

Expedient núm.: 776/2025

Informe de necessitat contractual

Procediment: Contracte de serveis per procediment negociat sense publicitat

Assumpte: Contracte de servei de manteniment de l'aplicació d'administració electrònica denominada "ESPUBLICO GESTIONA"

**INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I LA IDONEÏTAT DEL CONTRACTE DE
SERVEI DE MANTENIMENT DE L'APLICACIÓ D'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA
DENOMINADA "ESPUBLICO GESTIONA" PER PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE
PUBLICITAT**

De conformitat amb els articles 28 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP):

1. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és el manteniment de la plataforma d'administració electrònica que actualment té implantada el Consell Comarcal del Baix Ebre per a tota la seva gestió administrativa i organitzativa, la qual incorpora els components i funcionalitats necessàries que permeten tant el compliment del marc legal vigent com l'adequació a les normes tècniques d'interoperabilitat i seguretat. Així mateix, també constitueix objecte del contracte la definició de les especificacions tècniques per a la contractació dels serveis que siguin necessaris per al manteniment, en les seves diferents modalitats, de la plataforma contractada. Les característiques concretes i les prestacions requerides es detallen en el Plec de Prescripcions Tècniques que regeix aquesta contractació.

Tots els serveis contractats i descrits es prestaran en format de servei a través d'Internet (SaaS), sense que sigui necessari que aquesta entitat realitzi inversions en instal·lació o en infraestructura pròpia de sistemes. Serà, per tant, responsabilitat de l'empresa adjudicatària proporcionar la infraestructura necessària perquè el servei funcioni correctament.

És objecte del present contracte la prestació del servei de manteniment de l'aplicació d'administració electrònica denominada "ESPUBLICO GESTIONA", destinada a la gestió per mitjans electrònics dels procediments i expedients administratius que actualment es troba implantada al Consell Comarcal del Baix Ebre, el contingut de la qual es desglossa en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Anàlisi d'execució per lots

Sobre la base del que es disposa en l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant, LCSP), no procedeix la divisió en lots de l'objecte del contracte, pels següents motius:

- La divisió del contracte i la realització independent de les prestacions dificultaria la correcta execució tècnica del contracte atès que no existeixen diferents fraccions de l'objecte del contracte que gaudeixin de substantivitat pròpia ni que siguin susceptibles d'utilització i aprofitament de manera separada. Atès el caràcter transversal de l'eina, aquesta ha de permetre la tramitació dels expedients



administratius dins d'un mateix sistema de gestió documental, des de la seva iniciació fins a la seva finalització, execució i arxiu.

No s'està fraccionant el contracte amb la finalitat de disminuir el seu import ni eludir els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació que correspongui.

Codi CPV

Els codis CPV d'aquest contracte de conformitat amb el Reglament CE 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament CE 2195/2002 del Parlament europeu i el Consell pel qual s'aprova el Vocabulari comú dels contractes públics (CPV), i les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament europeu i el Consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa referència a la revisió del CPV, és:

Codi CPV	Descripció
72000000-5	Serveis TIC: consultoria, desenvolupament de programari, serveis d'Internet i suport tècnic

2. Necessitats que motiven l'objecte del contracte

L'any 2017 i motivat per l'aprovació de diverses normes relatives a la incorporació de les noves tecnologies a la tramitació dels procediments administratius, el Consell Comarcal del Baix Ebre (CCBE) va iniciar un procés de reforma integral de l'organització i funcionament de l'entitat, el que va suposar la generalització del ús de mitjans electrònics.

El "Servei Gestiona" va ser la plataforma tecnològica contractada per cobrir aquesta necessitat, que és propietat exclusiva de la mercantil ESPUBLICO, SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN, SA, i que a data d'avui és l'única propietària de tots els drets de propietat intel·lectual de la solució tecnològica.

Després d'un procés d'implantació complex a nivell organitzatiu i de personalització de les possibilitats que ofereixen els diferents mòduls del "Servei Gestiona", "Mòdul de Gestió Administrativa", "Mòdul de Seu Electrònica" y Mòdul de Interoperabilitat", estan eficientment implantats i funcionant correctament, sent a dia d'avui imprescindible la seva utilització per part del CCBE per al compliment dels seus fins i el desenvolupament de la seva activitat administrativa i organitzativa.

En aquest període, el Servei Gestiona ha demostrat ser una solució eficaç per a donar compliment a les obligacions establertes a les Lleis 39/2015 y 40/2015, aportant un model eficient d'organització i control de la gestió administrativa.

A data actual, gairebé la totalitat de l'activitat administrativa es produeix dins d'aquesta plataforma, havent-se tramitat més de 162.392 registres electrònics i més de 28.974 expedients electrònics, amb una quantitat immensa de documents electrònics, i estan donats d'alta al voltant de 200 usuaris que la utilitzen de forma habitual per a realitzar les seves funcions amb els diferent mòduls que ofereix la plataforma tecnològica.

A més a través d'aquesta plataforma s'habiliten els mitjans necessaris per a facilitar a ciutadans i empreses l'exercici dels seus drets i obligacions relatius a la relació per mitjans electrònics.

Justificació del procediment negociat sense publicitat

Davant de la finalització del contracte amb la mercantil ESPUBLICO, SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN, SA, havent-se analitzat i valorat la situació actual, podem concloure



amb tota seguretat que canviar de plataforma no pot considerar-se una alternativa raonable des del punt de vista costos, eficiència i danys majors, pels següents motius:

1. En primer lloc, un canvi de plataforma suposaria fer front a un procés molt complex de migració de dades i documents, que portaria associats uns costos molt elevats.

