

EXP: 629.2025.009

SERVEIS DE NETEJA I MANTENIMENT INTEGRAL DE LES OFICINES DE BARCELONA
D'INFRAESTRUCTURES MUNICIPALS, SA.

ANÀLISI DE CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR

Barcelona, 19 de 09 de 2025

EXP: 629.2025.009

SERVEIS DE NETEJA I MANTENIMENT INTEGRAL DE LES OFICINES DE BARCELONA
D'INFRAESTRUCTURES MUNICIPALS, SA.

DADES DELS LICITADORS

Oferta	Licitador
1	CLANSER SA
2	COMSA AUXILIARY SOLUTIONS S.L.
3	LR CLEAN & SERVICE, S.L
4	LUNET SL
5	L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU

EXP: 629.2025.009

SERVEIS DE NETEJA I MANTENIMENT INTEGRAL DE LES OFICINES DE BARCELONA
D'INFRAESTRUCTURES MUNICIPALS, SA.

CRITERIS QUE CONFORMEN LA PROPOSTA TÈCNICA I PUNTUACIONS MÀXIMES

Criteri	Punts
1. Proposta de gestió	25
1.1 Proposta organitzativa funcional	15
1.1.1 Pla de treball	10
1.1.2 Pla de formació als treballadors	5
1.2 Descripció mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i la rotació	10
2. Control inspeccions i supervisió del servei	15
2.1 Descripció protocols i mitjans utilitzats a la inspecció del servei realitzat	10
2.2 Mitjans de control horari i presencial del personal	5
Total	40

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		CLANSER SA	
1. Proposta de gestió (fins a 25 punts)		17,50	25,00
1.1 Proposta organitzativa funcional (fins a 15 punts)		11,50	15,00
1.1.1 Pla de treball			
Criteris de valoració		Anàlisi de l'oferta	
<i>Es puntuarà el Pla de treball presentat conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació:</i>		La proposta presentada per Clanser destaca per la seva solidesa i coherència general. En el pla de treball, l'empresa ofereix una planificació ben estructurada, amb calendaris i distribució d'hores, així com l'ús de la plataforma Freemática per garantir la traçabilitat. Tot i això, alguns apartats no s'exposen amb el grau de detall suficient per justificar una valoració màxima, de manera que se situa en un nivell notable	
<i>Es valorarà que el Pla de treball presentat pel licitador millori, desenvolupi i/o complementi les tasques pròpies enumerades al Plec de Clausules Tècniques Particulars. Es valorarà negativament la manca de coherència amb les tasques enumerades al Plec de Clausules Tècniques Particulars.</i>			
Sistema de valoració		Valoració de l'oferta	
Punts			
Pla de treball que millora, desenvolupa i complementa de forma excel·lent els processos enumerats al Plec de Prescripcions Tècniques.			
10,00			
Pla de treball que millora, desenvolupa i complementa de forma notable els processos enumerats al Plec de Prescripcions Tècniques.			
8,00		8,00	
Pla de treball que millora, desenvolupa i complementa moderadament els processos enumerats al Plec de Prescripcions Tècniques.			
4,00			
Pla de treball que millora, desenvolupa i complementa escasament els processos enumerats al Plec de Prescripcions Tècniques.			
2,00			
Pla de treball que no millora, desenvolupa i complementa els processos enumerats al Plec de Prescripcions Tècniques i presenta deficiències i/o incoherències.			
0,00			
TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE		8,00	10,00

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		CLANSER SA
1.1.2 Pla de formació als treballadors		
Criteris de valoració		Anàlisi de l'oferta
Es puntuarà el pla de formació presentat conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació:		El pla de formació es presenta com un programa ampli, amb àrees de prevenció de riscos laborals, ús de maquinària i sensibilització ambiental. Es coherent i ben plantejat, encara que no aporta innovacions respecte a altres competidors
Es valorarà el grau de detall i coherència dels processos de formació del pla presentat pel licitador. Es valorarà negativament la manca de detall i coherència.		
Sistema de valoració	Punts	
Pla de formació als treballadors que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència excel·lent els processos de formació.	5,00	
Pla de formació als treballadors que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència notable els processos de formació.	3,50	
Pla de formació als treballadors que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència moderat els processos de formació	2,00	
Pla de formació als treballadors que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència escàs els processos de formació	1,00	
Pla de formació als treballadors que no desenvolupa amb un nivell de detall i coherència els processos de formació	0,00	
TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE		3,50
		5,00

