



INFORME JUSTIFICATIU DE LA CELEBRACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MEDIACIÓ INTERCULTURAL EN DETERMINATS CENTRES DE JUSTÍCIA JUVENIL DEPENDENTS DE LA DIRECCIÓ GENERAL D'EXECUCIÓ PENAL A LA COMUNITAT I DE JUSTÍCIA JUVENIL

Contracte: Contracte administratiu		Unitat promotora: Servei de Centres Educatius de la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil (Departament de Justícia i Qualitat Democràtica)
Tipus: Serveis		
Expedient: GEEC JU-2026-18		Procediment: Obert Sotmès a regulació harmonitzada
Títol: AN/CE Mediadors interculturals 2026		

Valor estimat del contracte (sense IVA)		Lot 1	Lot 2	Total VEC
	Execució any 2026 (1 any):	116.369,26 €	117.369,26 €	233.738,52 €
	Possibles pròrroques sense modificacions (un total de 4 anys):	465.477,04 €	469.477,04 €	934.954,08 €
	Possible modificació a l'alça del 20% de l'import del termini d'execució (1 any):	23.273,85 €	23.473,85 €	46.747,70 €
	Possible modificació a l'alça del 20% de l'import del termini d'execució (4 anys):	93.095,41 €	93.895,41 €	186.990,82 €
TOTAL VEC DEL CONTRACTE		1.402.431,12 €		
Pressupost de licitació		Import base	IVA 21%	Import total IVA inclòs
	Lot 1	116.369,26 €	24.437,54 €	140.806,80 €
	Lot 2	117.369,26 €	24.647,54 €	142.016,80 €
	Totals	233.738,52 €	49.085,08 €	282.823,60 €
Termini d'execució		1 any, amb 4 possibles pròrroques d'1 any cadascuna.		

1. MARC LEGAL

D'acord amb l'article 166.3 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya de 2006, a l'article 45 de la Llei Orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, i a l'article 7 de la Llei 27/2001, de 31 de desembre, de justícia juvenil, li correspon a la Generalitat de Catalunya l'execució de les mesures cautelars i definitives, de medi obert i d'internament en centres, imposades pels jutges de menors als menors infractors majors de 14 anys i menors de 18.

La Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica és l'organisme al que s'han atribuït les funcions anteriors.

Les mesures d'internament es troben previstes en la llei de responsabilitat penal dels menors i impliquen la privació de llibertat del menor o jove i la seva permanència en un centre educatiu de justícia juvenil durant el temps que hagi establert el jutge de menors en la resolució judicial corresponent.

Per a l'execució de les mesures anteriors, la direcció general disposa de 7 centres educatius de justícia juvenil.

D'acord amb l'article 15 de la Llei 27/2001, de 31 de desembre, de justícia juvenil, l'activitat dels centres, en l'exercici de les funcions regulades per la Llei, té com a objectius fonamentals la integració i la reinserció social dels menors i els joves sentenciats a mesures d'internament, mitjançant l'aplicació de programes eminentment educatius, i també la custòdia de tots els menors i els joves internats amb mesures cautelars o definitives.

D'altra banda, l'article 16 de l'esmentada llei estableix que l'activitat dels centres s'ha d'ajustar als criteris d'actuació següents:

- a) La vida en el centre ha de prendre com a referència la vida en llibertat, i ha de reduir al màxim els efectes negatius que l'internament pot comportar per als menors o els joves o per a les famílies respectives.
- b) L'afavoriment d'una relació adequada dels menors i els joves amb llurs familiars i coneguts, sempre que no sigui en detriment dels interessos propis, per a evitar el trencament dels vincles familiars i socials i facilitar-los la integració posterior.
- c) La promoció de la col·laboració i la participació de les institucions comunitàries, públiques i privades, especialment de les més properes geogràficament i culturalment, d'acord amb els principis establerts per l'article 1, en el procés d'integració social dels menors i els joves internats.

2. JUSTIFICACIÓ DEL SERVEI A CONTRACTAR

L'objectiu general del servei de mediació intercultural és afavorir la convivència entre les persones menors i joves internes al centre, que pertanyen a diferents cultures i procedències,

sota els principis del respecte mutu per la diversitat cultural, la comprensió dels fets culturals diferencials i la cohesió i la integració social.

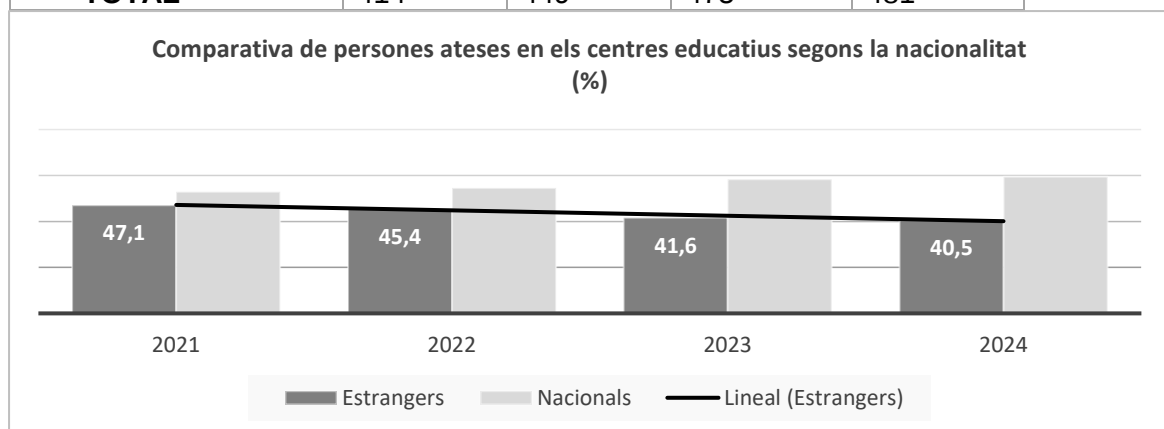
Aquest percentatge d'estrangers, en concret, de llengua àrab, obliga els centres de justícia juvenil a seguir disposant de programes per a l'abordatge de la interculturalitat i la diversitat cultural des d'una triple vessant:

- Des d'una vessant educativa, com a instrument per a fomentar la tolerància, la comprensió i l'acceptació entre els menors i joves internats de les diferents cultures i orígens de la resta de companys d'internament.
- Des d'una vessant preventiva, per evitar conflictes entre els menors interns que tinguin el seu origen en diferències culturals o religioses, i per afavorir la seva resolució si es produeixin.
- Des d'una vessant professional, per recolzar els professionals dels centres de justícia juvenil amb coneixements, estratègies i metodologies d'intervenció en determinades actuacions amb els menors i joves d'origen estranger, i amb les seves famílies, que requereixin el coneixement de l'idioma i/o de la cultura d'aquestes persones.

Per aquest motiu es requereix la presència al centre de persones professionals coneixedores de la cultura i l'idioma àrab, formats o amb experiència professional en mediació intercultural, que puguin donar suport als professionals dels centres de justícia juvenil en aquestes tasques.

Una part molt important dels menors i joves atesos als centres de justícia juvenil és d'origen estranger, fonamentalment de països àrabs. En els darrers anys, aquest nombre d'estrangers no ha parat de créixer fins que les dades de l'any 2022 van manifestar una estabilització.

