clàusules essencials, sempre que hagi donat lloc a la imposició de penalitats o a la indemnització de danys i perjudicis
- e) La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal
- f) Totes aquelles causes que s'hagin establert en aquest plec, i més específicament, la condició especial i **essencial** del contracte, relativa a **l'acompliment del termini d'execució establert, el dia 10 de desembre de 2025**, com a data màxima de lliurament, per part del contractista, dels servidors, equipaments i llicències objecte del subministrament, així com la seva instal·lació i posada en marxa, en base al perjudici econòmic que l'incompliment d'aquest termini suposa per a ENGESTUR, que comporta la pèrdua de la possibilitat de recuperar l'import

d'aquesta inversió a través dels mecanismes de finançament a l'abast i als què es pot acollir aquest òrgan contractant.

46. Demora en l'execució

1. D'acord amb la previsió de l'article 192 i 193 de la LCSP, el contractista està obligat a complir el contracte dins el termini total i, si és el cas, parcials, fixats per a la seva realització com també dels terminis parcials assenyalats.
2. La mora en l'execució del contracte no necessitarà intimació prèvia per part del poder adjudicador.
3. Quan el contractista, per causes imputables a aquest, hagi incorregut en demora respecte al compliment del termini d'execució, de lliurament de l'objecte del contracte, així com la seva instal·lació i posada en marxa, com a màxim el dia 10.12.2025, ENGESTUR optarà per la resolució del contracte, atès que aquesta condició és essencial.
4. El contractista pot procedir a la suspensió del compliment del contracte per manca de pagament, sempre que la demora sigui superior a quatre mesos i responsabilitat d'ENGESTUR.
5. Quan el contractista, per causes imputables a aquest, hagi incorregut en demora respecte del compliment dels terminis parcials i/o quan la demora en el compliment faci presumir raonablement la impossibilitat de complir el termini total, el poder adjudicador pot optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions previstes a l'article 193 LCSP.

47. Penalitats per incompliment

a. Disposicions generals

El contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en article 201 quant a obligacions socials, ambientals i laborals.

b. Classificació de les infraccions

Les demores, incompliments i compliments defectuosos del contracte imputables al contractista en el desenvolupament de les seves activitats, seran penalitzats conforme al que disposa a continuació, qualificant-se aquelles de la forma següent:

- a) Lleus
- b) Greus
- c) Molt greus

Els licitadors accepten expressament que puguin ser penalitzats per incórrer en demores, incompliments i compliments defectuosos amb les següents quanties:

- a) Lleus, comportarà una penalització del 5% de la facturació.
- b) Greus, comportarà una penalització del 8% de la facturació.
- c) Molt greus, comportarà una penalització del 10% de la facturació.

Les penalitzacions s'aplicaran mensualment fins la correcció de la causa que els motivi.

Faltes lleus: Es faltes lleus els incompliments o deficiències en l'execució del contracte que, tot i afectar el normal desenvolupament del servei, no suposen un perjudici greu. En tot cas, es consideraran lleus:

- a.1) Retards inferiors a 10 dies naturals respecte al termini de lliurament compromès en la seva oferta econòmica, sense justificació, i que, **en cap cas, superin el 10 de desembre de 2025.**
- a.2) Lliurament incomplet o parcial de la documentació tècnica o manuals d'usuari dels equips, si els errors són menors.
- a.3) Incidències tècniques lleus detectades durant la posada en marxa, sense afectació funcional crítica.
- a.4) Qualsevol altra infracció que, sense ser greu o molt greu, suposi un perjudici lleu en l'execució del contracte.

Faltes greus: Es consideren greus els incompliments que afectin greument el normal desenvolupament del servei o reiterin faltes lleus. En tot cas, es consideren faltes greus:

- b.1) Reiteració de 5 faltes lleus sense haver corregit la causa que les va originar.
- b.2) Retards superiors a 10 dies naturals respecte al termini de lliurament compromès en la seva oferta econòmica, sense justificació, i que, **en cap cas, superin el 10 de desembre de 2025.**
- b.3) Lliurament d'equipament amb defectes importants o mancances funcionals crítiques no detectades pel contractista.
- b.4) Incompliment de les condicions de garantia tècnica o manteniment compromeses en l'oferta.
- b.5) No aportació, en el moment del lliurament, de la documentació tècnica completa, com ara certificats, manuals, o declaracions de conformitat requerides.

Faltes molt greus: Es consideren molt greus els incompliments que posin en perill la gestió adequada del contracte o lesionin greument els interessos d'ENGESTUR. En tot cas es consideraran molt greus:

- c.1) Reiteració de 5 faltes greus, sense corregir-ne la causa.
- c.2) Lliurament d'equipament que no compleixi les especificacions tècniques mínimes exigides als plecs.
- c.3) Incompliments greus en la resposta postvenda, com ara no solucionar les incidències en el termini compromès.
- c.4) Incompliment greu de la normativa de protecció de dades, seguretat informàtica, o altra normativa sectorial aplicable.

Al efectes dels paràgrafs anteriors, s'entén per reiteració la comissió d'una falta del mateix caràcter sancionada per resolució ferma.

En cas que l'empresa contractista subcontracti part de l'execució del contracte sense donar compliment a l'obligació legal de la seva comunicació a ENGESTUR s'imposarà una penalitat de fins a un 50 % de l'import del subcontracte o es podrà resoldre el contracte

si comporta incompliment de l'obligació principal del contracte.

c. Actuacions prèvies

Les sancions per incidències lleus, greus, i molt greus s'imposaran en virtut d'expedient instruït al·l'efecte, que s'iniciarà com a conseqüència de petició raonada del responsable del contracte, d'òrgan superior o per denúncia formulada per qualsevol persona que tingui coneixement de fets que poguessin constituir alguna infracció de les previstes en el present plec. Amb anterioritat a la iniciació del procediment, es podran realitzar actuacions prèvies a fi de determinar amb caràcter preliminar si concorren circumstàncies que justifiquin tal iniciació. Especialment, aquestes actuacions s'orientaran a determinar, amb la major precisió possible, els fets susceptibles de motivar la incoació del procediment, la identificació de la persona o persones que poguessin resultar responsables i les circumstàncies rellevants que concorrin en els uns i els altres, i la qualificació de la infracció. Les actuacions prèvies seran realitzades pels òrgans que tinguin atribuïdes funcions de recerca i inspecció en la matèria i, a falta d'aquests, per la persona o òrgan administratiu que es determini per l'òrgan competent per a la iniciació o resolució del procediment.

d. Procediment per imposar les penalitzacions i òrgan competent

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'empresa contractista perquè pugui formular al·legacions dins un termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

L'import de les penalitzacions per demora i de les penalitats pot fer-se efectiu deduïnt-lo en el/s document/s comptable/s de reconeixement de l'obligació, sense perjudici que la garantia respongui de l'efectivitat d'aquelles en els termes legalment previstos.

ENGESTUR podrà aplicar l'import o retardar el pagament de les factures, totalment o parcialment, en compensació de deutes de l'empresa contractista, per raó del contracte i amb independència dels danys i perjudicis que pugui reclamar.

El termini per a imposar la corresponent penalitat contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

- En virtut de les prerrogatives establertes als articles 190 i 196 de la LCSP, l'òrgan de contractació pot –un cop escoltada l'empresa contractista- declarar la responsabilitat causada a tercers o al propi ENGESTUR que li sigui imputable arran de l'execució del contracte, determinar l'import a què ha de fer front en concepte d'indemnització de danys i perjudicis, i a fer efectiu l'import de l'execució a càrrec de l'assegurança de responsabilitat civil exigida en aquest plec i a iniciar, si escau, el corresponent procediment de rescabament a més a més, d'aplicar la penalitat corresponent.

e. Termini de prescripció de les infraccions

El termini de prescripció de les infraccions es de tres mesos per a les lleus, sis mesos per a les greus, i un any per les molt greus, comptats des de la data en què es produeixin els fets objecte de sanció. El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

48. Resolució d'incidències i dubtes interpretatius

Les incidències que puguin sorgir entre ENGESTUR i el contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP. Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte. Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte ENGESTUR pot sol·licitar un informe tècnic extern i no vinculant.

49. Règim de recursos i jurisdicció competent

Els actes i les decisions que s'adoptin en el procediment d'adjudicació del present contracte són susceptibles de recurs d'alçada impropï al què es refereix el segon paràgraf de l'article 44.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del

Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, davant de la Tercera tinença d'alcaldia d'Àmbit de Territori i Sostenibilitat de l'Ajuntament de Badalona, en el termini d'un mes comptador des de l'endemà de la notificació, d'acord amb l'article 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Els defectes de tramitació que afectin actes diferents dels previstos a l'article 44.2 LCSP els poden posar de manifest els interessats a l'òrgan al qual correspongui la instrucció de l'expedient o a l'òrgan de contractació, als efectes de la seva correcció d'acord amb el dret, i sens perjudici que els interessats puguin al·legar les irregularitats que els afectin en recórrer l'acte d'adjudicació.

L'ordre jurisdiccional civil és el competent per resoldre les qüestions derivades dels efectes i extinció del present contracte.

El gerent

ANNEX I

DECLARACIÓ RESPONSABLE PER AL COMPLIMENT DE NORMATIVA NACIONAL I PCAP

El/la Sr./Sra., amb NIF núm..... en nom propi /en representació del licitador, en qualitat de....., i segons escriptura pública autoritzada davant Notari en data i amb número de protocol...../ o document CIF núm., domiciliada a carrer, núm., (persona de contacte, adreça de correu electrònic, telèfon núm.fax núm.), opta a la contractació relativa a(consignar objecte del contracte i lots, si escau) i

DECLARA RESPONSABLEMENT:

1.a) Que el perfil del licitador és el següent:

Tipus d'empresa	Característiques	Marcar amb una creu
Microempresa	Menys de 10 treballadors, amb un volum de negocis anual o balanç general anual no superior als 2 milions d'euros.	
Petita empresa	Menys de 50 treballadors, amb un volum de negocis anual o balanç general anual no superior als 10 milions d'euros.	
Mitjana empresa	Menys de 250 treballadors, amb un volum de negocis anual no superior als 50 milions d'euros o balanç general anual no superior als 43 milions d'euros.	
Gran empresa	250 o més treballadors, amb un volum de negocis anual superior als 50 milions d'euros o balanç general anual superior als 43 milions d'euros.	