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		CLANSER SA	
1.2 Descripció mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i la rotació (fins a 10 punts)			
Criteris de valoració		Anàlisi de l'oferta	6,00
<i>Es puntuarà la descripció presentada conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació:</i>		Pel que fa a l'estabilitat de la plantilla, Clanser proposa mesures per a la gestió d hores i vacances, així com polítiques de comunicació interna i suport al personal. Tot i ser correctes, no arriben a ser excel·lents en retenció de talent	
<i>Es valorarà el detall i coherència de la descripció presentada pel licitador. Es valorarà negativament la manca de detall i coherència.</i>			
Sistema de valoració	Punts	Valoració de l' oferta	
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència excel·lent els mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i tenir baixa rotació.	10,00		
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència notable els mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i tenir baixa rotació.	8,00		
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència moderat els mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i tenir baixa rotació.	6,00	Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència moderat els mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i tenir baixa rotació.	
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència escàs els mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i tenir baixa rotació.	4,00		
Descripció que no desenvolupa amb un nivell de detall i coherència els mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i tenir baixa rotació.	2,00		
		TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE	
			6,00

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		CLANSER SA			
2. Control inspeccions i supervisió del servei (fins a 15 punts)				13,50	15,00
2.1 Descripció protocols i mitjans utilitzats a la inspecció del servei realitzat (fins a 10 punts)				10,00	10,00
Criteris de valoració		Anàlisi de l'oferta			
Es puntuarà la descripció presentada dels protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació:		Els protocols d'inspecció són dels més complets, amb tres nivells de control i informes periòdics, la qual cosa mostra un enfocament sòlid de supervisió.			
Es valorarà el nivell de detall i coherència de la descripció presentada pel licitador. Es valorarà negativament la manca de detall i coherència.					
Sistema de valoració		Valoració de l'oferta			
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència excel·lent els protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions.		Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència excel·lent els protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions.			
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència notable els protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions.					
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència moderat els protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions.					
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència esbós els protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions.					
Descripció que no desenvolupa amb un nivell de detall i coherència els protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions.					
		TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE			
		10,00			

EXP: 629.2025.009

SERVEIS DE NETEJA I MANTENIMENT INTEGRAL DE LES OFICINES DE BARCELONA D'INFRASTRUCTURES MUNICIPALS, SA.

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		CLANSER SA	
2.2 Mitjans de control horari i presencial del personal (fins a 5 punts)			
Criteris de valoració		Anàlisi de l'oferta	3,50
Es puntuarà la descripció dels mitjans presentada conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació:		El control horari i presencial és digital i fiable, però comparable al d'altres licitadors.	
Es valorarà el nivell de detall i coherència de la descripció presentada pel licitador. Es valorarà negativament la manca de detall i coherència			
Sistema de valoració		Valoració de l'oferta	
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència excel·lent els mitjans de control d'horari i presencial del personal.	Punts 5,00	Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència notable els mitjans de control d'horari i presencial del personal.	
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència notable els mitjans de control d'horari i presencial del personal.	3,50		
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència moderat els mitjans de control d'horari i presencial del personal	2,00		
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència escàs els mitjans de control d'horari i presencial del personal	1,00		
Descripció que no desenvolupa amb un nivell de detall i coherència els mitjans de control d'horari i presencial del personal.	0,00		
TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE			3,50
TOTAL PUNTUACIÓ DE L'OFERTA			31,00 40,00