Nacionalitat	2021	2022	2023	2024
Espanyols	219	245	277	286
Estrangers	195	204	198	195
TOTAL	414	449	475	481



Durant l'any 2021, dels 414 menors i joves atesos, 195 (47,1%) eren estrangers; l'any 2022, dels 449 menors i joves atesos, 204 (45,4%) eren estrangers; l'any 2023, dels 475 menors i joves atesos, 277 (41,6%) eren estrangers; i per últim, l'any 2024, de 481 menors i joves atesos, 195 (40,5%) eren estrangers.

L'any 2021 es va justificar el servei, essencialment, pel gran nombre d'estrangers de llengua àrab que necessitaven ser atesos en els centres educatius de justícia juvenil; actualment, després de consolidar-se el servei i la rebuda d'estrangers al llarg dels anys 2021, 2022, 2023 i 2024, enguany es considera d'extrema necessitat seguir amb el servei amb una variació en l'atenció dels centres educatius de justícia juvenil que serà l'ampliació de l'oferiment del servei, com a suport de mediació, a un altre centre educatiu, addicionalment als que ja s'oferia: en el centre educatiu Til·lers, inclosa la Unitat de Noies i la Unitat Terapèutica.

Aquest suport al CE Til·lers s'oferirà amb el personal mediador del CE L'Alzina que ja donava suport als centres Oriol Badia i Folch i Torres.

Dels set centres educatius de justícia juvenil dels quals disposa la Direcció General, quatre (el centre educatiu Can Llupià, de Barcelona, dotat amb 76 places, el centre educatiu L'Alzina, de Palau-Solità i Plegamans, dotat amb 76 places, el centre educatiu El Segre, de Lleida, dotat amb 40 places, i el centre educatiu Montilivi, de Girona, amb 25 places) són els centres directament receptors de tots els menors i joves als quals s'imposen mesures d'internament pels jutjats de menors, a diferència dels altres dos centres oberts, que només reben persones menors i joves derivats dels tres centres citats. Per altra banda, el CE Els Til·lers, disposa d'una unitat de noies amb 25 places i d'una Unitat Terapèutica de 20 places, i necessita disposar de manera puntual del servei de mediació intercultural, i per això podrà fer ús dels mediadors que estaran a disposició del CE L'Alzina.

Actualment, el nombre de persones menors i joves estrangeres segueixen ingressant en centres educatius de justícia juvenil, tot i no incrementar-se, obliga no només a continuar amb el servei de mediació intercultural en centres de justícia juvenil, sinó també a ampliar aquest servei al centre educatiu de Til·lers, que compta amb una Unitat de noies amb 25 places i d'una Unitat Terapèutica de 20 places. Tenint en compte que al CE Til·lers també reben menors de llengua àrab, i per a una atenció de qualitat i igualitària als altres centres educatius de justícia juvenil amb servei de mediació intercultural, s'ha d'oferir el servei en les mateixes condicions i circumstàncies que als menors i joves que ho necessitin, i per això podran fer ús dels mediadors que estaran a disposició del CE L'Alzina, sense haver d'increment el nombre de mediadors en aquest nou contracte.

Per tant, en aquest nou contracte de licitació per l'any 2026 cal seguir amb 2 persones mediadores, amb una dedicació de 38h la setmana, en els centres de més capacitat; dos persones mediadores al centre Can Llupià, i dos al centre d'Alzina. D'altra banda, en els altres dos centres amb menys places però que també reben estrangers, es considera necessari cobrir el servei de mediació amb una persona mediatra amb una dedicació de 19 hores la setmana cadascun. És a dir, una persona mediatra cultural al centre educatiu El Segre durant 19 hores la setmana i una persona mediatra cultural al centre educatiu Montilivi, també durant 19 hores la setmana.

El Síndic de Greuges com Mecanisme de prevenció de la tortura va recomanar durant molts anys que es dotes als Centres Educatius amb aquest servei que havia estat suspès i interromput. Des de l'any 2016 que es va tornar a contractar, aquest organisme de control no ha tornat a recomanar cap mesura en referència aquest aspecte, la qual cosa es una prova de la seva conformitat.

3. ANTECEDENTS IMMEDIATS

El servei de mediació intercultural als centres educatius Can Llupià, L'Alzina i el Segre es va prestar mitjançant un contracte de serveis públics (Exp.JU-4/19 GEEC 2018-307). Un contracte d'un any de durada, amb vigència fins al 31 de desembre de 2019, prorrogable per un altre any (2020). El preu màxim de licitació del contracte va ser de 108.715,00 € (IVA inclòs).

Actualment, el servei de mediació intercultural s'ha ampliat als centres educatius Can Llupià, El Segre, l'Alzina i Montilivi i es presta mitjançant un contracte de serveis públics (Núm. Expedient [JU 7/21](#) GEEC JU 2021 11).

El contracte té una durada d'un any a partir de la seva signatura i es va iniciar la seva execució en data d'1 de maig de 2021 i fins al 31 de desembre de 2021; a més es van establir quatre pròrrogues que s'han fet efectives per un període de temps igual al contracte d'execució cadascuna (12 mesos), a fi de garantir la continuïtat de la prestació.

El preu màxim de licitació del contracte per cadascun dels lots és de **107.520,19 €** (IVA inclòs): en el lot 1, dos persones mediadores assignades al Centre Can Llupià, una persona mediadora a mitja jornada al centre El Segre, més el servei d'una persona coordinadora del servei amb una dedicació de 3 hores setmanals; en el lot 2, dos persones mediadores al centre l'Alzina, a jornada completa, i una persona mediadora al centre de Montilivi, a mitja jornada laboral.

No es proposa limitació de lots ni per a la licitació ni per a l'adjudicació.

4. CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE QUE ES PROPOSA I DIVISIÓ EN LOTS

EL nou contracte que es proposa es divideix en dos lots, i cadascun d'ells lots té un contingut i característiques similar pel que fa als centres destinataris, i són iguals per que fa als mediadors i coordinadors del servei, complint els dos lots els requeriments de l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LSCP). La divisió de lots s'ha realitzat amb la valoració del volum de treball que han de realitzar els mediadors en cada centre educatiu.

A més, aquesta divisió es justifica mitjançant els següents criteris:

1. **Adaptació a necessitats específiques:** la separació de lots permet atendre millor les particularitats de cada centre educatiu garantint que les intervencions s'ajustin a les característiques culturals i socials específiques de cada entorn.

2. **Foment de la competència:** la divisió del contracte en lots facilita la participació de petites i mitjanes empreses especialitzades, i es promou una major concurrència i diversitat d'ofertes.

3. **Optimització tècnica i operativa:** dividir el contracte en lots també pot contribuir a la millora de la gestió a l'assignar recursos especialitzats, fet que pot provocar una execució més eficient i focalitzada del servei.

Per tal que hi hagi un equilibri entre tots dos lots, s'ha considerat que en cada lot hi ha d'haver un dels centres grans, i per tant, amb més volum d'estrangers. D'altra banda, els altres dos centres, més petits, han de quedar incorporats en el lot d'un centre gran. D'aquesta forma, tots dos lots queden equiparats a nivell d'hores de servei de mediació intercultural.

D'acord amb aquests criteris justificatius, la divisió de lots queden anivellats de la forma següent:

Lot 1: el Servei de mediació intercultural per al centre educatiu Can Llupià i per al centre educatiu El Segre. La prestació del servei es durà a terme mitjançant dues persones mediadores interculturals assignades al Centre Can Llupià, amb una dedicació de 38 hores la setmana, i una persona mediadora intercultural assignada al centre El Segre, amb una dedicació de 19 hores la setmana, més el servei d'una persona coordinadora del servei amb una dedicació de **2 hores setmanals**.