1.b) Que l'empresa compleix, per sí mateixa o mitjançant integració, els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest procediment.

2) Que compleix amb tots els deures que en matèria preventiva estableix la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals i que disposa dels recursos humans i tècnics necessaris per fer front a les obligacions que puguin derivar-se del Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

3) Que respecte l'Impost sobre el valor afegit (IVA) empresa:

- ☐ Està subjecte a l'IVA.
- ☐ Està no subjecte o exempt de l'IVA o són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no-subjecció o l'exempció.

4) Que respecte l'Impost d'Activitats Econòmiques (IAE) l'empresa:

- ☐ Està subjecte a l'IAE i que figura inscrit/a en l'epígraf/s
- ☐ Està no subjecte o exempt de l'IAE o són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no-subjecció o l'exempció.

5) Que es troba al **corrent del compliment** de les obligacions tributàries amb **l'AEAT, l'ATC, l'Ajuntament de Badalona i de la Seguretat Social** imposades per les disposicions vigents i es compromet en cas de resultar adjudicatari a presentar el corresponent certificat en el termini que se li indiqui.

En el seu cas, **AUTORITZA a ENGESTUR** a sol·licitar els següents (***tatxar en cas de no autoritzar***):

- ☐ A sol·licitar de l'Ajuntament de Badalona directament les dades justificatives i/o el certificat d'estar al corrent de pagament dels deutes tributaris amb l'Ajuntament, imposades per les disposicions vigents, en cas de resultar adjudicatari del procediment de licitació durant tota la vigència del contracte.

6) Que no realitza operacions financeres en paradisos fiscals o fora d'ells que siguin considerades delictives en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

7) Que no ha celebrat cap acord amb altres operadors econòmics destinats a falsejar la competència en l'àmbit d'aquest contracte i que no coneix cap conflicte d'interessos vinculat a la seva participació en aquest procediment de contractació.

8) Que té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

9) Que compleix amb tots els requisits i obligacions que exigeix la normativa vigent pel que fa a l'obertura, instal·lació i funcionament legal de l'empresa així com amb totes les obligacions relatives a les assegurances obligatòries i, en el supòsit de resultar adjudicatari em comprometo a estendre la cobertura de les assegurances que tinc subscrites a fi d'incloure el contracte de referència o bé, a subscriure les assegurances requerides en el plec de clàusules administratives particulars.

10) Que la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2% o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes a la legislació vigent.

☐ SÍ ☐ NO ☐ NO obligat per normativa

11) Que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

☐ SÍ ☐ NO ☐ NO obligat per normativa

12) Que reuneix algun/s dels criteris de preferència en cas d'igualació de proposicions previstos al PCAP.

☐ SÍ ☐ NO

13) Que, en cas que les activitats objecte del contracte impliquin contacte habitual amb menors d'edat, disposa de les certificacions legalment establertes i vigents per acreditar que totes les persones que s'adscriu a la realització de dites activitats no han estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual.

14) Que els elements oferts s'han fabricat respectant les normes validadores vigents a l'estat espanyol, a la UE i aprovades per la OIT, especialment la convenció internacional sobre la protecció dels drets dels treballadors migratoris i els seus familiars i els drets dels infants.

15) Que la informació, declaracions, i/o documents aportats són de contingut absolutament cert i, que les còpies dels documents aportats en format digital i/o paper, reproduïen fidelment el contingut dels documents originals i es compromet a complementar la informació i/o documentació a requeriment de l'empresa o en cas de resultar primer classificat.

16) Que respecte a les notificacions declara que ha obtingut el consentiment exprés de les persones a qui autoritza per rebre les notificacions, comunicacions i requeriments derivades d'aquesta contractació i designa com a persones

autoritzades (mínim recomanable 2) per a rebre l'avís de les notificacions, comunicacions i requeriments per mitjans electrònics a:

Persones autoritzades	DNI	Correu electrònic professional	Mòbil professional

Si l'adreça electrònica o el número de telèfon mòbil facilitats a efectes d'avís de notificació, comunicacions i requeriments quedessin en desús, s'haurà de comunicar la dita circumstància, per escrit per tal de fer la modificació corresponent.

[Lloc i data] [signatura del licitador/representant i segell de l'empresa]

ANNEX II

DECLARACIÓ CONSTITUCIÓ UNIÓ TEMPORAL D'EMPRESES (UTE)

El/la Sr./Sra. amb DNI/NIE núm.
en representació de l'empresaamb
NIF núm.....

El/la Sr./Sra. amb DNI/NIE núm.
en representació de l'empresaamb
NIF núm.....*

DECLAREN

- a) La voluntat de constituir una UTE per a participar en el procés de licitació que té per objecte,

amb els següents percentatges de participació en l'execució del contracte

...,... % l'empresa

...,... % l'empresa

- b) Que en cas de resultar adjudicatàries de l'esmentat procés de licitació es comprometen a constituir-se formalment en una UTE mitjançant escriptura pública.

- c) Que designen com a representant de la UTE en aquest procés de licitació al/la senyor/a amb DNI núm.

- d) Que la denominació de la UTE a constituir és; i el domicili per a les notificacions és, telèfon número; fax número; adreça de correu electrònic@.....

I com a prova de conformitat signen aquesta declaració, (localitat i data)
(nom de l'empresa que es representa; signatura de cadascun dels representants de les diferents empreses i segell de les empreses)

**Complimentar la mateixa informació en cas que la UTE estigui integrada per més de dos empresaris.*

ANNEX III

Proposició econòmica i d'altres prestacions avaluables amb criteris objectius

"En/Na _____, amb DNI _____, que actua en nom propi/en representació del licitador _____, segons poders que figuren en la proposició, amb NIF _____ i domicili a _____, DIU:

Que, assabentat dels plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques particulars que regeixen la contractació, mitjançant procediment **obert simplificat**, del contracte mixt relatiu a la prestació del següent subministrament amb serveis accessoris

Subministrament, instal·lació i configuració de sistemes de virtualització, emmagatzematge i xarxa d'ENGESTUR – Exp. 25/2025

manifesta que els accepta en la seva integritat, que reuneix els requisits per prendre part en aquesta licitació, i que es **compromet a la seva realització per un preu de:**

a.- Criteri econòmic

Descripció	Preu unitari màxim a oferir (IVA exclòs)	Preu unitari ofert (IVA exclòs)	Unitats	TOTAL (IVA exclòs)
Servidors de virtualització	9.500,00 €	_____ €	2	_____ €
Cabina SAN	19.000,00 €	_____ €	1	_____ €
Cabina NAS	6.440,00 €	_____ €	1	_____ €
Switch	2.400,00 €	_____ €	2	_____ €
SAI	2.700,00 €	_____ €	2	_____ €
RACK	1.600,00 €	_____ €	2	_____ €
Llicències VMWare	55,00 €	_____ €	160	_____ €
Llicències Windows Server	7.000,00 €	_____ €	2	_____ €
Llicències Veeam Backup	1.800,00 €	_____ €	4	_____ €
Cablejat	250,00 €	_____ €	1	_____ €
Enginyeria d'instal·lació	6.000,00 €	_____ €	1	_____ €
TOTAL (IVA exclòs)				_____ €

***És obligatori** complimentar el preu tenint en compte el màxim establert i detallat en el quadre precedent.

***Són causes d'exclusió** i rebuig de les ofertes:

- Que s'ofereixi un preu superior al preu màxim establert.
- Que no s'ofereixi cap preu.

b.- Altres requeriments subjectes a valoració objectiva

b.1) Instal·lació i posada en marxa de la cabina SAN per part d'un enginyer certificat

(La licitadora ha de marcar una "X" o símbol equivalent en la casella que correspongui, en funció del que ofereixi):

No s'acredita la certificació tècnica més alta del fabricant	
S'acredita la certificació tècnica més alta del fabricant	

* Cas que **NO es consignï la "X" o símbol equivalent** en algun d'aquests apartats o **bé que no s'acrediti amb la documentació corresponent**, **s'obtenen 0 punts**.

b.2) Servei d'assistència tècnica 24/7

(La licitadora ha de marcar una "X" o símbol equivalent en la casella que correspongui, en funció de les millores que ofereixi):

No s'inclou assistència 24/7	
Assistència 24/7 sense compromís de temps de resposta	
Assistència 24/7 amb compromís de resposta ≤ 4 hores	

* Cas que **NO es consignï la "X" o símbol equivalent** en algun d'aquests apartats o **bé que no s'acrediti amb la documentació corresponent** (descripció tècnica, mitjans de contacte, temps de resposta, etc.), **s'obtenen 0 punts**.

b.3) Monitoratge remot i alertes proactives

(La licitadora ha de marcar una "X" o símbol equivalent en la casella que correspongui, en funció de les millores que ofereixi):

No s'inclou servei de monitoratge remot	
Inclou monitoratge bàsic (sense alertes)	
Inclou monitoratge complet amb alertes proactives 24/7	

* Cas que **NO s'adjunti la descripció tècnica** del servei, eines utilitzades, canals d'alerta i la resta de requisits establerts a la **clàusula 21 d'aquest PCAP** **s'obtenen 0 punts**.