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		COMSA AUXILIARY SOLUTIONS S.L.		
1. Proposta de gestió (fins a 25 punts)		17,50	25,00	
1.1 Proposta organitzativa funcional (fins a 15 punts)		13,50	15,00	
1.1.1 Pla de treball				
Criteris de valoració		Anàlisi de l'oferta		
Es puntuarà el Pla de treball presentat conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació:		La proposta de Comsa Solutions es caracteritza per un pla de treball excel·lent, amb una descripció exhaustiva de calendaris, tasques, freqüències i protocols. Aquest apartat és el més destacat de la seva oferta i compleix amb escreix els requisits del plec tècnic		
Es valorarà que el Pla de treball presentat pel licitador millori, desenvolupi i/o complementi les tasques pròpies enumerades al Plec de Clàusules Tècniques Particulars. Es valorarà negativament la manca de coherència amb les tasques enumerades al Plec de Clàusules Tècniques Particulars.				
Sistema de valoració				
Pla de treball que millora, desenvolupa i complementa de forma excel·lent els processos enumerats al Plec de Prescripcions Tècniques.				10,00
Pla de treball que millora, desenvolupa i complementa de forma notable els processos enumerats al Plec de Prescripcions Tècniques.				
Pla de treball que millora, desenvolupa i complementa moderadament els processos enumerats al Plec de Prescripcions Tècniques.				
Pla de treball que millora, desenvolupa i complementa escassament els processos enumerats al Plec de Prescripcions Tècniques.				
Pla de treball que no millora, desenvolupa i complementa els processos enumerats al Plec de Prescripcions Tècniques i presenta deficiències i/o incoherències.				
TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE		10,00	10,00	

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		COMSA AUXILIARY SOLUTIONS S.L.	
1.1.2 Pla de formació als treballadors			
Criteris de valoració		Anàlisi de l'oferta	
Es puntuarà el pla de formació presentat conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació:		El pla de formació és més limitat. Es tracta d'un programa correcte i aplicable, que cobreix aspectes bàsics de PRL i tècniques de neteja, però sense un seguiment sistemàtic ampli.	
Es valorarà el grau de detall i coherència dels processos de formació del pla presentat pel licitador. Es valorarà negativament la manca de detall i coherència.			
Sistema de valoració	Punts		
Pla de formació als treballadors que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència excel·lent els processos de formació.	5,00		
Pla de formació als treballadors que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència notable els processos de formació.	3,50		
Pla de formació als treballadors que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència moderat els processos de formació	2,00		
Pla de formació als treballadors que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència escàs els processos de formació	1,00		
Pla de formació als treballadors que no desenvolupa amb un nivell de detall i coherència els processos de formació	0,00		
TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE		3,50	5,00

SERVEIS DE NETEJA I MANTENIMENT INTEGRAL DE LES OFICINES DE BARCELONA D'INFRAESTRUCTURES MUNICIPALS, SA.

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		COMSA AUXILIARY SOLUTIONS S.L.
1.2 Descripció mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i la rotació (fins a 10 punts)		4,00
Criteris de valoració	Anàlisi de l'oferta	
Es puntuarà la descripció presentada conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació:		
Es valorarà el detall i coherència de la descripció presentada pel licitador. Es valorarà negativament la manca de detall i coherència.		Quant a l'estabilitat de la plantilla, Comsa es recolza principalment en la subrogació i no presenta polítiques específiques de fidelització ni incentius.
Sistema de valoració	Valoració de l'oferta	
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència excel·lent els mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i tenir baixa rotació.		
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència notable els mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i tenir baixa rotació.		
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència moderat els mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i tenir baixa rotació.		
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència escàs els mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i tenir baixa rotació.		4,00
Descripció que no desenvolupa amb un nivell de detall i coherència els mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i tenir baixa rotació.		
TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE		4,00
2. Control inspeccions i supervisió del servei (fins a 15 punts)		11,50
		15,00

EXP: 629.2025.009

SERVEIS DE NETEJA I MANTENIMENT INTEGRAL DE LES OFICINES DE BARCELONA D'INFRASTRUCTURES MUNICIPALS, SA.

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		COMSA AUXILIARY SOLUTIONS S.L.	
2.1 Descripció protocols i mitjans utilitzats a la inspecció del servei realitzat (fins a 10 punts)			10,00
Criteris de valoració		Anàlisi de l'oferta	8,00
Es puntuarà la descripció presentada dels protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació:		En relació amb els protocols d'inspecció, l'empresa descriu mecanismes notables i coherents, amb seguiment i informes	
Es valorarà el nivell de detall i coherència de la descripció presentada pel licitador. Es valorarà negativament la manca de detall i coherència.			
Sistema de valoració	Punts	Valoració de l'oferta	
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència excel·lent els protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions.	10,00		
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència notable els protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions.	8,00	Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència notable els protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions.	
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència moderat els protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions.	4,00		
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència escàs els protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions.	2,00		
Descripció que no desenvolupa amb un nivell de detall i coherència els protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions.	0,00		
TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE			8,00

EXP: 629.2025.009

SERVEIS DE NETEJA I MANTENIMENT INTEGRAL DE LES OFICINES DE BARCELONA D'INFRASTRUCTURES MUNICIPALS, SA.