Aquest lot es licita per un import màxim de **140.806,80 €** (IVA inclòs).

Lot 2: el Servei de mediació intercultural per al centre educatiu L'Alzina i per al centre educatiu Montilivi. La prestació del servei es durà a terme mitjançant dues persones mediadores interculturals assignades al Centre L'Alzina, amb una dedicació de 38 hores la setmana, i una persona mediadora intercultural assignada al centre Montilivi, amb una dedicació de 19 hores la setmana, a més el servei d'una persona coordinadora del servei amb una dedicació de **2 hores setmanals**.

Aquest lot es licita per un import màxim de **142.016,80 €** (IVA inclòs).

D'acord amb el Decret llei 3/2025, de 4 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública, es limita la participació a un sol lot entre els dos licitats per considerar-los equivalents pel seu objecte i abast. Aquesta mesura pretén garantir la competència efectiva, evitar la fragmentació indeguda dels contractes i assegurar una correcta execució dels serveis/obres subministraments previstos, garantint així la transparència i l'eficiència en la contractació pública.

5. DURADA DEL CONTRACTE

El termini d'execució d'aquest contracte es proposa per un any, a partir del dia 1 de gener de 2026, o des de la data de la signatura del contracte, i fins el 31 de desembre de 2026.

Així mateix, es contempla la possibilitat de quatre pròrrogues d'una any cadascuna, amb la intenció de garantir una mínima continuïtat en el servei, per tal d'afavorir, una prestació del servei de major qualitat per als usuaris.

La confiança i la vinculació directa amb les persones professionals mediadores interculturals resulta essencial en el procés d'integració i reinserció social de les persones menors i joves estrangeres internes en centres de justícia juvenil.

També cal tenir presents les actuacions descrites en el plec de prescripcions tècniques en les quals es requereix vèncer les resistències i les desconfiances de les persones internes en relació amb les figures institucionals i/o externes i als canvis reiterats de persones referents.

6. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte es podrà modificar a l'alça de manera global diverses vegades fins a un màxim del 20% de l'import del preu inicial (és a dir, sense computar l'import de les pròrrogues) durant qualsevol de les seves anualitats (sigui el termini d'execució inicial o una de les seves pròrrogues).

Aquestes modificacions a l'alça es podran dur a terme si la població estrangera dels centres objecte del contracte queda prou augmentada durant un trimestre continuat com perquè això es determini un increment de les tasques a realitzar de mediació intercultural.

La quantia a abonar augmentarà de manera proporcional a l'augment del servei prestat fins a un import màxim del 20%, sempre que es doni servei a aquest augment (i fins a un màxim del 20% de més) i sense que això no impliqui mai un augment del preu del contracte sense la corresponent contraprestació proporcional.

En el moment de redactar els plecs, no es pot preveure en quin punt es modificarà el contracte (si és que s'arriba a modificar), ni en quin percentatge sobre el preu inicial (fins a un límit màxim total del 20%) ho farà en cada ocasió.

7. SUBCONTRACTACIÓ

D'acord amb l'article 215.2.e) de la LCSP, les següents tasques hauran de ser executades directament sempre per l'adjudicatària i no podran ser objecte de subcontractació:

- Servei que els professionals mediadors interculturals donen als centres educatius.
- Direcció del contracte.
- Supervisió de la qualitat de la prestació.
- Interlocució amb l'administració contractant en totes les situacions vinculades amb la prestació del contracte.

Aquestes tasques es determinen com a crítiques en el contracte atenent al fet que estan directament vinculades a la prestació principal del contracte, a la seva direcció i control i a l'assegurament de la seva qualitat.

L'assumpció directa pel contractista principal de les tasques descrites permet comptar amb les cadenes més curtes possibles de tramesa d'instruccions i d'informacions així com de responsabilitats i es considera que aquest marc de condicions és el més favorable per garantir la seguretat i la integritat de tot el vinculat a la prestació d'aquest servei.

8. IMPORT DE LICITACIÓ, VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE I DIFERÈNCIA ECONÒMICA RESPECTE DE LA CONTRACTACIÓ IMMEDIATAMENT ANTERIOR

El pressupost de licitació del contracte s'ha calculat a tant alçat. L'import del conjunt de tots dos lots per al termini d'execució és de **282.823,60 €** (IVA inclòs).

A continuació, es desglossen els conceptes de cada lot que inclou el pressupost amb indicació del seu import, fins arribar al preu mensual o anual base:

Lot 1: Mediació intercultural al centre educatiu Can Llupià de Barcelona i al Centre Educatiu El Segre de Lleida.

DESCRIPCIÓ									TOTAL
DESPESES DE PERSONAL									
Cost de personal (*)	Sou base anual segons dedicació	Complement CREI	Complement d'experiència	Complement Coordinació Conveni Col·lectiu	Total SBA + Complement s	Seguretat Social	Total Salari	Nombre de persones treballadores	
Coordinació (2 h/setmana)	1.368,41 €	117,01 €	47,93 €	68,42 €	1.601,77 €	528,58 €	2.130,35 €	1	2.130,35 €
Mediador Cultural (38h/setmana)	26.007,66 €	2.226,00 €	911,40 €		29.145,06 €	9.617,87 €	38.762,93 €	2	77.525,86 €
Mediador Cultural (19h/setmana)	13.003,83 €	1.113,00 €	455,70 €		14.572,53 €	4.808,93 €	19.381,46 €	1	19.381,46 €
Total cost de personal									99.037,67 €
Cost d'absentisme del persona								6%	5.942,26 €
TOTAL DESPESES PERSONAL									104.979,93 €
DESPESES INDIRECTES							% sobre l'import de personal	TOTAL	
Despeses generals de gestió i administració (**)							5,5	5.447,07 €	
Benefici industrial							6	5.942,26 €	
TOTAL DESPESES INDIRECTES									11.389,33 €
Total pressupost anual (12 mesos) sense IVA									116.369,26 €
IMPORT MENSUAL SENSE IVA									9.697,44 €

(*) Segons Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys

2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007)

(**) Despeses generals de gestió i administració entre les quals estan les relacionades amb la provisió de responsabilitat civil, l'assegurança, combustibles i transports, assessoraments laborals i fiscals, telecomunicacions i informàtica, auditoria de comptes, mobiliari, material fungible necessari per a la implementació del servei, drets i llicències, inversions i amortització de maquinària, infraestructura, manteniment, provisions, impostos, taxes i tributs, renda i depreciació, contribucions i quotes empresarials, assegurances, riscos laborals, formació, subministraments d'energia, arrendaments, logística i equipaments, despeses financeres, interessos i serveis bancaris, riscos laborals, supervisió, i totes aquelles d'anàloga naturalesa derivades de la prestació del servei.

Lot 2: Mediació intercultural al Centre educatiu l'Alzina de Palau-Solità i Plegamans i al Centre educatiu Montilivi de Girona.

