

Núm. referència X2025072709
Núm. expedient NI022025002256

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS DE LA SOLUCIÓ “EPSILON RH” PER A LA GESTIÓ INTEGRAL DE RECURSOS HUMANS

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació de diversos serveis relacionats amb el programa “Epsilon RH” per a la gestió de recursos humans, desenvolupat per l'empresa Carlos Castilla Ingenieros SA.

En concret es requereix contractar la modalitat de llicenciament SaaS del programa “Epsilon RH” que inclou el dret d'ús de la solució, l'allotjament de les dades i els processos de còpia de seguretat i actualització de versions; el servei d'implantació, posada en marxa i migració de dades; la implantació de mòduls (Selecta i Analytics); i el servei de suport.

Pel que fa a la implantació de nous mòduls s'ha inclòs en el cost del contracte el preu de la implantació dels mòduls “Selecta” i “Analytics”. No obstant queda oberta la possibilitat d'implantar nous mòduls durant l'execució del contracte, si varien les necessitats de l'Ajuntament, via modificació del contracte.

Els mòduls del programa “Epsilon RH” implantats són els següents:

Nòmina Estàndard, Liquidacions Complementaries, Contractacions+EEOO. Gestió de préstecs i embargaments, Simulacions i pressupostos, Professionals i no residents, Aplicacions pressupostaries, Gestió de rebut de nòmines + Certificat de retencions i enviament per e-mail en pdf, Planificador de tasques, Eines Bàsiques+Gestió de persones, Autoservei de l'empleat i del manager, Sistema Delt@, Gestió de plantilla i RPT, Gestió del temps + WS, Sistema central d'usuari SCU, Mobilitat.

A més s'inclouran en el llicenciament SaaS i el servei de suport els mòduls “Selecta” i “Analytics” un cop s'hagin implantat, i d'altres que es puguin implantar durant l'execució d'aquest contracte.

2. Serveis requerits:

- a) Servei de llicenciament SaaS per al programa “Epsilon RH” i la migració de totes les dades existents.
- b) Implantació de mòduls (“Selecta” i “Analytics”).
- c) Suport telemàtic: 48 hores anuals per a consultes i resolució d'incidències.

L'horari de cobertura del servei serà: matins de dilluns a dijous de 8:30h a 17:30h i divendres i període d'estiu (de juliol a setembre) de 8:30h a 14:30h.

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable a www.olot.cat >Tràmits On Line amb el codi: 2c385184-cb68-4cef-bf2a-07fdb351115

3. Documentació que cal presentar

Oferta econòmica

4. Interlocució

L'empresa adjudicatària nomenarà un Service Manager per a la interlocució amb l'Ajuntament d'Olot, per a qualsevol aspecte (administratiu, tècnic, de serveis, etc.) relacionat amb el contracte.

5. Confidencialitat i protecció de dades

L'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat de totes les dades relatives al servei, en especial les contrasenyes, les configuracions, el tipus de programari i les seves versions i l'arquitectura del sistema, i les de totes les dades personals a les que pugui tenir accés.

Atès que l'empresa Carlos Castilla Ingenieros SA tindrà accés a les dades personals dels treballadors de l'Ajuntament d'Olot, haurà de formalitzar un Contracte de protecció de dades de caràcter personal, de forma prèvia a l'adjudicació del contracte que regulen aquests plecs.

Olot, 22 d'octubre de 2025
}

--	--



--	--

2c385184-cb68-4cef-bf2a-07fdb351115