ANNEX IV

Compromís d'adscripció de mitjans i/o subcontractació

En/Na _____, amb DNI _____, que actua en nom propi/en representació del licitador _____, segons poders que figuren en la proposició, amb NIF _____ i domicili a _____, DIU:

DIU:

Que, per al cas de resultar adjudicatari del contracte mixt relatiu a la prestació del següent subministrament amb serveis accessoris

Subministrament, instal·lació i configuració de sistemes de virtualització, emmagatzematge i xarxa d'ENGESTUR

es compromet a adscriure-hi els mitjans següents, que li resultaran vinculants en l'execució del contracte:

- [Indicar mitjans materials i personals exigits com a mínims en el Plec de prescripcions tècniques particulars regulador d'aquest contracte]

Així mateix, en els mateixos termes vinculants, per a l'execució del contracte durà a terme les subcontractacions següents (**amb exclusió de les tasques crítiques definides a la clàusula 41 del PCAP, que no poden ser subcontractades i hauran de ser executades directament pel contractista principal**):

- [... indicar la prestació a subcontractar, l'import, el nom o perfil empresarial del subcontractista i acompanyar l'acreditació de la seva aptitud per executar la prestació]
- [...indicar la prestació a subcontractar, l'import, el nom o perfil empresarial del subcontractista i acompanyar l'acreditació de la seva aptitud per executar la prestació]
- [...]

[Lloc i data] [signatura del licitador/representant i segell de l'empresa]

ANNEX V

DECLARACIÓ D'ABSÈNCIA DE CONFLICTE D'INTERESSOS

Expedient 25/2025

Contracte mixt relatiu a la prestació del següent subministrament amb serveis accessoris

Subministrament, instal·lació i configuració de sistemes de virtualització, emmagatzematge i xarxa d'ENGESTUR

Amb l'objectiu de garantir la imparcialitat en el procediment de contractació referit anteriorment, el/s sota signant/s, com a participant/s en el procés de preparació i tramitació de l'expedient, declara/declaren:

Primer. Estar informat/s del següent:

1. Que l'article 61.3 "Conflicte d'interessos", del Reglament (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juliol (Reglament financer de la UE) estableix que "existirà conflicte d'interessos quan l'exercici imparcial i objectiu de les funcions es vegi compromès per raons familiars, afectives, d'afinitat política o nacional, d'interès econòmic o per qualsevol motiu directe o indirecte d'interès personal".
2. Que l'article 64 "Lluita contra la corrupció i prevenció dels conflictes d'interessos" de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, té per objectiu evitar qualsevol distorsió de la competència i garantir la transparència en el procediment i assegurar la igualtat de tracte a tots els candidats i licitadors.
3. Que l'article 23 "Abstenció", de la Llei 40/2015, de 1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, estableix que hauran d'abstenir-se d'intervenir en el procediment "les autoritats i el personal al servei de les Administracions en els quals es donin algunes de les circumstàncies assenyalades en l'apartat següent", sent aquestes:
 - a) Tenir interès personal en l'assumpte de què es tracti o en un altre en la resolució del qual pogués influir la del primer; ser administrador de societat o entitat interessada, o tenir qüestió litigiosa pendent amb algun interessat.
 - b) Tenir un vincle matrimonial o situació de fet assimilable i el parentiu de consanguinitat dins el quart grau o d'afinitat dins el segon, amb qualsevol dels interessats, amb els administradors d'entitats o societats interessades i també amb els assessors, representants legals o mandataris que intervinguin en el procediment, així com compartir despatx professional o estar associat amb aquests per al assessorament, la representació o el mandat.

- c) Tenir amistat íntima o enemistat manifesta amb alguna de les persones esmentades en l'apartat anterior.
- d) Haver intervingut com a perit o com a testimoni en el procediment de què es tracti.
- e) Tenir relació de servei amb persona natural o jurídica interessada directament en l'assumpte, o haver-li prestat en els dos últims anys serveis professionals de qualsevol tipus i en qualsevol circumstància o lloc.

Segon. Que no es troba/n inclòs/a/s en cap situació que pugui qualificar-se de conflicte d'interessos de les indicades en l'article 61.3 del Reglament Financer de la UE i que no concorre en la/s seva/s persona/s cap causa d'abstenció de l'article 23.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic que pugui afectar el procediment de licitació.

Tercer. Que es compromet/en a posar en coneixement de l'òrgan de contractació, sense dilació, qualsevol situació de conflicte d'interessos o causa d'abstenció que doni o pugués donar lloc a aquest escenari.

Quart. Conec que, una declaració d'absència de conflicte d'interessos que es demostrés que sigui falsa, comportarà les conseqüències disciplinàries/administratives/judicials que estableixi la normativa d'aplicació.

Data i firma

Nom i cognoms

DNI

ANNEX VI

ACORD D'ENCÀRREC DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS PER COMPTE DE TERCER

REUNITS

D'una banda, ENGESTUR, d'ara en endavant, Responsable del Tractament
I, de l'altra, EMPRESA ADJUDICATÀRIA, d'ara en endavant, Encarregat del Tractament

INTERVENEN

I.- Que ambdues parts es reconeixen mútuament capacitat legal suficient per subscriure el present Contracte.

II.- Que el **RESPONSABLE DEL TRACTAMENT** ha contractat els serveis de l'**ENCARREGAT DEL TRACTAMENT** que es detallen més endavant.

III.- Que la prestació dels serveis es farà als locals de l'encarregat del tractament. L'encarregat del tractament podrà incorporar informació del responsable del tractament en els seus sistemes.

IV.- Que, de conformitat amb el que preveuen l'art. 33 de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, i l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 del Parlament Europeu i del Consell relatiu a la Protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de les seves dades personals i a la lliure circulació dels mateixos, ambdues parts convenen en subscriure el present contracte, i sotmetre's al que disposen a les següents:

CLÀUSULES

PRIMERA.- Objecte de l'encàrrec.

El present contracte habilita a l'**EMPRESA ADJUDICATÀRIA**, en qualitat d'**encarregat del tractament**, per a tractar la informació personal, o no, que calgui en nom d'**ENGESTUR**, com a **responsable del tractament**, a fi de que pugui prestar el subministrament objecte del present contracte.

SEGONA.- Identificació de la informació afectada.

Per a executar la prestació derivada del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, el responsable del tractament posa a disposició de l'encarregat del tractament la

informació que consta al **ANNEX VI.1**, el contingut íntegre del qual s'incorpora com a part inseparable de la present clàusula.

TERCERA.- Durada.

El termini de vigència del present contracte s'estableix en virtut del contracte que s'ha formalitzat entre ambdues parts; tot això, sense perjudici del deure de secret, que té caràcter indefinit.

QUARTA.- Obligacions de l'encarregat del tractament.

L'encarregat del tractament, i tot el personal que estigui al seu càrrec que no sigui empleat del responsable del tractament, està obligat a:

- a) Tractar les dades personals objecte del tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat que sigui objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà fer servir les dades per a finalitats pròpies, ni altres no autoritzades.
- b) Tractar les dades d'acord a les instruccions del responsable del tractament.
- c) Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades, l'encarregat informará immediatament al Delegat de Protecció de Dades mitjançant l'adreça compliance.dpd@engestur.cat
- d) Gestionar un registre de totes les categories d'activitats de tractament fetes per compte del responsable, que contingui:
 1. El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i del responsable per compte del qual actuï l'encarregat i, en el seu cas, del representant del responsable o de l'encarregat i del delegat de protecció de dades.
 2. Les categories de tractaments fets per compte de cada responsable.
 3. Si cal, deixar constància de les transferències de dades personals a un país tercer o organització internacional, inclosa la identificació d'aquest tercer país o de la organització internacional i, en el seu cas, de les transferències amb la documentació justificativa de les garanties adequades.
 4. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives a:
 - i. La dissociació i, si cal, el xifrat d'informació i de dades personals.
 - ii. La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - iii. La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.

- iv. El procés de verificació, avaluació i valoració regular de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per a garantir la seguretat del tractament.
- e) No comunicar dades a terceres persones, llevat que hi hagi una autorització expressa del responsable del tractament.
 - f) L'encarregat podrà comunicar dades a d'altres encarregats del tractament del mateix responsable, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el responsable identificarà, de forma prèvia i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades que s'han de comunicar, i les mesures de seguretat que calgui aplicar per a fer la comunicació.
 - g) Si l'encarregat hagués de transferir dades personals a un país tercer o a una organització internacional, prèviament informará al responsable de la exigència legal de notificar-ho a l'Agència espanyola de Protecció de Dades.
 - h) L'encarregat no està autoritzat a subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest contracte i que comportin el tractament de dades personals, excepte els serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis de l'encarregat.
 - i) Si calgués subcontractar algun tractament ho haurà de comunicar prèviament i per escrit al responsable, amb una antelació de 15 dies, indicant els tractaments que es pretenen subcontractar identificant de manera clara i inequívoca l'empresa subcontractada i les seves dades de contacte. La subcontractació només es pot dur a terme si el responsable manifesta l'acord per escrit. L'empresa que subcontracta, que també tindrà la condició d'encarregat del tractament, està obligada igualment a complir les obligacions establertes en aquest document per a l'encarregat del tractament i estarà obligada a complir les instruccions que dicti el responsable.
 - j) Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació, de manera que, pel que fa al tractament, el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat, etc.) i a complir els mateixos requisits formals que ell, adequant les dades personals a la garantia dels drets de les persones afectades. En el cas d'incompliment per part del subcontractat, l'encarregat inicial respondrà davant el responsable del tractament.
 - k) Mantenir el deure de secret respecte de la informació i de les dades de caràcter personal a les que hagi tingut accés en virtut del present encàrrec, fins i tot, després de que s'acabi l'objecte del present contracte.
 - l) Garantir que s'ha d'informar convenientment les persones autoritzades per a tractar dades personals i fer que es comprometin de forma expressa, precisa i inequívoca a respectar la confidencialitat i a complir totes les mesures de seguretat corresponents.
 - m) Mantenir la documentació acreditativa del compliment de la obligació establida a l'apartat anterior a disposició del responsable del tractament.