DESCRIPCIÓ									TOTAL
DESPESES DE PERSONAL									
Cost de personal (*)	Sou base anual segons dedicació	Comple ment CREI	Comple ment d'experiència	Comple ment Coordina ció Conveni Col·lectiu	Total SBA + Compleme nts	Seguretat Social	Total salari	Nombr e de person es treball adores	
Coordinació (2 h/setmana)	1.368,41 €	117,01 €	47,93 €	68,42 €	1.601,77 €	528,58 €	2.130,35 €	1	2.130,35 €
Mediador Cultural (38h/setmana)	26.007,66 €	2.226,00 €	911,40 €		29.145,06 €	9.617,87 €	38.762,93 €	2	77.525,86 €
Mediador Cultural (19 h/setmana)	13.003,83 €	1.113,00 €	455,70 €		14.572,53 €	4.808,93 €	19.381,46 €	1	19.381,46 €
Total cost de personal									99.037,67 €
Cost d'absentisme del persona								6%	5.942,26 €
TOTAL DESPESES PERSONAL									104.979,93 €
DESPESES INDIRECTES							% sobre l'import de personal	TOTAL	
Despeses generals de gestió i administració (**)							5,5	5.447,07 €	
Benefici industrial							6	5.942,26 €	
Desplaçaments per atendre altres centres (Centre Educatiu Oriol Badia, Residència Folch i Torres i Centre Educatiu Til·lers)							(import fix)	1.000,00 €	
TOTAL DESPESES INDIRECTES									12.389,33 €
Total pressupost anual (12 mesos) sense IVA									117.369,26 €
IMPORT MENSUAL SENSE IVA									9.780,77 €

(*) Segons Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007)

(**) Despeses generals de gestió i administració entre les quals estan les relacionades amb la provisió de responsabilitat civil, l'assegurança, combustibles i transports, assessoraments laborals i fiscals, telecomunicacions i informàtica, auditoria de comptes, mobiliari, material

fungible necessari per a la implementació del servei, drets i llicències, inversions i amortització de maquinària, infraestructura, manteniment, provisions, impostos, taxes i tributs, renda i depreciació, contribucions i quotes empresarials, assegurances, riscos laborals, formació, subministraments d'energia, arrendaments, logística i equipaments, despeses financeres, interessos i serveis bancaris, riscos laborals, supervisió, i totes aquelles d'anàloga naturalesa derivades de la prestació del servei.

El valor estimat del contracte(VEC) és de **1.402.431,12 €** distribuïts de la forma següent:

CÀLCUL DEL VEC TOTAL(*)	Lot 1	Lot 2	Total VEC(**)
Execució any 2026 sense modificacions (1 any):	116.369,26 €	117.369,26 €	233.738,52 €
Possible modificació màxima fins el 20% (primer any)	23.273,85 €	23.473,85 €	46.747,70 €
Total VEC primer any	139.643,11 €	140.843,11 €	280.486,22 €
(**)Possibles pròrrogues sense modificacions (4 anys):	465.477,04 €	469.477,04 €	934.954,08 €
Possible modificació fins el 20% (4 anys pròrrogues)	93.095,41 €	93.895,41 €	186.990,82 €
TOTAL VEC CONTRACTE	698.215,56 €	704.215,56 €	1.402.431,12 €

(*) D'acord amb l'article 101 de la LSCP.

(**)L'import de cada pròrroga equival al del termini d'execució més el 20% de modificació que hi quedaria acumulat després d'exhaurir tota la modificació durant el termini d'execució.

(***)No inclou IVA.

S'adjunta a aquest document l'informe de la valoració econòmica com a **document núm. 2 i annex 2.2 amb els càlculs de la valoració econòmica.**

8.1 Taula de desglossament del VEC del contracte en anualitats

Any	Anualitat	VEC anual (€)	Lot 1 (€)	Lot 2 (€)
2026	Any inicial	280.486,22	139.643,11	140.843,11
2027	1ª pròrroga	280.486,22	139.643,11	140.843,11
2028	2ª pròrroga	280.486,22	139.643,11	140.843,11
2029	3ª pròrroga	280.486,22	139.643,11	140.843,11
2030	4ª pròrroga	280.486,22	139.643,11	140.843,11
Total		1.402.431,12	698.215,56	704.215,56

9. PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

El tipus de procediment utilitzat que es proposa per a la contractació és el procediment obert, regulat als articles 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LSCP), ja que en virtut de l'interès públic i per raons de publicitat, concurrència i lliure competència és el procediment de contractació pública que ha d'utilitzar-se amb caràcter general. Hi podrà licitar qualsevol empresari i en queda exclosa qualsevol tipologia de negociació.

És aquest, a més, un contracte subjecte a regulació harmonitzada en virtut de l'article 22.c) de la LSCP, ja que es tracta d'un servei amb el codi CPV 98000000-3 el valor estimat del qual supera el llindar dels 750.000 euros.

10. CRITERIS DE SOLVÈNCIA DEL CONTRACTE

Els proposats adjudicataris han de presentar, requeriment de l'òrgan de contractació, la documentació relacionada que s'indica en el plec de clàusules administratives particulars d'aquest contracte i, a més, la següent:

A. Solvència econòmica i financera

En virtut dels articles 86 i 87 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la solvència econòmica i financera s'haurà d'acreditar mitjançant la següent:

- En virtut dels articles 74, 86 i 87 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la solvència econòmica i financera s'haurà d'acreditar mitjançant la disposició d'un volum anual de negocis igual o superior al 50% del valor estimat del lot al que es licita en el millor exercici dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari (IVA exclòs).

Solvència econòmica 50%	
VEC lot 1	VEC lot 2
698.215,56 €	704.215,56 €
50% VEC lot 1	50% VEC lot 2
349.107,78 €	352.107,78 €

El volum de negocis s'acreditarà mitjançant els comptes anuals dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els llibres i comptes anuals legalitzats en el Registre Mercantil.

B. Solvència tècnica o professional

En virtut dels articles 74, 86 i 90 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la solvència tècnica o professional s'haurà d'acreditar mitjançant una relació dels principals serveis executats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte durant els darrers tres anys, per un import acumulat en l'any de major execució no inferior al 50% del valor estimat del lot al que es licita. Aquesta relació ha d'indicar l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels serveis executats.

Solvència tècnica 50%	
VEC lot 1	VEC lot 2
698.215,56 €	704.215,56 €
50% VEC lot 1	50% VEC lot 2
349.107,78 €	352.107,78 €

Aquesta relació ha d'indicar l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

Els serveis s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic. I si el destinatari és un subjecte privat, es pot optar per acreditar els serveis amb un certificat expedit pel subjecte privat destinatari o bé mitjançant una declaració de l'empresari que ha d'anar acompanyada dels documents de què disposi que acreditin la realització de la prestació.

- La titulació acadèmica o formativa a aportar per part del personal que es destinarà a l'execució del contracte, es detalla a continuació:
 - Còpia de la titulació universitària de grau o diplomatura, en l'àmbit del treball social, l'educació social, la psicologia, la pedagogia, l'ensenyament, l'antropologia, la sociologia, el dret o la criminologia;
 - o còpia de la titulació de tècnic superior de la família professional de serveis socioculturals i a la comunitat.
- Declaració responsable de tenir un coneixement suficient de la llengua catalana, castellana que li permeti comunicar-se, almenys oralment, amb les persones usuàries d'acord amb el que s'indica en els annexos del plec de clàusules administratives particulars..
- Declaració responsable de tenir un coneixement suficient, tant escrit com oral, de la llengua àrab que li permeti comunicar-se amb les persones usuàries d'acord amb els annexos que s'inclouen en el plec de clàusules administratives i particulars d'aquest

contracte de serveis.

11. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

11.1 Criteris qualitatius avaluables mitjançant judici de valor (sobre B): fins a 30 punts

a. Presentació d'un projecte tècnic per a l'execució del contracte (judici de valor): fins a 26 punts

Les ofertes han d'incloure en el **sobre B** un projecte tècnic on s'especifiqui l'organització i planificació dels mitjans humans i materials assignats per donar compliment al plec de prescripcions tècniques d'aquest contracte i assolir la implementació correcta del servei de mediació intercultural.

En el projecte tècnic es definiran els següents aspectes:

- La seva adaptació del projecte tècnic a les finalitats dels centres de justícia juvenil i a les característiques dels menors i joves interns i les seves famílies més enllà dels mínims exigits al PPT.
- El model de treball per desenvolupar el servei.

La puntuació s'obtindrà de l'avaluació de 2 agrupacions d'indicadors de qualitat del projecte següent:

- I. Adaptació del projecte tècnic a les finalitats dels centres de justícia juvenil i a les característiques dels menors i joves interns i les seves famílies més enllà dels mínims exigits al PPT: per tal de garantir que s'adapta al marc normatiu, institucional i als principis rectors d'actuació dels centres i que garanteixi que es segueixen i adequi a les línies i metodologia de treball del programa dissenyat per l'Administració.
- II. Model de treball per desenvolupar el servei: model que incorpori tècniques i actuacions per a la gestió de conflictes interculturals en els centres, i que compti amb professionals coneixedors de la cultura i l'idioma àrab, formats o amb experiència professional en mediació intercultural que s'ajusti a les funcions encomanades per desenvolupar el servei.

La puntuació s'obtindrà de l'avaluació dels 2 ítems de qualitat del projecte. Cadascun d'ells s'avaluarà en una escala gradual de 0 a 13 punts, en la qual 0 significarà que no s'aporta cap millora respecte els mínims exigits al PPT i 13, amb una valoració òptima, essent per tant la puntuació màxima assolible de 26 punts.

Criteris per a l'avaluació de cadascun dels ítems de qualitat del projecte tècnic

Quadre de valoració

Indicador avaluat	Elements operatius que han d'aparèixer en el projecte tècnic i valoració màxima	Puntuació màxima
Adequació del projecte tècnic a les finalitats dels centres de justícia juvenil i a les característiques dels menors i joves interns i les seves famílies.	La finalitat del projecte tècnic de mediació intercultural és coincident amb la finalitat dels centres de justícia juvenil més enllà dels mínims exigits al PPT: fins a 4 punts Coordinació del projecte tècnic amb la normativa i l'organització interna d'un centre de justícia juvenil: fins a 3 punts El projecte tècnic té en compte les característiques i necessitats dels menors i joves interns que poden requerir el servei de mediació intercultural més enllà dels mínims exigits al PPT: fins 4 punts El projecte tècnic té en compte a les característiques i necessitats de les famílies destinatàries del servei més enllà dels mínims exigits al PPT: fins a 2 punts	13
Model de treball per desenvolupar el servei.	Tècniques i actuacions per a la gestió de conflictes interculturals en els centres de justícia juvenil: fins a 3 punts Actuacions dirigides a les famílies dels menors i joves que s'atenen des del servei de mediació intercultural: fins a 3 punts. Actuacions per al foment de la tolerància entre cultures: fins a 3 punts. Assessorament als professionals i a la direcció del centre en temes d'interculturalitat: fins a 2 punts Tasques de gestió documental i de traducció: fins a 2punts.	13

b. Altres indicadors a valorar (judici de valor): fins a 4 punts

Es valorarà fins a un màxim de **2 punts** les millores rellevants per a la prestació del servei que el licitador proposi en el detall de l'oferta tècnica, distribuïts de la següent manera:

- I. Proposta de millora per identificar les principals necessitats que presenten els menors estrangers no acompanyats interns en centres educatius de justícia

juvenil atesos pels mediadors interculturals. Fins a un **màxim d'2,5 punts**.

La proposta de millora s'ha de presentar per escrit i ha de contenir, com a mínim, el següent:

- Els ítems o indicadors que serviran per avaluar les necessitats dels menors estrangers no acompanyats.
 - La forma i la periodicitat en que es recolliran aquestes dades.
 - La forma i la periodicitat en què es lliuraran els resultats obtinguts a la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil, que es presentarà com a mínim un cop l'any.
- II. Qualsevol altra millora que l'entitat pugui presentar per a la prestació del servei i que no estigui inclosa en el plec de requeriments tècnics: fins a un **màxim de 1,5 punts**.

11.2 Criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica (sobre C): Fins a 70 punts

2.a. Pla de formació en idiomes: fins a 4 punts

En el cas que l'entitat o empresa disposi d'un pla de formació en idiomes per al personal destinat al servei, se li atorgarà fins a un **màxim de 7 punts**:

- Si s'ofereix al personal formació en idioma francès: **fins a 2 punts**
- Si s'ofereix al personal formació en idioma anglès: **fins a 1,5 punts**
- Si s'ofereix al personal formació en algun altre idioma diferents al català, castellà, àrab, francès i anglès: fins a **0.5 punts**

2.b. Pla de formació contínua del personal: fins a 7 punts

En el cas de l'entitat o empresa disposi d'un pla de formació contínua del personal destinat al servei, que contempli accions específiques sobre la mediació intercultural en el sistema d'execució penal, se li atorgaran fins a un **màxim de 7 punts**:

- Si disposa d'un pla de formació d'entre 5h a 10h: **fins a 3 punts**
- Si disposa d'un pla de formació d'entre 11h i 15 h: **fins a 5 punts**
- Si disposa d'un pla de formació superior a 15 h: **fins a 7 punts**

2.c. Model de selecció de personal: fins a 10 punts.

El personal mediador que executa el servei de mediació als centres de justícia juvenil, han de tenir unes competències i habilitats per a garantir un servei de qualitat. Així mateix, resulta d'especial importància la disposició de mecanismes que permetin garantir una prestació

íntegra, continuada i sense interrupcions del servei contractat. Per tant, és d'especial importància i rellevància el model de selecció de personal que utilitzi l'empresa licitadora.

La valoració d'aquest criteri es farà atenent als criteris següents:

- L'empresa compta amb una borsa de treball: **fins a 8 punts**
- L'empresa incorpora proves pràctiques o simulacions en el procés de selecció. **fins a 2 punts**

Les empreses licitadores que presentin ofertes per als criteris 2.a, 2.b i/o 2.c hauran de presentar emplenat el model que s'indica en els annexos del plec de clàusules administratives particulars.

2.d. Millor oferta econòmica: fins a 49 punts

Es valoraran les ofertes econòmiques presentades pels licitadors, d'acord amb el model de l'Annex 2 (i d'acord amb l'establert a la Directriu 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública:

- L'oferta més econòmica que no s'hagi declarat com desproporcionada o amb valors anormals rebrà la **puntuació màxima de 49 punts**.
- La resta d'ofertes que no s'hagin declarat com a desproporcionades o amb valors anormals rebran una puntuació inversament proporcional a la de l'oferta més econòmica, d'acord amb el càlcul següent:

D'acord amb el punt sisè de l'esmentada Directriu, el **Valor de Ponderació (VP) associat al pes específic del preu és d'1,49**. Aquest VP s'obté sumant el valor de ponderació ordinari (1) amb el pes específic del preu (49 punt sobre 100; és a dir, 0,49).