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		COMSA AUXILIARY SOLUTIONS S.L.	
2.2 Mitjans de control horari i presencial del personal (fins a 5 punts)			3,50
Criteris de valoració		Anàlisi de l'oferta	
Es puntuarà la descripció dels mitjans presentada conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació: Es valorarà el nivell de detall i coherència de la descripció presentada pel licitador. Es valorarà negativament la manca de detall i coherència		El control horari i presencial es valora amb 3,5 punts, ja que la descripció és clara però no aporta eines diferenciadores.	
Sistema de valoració		Valoració de l'oferta	
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència excel·lent els mitjans de control d'horari i presencial del personal.			5,00
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència notable els mitjans de control d'horari i presencial del personal.			3,50
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència moderat els mitjans de control d'horari i presencial del personal			2,00
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència escàs els mitjans de control d'horari i presencial del personal			1,00
Descripció que no desenvolupa amb un nivell de detall i coherència els mitjans de control d'horari i presencial del personal.			0,00
TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE			3,50
TOTAL PUNTUACIÓ DE L'OFERTA			29,00 40,00

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		LR CLEAN & SERVICE, S.L	
1. Proposta de gestió (fins a 25 punts)		17,50	25,00
1.1 Proposta organitzativa funcional (fins a 15 punts)		11,50	15,00
1.1.1 Pla de treball			
Criteris de valoració		Anàlisi de l'oferta	
Es puntuarà el Pla de treball presentat conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació: Es valorarà que el Pla de treball presentat pel licitador millori, desenvolupi i/o complementi les tasques pròpies enumerades al Plec de Clàusules Tècniques Particulars. Es valorarà negativament la manca de coherència amb les tasques enumerades al Plec de Clàusules Tècniques Particulars.		El pla de treball és coherent i ben estructurat, amb calendaris, distribució de tasques i protocols específics per a neteges ordinàries i extraordinàries.	
Sistema de valoració		Valoració de l'oferta	
Pla de treball que millora, desenvolupa i complementa de forma excel·lent els processos enumerats al Plec de Prescripcions Tècniques.		8,00	
Pla de treball que millora, desenvolupa i complementa de forma notable els processos enumerats al Plec de Prescripcions Tècniques.		8,00	
Pla de treball que millora, desenvolupa i complementa moderadament els processos enumerats al Plec de Prescripcions Tècniques.		8,00	
Pla de treball que millora, desenvolupa i complementa escassament els processos enumerats al Plec de Prescripcions Tècniques.		8,00	
Pla de treball que no millora, desenvolupa i complementa els processos enumerats al Plec de Prescripcions Tècniques i presenta deficiències i/o incoherències.		8,00	
TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE		8,00	
		10,00	

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		LR CLEAN & SERVICE, S.L	
1.1.2 Pla de formació als treballadors			
Criteris de valoració		Anàlisi de l'oferta	
Es puntuarà el pla de formació presentat conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació: Es valorarà el grau de detall i coherència dels processos de formació del pla presentat pel licitador. Es valorarà negativament la manca de detall i coherència.		El pla de formació incorpora continguts de PRL ús de maquinària i sostenibilitat, amb seguiment i registre de sessions. És un pla correcte i ben plantejat, amb valoració notable.	
Sistema de valoració	Punts	Valoració de l'oferta	
Pla de formació als treballadors que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència excel·lent els processos de formació.	5,00		
Pla de formació als treballadors que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència notable els processos de formació.	3,50		3,50
Pla de formació als treballadors que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència moderat els processos de formació	2,00		
Pla de formació als treballadors que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència escàs els processos de formació	1,00		
Pla de formació als treballadors que no desenvolupa amb un nivell de detall i coherència els processos de formació	0,00		
TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE			3,50
			5,00