- n) En matèria de protecció de dades personals, garantir la formació necessària de les persones autoritzades per a tractar informació i dades personals.
- o) Assistir al responsable del tractament en la resposta a l'exercici dels drets dels afectats (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat de les dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils).
- p) Quan les persones afectades exerceixin els drets front l'encarregat de tractament, aquest ho ha de comunicar al responsable de tractament per correu electrònic a@..... La comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament, en el seu cas, amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud.
- q) La obligació de facilitar la informació en el moment de recollir les dades correspon al responsable.
- r) L'encarregat del tractament ha de notificar al responsable del tractament, sense dilació indeguda, i, en qualsevol cas, abans del termini màxim de 24 hores, les violacions de la seguretat de les dades personals, juntament amb tota la informació rellevant per a documentar i comunicar la incidència. Aquesta comunicació s'ha de fer de la següent manera:
 - 1. No cal notificar quan sigui improbable que la violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.
 - 2. Davant de qualsevol violació de la seguretat cal facilitar, com a mínim, la informació següent:
 - i. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, i, si és possible, les categories i el número aproximat d'interessats afectats, les categories i el número aproximat de registres de dades personals afectades.
 - ii. El nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades (DPD).
 - iii. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades.
 - iv. Descripció de les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades, incloent-hi, si procedeix, les mesures adoptades para mitigar els possibles efectes negatius.
 - 3. Si no es possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en que no ho sigui, la informació es facilitarà de manera gradual sense dilació indeguda.
- s) Donar suport al responsable del tractament per a fer les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan procedeixi.

- t) Donar suport al responsable del tractament per a fer les consultes prèvies a la autoritat de control, quan procedeixi.
- u) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per a demostrar el compliment de les seves obligacions, així como per a fer les auditories o les inspeccions que faci el responsable o un altre auditor autoritzat.
- v) Implantar els mecanismes per a:
 - 1. Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - 2. Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
 - 3. Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per a garantir la seguretat del tractament.
 - 4. Dissociar, pseudonimitzar i xifrar les dades personals, si convé.
- w) En casos en els que sigui obligatori designar un delegat de protecció de dades, comunicar al responsable la seva identitat i les dades de contacte.
- x) Quan s'acabi o es compleixi el subministrament cal retornar al responsable del tractament les dades de caràcter personal i, si convé, els suports quan s'acompleixi la prestació. La devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat. No obstant, l'encarregat pot conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, sempre que de l'execució de la prestació es puguin derivar responsabilitats.

CINQUENA.- Obligacions del responsable del tractament.

Correspon al responsable del tractament:

- a) Lliurar a l'encarregat de tractar les dades una còpia del contingut de les seves obligacions envers el tractament de la informació del responsable.
- b) Fer una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament que hagi de fer l'encarregat.
- c) Fer les consultes prèvies que corresponguin.
- d) Vetllar, de forma prèvia i durant el tractament, pel compliment de les normes.
- e) Supervisar el tractament, incloses la realització d'inspeccions i d'auditories.

Quan hagi transcorregut el termini establert per a cobrir les responsabilitats legals, les dades de caràcter personal hauran de ser destruïdes i s'haurà de tornar qualsevol suport o document en que consti alguna dada de caràcter personal.

I en prova de conformitat, signen ambdues parts amb signatura electrònica i amb efectes a la data de l'última d'aquestes signatures.

RESPONSABLE DE TRACTAMENT

ENCARREGAT DE TRACTAMENT

ANNEX VI.1.

TIPOLOGÍA DE LES DADES OBJECTE DE TRACTAMENT

El responsable del tractament (ENGESTUR) i l'encarregat del tractament (el contractista adjudicat), identificats en el cos del present contracte, acorden que, per a la correcta execució de la prestació de serveis accessòria inclosa en aquest contracte de subministrament (configuració, instal·lació i posada en marxa dels sistemes, així com assistència tècnica i/o monitoratge remot si escau), el responsable proporcionarà accés a l'encarregat del tractament a les següents **categories de dades personals**, en la mesura que sigui **estrictament necessari** per dur a terme les tasques encomanades:

1.- DADES DE CARÀCTER IDENTIFICATIU

- ☐ Nom i cognoms del personal tècnic d'ENGESTUR autoritzat per a la gestió dels sistemes
- ☐ Correu electrònic corporatiu (per a la creació d'usuaris, configuració de notificacions i accés a portals de gestió)
- ☐ Identificador d'usuari i contrasenya associats a l'entorn de virtualització o sistemes vinculat
- ☐ Número de telèfon de contacte del personal habilitat (si escau, per a la coordinació tècnica o notificacions)

2.- DADES ASSOCIADES A LA GESTIÓ DEL SISTEMA

- ☐ Logs d'accés i activitat vinculats a comptes d'usuari

- ☐ Historial d'alertes, incidències i notificacions relacionades amb equips assignats a usuaris concrets
- ☐ Paràmetres de configuració personalitzada associats a comptes d'usuari (preferències, alertes, permisos)
- ☐ Adreces IP i altres identificadors tècnics vinculats a usuaris concrets dins la infraestructura de xarxa

**Les dades d'aquest apartat 2 no són dades personals per si mateixes. Tanmateix, si estan vinculades a una persona identificada o identificable (com un/a treballador/a concret/a), seran considerades dades personals als efectes del RGPD i estaran subjectes a les obligacions corresponents*

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGULA EL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I POSADA EN MARXA DE SERVIDORS DE VIRTUALITZACIÓ, CABINES D'EMMAGATZEMATGE, ELECTRÒNICA DE XARXA I SOFTWARE DE GESTIÓ DE L'ENS DE GESTIÓ URBANÍSTICA, S.A.

1.	ANTECEDENTS	3
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE	4
3.	ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES	6
3.1.	Servidors de virtualització	6
3.2.	Cabina d'emmagatzematge SAN	6
3.3.	Switches de xarxa	7
3.4.	Cabina d'emmagatzematge NAS	7
3.5.	Programari de virtualització i còpia de seguretat	8
3.6.	Racks	8
3.7.	Sistemes d'alimentació ininterrompuda (SAIs)	8
3.8.	Serveis associats	9
4.	DESCRIPCIÓ TÈCNICA	9
4.1.	Relació detallada dels equips oferts	10
4.2.	Fitxes tècniques oficials	10
4.3.	Garantia i suport tècnic	10
4.4.	Serveis associats	10
4.5.	Formació al personal d'ENGESTUR	11
4.6.	Documentació tècnica i normativa	11
5.	REQUISITS DE COMPATIBILITAT I INTEGRACIÓ	11
6.	TERMINI D'EXECUCIÓ I POSADA EN MARXA	12
7.	LLOC DE LLIURAMENT I HORARI	13
8.	GARANTIA	14
9.	DOCUMENTACIÓ I LLIURAMENT FINAL	15
10.	CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	16

10.1.	Execució integral i simultània del subministrament	16
10.2.	Condicions de l'equipament	16
10.3.	Instal·lació i muntatge físic	16
10.4.	Configuració, proves i validació tècnica	17
10.5.	Documentació tècnica i manuals	17
10.6.	Substitució i resolució d'incidències	17
10.7.	Responsable tècnic del projecte	18
11.	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	18
11.1.	Certificació en l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).....	19
11.2.	<i>Partnership</i> oficial amb fabricants.....	19
11.3.	Requisits del personal tècnic per a la cabina SAN	19
12.	CONDICIONS AMBIENTALS I CRITERIS DE SOSTENIBILITAT.....	19

1. ANTECEDENTS

L'Ens de Gestió Urbanística, S.A. (en endavant, ENGESTUR) és una societat mercantil íntegrament participada per l'Ajuntament de Badalona, constituïda per acord del Ple Municipal amb l'objectiu de gestionar, desenvolupar i executar actuacions d'interès públic vinculades a la mobilitat, l'urbanisme, l'habitatge i la prestació de serveis públics relacionats amb aquests àmbits.

Amb una plantilla estable formada per aproximadament 114 treballadors i treballadores, ENGESTUR opera en diferents àrees estratègiques del municipi mitjançant una xarxa de nou centres operatius repartits per la ciutat de Badalona. Entre aquests centres es troben aparcaments públics, l'Oficina Local d'Habitatge i les oficines centrals de l'entitat.

L'empresa actua com a mitjà propi i instrument tècnic de l'Ajuntament, i duu a terme tasques de gestió directa, execució d'obres i prestació de serveis vinculats a la mobilitat, l'espai públic, l'habitatge i la infraestructura urbana, seguint els principis d'eficiència, sostenibilitat i servei a la ciutadania.

Les activitats principals d'ENGESTUR inclouen, entre d'altres:

- La promoció, construcció i gestió d'aparcaments públics en règim de rotació o de residents, així com la seva explotació directa.
- La gestió de l'estacionament regulat en superfície (zona blava) i el servei municipal de grua.
- L'execució d'obres públiques de caràcter municipal i la direcció tècnica associada a aquestes, incloent-hi la redacció de projectes, estudis, memòries valorades i la coordinació en matèria de seguretat i salut.
- La planificació i desenvolupament urbanístic en col·laboració amb l'Ajuntament, amb l'objectiu de garantir un creixement ordenat i sostenible de la ciutat.
- La creació i promoció de sòl urbanitzat per a usos residencials, industrials i per a equipaments públics.
- La gestió de l'Oficina Local d'Habitatge de Badalona (OLH), actuant com a entitat col·laboradora de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, oferint serveis

d'atenció a la ciutadania en matèria d'ajuts al lloguer, accés a l'habitatge i mediació.

- El manteniment integral de l'Estadi Municipal de Futbol de Badalona i altres equipaments esportius o d'interès municipal.

Amb la finalitat de garantir la continuïtat i la qualitat dels serveis prestats, i d'acord amb la planificació estratègica en matèria de sistemes d'informació, es fa necessària la renovació de la infraestructura tecnològica bàsica d'ENGESTUR, especialment pel que fa als servidors de virtualització, l'emmagatzematge primari i secundari, i la xarxa troncal de comunicacions.