FÒRMULA OFERTA ECONÒMICA

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

- P_v = puntuació de l'oferta a valorar
- P = punts criteri econòmic
- O_v = oferta a valorar
- O_m = Oferta millor
- IL = Import de licitació
- VP = Valor de ponderació, que s'estableix en aquest cas de 1,49

QUADRE RESUM DELS CRITERIS DE VALORACIÓ

Criteris qualitatius de judici de valor: fins a 30 punts. SOBRE B	Puntuació màxima
• Presentació d'un projecte tècnic	26
• Altres indicadors valorables segons judici de valor	4
Criteris qualitatius de valoració automàtica diferents a l'oferta econòmica: 21 punts. SOBRE C	
• Pla de formació en idiomes	4
• Pla de formació contínua	7
• Model de selecció de personal	10
Oferta econòmica; valoració automàtica 49 punts. SOBRE C	
• Oferta Econòmica	49
PUNTUACIÓ MÀXIMA TOTAL	100

Criteris de determinació de l'existència d'ofertes presumptament anormals:

Es consideraran com a ofertes presumptament desproporcionades o amb valors anormals aquelles en què concorrin, a la vegada, les circumstàncies següents:

Si es presenta només un licitador:

- Que la baixa de l'oferta econòmica respecte al preu de licitació sigui superior al 25%.
- Que la suma de la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació que no són oferta econòmica sigui superior al 60% del màxim total assolible.

Si es presenta més d'un licitador:

- Que la baixa de l'oferta econòmica respecte al preu de licitació sigui superior en 10 unitats percentuals a la mitjana de baixes de totes les ofertes presentades.
- Que la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació que no són oferta econòmica

sigui superior en 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de totes les ofertes presentades.

12. SUBROGACIÓ DE PERSONAL

De conformitat amb el conveni col·lectiu vigent que regeix el present contracte, l'adjudicatari està obligat a la subrogació de tot el personal que en l'actualitat està prestant els seus serveis com a mediadors interculturals als centres educatius l'Alzina de Palau-Solità i Plegamans, al centre educatiu Can Llupià de Barcelona, al centre educatiu El Segre de Lleida i al centre Montilivi de Girona. El detall del personal s'estableix en el plec de clàusules administratives particulars.

13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Són de compliment obligat pel contractista i pels subcontractistes ,que en el seu cas participin en l'execució les condicions especials d'execució següents:

Condició 1. Obligacions establertes respecte a la comprovació de pagaments a subcontractistes i subministradors.

D'acord amb l'article 217.1 de la LCSP, respecte als subcontractes i subministraments que, en el seu cas, els contractistes adjudicataris han de remetre a l'ens públic contractant la relació detallada dels subcontractistes o subministradors que participin en el contracte quan es perfeccioni la seva participació, juntament amb aquelles condicions de subcontractació o subministrament de cadascun d'ells que guardin una relació directa amb el termini de pagament. Així mateix, han d'aportar el justificant de compliment dels pagaments a aquells una vegada acabada la prestació dins dels terminis de pagament legalment establerts a l'article 216 de la LCSP i a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials en allò que li sigui aplicable.

Condició 2. Obligació de complir amb els principis ètics i regles de conducta

1.- Els licitadors i els contractistes adoptaran una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de totes les seves possibles formes.

2.1.- En aquest sentit –i al marge d'aquells altres deures vinculats al principi d'actuació esmentat en el punt anterior, derivats dels principis ètics i de les regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat- ,els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

- b) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- c) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- d) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a realitzar.
- e) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte en interès propi.
- f) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a aquells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
- g) No realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència i respectar els principis de lliure mercat.
- h) No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi.
- i) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- j) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- k) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- l) Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.

2.2 Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països

que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

3.- Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte. L'incompliment de qualsevol de les obligacions contingudes a l'anterior apartat 2 per part dels licitadors o dels contractistes, serà causa d'imposició de les penalitats descrites a continuació.

Es pot accedir a la Circular 2/2011, sobre el Codi ètic dels professionals de l'execució penal a Catalunya en aquest [enllaç](#). També es pot consultar a través de l'enllaç que s'inclou com annex tècnic en la clàusula 5.6 del plec de prescripcions tècniques.

Condició 3. Compliment normativa en matèria de protecció de dades

Obligació del contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202 de la LCSP.

Aquesta obligació es qualifica d'essencial als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP.

Condició 4. Identificació per a l'accés a l'interior dels edificis

El personal de l'empresa adjudicatària que hagi d'accedir als edificis per tal de prestar el servei, haurà d'anar suficientment documentat per tal d'acreditar la seva identitat.

Cada centre gestor facilitarà a l'empresa adjudicatària els corresponents permisos per al seu accés al centre un cop entrin a prestar el servei. Com a conseqüència de tot l'anterior, no es permetrà l'entrada al centre de cap persona que no es trobi degudament autoritzada i identificada.

Als efectes d'acreditar la identitat del personal que accedirà als edificis, l'adjudicatari proporcionarà al responsable del contracte del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica, mitjançant comunicació i amb l'antelació suficient, les dades següents: nom i cognoms i DNI de les persones que accediran al recinte interior dels edificis i, en el cas de centres penitenciaris, també el tipus de vehicle i la matrícula del mateix amb el que transportin el material.

L'empresa adjudicatària ha d'informar al seu personal de la transmissió d'aquestes dades i comunicar-li, abans de traslladar-se als edificis i en nom del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica, que aquesta informació s'inclou a la següent activitat de tractament del Departament.

Per acreditar el compromís de compliment d'aquesta condició l'empresa adjudicatària haurà d'aportar amb la signatura corresponent el document especificat en el plec de clàusules administratives particulars.

Condicció 5. Obligació de complir amb els Convenis col·lectius sectorials.

Els contractistes adjudicataris han de complir en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'empres d'aquest contracte. El responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que n'informin al respecte. Les condicions especials en relació amb l'execució, seran d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes.

El Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, vigent i amb codi de conveni núm. 79002575012007, serà el d'aplicació en aquest contracte de servei de mediació intercultural. L'enllaç al document és el següent: [Conveni](#)

L'incompliment per part dels licitadors o dels contractistes de qualsevol de les obligacions de les condicions especials d'execució contingudes en els apartats anteriors, serà causa, segons el seu cas, de penalització o de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.

Condicció 6. Política lingüística

En compliment del punt 5.9 de l'Acord de 20 de juny de 2017, del Govern de la Generalitat, pel qual s'aprova el Codi per a una contractació pública socialment responsable en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn, és consideren condicions especials d'execució les obligacions establertes en el plec de clàusules administratives particulars.

Les condicions especials en relació amb l'execució, seran d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes.

L'incompliment per part de del/s contractista/es de qualsevol de les obligacions de les condicions especials d'execució contingudes en els apartats anteriors, serà causa, segons el seu cas, de penalització o de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.

14. PENALITATS

D'acord amb l'article 192 de la LCSP, els plecs poden preveure penalitats per al cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o per al supòsit d'incompliment dels compromisos o de les condicions especials d'execució del contracte que s'hagin establert.

Aquestes penalitats han de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment i les quanties de

cadascuna i no poden ser superiors al 10 per cent del preu del contracte, amb IVA exclòs, ni el total d'aquestes no pot superar el 50 per cent del preu del contracte.

1. Les penalitats a aplicar per l'incompliment de la clàusula ètica seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), c), d), e), f), g), h), j) i k) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

Altrament s'adverteix que:

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra b) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra i) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.

- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

2. Altres penalitats per incompliment de les condicions especials d'execució:

S'aplicaran les penalitats relacionades a continuació, de forma que l'import individual de cada penalitat i l'import conjunt del conjunt de penalitats no podran superar, respectivament, el 10% i el 50% del preu del contracte, com es descriu al quadre que segueix:

Penalitat per incompliment de les condicions de la subcontractació.	
INCOMPLIMENT	PENALITAT
Incompliment per part del contractista principal de les condicions que estableix l'apartat 2 de l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació.	2 € per cada 1.000 € del preu del contracte, per cada dia en què resti provat que s'hagi produït la infracció, fins a un màxim del 50 per 100 de l'import del subcontracte. La garantia definitiva respondrà de les penalitats que s'imposin per aquest motiu.

Penalitat per incompliment de legislació i altra normativa	
INCOMPLIMENT	PENALITAT
Incompliment del conveni col·lectiu que li sigui d'aplicació, la legislació tributària, mediambiental, laboral i/o de seguretat social.	2 € per cada 1.000 € del preu del contracte, per cada dia en què resti provat que s'hagi produït la infracció. La garantia definitiva respondrà de les penalitats que s'imposin per aquest motiu. En cas d'incompliment del conveni col·lectiu pel que fa a les retribucions, es procedirà a la resolució del contracte.

3. Penalitats per incompliment de les condicions contractuals:

Quan el contractista, per causes que li són imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'Administració pot optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats que, per a aquests supòsits, determinin el plec de clàusules administratives particulars o el document descriptiu.

S'estableix un sistema de penalitzacions proporcional pel supòsit que el contractista no cobreixi el servei en els termes previstos en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Aquests incompliments donaran lloc a una revisió a la baixa de la contraprestació econòmica mensual que el Departament de Justícia i Qualitat Democràtica liquidarà a l'entitat o empresa gestora. Tal i com es detallen a continuació:

A. Lleus:

A.1 L'empresa adjudicatària haurà de lliurar al responsable del contracte de la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia juvenil (DGEPCJJ), en el termini de 15 dies a comptar des de l'endemà de la signatura del contracte, el nom i cognoms de la persona coordinadora que es proposi adscriure al servei, acompanyada d'una fotocopia del DNI, NIE o passaport, per tal que la DGEPCJJ li doni el seu vistiplau. L'incompliment d'aquesta clàusula es penalitzarà amb un 3% menys d'import d'una mensualitat.

- Absències:
- a) Les absències no cobertes en el servei de mediació intercultural a conseqüència de la baixa per IT del mediador de 8 a 14 dies laborables consecutius o no consecutius, produïts durant un mateix trimestre de l'any. Es penalitzaran amb un 3% menys d'import d'una mensualitat.

- b) Les absències no cobertes en el servei de mediació intercultural pel gaudiment del període de vacances del mediador de 8 a 15 dies laborables consecutius o no consecutius, produïts durant un mateix trimestre de l'any. Es penalitzaran amb un 3% menys d'import d'una mensualitat.
- c) Les absències no cobertes en el servei de mediació intercultural per altres motius diferents als especificats en els dos apartats anteriors, de 4 a 8 dies laborables consecutius o no consecutius, produïts durant un mateix trimestre de l'any. Es penalitzaran amb un 3% menys d'import d'una mensualitat.

B. Greus:

B.1 El personal professional de mediació intercultural que l'empresa adjudicatària destini al desenvolupament de la prestació contractual hauran de rebre, de forma obligatòria, 10 hores de formació sobre el marc legal de la justícia juvenil, el projecte educatiu del centre, els programes d'intervenció general i d'actuació especialitzada que es duen a terme al centre i altres aspectes relacionats directament amb les funcions que tenen encomanades. La formació serà a càrrec de l'entitat adjudicatària, i s'haurà de dur a terme de manera que no afecti la normal prestació del servei adjudicat.

L'incompliment d'aquesta clàusula es penalitzarà amb un import de 5 % menys d'import d'una mensualitat.

B.2 En cas que l'entitat adjudicatària hagi obtingut puntuació en els criteris d'adjudicació automàtica relatius a l'oferiment d'un pla de formació en idiomes i/o d'un pla de formació contínua amb contingut específic sobre mediació intercultural en el sistema de justícia juvenil, estarà obligada a dur a terme aquestes formacions en els termes oferts, durant el període d'execució del contracte.

L'incompliment d'aquesta obligació, o la no entrega de tota la documentació acreditativa del seu compliment en els termes establerts a l'apartat 4.4 del Plec de Prescripcions Tècniques, es penalitzarà amb un import del 7% menys d'import d'una mensualitat.

- Absències:
 - a) Les absències no cobertes en el servei de mediació intercultural a conseqüència de la baixa per IT del mediador de 15 a 22 dies laborables consecutius o no consecutius, produïts durant un mateix trimestre de l'any. Es penalitzaran amb un 5% menys d'import d'una mensualitat.
 - b) Les absències no cobertes en el servei de mediació intercultural pel gaudiment del període de vacances del mediador superior a 15 dies laborables consecutius o no consecutius, produïts durant un mateix trimestre de l'any. Es penalitzaran amb un 7% menys d'import d'una mensualitat.

- c) Les absències no cobertes en el servei de mediació intercultural per altres motius diferents als especificats en els dos apartats anteriors, de 9 a 15 dies laborables consecutius o no consecutius, produïts durant un mateix trimestre de l'any. Es penalitzaran amb un 7% menys d'import d'una mensualitat.

C. Molt greus:

C.1 En quan a l'incompliment de la clàusula 4.4 del Plec de Prescripcions Tècniques, **la no substitució** en el termini de temps mínim imprescindible per a la selecció i contractació del substitut i, en tot cas, en el termini màxim de 15 dies des de la data del cessament o des de la petició de l'Administració de substitució en el servei del mediador/a, es penalitzarà amb un 0,2 % menys d'import per cada dia d'incompliment a partir dels 15 dies de termini màxim, i aquest import, es restarà de la facturació de la mensualitat corresponent mentre perduri l'incompliment.

C.2 L'empresa adjudicatària dotarà el personal professional mediador intercultural d'ordinador portàtil, amb tot el programari necessari per a desenvolupar la seva feina, (inclòs el d'escriptura en àrab) i impressora/copiadora/escàner. També els dotarà de telèfon mòbil que permeti la seva comunicació quan estiguin realitzant la seva tasca en l'exterior del centre dintre del seu horari laboral. L'incompliment d'aquesta clàusula es penalitzarà amb un 10% menys d'import d'una mensualitat.

C.3 L'empresa adjudicatària assumeix tots els costos derivats de la prestació del servei i qualsevol altra despesa que se'n derivi de l'execució i control del mateix. No podrà demanar càrregues addicionals per cap concepte inclòs en el contracte. L'incompliment d'aquesta clàusula es podrà penalitzar fins a un 10 % menys d'import d'una mensualitat en funció de l'impacte econòmic causat, i es podrà reiterar en mensualitats successives mentre perduri l'incompliment. Podrà ser motiu de resolució del contracte a partir del tercer mes consecutiu o no consecutiu d'incompliment.

C.4 L'empresa adjudicatària haurà d'elaborar una memòria anual del servei prestat en cada centre, d'acord amb l'estructura i continguts que hagi determinat la DGEPCJJ. La memòria s'haurà d'eleva a la DGEPCJJ **abans del 31 de desembre de 2026** –i dels anys successius en cas de pròrroga del contracte-. L'incompliment d'aquesta clàusula es podrà penalitzar fins a un 10 % de l'import d'una mensualitat.