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		LR CLEAN & SERVICE, S.L	
1.2 Descripció mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i la rotació (fins a 10 punts)		6,00	10,00
Criteris de valoració	Anàlisi de l'oferta	L'estabilitat de la plantilla es recolta en la subrogació i en la contractació indefinida d una part del personal, així com en polítics de desenvolupament intern.	
Es puntuarà la descripció presentada conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació:			
Es valorarà el detall i coherència de la descripció presentada pel licitador. Es valorarà negativament la manca de detall i coherència.			
Sistema de valoració	Punts		
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència excel·lent els mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i tenir baixa rotació.	10,00		
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència notable els mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i tenir baixa rotació.	8,00	6,00	
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència moderat els mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i tenir baixa rotació.	6,00		
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència escàs els mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i tenir baixa rotació.	4,00		
Descripció que no desenvolupa amb un nivell de detall i coherència els mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i tenir baixa rotació.	2,00		
TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE		6,00	
2. Control inspeccions i supervisió del servei (fins a 15 punts)		11,50	15,00

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		LR CLEAN & SERVICE, S.L	
2.1 Descripció protocols i mitjans utilitzats a la inspecció del servei realitzat (fins a 10 punts)			8,00
Criteris de valoració		Anàlisi de l'oferta	
Es puntuarà la descripció presentada dels protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació.			
Es valorarà el nivell de detall i coherència de la descripció presentada pel licitador. Es valorarà negativament la manca de detall i coherència.			
Sistema de valoració	Punts	Valoració de l'oferta	
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència excel·lent els protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions.	10,00		
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència notable els protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions.	8,00	Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència notable els protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions.	8,00
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència moderat els protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions.	4,00		
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència escàs els protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions.	2,00		
Descripció que no desenvolupa amb un nivell de detall i coherència els protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions.	0,00		
TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE			8,00

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		LR CLEAN & SERVICE, S.L	
2.2 Mitjans de control horari i presencial del personal (fins a 5 punts)		3,50	5,00
Criteris de valoració	Anàlisi de l'oferta		
Es puntuarà la descripció dels mitjans presentada conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació:	Pei que fa als protocols d'inspecció, LR Clean estableix controls periòdics, tant setmanals com mensuals, amb l'ús de check-lists i auditories internes. Tot i ser útils i coherents, no tenen el grau d'exhaustivitat d'altres licitadors.		
Es valorarà el nivell de detall i coherència de la descripció presentada pel licitador. Es valorarà negativament la manca de detall i coherència			
Sistema de valoració	Valoració de l'oferta		
	Punts		
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència excel·lent els mitjans de control d'horari i presencial del personal.	5,00		
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència notable els mitjans de control d'horari i presencial del personal.	3,50		
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència moderat els mitjans de control d'horari i presencial del personal	2,00		
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència escàs els mitjans de control d'horari i presencial del personal	1,00		
Descripció que no desenvolupa amb un nivell de detall i coherència els mitjans de control d'horari i presencial del personal.	0,00		
TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE		3,50	
TOTAL PUNTUACIÓ DE L'OFERTA		29,00	40,00

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		LUNET SL	
1. Proposta de gestió (fins a 25 punts)		17,50	25,00
1.1 Proposta organitzativa funcional (fins a 15 punts)		11,50	15,00
1.1.1 Pla de treball			
Criteris de valoració		Anàlisi de l'oferta	
Es puntuarà el Pla de treball presentat conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació: Es valorarà que el Pla de treball presentat pel licitador millori, desenvolupi i/o complementi les tasques pròpies enumerades al Plec de Clàusules Tècniques Particulars. Es valorarà negativament la manca de coherència amb les tasques enumerades al Plec de Clàusules Tècniques Particulars.		El pla de treball descriu les tasques i freqüències de manera clara, amb calendaris diferenciats per zones i una estructura organitzativa ben definida.	
Sistema de valoració		Valoració de l oferta	
Pla de treball que millora, desenvolupa i complementa de forma excel·lent els processos enumerats al Plec de Prescripcions Tècniques.		8,00	
Pla de treball que millora, desenvolupa i complementa de forma notable els processos enumerats al Plec de Prescripcions Tècniques.		8,00	
Pla de treball que millora, desenvolupa i complementa moderadament els processos enumerats al Plec de Prescripcions Tècniques.		8,00	
Pla de treball que millora, desenvolupa i complementa escassament els processos enumerats al Plec de Prescripcions Tècniques.		8,00	
Pla de treball que no millora, desenvolupa i complementa els processos enumerats al Plec de Prescripcions Tècniques i presenta deficiències i/o incoherències.		8,00	
TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE		8,00	10,00