Aquest projecte de renovació té com a objectiu dotar ENGESTUR d'una arquitectura IT robusta, escalable i segura, que permeti gestionar de manera eficient els serveis virtualitzats i les dades crítiques de l'organització. Així mateix, s'inclou la contractació dels serveis d'implementació, configuració i posada en marxa de la nova infraestructura, d'acord amb els criteris de qualitat i seguretat establerts.

Aquesta adquisició s'emmarca dins d'un procediment obert simplificat, no harmonitzat, per a la contractació d'un subministrament mixt amb serveis associats, tal com estableix la normativa vigent en matèria de contractació del sector públic.

Amb aquest Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP), es fixen els requisits tècnics i les condicions de lliurament, garantia i serveis que han de complir les empreses licitadores.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present contracte té per objecte el subministrament, instal·lació, configuració i posada en funcionament d'una infraestructura tecnològica completa per a ENGESTUR, que inclou els següents components:

- Servidors de virtualització de gamma alta, capaços de suportar entorns crítics amb alta disponibilitat i gran capacitat de processament.
- Cabina d'emmagatzematge SAN amb controladores redundants, compatibilitat amb protocols iSCSI i capacitat de *snapshots* segurs i deduplicació.

- Cabina d'emmagatzematge NAS amb discos d'alta capacitat per a còpies de seguretat i arxius.
- *Switches* de xarxa d'alt rendiment, amb alta capacitat de commutació i redundància.
- *Software* de virtualització, còpies de seguretat i sistemes operatius, amb llicències oficials per a tota la infraestructura desplegada.
- Racks i SAIs (sistemes d'alimentació ininterrompuda), per allotjar i protegir físicament la infraestructura.
- Serveis professionals d'enginyeria, implementació, cablejat, posada en marxa i formació bàsica al personal tècnic d'ENGESTUR.

Aquest subministrament es realitza en règim de compra, amb instal·lació completa i posada en funcionament incloses, d'acord amb les especificacions tècniques detallades en el present Plec. Tots els equips han de ser nous d'origen, de fabricació recent, amb garantia completa i sense ús previ.

L'abast del contracte inclou, de manera indivisible:

- Subministrament dels equips i materials especificats.
- Transport, lliurament i muntatge físic al rack.
- Instal·lació i configuració de tot el sistema (hardware i software).
- Migració de l'entorn virtual existent a la nova infraestructura.
- Verificació de funcionament, proves de rendiment i estabilitat.
- Documentació tècnica i formació bàsica a personal intern.
- Suport tècnic durant el període de garantia.

Aquest contracte té caràcter indivisible i no es preveu la seva divisió en lots, per tal de garantir la coherència de la infraestructura i el correcte desplegament del sistema. Per tant, totes les prestacions descrites han de ser assumides íntegrament per l'empresa adjudicatària.

L'incompliment d'alguna de les condicions tècniques o administratives pot comportar l'exclusió de l'oferta o la resolució anticipada del contracte per incompliment.

3. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES

Els equips i serveis objecte del present contracte hauran de complir, com a mínim, amb les especificacions tècniques que s'indiquen a continuació. Qualsevol proposta que no assoleixi aquests requisits mínims serà exclosa.

3.1. Servidors de virtualització

Paràmetre	Especificació mínima exigida
Quantitat	2 unitats
Format	Xassís 2U, compatible amb discos de 2.5"
Font d'alimentació	Redundant, mínim 900W, eficiència Titanium
Processador	1 x mínim 16 nuclis, 2.8 GHz de base
Memòria RAM	512 GB DDR5 5600 MHz ECC, mòduls de 64 GB
Emmagatzematge intern	2 x SSD SATA 6Gb/s de 480 GB
Xarxa – Ethernet 1 GbE	2 ports RJ45
Xarxa – Ethernet 10 GbE SFP+	4 ports amb transceptors inclosos
Xarxa – Ethernet 25 GbE SFP28	2 ports amb transceptors inclosos
Accessoris	Kits de rails per muntatge en rack
Garantia	60 mesos, suport <i>onsite</i>

3.2. Cabina d'emmagatzematge SAN

Paràmetre	Especificació mínima exigida
Quantitat	1 unitat
Format	2U amb doble controlador redundat
Memòria cau	128 GB
Redundància entre controladores	Mínim 4 canals de 10 Gbps RDMA en mirall
Arquitectura	Activa-Activa (sense ALUA)
Connexió directa amb servidors	Sí, sense passar per switch LAN. Si cal switch, ha de ser específic i exclusiu
Ports per controladora: 1 GbE	4 ports

Ports per controladora: 10 GbE SFP+	2 ports amb transceptors òptics inclosos
Ports per controladora: 25 GbE SFP28	4 ports amb transceptors òptics inclosos
Ports per controladora: SAS 3.0	2 ports
Capacitat total màxima	Compatible amb fins a 25 discos de 2.5"
Discos inclosos	Mínim 11 discos SSD SAS de 3,84 TB
Llicències	Incloses per a la capacitat màxima
Protocols suportats	iSCSI
Funcions incloses	Gestió web, QoS, clonació de LUNs, ampliació A-A, snapshots segurs i programables
Snapshots	Fins a 20.000 per LUN. No es poden esborrar fins a data de caducitat
Compressió i deduplicació	Amb granularitat variable: 8 KB / 16 KB / 32 KB
Gestió de claus	Sistema integrat (sense serveis externs) per al xifrat
Garantia	Mínim 60 mesos amb suport tècnic

3.3. Switches de xarxa

Paràmetre	Especificació mínima exigida
Quantitat	2 unitats
Taxa de reenviament	800 Mpps
Capacitat de commutació	1.100 Gbps
Ports 10 GE SFP+	16 ports (compatibles amb 1/2.5/10 Gbps)
Ports 25 GE SFP28	8 ports (compatibles amb 1/2.5/10 Gbps)
Mòduls d'alimentació	2 fonts redundants de 600W (configuració 1+1)
Ventiladors	2 unitats
Transceptors inclosos	16 transceptors SFP + 10 GbE multimode
Cables d'stacking	2 cables SFP28 25G Direct Attach de 1 metre
Garantia	Mínim 36 mesos

3.4. Cabina d'emmagatzematge NAS

Paràmetre	Especificació mínima exigida
Format	Xassís rack 2U amb mínim 8 bahies SATA
Processador	4 nuclis, amb freqüència mínima de 1.4 GHz
Memòria RAM	Mínim 4 GB

Discos inclosos	8 x discos SATA de 16 TB (7.200 rpm) 4 x discos SATA de 12 TB
Accessoris	Kits de rails per a muntatge en rack

3.5. Programari de virtualització i còpia de seguretat

Component	Descripció i requisits mínims
VMware vSphere	160 llicències Standard, inclou vSphere Standard i vCenter Standard
Windows Server	2 llicències Windows Server 2025 Datacenter – 16 Core
Veeam Data Platform Essentials	4 llicències universals amb subscripció de 5 anys, versió Enterprise Plus, amb suport 24/7

3.6. Racks

Paràmetre	Especificació mínima exigida
Quantitat	2 unitats
Alçada	42U
Fons	100 cm
Amplada	Entre 70 cm (mínim) i 90 cm (màxim)
Portes	Frontal i posterior perforades, amb doble fulla
Compatibilitat	Apte per allotjar tots els equips especificats

3.7. Sistemes d'alimentació ininterrompuda (SAIs)

Paràmetre	Especificació mínima exigida
Quantitat	2 unitats
Potència	6.000 W
Tecnologia	Online (doble conversió)
Connectivitat	Ethernet i USB
Monitoratge	Programari de monitoratge inclòs
Slot SNMP	Inclou targeta SNMP de sèrie

3.8. Serveis associats

L'empresa adjudicatària haurà de prestar, de manera obligatòria i sense cap cost addicional, els serveis tècnics següents, indispensables per garantir la correcta execució del contracte:

Servei associat	Descripció detallada
Enginyeria i direcció tècnica	Coordinació integral del projecte, amb planificació de fases, assignació d'un responsable tècnic i interlocució directa amb ENGESTUR durant tota l'execució.
Instal·lació física i muntatge	Transport, desembalatge, muntatge en rack, connexions elèctriques i de xarxa, subministrament i etiquetatge del cablejat i latiguets necessaris.
Configuració d'equips i xarxa	Parametrització de BIOS, firmware, RAID, VMware, switches, cabines SAN i sistema de backup segons els criteris tècnics d'ENGESTUR.
Posada en marxa i validació funcional	Execució de proves de rendiment i estabilitat, test de compatibilitat entre equips i validació final conjunta amb el personal d'ENGESTUR.
Formació tècnica bàsica	Sessió formativa de mínim 3 hores, presencial, sobre l'ús, manteniment i resolució bàsica d'incidències dels equips subministrats.
Documentació tècnica i manuals	Lliurament de manuals, fitxes tècniques, configuracions aplicades, topologia, garanties, declaracions CE, normativa RoHS i dades de contacte tècnic.

Aquestes prestacions formen part inseparable de les especificacions tècniques i el seu compliment és condició essencial per a la recepció i acceptació definitiva del contracte.

4. DESCRIPCIÓ TÈCNICA

Les empreses licitadores hauran de presentar una descripció tècnica detallada que acrediti, de manera fefaent i estructurada, el compliment íntegre de totes les especificacions exigides al present plec. Aquesta proposta haurà d'incloure, com a mínim, els següents apartats:

4.1. Relació detallada dels equips oferts

La proposta haurà d'incloure una relació individualitzada de tots els equips i components oferts, indicant, per a cadascun, la marca, el model i la referència comercial exacta. A més, haurà de contenir una declaració signada pel licitador conforme tots els elements proposats compleixen com a mínim amb les especificacions tècniques exigides en aquest plec.