- L'incompliment d'1 a 5 dies hàbils: es penalitzarà amb un 5 % menys d'import d'una mensualitat
- L'incompliment de 5 a 8 dies hàbils: es penalitzarà amb un 8 % menys d'import d'una mensualitat
- L'incompliment de 8 a 10 dies hàbils es penalitzarà amb un 10 % menys d'import d'una mensualitat

- A partir de l'incompliment superior de 10 dies hàbils podrà ser motiu de resolució del contracte.

- Absències:

- a) Les absències no cobertes en el servei de mediació intercultural a conseqüència de la baixa per IT del mediador de 23 a 30 dies laborables consecutius o no consecutius, produïts durant un mateix trimestre de l'any. Es penalitzaran amb un 10% menys d'import d'una mensualitat.
- b) Les absències no cobertes en el servei de mediació intercultural per altres motius diferents a les absències per IT o en període de vacances, a partir del dia 16 a 30 dies laborables consecutius o no consecutius, produïts durant un mateix trimestre de l'any. Es penalitzaran amb un 10% menys d'import d'una mensualitat.

A partir de 31 dies laborables de servei no cobert de mediador intercultural, l'administració podrà optar per la resolució del contracte.

També s'aplicaran penalitats respecte a l'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball, dins dels límits establerts en l'article 192 de la LCSP. A tal efecte, es podrà optar per imposar una penalització d'un màxim del 5% del pressupost del contracte o bé resoldre'l, prèvia audiència de l'empresa afectada.

Si cal aplicar penalitats, el Departament de Justícia i Qualitat Democràtica realitzarà una diligència on constarà el concepte i import, i procedirà a realitzar el descompte corresponent en la factura mensual en la qual s'apliqui la penalització.

La imposició de penalitats requerirà sempre de l'audiència prèvia al contractista per un termini no inferior a 10 dies.

Pel que fa al procediment a seguir per a l'aplicació de penalitats, serà el previst també al Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP).

L'aplicació de les penalitats per part de l'administració es podrà concretar amb deduccions de les quantitats que hagi d'abonar-se al contractista en concepte de pagament total o parcial o deduccions sobre la garantia constituïda, sens perjudici de l'exigència al contractista d'indemnització per danys i perjudicis causats a l'administració quan l'aplicació de la penalitat no fos suficient per donar cobertura als danys causats.

Cada vegada que l'import de les sancions acumulades arribi a un múltiple del 5% del pressupost del contracte, l'administració podrà optar per la resolució del mateix amb confiscació de la garantia o acordar la continuïtat de l'execució amb imposició de noves penalitats.

15. OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS

A més del compliment de les previsions del Plec de prescripcions tècniques, serà causa de resolució del contracte l'incompliment de les obligacions qualificades d'essencials, a l'empara de l'establert en la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP, que s'enumeren a continuació:

1. Adscripció a l'execució del contracte de mitjans personals i materials suficients

El contractista haurà d'adscriure a l'execució de la prestació dels mitjans personals i materials suficients establerts com a mínims obligatoris en el contracte per a mantenir i garantir en tot moment la correcta prestació del servei, d'acord amb la declaració de compromís d'aportació exigida als candidats a la licitació a l'empara del previst en l'apartat 2 de l'article 76 de la LCSP.

L'adjudicatària es farà càrrec de tots els costos derivats de la prestació del servei i de qualsevol altra despesa que es derivi de l'execució i control del mateix.

L'adjudicatària vetllarà per la correcta execució del contracte.

L'adjudicatària haurà d'adscriure a l'execució del contracte, com a mediadors/es i coordinadors/es, persones que no hagin estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, que inclou l'agressió i abús sexual, assetjament sexual, exhibicionisme i provocació sexual, prostitució i explotació sexual i corrupció de menors, així com per tracta d'éssers humans.

2. Compliment de les condicions del deures de confidencialitat de la informació a què es tingui accés per raó de l'execució del servei:

Tenen la qualificació de condicions essencials del contracte les relatives a deure de confidencialitat i protecció i seguretat de dades contingudes en els annexos del plec de clàusules administratives particulars (PCAP).

3. Atès que l'execució d'aquest contracte requereix el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, són condicions essencials d'execució:

- a) Compliment de la finalitat per a la qual se cedeixen les dades que es troba establerta en els annexos del referit PCAP.
- b) Obligació del contractista de sotmetre's, en tot cas, a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'última paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202 de la LSCP.
- c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració, en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

d) L'empresa contractista té l'obligació de comunicar a l'Administració contractant qualsevol canvi que es produeixi durant l'execució del contracte respecte de la informació continguda en la seva declaració, efectuada com ha proposat adjudicatari, en la què posava de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos.

4. Els criteris d'adjudicació establerts en l'apartat G del quadre de característiques del PCAP que hagin estat objecte de valoració.

5. En els casos en els quals sigui necessària la substitució o incorporació de nou personal a la prestació del servei, abans de la seva incorporació efectiva, l'adjudicatària **haurà de remetre a l'Administració contractant el certificat negatiu de delictes de naturalesa sexual de la persona nova que s'incorpori en la prestació del servei.**

Aquesta obligació tindrà la consideració d'obligació essencial del contracte, i el seu incompliment podrà ser causa de resolució contractual d'acord amb l'article 211.1.f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

És causa de resolució del contracte l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en el PCAP.

16. CONTINUÏTAT DELS RECURSOS HUMANS

Amb l'objectiu de contribuir a garantir el principi d'estabilitat en l'ocupació i d'oferir la continuïtat necessària en la qualitat dels serveis que es presten, en el supòsit que es produeixi un canvi de titularitat en la gestió del servei a contractar, aquest canvi no extingirà, en cap cas, la relació laboral que es mantenia en el moment de la successió d'empreses, d'acord amb el principi següent:

En el cas que no existeixi un conveni específic per a aquest sector, s'utilitzarà el conveni col·lectiu estatal que correspongui a aquest col·lectiu professional o el conveni de la Generalitat de Catalunya, no obstant, **el plec de clàusules administratives particulars** inclou l'enllaç al Conveni col·lectiu d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc, serà aplicable en aquest supòsit.

Pel que fa a la subrogació, un cop finalitzada la relació contractual amb l'entitat o empresa adjudicatària inicial, s'ha de tenir en compte que l'adjudicatari estarà obligat a complir de manera especial la normativa sobre successió d'entitat o empresa regulada a l'Estatut dels Treballadors i subrogació de treballadors prevista als convenis col·lectius del sector.

El detall del personal a subrogar s'estableix en els annexos del plec de clàusules administratives particulars (PCAP).

17. PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT

Tot el que fa referència a la protecció de dades i el deure de confidencialitat es detalla en

l'annex núm.5 del plec de clàusules administratives particulars.

La finalitat del tractament de dades és l'accés per part del personal professionals de mediació al Sistema d'Informació de Justícia Juvenil (SIJJ) quan sigui necessari per desenvolupar les tasques que es detallen en el Plec de Prescripcions Tècniques d'aquest contracte.

Barcelona, a data de la signatura electrònica.

La cap del servei de Centres Educatius

El director general d'Execució
de la Direcció General d'Execució
a la Comunitat i de Justícia Juvenil