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		LUNET SL
1.1.2 Pla de formació als treballadors		
Criteris de valoració		Anàlisi de l'oferta
Es puntuarà el pla de formació presentat conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació: Es valorarà el grau de detall i coherència dels processos de formació del pla presentat pel licitador. Es valorarà negativament la manca de detall i coherència.		El pla de formació inclou sessions inicials i programes en PRL, qualitat i medi ambient, amb registre d'assistència i seguiment.
Sistema de valoració	Punts	Valoració de l'oferta
Pla de formació als treballadors que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència excel·lent els processos de formació.	5,00	Pla de formació als treballadors que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència notable els processos de formació. 3,50
Pla de formació als treballadors que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència notable els processos de formació.	3,50	
Pla de formació als treballadors que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència moderat els processos de formació	2,00	
Pla de formació als treballadors que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència escàs els processos de formació	1,00	
Pla de formació als treballadors que no desenvolupa amb un nivell de detall i coherència els processos de formació	0,00	
TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE		3,50
		5,00

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		LUNET SL	
1.2.Descripció mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i la rotació (fins a 10 punts)		6,00	10,00
Criteris de valoració	Anàlisi de l'oferta	L'estabilitat de la plantilla es valora amb 6 punts, ja que Lunet contempla contractes estables i polítiques de fidelització com bonificacions i formació contínua.	
Es puntuarà la descripció presentada conforme a les pautas, paràmetres i factors que es detallen a continuació:			
Es valorarà el detall i coherència de la descripció presentada pel licitador. Es valorarà negativament la manca de detall i coherència.			
Sistema de valoració	Punts		
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència excel·lent els mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i tenir baixa rotació.	10,00		
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència notable els mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i tenir baixa rotació.	8,00	6,00	
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència moderat els mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i tenir baixa rotació.	6,00		
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència escàs els mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i tenir baixa rotació.	4,00		
Descripció que no desenvolupa amb un nivell de detall i coherència els mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i tenir baixa rotació.	2,00	6,00	
TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE		6,00	
2. Control Inspeccions i supervisió del servei (fins a 15 punts)		11,50	15,00

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		LUNET SL		
2.1 Descripció protocols i mitjans utilitzats a la inspecció del servei realitzat (fins a 10 punts)			8,00	10,00
Criteris de valoració <i>Es puntuarà la descripció presentada dels protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació:</i> <i>Es valorarà el nivell de detall i coherència de la descripció presentada pel licitador. Es valorarà negativament la manca de detall i coherència.</i> Sistema de valoració <i>Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència excel·lent els protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions.</i> <i>Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència notable els protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions.</i> <i>Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència moderat els protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions.</i> <i>Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència escàs els protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions.</i> <i>Descripció que no desenvolupa amb un nivell de detall i coherència els protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions.</i>		Anàlisi de l'oferta		
		Els protocols d'inspecció inclouen revisions periòdiques i l'ús d'eines digitals per al seguiment de la qualitat, encara que amb un nivell menor de detall que altres		
	Punts	Valoració de l'oferta		
	10,00			
	8,00	Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència notable els protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions.	8,00	
	4,00			
	2,00			
	0,00			
TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE			8,00	