4.2. Fitxes tècniques oficials

Per tal de garantir la traçabilitat tècnica i permetre la comprovació de les prestacions ofertes, s'han d'adjuntar les fitxes tècniques oficials emeses pel fabricant de cada equip, amb indicació clara de les característiques que acrediten el compliment dels requisits mínims establerts.

Aquesta documentació ha de ser clara, accessible i en format llegible.

4.3. Garantia i suport tècnic

La proposta ha d'incloure informació específica sobre la garantia oferta per a cada equip, indicant la seva durada, cobertura i abast, així com les condicions del servei tècnic associat.

S'ha de detallar si el suport és presencial (onsite), el temps de resposta màxim garantit i les condicions per a la reparació o substitució d'equips en cas d'avaria o mal funcionament.

4.4. Serveis associats

S'ha de descriure amb detall l'abast dels serveis inclosos en la proposta, com ara l'enginyeria i la direcció tècnica del projecte, la instal·lació física i muntatge dels equips, la configuració completa dels sistemes i la seva integració funcional.

La licitadora ha de presentar una proposta organitzativa i metodològica per a l'execució d'aquests serveis, incloent una previsió de calendari, els recursos tècnics previstos i els criteris de validació conjunta amb ENGESTUR.

4.5. Formació al personal d'ENGESTUR

Es requereix una acció formativa específica dirigida al personal tècnic d'ENGESTUR, enfocada a l'ús, gestió i manteniment de la infraestructura instal·lada. Aquesta formació haurà de tenir un enfocament pràctic, una durada mínima, i incloure material didàctic de suport (manuals, esquemes, guies de bones pràctiques, etc.).

4.6. Documentació tècnica i normativa

La proposta tècnica ha d'incloure la documentació complementària relacionada amb els equips i serveis proposats. Això inclou les declaracions de conformitat CE, les certificacions ambientals corresponents (RoHS, REACH, RAEE...), els manuals d'ús i manteniment en català o castellà, les fitxes de seguretat dels equips si escau, i un informe final amb la configuració real aplicada, la topologia de xarxa resultant i l'inventari de tot el material lliurat.

5. REQUISITS DE COMPATIBILITAT I INTEGRACIÓ

Tots els equips i sistemes subministrats han de ser plenament compatibles entre ells, tant des del punt de vista físic com lògic, i hauran de funcionar de manera integrada com una única infraestructura tecnològica coherent, robusta i escalable.

A nivell físic, la compatibilitat ha d'estar garantida pel que fa a formats, connexions, protocols de comunicació, tipus de ports, voltatges i sistemes d'ancoratge en rack. No s'admetrà cap solució que requereixi adaptadors, passarel·les o accessoris intermedis que comprometin el rendiment, la seguretat o la fiabilitat de la infraestructura.

A nivell lògic i funcional, els sistemes operatius, firmware, programari de virtualització, eines de gestió, sistemes de còpia de seguretat i mecanismes d'autenticació han de

ser plenament interoperables. Es valora positivament la uniformitat en la plataforma tecnològica i l'absència de dependències propietàries innecessàries.

En particular, la infraestructura ha de ser completament compatible amb:

- L'entorn de virtualització *VMware vSphere* (versió actual i posteriors).
- El sistema de còpia de seguretat basat en *Veeam Data Platform Essentials*.
- Els protocols de comunicació estàndard (iSCSI, NFS, SMB, SFTP, etc.).
- Els sistemes actuals de monitoratge, gestió d'inventari i documentació tècnica d'ENGESTUR.

Aquesta compatibilitat ha de quedar degudament acreditada a la proposta tècnica presentada per la licitadora, amb descripció expressa dels elements que garanteixen la integració funcional i les proves d'interoperabilitat realitzades o previstes.

En cas de dubte, es podrà requerir una demostració pràctica o un pla d'integració detallat durant la fase d'avaluació.

6. TERMINI D'EXECUCIÓ I POSADA EN MARXA

S'estableix el dia **10 de desembre de 2025** com la data màxima de lliurament, per part del contractista, dels vehicles objecte del subministrament.

En cas que l'empresa adjudicatària s'hagi compromès a un termini de lliurament més reduït a la seva oferta, aquest termini tindrà caràcter vinculant i substituirà el termini màxim general indicat.

Aquest termini inclou, de manera expressa i sense excepcions:

- El lliurament físic de tots els equips a la ubicació designada per ENGESTUR.
- El muntatge i ancoratge als *racks* subministrats.
- La connexió, cablejat i posada en servei de tot el sistema.
- La configuració inicial, proves de funcionament i validació tècnica.
- La formació bàsica al personal tècnic d'ENGESTUR.
- L'entrega de la documentació tècnica i administrativa completa.

Essent la data màxima de lliurament una condició especial i essencial, el seu incompliment és causa directa de resolució anticipada del contracte.

S'admetrà, de manera excepcional, el lliurament parcial d'alguns components, sempre que:

- Estigui justificat tècnicament i aprovat prèviament per ENGESTUR.
- No s'alteri la posada en marxa del sistema complet.
- No suposi cap cost addicional per a ENGESTUR.
- Es garanteixi que els equips lliurats parcialment estiguin completament operatius i compatibles amb la resta del sistema.

El lliurament només es considerarà finalitzat quan s'hagi completat la posada en marxa, la formació prevista i la validació tècnica de tots els components per part del personal designat per ENGESTUR.

7. LLOC DE LLIURAMENT I HORARI

Els equips objecte d'aquest contracte s'han de lliurar, instal·lar i posar en funcionament al Dipòsit municipal de vehicles, situat al Carrer Concòrdia, s/n, de Badalona (CP 08917), o a qualsevol altra ubicació que, amb caràcter previ i justificat, sigui designada per ENGESTUR.

Els treballs d'instal·lació i configuració s'han de dur a terme dins de l'horari que es pacti en la formalització del contracte amb ENGESTUR.

L'empresa adjudicatària ha de:

- Comunicar, amb un mínim de **48 hores d'antelació**, la data exacta del lliurament i inici dels treballs.
- Coordinar-se amb el personal tècnic d'ENGESTUR per garantir la disponibilitat de les sales tècniques, l'accés als *racks* i la presència del personal responsable.
- Assegurar que el lliurament dels equips es fa amb la màxima cura, utilitzant mitjans adequats per evitar danys materials, especialment en el transport i accés a plantes o sales amb condicions controlades.

ENGESTUR es reserva el dret de rebutjar qualsevol entrega que no compleixi amb les condicions especificades en aquest plec, o que presenti embalatge en mal estat, anomalies, absència de documentació o qualsevol altre incompliment que pugui comprometre el correcte funcionament dels equips o la seva traçabilitat.

8. GARANTIA

Tots els equips subministrats han de disposar d'una garantia mínima, establerta per a cada equip en el punt 3 d'aquest PPTP, amb cobertura *in situ*, que inclogui el reemplaçament de peces defectuoses, despeses de desplaçament, mà d'obra i assistència tècnica especialitzada. La garantia haurà de ser prestada directament pel fabricant o per un servei tècnic oficial degudament autoritzat.

Durant el període de garantia, l'empresa adjudicatària es compromet a mantenir la infraestructura en condicions òptimes de funcionament, atenent qualsevol incidència amb la màxima celeritat. El temps màxim de resposta davant d'una avaria crítica no podrà superar les **24 hores laborables** des de la comunicació de la incidència. En cas que la reparació s'allargui més de 72 hores, l'empresa haurà de proporcionar un equip de substitució equivalent per evitar la interrupció del servei.

En el cas dels programes inclosos (programari de virtualització, còpia de seguretat, sistemes operatius), s'ha de garantir l'accés a actualitzacions, incloses les de seguretat, així com el suport tècnic durant el període mínim establert en el punt 3 d'aquest PPTP, amb opció de renovació o extensió a càrrec d'ENGESTUR si ho considera oportú.

La garantia ha de cobrir tant defectes de fabricació com de materials, així com també ha d'incloure el compromís d'assistència davant qualsevol incompatibilitat o mal funcionament derivat de la integració del sistema.

L'empresa adjudicatària ha de lliurar un document signat pel fabricant o distribuïdor oficial en què es detallin les condicions de garantia i els canals de suport tècnic assignats.

9. DOCUMENTACIÓ I LLIURAMENT FINAL

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar, un cop finalitzats els treballs d'instal·lació i posada en marxa, un conjunt complet de documentació tècnica i administrativa que acrediti el correcte desplegament de la infraestructura. Aquesta documentació és requisit indispensable per a l'acceptació definitiva del subministrament i per a la conformitat del servei prestat.

La documentació a lliurar ha d'incloure, com a mínim:

- Manuals tècnics dels equips i programari subministrats, editats pel fabricant i en format digital (PDF).
- Topologia de la infraestructura instal·lada, amb esquema de connexions físiques i lògiques.
- Configuracions aplicades en servidors, cabines, switches i altres dispositius, amb indicació dels paràmetres de xarxa, credencials inicials, estratègia de còpies i polítiques de seguretat.
- Declaracions de conformitat CE, certificats RoHS, REACH o equivalents, que acreditin el compliment normatiu dels dispositius.
- Registre de proves i validacions realitzades, incloent-hi test de rendiment, comprovacions de redundància i integració amb l'entorn virtual d'ENGESTUR.
- Relació de números de sèrie, etiquetatge i ubicació física dels dispositius dins els racks.
- Condicions de garantia signades pel fabricant o distribuïdor oficial, amb canals de suport tècnic i referència a les dates d'inici i fi de cobertura.
- Acta de recepció amb validació conjunta d'ENGESTUR, signada per ambdues parts un cop verificat el correcte funcionament del sistema.

Tota la documentació ha d'estar redactada en català o castellà, en format digital, i lliurada a ENGESTUR en una carpeta organitzada, ja sigui en un suport físic (memòria USB, disc extern) o a través d'un repositori digital segur, acordat prèviament amb el responsable del contracte.

10. CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'execució del present contracte de subministrament mixt amb serveis associats s'haurà de dur a terme de manera coordinada, eficient i segura, garantint la correcta integració i funcionament de la nova infraestructura tecnològica. Amb caràcter general, l'empresa adjudicatària haurà de complir, com a mínim, les següents condicions d'execució:

10.1. Execució integral i simultània del subministrament

El subministrament dels equips, la seva instal·lació, la configuració i la posada en marxa s'hauran de realitzar de forma integral i simultània, excepte si es justifica tècnicament i s'aprova prèviament per ENGESTUR un pla de lliurament parcial.

En tot cas, la posada en funcionament parcial no podrà comprometre el funcionament global de la infraestructura.

10.2. Condicions de l'equipament

Tots els productes subministrats han de ser nous d'origen, sense ús previ, amb etiquetatge original, manuals i certificats de fàbrica. Els equips han d'estar completament operatius en el moment de la posada en marxa, amb el sistema operatiu i programari preinstal·lat, quan així es requereixi.

10.3. Instal·lació i muntatge físic

L'empresa adjudicatària ha d'assumir el transport, lliurament, desembalatge, muntatge, connexió física i instal·lació dels equips en els *racks* subministrats. Això inclou, si escau:

- El cablejat i etiquetatge de tots els ports i connexions.
- La connexió a la xarxa elèctrica i de dades.
- La configuració de BIOS, firmware, RAID i xarxa segons paràmetres indicats per ENGESTUR.
- La posada en marxa inicial amb validació conjunta.

10.4. Configuració, proves i validació tècnica

Un cop instal·lats, els equips hauran de ser configurats i integrats correctament dins de l'entorn designat per ENGESTUR. L'adjudicatària ha de dur a terme:

- La configuració de servidors de virtualització amb sistema compatible amb VMware vSphere.
- La configuració dels dispositius d'emmagatzematge SAN i NAS, amb creació de volums, snapshots i proves de rendiment.
- La configuració i test de switches, VLAN, uplinks i compatibilitat amb els servidors i cabines.
- La verificació del sistema de còpies de seguretat i integració amb Veeam.
- Un cicle complet de proves funcionals, de rendiment i d'estabilitat.
- L'assistència tècnica durant el període de validació interna.

10.5. Documentació tècnica i manuals

En finalitzar la instal·lació, l'empresa adjudicatària ha de lliurar a ENGESTUR la documentació següent:

- Inventari físic complet dels equips subministrats amb número de sèrie.
- Topologia de xarxa i connexions.
- Configuració inicial aplicada a cada dispositiu (en format digital).
- Manuals d'usuari, guies ràpides i documentació tècnica dels fabricants.
- Fitxes tècniques i certificats de garantia.
- Declaracions CE de conformitat i altres normatives aplicables (RoHS, REACH...).

10.6. Substitució i resolució d'incidències

En cas que es detectin anomalies, defectes o disconformitats tècniques durant el lliurament, configuració o proves, l'adjudicatària estarà obligada a:

- Corregir o substituir els elements defectuosos en un termini màxim de **quatre (4) dies laborables**, sense cap cost afegit.

- Substituir, si escau, el component afectat per un altre amb característiques iguals o superiors, prèvia validació tècnica.
- Facilitar un equip de substitució temporal en cas d'avaría greu que afecti el funcionament general del sistema.

10.7. Responsable tècnic del projecte

L'empresa adjudicatària ha de designar una persona com a responsable tècnic del projecte, que actuarà com a interlocutor únic amb ENGESTUR durant tota la fase d'execució. Aquesta persona haurà d'estar disponible en horari laboral per resoldre consultes, coordinar tasques i fer el seguiment tècnic de la instal·lació.

11. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), el present contracte incorpora les següents **condicions especials d'execució**, que tenen **caràcter obligatori i essencial**. El seu incompliment podrà donar lloc a la imposició de penalitats i, si escau, a la resolució anticipada del contracte.

L'empresa adjudicatària garantirà que tot el personal tècnic que participi en la instal·lació, configuració i posada en marxa disposa de formació i experiència acreditades en matèria de prevenció de riscos laborals, seguretat elèctrica i treballs en entorns de dades i sistemes d'informació.

L'adjudicatària es compromet a respectar en tot moment els drets laborals i les condicions salarials establertes pel conveni col·lectiu d'aplicació, així com a evitar qualsevol situació de discriminació per raó de gènere, edat, origen, religió o discapacitat. Així mateix, es compromet a respectar en tot moment els drets laborals, les condicions salarials establertes pel conveni col·lectiu d'aplicació, i a evitar qualsevol situació de discriminació directa o indirecta per raó de gènere, edat, origen, religió o discapacitat. L'incompliment d'aquesta condició especial pot donar lloc a la imposició de penalitats o a la resolució anticipada del contracte.

L'adjudicatària haurà d'acreditar documentalment el compliment d'aquesta condició especial en el moment de l'execució, mitjançant la presentació de certificats de

formació, relació de personal assignat i declaració responsable de compliment normatiu.

11.1. Certificació en l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS)

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar estar certificada en el **Nivell Mig o Superior de l'ENS**, mitjançant certificat vigent emès per organisme d'avaluació acreditat.

11.2. *Partnership* oficial amb fabricants

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar la seva condició de **partner oficial dels fabricants** dels equips i programari proposats (servidors, cabina SAN, cabina NAS, *switches* i solucions de virtualització i *backup*).

S'haurà d'aportar **certificat oficial del fabricant o distribuïdor autoritzat**, amb indicació del nivell de *partnership* i vigència.

11.3. Requisits del personal tècnic per a la cabina SAN

La instal·lació i posada en marxa de la cabina d'emmagatzematge SAN haurà de ser realitzada exclusivament per personal tècnic de l'empresa adjudicatària que:

- a) Estigui donat d'alta a la Seguretat Social, acreditat amb documentació oficial.
- b) No sigui subcontractat.

Criteri de valoració addicional: S'atorgaran **10 punts** a l'oferta que acrediti que el personal tècnic encarregat de la instal·lació i posada en marxa disposa de la **certificació tècnica més alta atorgada pel fabricant de la cabina**.

12. CONDICIONS AMBIENTALS I CRITERIS DE SOSTENIBILITAT

Amb l'objectiu de fomentar una contractació pública ambientalment responsable, l'empresa adjudicatària haurà de garantir que els equips i materials subministrats compleixen criteris de sostenibilitat i eficiència energètica.

En particular, es valora i s'exigeix el següent:

- Eficiència energètica: tots els equips subministrats hauran d'incloure fonts d'alimentació amb una certificació mínima 80 PLUS Platinum, preferentment Titanium, i estar dissenyats per minimitzar el consum elèctric en estat actiu i passiu.
- Gestió responsable dels residus: durant la instal·lació, l'empresa haurà de fer-se càrrec del trasllat i reciclatge dels embalatges, components substituïts o sobrants, així com de l'eliminació de materials electrònics segons la normativa RAEE.
- Reducció d'emissions i impacte ambiental: els transports associats al lliurament i instal·lació s'han de planificar amb criteris d'eficiència logística, evitant desplaçaments innecessaris i utilitzant, sempre que sigui possible, vehicles amb etiqueta ambiental de baixes emissions.
- Compliment de normatives ambientals: tots els productes han de ser lliures de substàncies perilloses restringides per la normativa RoHS, i caldrà aportar declaracions de conformitat REACH i altres certificacions ambientals disponibles (Energy Star, TCO, etc.).

El compliment d'aquests requisits podrà ser verificat per ENGESTUR mitjançant inspeccions, sol·licitud de certificats o controls documentals. L'incompliment injustificat de qualsevol d'aquests criteris podrà comportar penalitzacions contractuals o, si escau, la resolució anticipada del contracte per incompliment greu.

El responsable de Sistemes i Zona Blava

ANNEX III

Proposició econòmica i d'altres prestacions avaluables amb criteris objectius

"En D.LEONCIO TOUCEDA TABOADA , amb DNI [REDACTED] , que actua en representació del licitador TECNOLOGIAS PLEXUS S.L., segons poders que figuren en la proposició, amb NIF_B15726177 i domicili a CALLE JOSÉ VILLAR GRANJEL 22-24 SANTIAGO DE COMPOSTELA (A CORUÑA), DIU:

Que, assabentat dels plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques particulars que regeixen la contractació, mitjançant procediment **obert simplificat**, del contracte mixt relatiu a la prestació del següent subministrament amb serveis accessoris

Subministrament, instal·lació i configuració de sistemes de virtualització, emmagatzematge i xarxa d'ENGESTUR – Exp. 25/2025

manifesta que els accepta en la seva integritat, que reuneix els requisits per prendre part en aquesta licitació, i que es **compromet a la seva realització per un preu de:**

a.- Criteri econòmic

Descripció	Preu unitari màxim a oferir (IVA exclòs)	Preu unitari ofert (IVA exclòs)	Unitats	TOTAL (IVA exclòs)
Servidors de virtualització	9.500,00 €	9.499,00 €	2	18.998,00 €
Cabina SAN	19.000,00 €	18.999,00 €	1	18.999,00 €
Cabina NAS	6.440,00 €	6.439,00 €	1	6.439,00 €
Switch	2.400,00 €	2.399,00 €	2	4.798,00 €
SAI	2.700,00 €	2.699,89 €	2	5.399,78 €
RACK	1.600,00 €	1.585,66 €	2	3.171,31 €
Llicències VMWare	55,00 €	54,94 €	160	8.790,40 €
Llicències Windows Server	7.000,00 €	6.999,99 €	2	13.999,98 €
Llicències Veeam Backup	1.800,00 €	1.799,50 €	4	7.198,00 €
Cablejat	250,00 €	249,99 €	1	249,99 €
Enginyeria d'instal·lació	6.000,00 €	5.999,99 €	1	5.999,99 €
TOTAL (IVA exclòs)				94.043,45 €