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		LUNET SL	
2.2 Mitjans de control horari i presencial del personal (fins a 5 punts)			
Criteris de valoració	Anàlisi de l'oferta	3,50	5,00
Es puntuarà la descripció dels mitjans presentada conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació: Es valorarà el nivell de detall i coherència de la descripció presentada pel licitador. Es valorarà negativament la manca de detall i coherència		El control horari i presencial es du a terme mitjançant aplicacions digitals i un portal web, que permeten la supervisió remota i garanteixen la traçabilitat del servei.	
Sistema de valoració	Valoració de l'oferta		
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència excel·lent els mitjans de control d'horari i presencial del personal.		3,50	
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència notable els mitjans de control d'horari i presencial del personal.			
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència moderat els mitjans de control d'horari i presencial del personal			
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència escàs els mitjans de control d'horari i presencial del personal			
Descripció que no desenvolupa amb un nivell de detall i coherència els mitjans de control d'horari i presencial del personal.			
TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE		3,50	
TOTAL PUNTUACIÓ DE L'OFERTA		29,00 40,00	

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	
1. Proposta de gestió (fins a 25 punts)		16,00	25,00
1.1 Proposta organitzativa funcional (fins a 15 punts)		10,00	15,00
1.1.1 Pla de treball			
Criteris de valoració	Anàlisi de l'oferta		
Es puntuarà el Pla de treball presentat conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació: Es valorarà que el Pla de treball presentat pel licitador millori, desenvolupi i/o complementi les tasques pròpies enumerades al Plec de Clàusules Tècniques Particulars. Es valorarà negativament la manca de coherència amb les tasques enumerades al Plec de Clàusules Tècniques Particulars.		La memòria tècnica de LD presenta una planificació coherent i notable. El pla de treball inclou calendaris, freqüències i lús de maquinària moderna, amb una descripció suficient per garantir l'execució	
Sistema de valoració	Punts	Valoració de l oferta	
Pla de treball que millora, desenvolupa i complementa de forma excel·lent els processos enumerats al Plec de Prescripcions Tècniques.	10,00		
Pla de treball que millora, desenvolupa i complementa de forma notable els processos enumerats al Plec de Prescripcions Tècniques.	8,00	Pla de treball que millora, desenvolupa i complementa de forma notable els processos enumerats al Plec de Prescripcions Tècniques. 8,00	
Pla de treball que millora, desenvolupa i complementa moderadament els processos enumerats al Plec de Prescripcions Tècniques.	4,00		
Pla de treball que millora, desenvolupa i complementa escassament els processos enumerats al Plec de Prescripcions Tècniques.	2,00		
Pla de treball que no millora, desenvolupa i complementa els processos enumerats al Plec de Prescripcions Tècniques i presenta deficiències i/o incoherències.	0,00		
TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE		8,00	10,00

SERVEIS DE NETEJA I MANTENIMENT INTEGRAL DE LES OFICINES DE BARCELONA D'INFRASTRUCTURES MUNICIPALS, SA.

L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU

1.1.2 Pla de formació als treballadors	
Criteris de valoració	Anàlisi de l'oferta El pla de formació és correcte i contempla PRL, ús de productes i sensibilització ambiental. Tot i que no té el grau d'amplitud d'altres ofertes Valoració de l'oferta Pla de formació als treballadors que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència moderat els processos de formació
Es puntuarà el pla de formació presentat conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació: Es valorarà el grau de detall i coherència dels processos de formació del pla presentat pel licitador. Es valorarà negativament la manca de detall i coherència. Sistema de valoració Pla de formació als treballadors que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència excel·lent els processos de formació. Pla de formació als treballadors que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència notable els processos de formació. Pla de formació als treballadors que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència moderat els processos de formació Pla de formació als treballadors que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència escàs els processos de formació Pla de formació als treballadors que no desenvolupa amb un nivell de detall i coherència els processos de formació	Punts 5,00 3,50 2,00 1,00 0,00
TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE	
5,00	

EXP: 629.2025.009

SERVEIS DE NETEJA I MANTENIMENT INTEGRAL DE LES OFICINES DE BARCELONA D'INFRAESTRUCTURES MUNICIPALS, SA.

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	
1.2.Descripció mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i la rotació (fins a 10 punts)		6,00	10,00
Criteris de valoració	Anàlisi de l'oferta		
Es puntuarà la descripció presentada conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació: Es valorarà el detall i coherència de la descripció presentada pel licitador. Es valorarà negativament la manca de detall i coherència.	Pel que fa a l'estabilitat de la plantilla, LD aporta garanties de subrogació i contractes estables, així com polítiques internes per reduir la rotació		
Sistema de valoració	Valoració de l'oferta		
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència excel·lent els mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i tenir baixa rotació.			
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència notable els mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i tenir baixa rotació.			
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència moderat els mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i tenir baixa rotació.			
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència escàs els mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i tenir baixa rotació.			
Descripció que no desenvolupa amb un nivell de detall i coherència els mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i tenir baixa rotació.			
TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE		6,00	
2. Control Inspeccions i supervisió del servei (fins a 15 punts)		11,50	15,00

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	
2.1 Descripció protocols i mitjans utilitzats a la inspecció del servei realitzat (fins a 10 punts)			8,00 10,00
Criteris de valoració		Anàlisi de l'oferta	
Es puntuarà la descripció presentada dels protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació:		Els protocols d'inspecció descriuen auditories i revisions periòdiques amb l'ús de check-lists, que assegurin un seguiment adequat.	
Es valorarà el nivell de detall i coherència de la descripció presentada pel licitador. Es valorarà negativament la manca de detall i coherència.		Valoració de l'oferta	
Sistema de valoració	Punts		
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència excel·lent els protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions.	10,00		
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència notable els protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions.	8,00		8,00
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència moderat els protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions.	4,00		
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència escàs els protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions.	2,00		
Descripció que no desenvolupa amb un nivell de detall i coherència els protocols i mitjans que s'utilitzen en les inspeccions.	0,00		
TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE			8,00

ANÀLISI DE LA PROPOSTA TÈCNICA		L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU		
2.2 Mitjans de control horari i presencial del personal (fins a 5 punts)				
Criteris de valoració		Anàlisi de l'oferta		
Es puntuarà la descripció dels mitjans presentada conforme a les pautes, paràmetres i factors que es detallen a continuació:		El control horari i presencial inclou fitxatge digital i verificació per supervisors. És un sistema coherent, encara que similar al d altres licitadors.	3,50	
Es valorarà el nivell de detall i coherència de la descripció presentada pel licitador. Es valorarà negativament la manca de detall i coherència				
Sistema de valoració	Punts			Valoració de l oferta
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència excel·lent els mitjans de control d'horari i presencial del personal.	5,00			
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència notable els mitjans de control d'horari i presencial del personal.	3,50			Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència notable els mitjans de control d horari i presencial del personal.
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència moderat els mitjans de control d'horari i presencial del personal	2,00			
Descripció que desenvolupa amb un nivell de detall i coherència escàs els mitjans de control d'horari i presencial del personal	1,00			
Descripció que no desenvolupa amb un nivell de detall i coherència els mitjans de control d'horari i presencial del personal.	0,00			
		TOTAL PUNTUACIÓ PER AQUEST CONCEPTE	3,50	
		TOTAL PUNTUACIÓ DE L'OFERTA	27,50 40,00	

EXP: 629.2025.009

SERVEIS DE NETEJA I MANTENIMENT INTEGRAL DE LES OFICINES DE BARCELONA
D'INFRASTRUCTURES MUNICIPALS, SA.

ANÀLISI DE LES PROPOSTES TÈCNIQUES: RESUM

		1. Proposta de gestió		2. Control inspeccions i supervisió del servei		TOTAL	
		25,00		15,00		40,00	
Oferta	Llicitador	1.1 Proposta organitzativa funcional		1.2 Descripció mecanismes per garantir l'estabilitat de la plantilla i la rotació	2.1 Descripció protocols i mitjans utilitzats a la inspecció del servei realitzat	2.2 Mitjans de control horari i presencial del personal	TOTAL
		1.1.1 Pla de treball	1.1.2 Pla de formació als treballadors				
	<i>puntuacions màximes</i>	10,00	5,00	10,00	10,00	5,00	40,00
1	CLANSER SA	8,00	3,50	6,00	10,00	3,50	31,00
2	COMSA AUXILIARY SOLUTIONS S.L.	10,00	3,50	4,00	8,00	3,50	29,00
3	LR CLEAN & SERVICE, S.L	8,00	3,50	6,00	8,00	3,50	29,00
4	LUNET SL	8,00	3,50	6,00	8,00	3,50	29,00
5	L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	8,00	2,00	6,00	8,00	3,50	27,50
#¡REF!							
#¡REF!							
#¡REF!							

Barcelona, 19 de 09 de 2025