***És obligatori** complimentar el preu tenint en compte el màxim establert i detallat en el quadre precedent.

***Són causes d'exclusió** i rebuig de les ofertes:

- Que s'ofereixi un preu superior al preu màxim establert.
- Que no s'ofereixi cap preu.

b.- Altres requeriments subjectes a valoració objectiva

b.1) Instal·lació i posada en marxa de la cabina SAN per part d'un enginyer certificat

(La licitadora ha de marcar una "X" o símbol equivalent en la casella que correspongui, en funció del que ofereixi):

No s'acredita la certificació tècnica més alta del fabricant	
S'acredita la certificació tècnica més alta del fabricant	x

* Cas que **NO es consigni la "X" o símbol equivalent** en algun d'aquests apartats o **bé que no s'acrediti amb la documentació corresponent**, **s'obtenen 0 punts**.

b.2) Servei d'assistència tècnica 24/7

(La licitadora ha de marcar una "X" o símbol equivalent en la casella que correspongui, en funció de les millores que ofereixi):

No s'inclou assistència 24/7	x
Assistència 24/7 sense compromís de temps de resposta	
Assistència 24/7 amb compromís de resposta ≤ 4 hores	

* Cas que **NO es consigni la "X" o símbol equivalent** en algun d'aquests apartats o **bé que no s'acrediti amb la documentació corresponent** (descripció tècnica, mitjans de contacte, temps de resposta, etc.), **s'obtenen 0 punts**.

b.3) Monitoratge remot i alertes proactives

(La licitadora ha de marcar una "X" o símbol equivalent en la casella que correspongui, en funció de les millores que ofereixi):

No s'inclou servei de monitoratge remot	
Inclou monitoratge bàsic (sense alertes)	
Inclou monitoratge complet amb alertes proactives 24/7	x

* **Cas que NO s'adjunti la descripció tècnica** del servei, eines utilitzades, canals d'alerta i la resta de requisits establerts a la **clàusula 21 d'aquest PCAP** **s'obtenen 0 punts.**

En Santiago de Compostela a 2 de octubre de 2025

Preguntes i respostes

Òrgan de contractació: Ens de Gestió Urbanística, SA (ENGESTUR, SA)

Codi de l'expedient: 25/2025

Enviar pregunta

Denominació de l'empresa *

Persona de contacte *

Telèfon *

Correu electrònic *

Pregunta *



Enviar

En el pliego se solicitan 5 años de licenciamiento VMware para los servidores. A partir de finales de agosto, VMware ha dejado de ofrecer licencias a más de 1 año. Es posible ofertar solo 1 año y sobre el pliego ofrecer unas condiciones de compra para el resto de los años indicadas en la memoria técnica?

Data de publicació: 01/10/2025 13:46

En relació amb la seva consulta, li informem que els plecs estableixen expressament el subministrament de llicències VMware per un període de 5 anys. Atès que els plecs no poden ser modificats un cop aprovats i publicats, no és possible ofertar només un any i condicionar la resta a futures compres. Les ofertes han de garantir la cobertura completa de 5 anys en els termes previstos als plecs.

Buenos dias en el documento PCAP se indica (pagina 19): "II. Certificat oficial de partnership amb els fabricants dels principals equips i programari objecte del contracte (servidors, cabina SAN, cabina NAS, switches, virtualització i còpies de seguretat), expedit pel fabricant o distribuïdor autoritzat, amb indicació del nivell i vigència a la data de presentació de l'oferta" El hecho de no disponer de este certificado, pese a ser partners y haber realizado ya instalaciones de los fabricantes a ofertar, excluye a la empresa directamente del concurso? O puede ser admitida la oferta a realizar? gracias

Data de publicació: 30/09/2025 14:04

Conforme amb allò establert a la clàusula 18 del PCAP (Solvència tècnica o professional), el requisit relatiu al certificat oficial de partnership amb els fabricants dels principals equips i programari objecte del contracte, expedit pel fabricant o distribuïdor autoritzat i amb indicació del nivell i vigència, constitueix igualment un requisit mínim de solvència tècnica o professional que s'ha de complir en el moment de presentar la proposició per a participar en aquest procediment de contractació.

Altra qüestió és que, en un primer moment, aquesta circumstància es declarí mitjançant la declaració responsable (Annex I PCAP), en general i respecte de la solvència tècnica o professional requerida, i que amb posterioritat només l'hagi d'acreditar documentalment la licitadora proposada com a adjudicatària. Ara bé, tal com estableix el PCAP, aquest certificat ha d'estar vigent en la data de formular la proposició.

Per tant, el fet de no disposar d'aquest certificat vigent en el moment de presentació de l'oferta, tot i que l'empresa sigui partner i hagi realitzat instal·lacions dels fabricants corresponents, suposa no complir amb un requisit mínim de solvència tècnica i, en conseqüència, comportaria l'exclusió de l'oferta.

En el sistema de d'emmagatzematge SAN es demanen 4 ports de 1 GB , 2 ports de 10Gb SFP+ i quatre pors SFP20 de 25Gb per controladora, es correcte suposant que es un sistema per

presentar volums al sistema de virtualització?

Data de publicació: 29/09/2025 08:30

Si, es correcte la configuració demanada.

• Se solicitan 4 licencias de Veeam Backup. Veeam ahora licencia por carga de trabajo, es decir por máquina virtual a respaldar, 4 máquinas virtuales nos parecen, a priori, pocas. Se debería conocer que backup quiere realizarse para comprobar que con estas 4 licencias se puede cubrir las necesidades

Data de publicació: 29/09/2025 08:08

Sol·licitem 4 llicències de Veeam Data Platform Essentials amb subscripció de 5 anys, suport 24/7 i característiques Enterprise Plus, ja que cadascuna d'elles és capaç de realitzar còpies de seguretat de 5 instàncies.

Buenos dias. Preguntamos : Con qué sistema de monitorización e inventario cuentan? y nos respondieron vds. con VMWARE No nos referiamos a la plataforma de virtualizacion, sino al software de monitorizacion y de inventario que utilizan gracias por indicarnos

Data de publicació: 29/09/2025 08:06

Actualment no disposem de cap programari de monitoratge ni d'inventari. Gràcies.

Respecto a la parte NAS, es posible ofertar una cabina y otra configuración de discos?

Data de publicació: 26/09/2025 08:44

És possible sempre i quan s'arribi als 128 TB de capacitat.

• Se solicitan 60 licencias de core de Vmware, pero los nuevos servidores que se piden tienen un mínimo de 16 cores cada uno. Actualmente la licencia es una suscripción anual, ya no es perpetua. Hay un mínimo de cores a licenciar, pero es menor de 100 y se solicitan 160 sin poner la duración, que Veeam requiere. Por favor facilitarnos cores / duracion de las licencias a ofertar

Data de publicació: 26/09/2025 08:42

Es necessiten 160 llicències per 5 anys. Les llicències de Vmware corresponen a les llicències dels dos servidors i els seus cores.

No hemos encontrado en el Pliego el fabricante de las máquinas que tienen actualmente. Nos hace falta saber el fabricante para comprobar la compatibilidad con el sistema que tienen de monitorización y gestión.

Data de publicació: 26/09/2025 08:14

Els servidors actuals són HP i el sistema de virtualització és VMWARE.

3.2. Cabina d'emmagatzematge SAN Capacitat total máxima - Compatible amb fins a 25 discos de 2.5" Se requiere que sea si o si 25 discos o 24 servirían también?

Data de publicació: 26/09/2025 08:14

És necessari que la cabina pugui contenir 25 discos.

Con qué sistema de monitorización e inventario cuentan?

Data de publicació: 26/09/2025 08:12

Actualment comptem amb el sistema de virtualització VMWARE.

¿Se trata de un entorno 24x7 o hay ventanas de corte para la migración de las máquinas virtuales?

Data de publicació: 26/09/2025 08:10

Es poden preveure finestres de tall de servei per a la migració; el calendari d'actuació per a la migració es realitzarà conjuntament amb l'empresa adjudicatària.

¿la migración de las máquinas se hace tal cual están en la infraestructura actual, o hay que migrar las aplicaciones internas a nuevas máquinas virtuales con sistemas operativos actuales?

Data de publicació: 26/09/2025 08:10

La migració es realitzarà des de la infraestructura actual de Vmware cap a la nova infraestructura; no serà necessari desplegar noves màquines virtuals.

Respecte la certificació ENS, confirmeu que els plecs no especifiquen una data concreta per a l'acreditació de la certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS). N'hi ha prou amb presentar, en el moment de la licitació, una declaració responsable de compromís? i d'estar plenament acreditada amb anterioritat a l'inici de l'execució del contracte?

Data de publicació: 22/09/2025 12:02

Bon dia,

Conforme amb allò establert a la clàusula 18 PCAP (Solvència tècnica o professional), el requisit de la certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), nivell mig o superior, essent un requisit de solvència tècnica o professional, s'ha de complir aquest requeriment (estar en possessió d'aquesta certificació, i que aquesta es trobi vigent) en el moment de presentar la proposició per a participar en aquest procediment de contractació.

Altra qüestió és que en un primer moment es declari la possessió d'aquesta certificació mitjançant la declaració responsable, en general i respecte de la solvència tècnica o professional requerida (Annex I PCAP), i que amb posterioritat només l'hagi d'acreditar documentalment la licitadora proposada com a adjudicatària, però tal com s'ha dit, vigent aquesta en la data de formular la proposició.

Bon dia, Al PPT a l'apartat 11.1 especifica que s'ha de acreditar el ENS nivell mig o superior, serviria el nivell bàsic?

Data de publicació: 18/09/2025 14:26

Bon dia,

Tal com s'indica al PPT, és requisit indispensable acreditar el nivell mig o superior de l'ENS. Per tant, no seria suficient aportar únicament el nivell bàsic.

Restem a la vostra disposició per a qualsevol aclariment addicional.

Cordialment,