Per una banda, obligaria a simultaniejar durant un llarg període de temps la contractació de les dues plataformes, per a poder realitzar els processos de migració i mantenir al mateix temps l'activitat administrativa amb normalitat.

A més, es molt probable que en el procés de migració es pogués perdre informació que tècnicament pot ser molt complicat migrar al no existir estàndards específics regulats en el Esquema Nacional d'Interoperabilitat (Ex: els logs de l'auditoria d'usuaris).

El cost econòmic pels serveis de migració seria superior al cost total anual del servei en el que el CCBE incorre amb la contractació del Servei Gestiona.

2. En segon lloc, un canvi de plataforma tecnològica comportaria paralitzar l'activitat del CCBE i tornar a formar a tots els empleats públics en la nova solució contractada.

Aquest procés de canvi s'emprendria sense cap expectativa de que es produís una millora a llarg termini respecte a la situació actual però, sens dubte, portaria associat un alarmant descens de la productivitat a curt termini fins que tots els empleats s'adaptessin a la nova solució.

El cost econòmic i el temps necessari en la formació dels empleats públics per a que puguin assimilar l'ús i el maneig d'una nova plataforma tecnològica amb els seus diferents mòduls, eines i funcionalitats, seria molt superior i totalment desproporcionat en relació al cost total anual que suposa el Servei Gestiona per al CCBE.

3. En tercer lloc, un canvi de plataforma comporta assumir de forma innecessària uns riscos importants en una faceta de l'activitat administrativa que actualment està funcionant correctament y que no es aconsellable canviar per la complexitat que comporta.

Emprendre un procés de canvi implicaria obrir un període d'incertesa on no es possible saber amb seguretat quin seria el resultat final i les conseqüències que podria comportar.

El cost del canvi seria tan elevat i desproporcionat, per la necessitat de migrar la informació, per la necessitat de formar els empleats públics, que no es podria justificar de forma raonable de cap manera, sobretot quan el servei actual funciona perfectament i el seu preu es raonable.

Per tot lo exposat anteriorment, no es justificable de cap forma, en termes d'eficiència en la utilització de recursos públics, sotmetre al Consell Comarcal del Baix Ebre a afrontar un canvi de plataforma tecnològica.

Tot i que la nova solució tecnològica que es pogués contractar tingués un cost zero pel servei o manteniment anual, situació totalment improbable, pels costos de migració, pels costos de formació dels empleats públics i per la pèrdua de productivitat durant el període d'adaptació a la nova solució, els costos totals del canvi serien molt superiors i totalment desproporcionats en relació amb el cost anual del Servei Gestiona.

Per tant, es pot afirmar amb rotunditat que continuar amb el Servei Gestiona es l'alternativa raonable, perquè comporta uns costos molt inferiors a la contractació d'una nova solució tecnològica, que implicaria actuacions que es poden perfectament evitar pels perjudicis que



causarien, no només econòmics, sinó també en termes de temps i d'eficiència administrativa.

3. Insuficiència de mitjans personals

El Consell Comarcal del Baix Ebre no disposa de mitjans, ni de personal en la RPT/plantilla de personal/catàleg de llocs de treball amb experiència suficient, per poder assumir la implantació d'aquesta plataforma, ni tampoc el servei de suport i manteniment del mateix.

4. Pressupost base de licitació/valor estimat del contracte

4.1. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació per als dos anys de durada del contracte és de noranta-cinc mil cent seixanta-sis euros amb cinquanta cèntims (95.166,50 €), IVA inclòs. Aquest import es desglossa en setanta-vuit mil sis-cents cinquanta euros (78.650,00 €) de pressupost net, més setze mil cinc-cents setze euros amb cinquanta cèntims (16.516,50 €) en concepte d'IVA calculat al tipus del 21%.

S'entendrà que les ofertes presentades pels licitadors inclouen tant el preu del contracte, els serveis i qualsevol altra despesa definida en els documents contractuals que regeixen la present licitació, com també els impostos i tributs aplicables d'acord amb la normativa vigent. En qualsevol cas, l'import corresponent a l'IVA constarà com una partida independent.

Aquest preu es desglossa amb els següents conceptes:

Concepte	Any 2026	Any 2027	TOTAL
GESTIONA Segunda Generación	31.750,00	31.750,00	63.500,00
PACK Analítica avanzada (5 llicències)	750,00	750,00	1.500,00
Custòdia	6.825,00	6.825,00	13.650,00
TOTAL	39.325,00	39.325,00	78.650,00
21% IVA	8.258,25	8.258,25	16.516,50
TOTAL IVA INCLÒS	47.583,25	47.583,25	95.166,50

Aquest pressupost es desglossa en els següents costos directes i indirectes:

COSTOS DIRECTES	Percentatge
Servei de transport	6,30 %
Desenvolupament tecnològic plataforma	52,20%
Manteniment Plataforma interoperabilitat	9,20%
Sistemes d'auditories i evidències	3,10%
Sistemes i comunicacions	29,10%
COSTOS INDIRECTES	
Auditories i certificacions	0,10%



TOTAL	100,00%
--------------	----------------

4.2. Valor estimat del contracte (VEC)

El VEC és de 157.300,00 €, sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit. Aquest import inclou el pressupost base de licitació IVA no inclòs dels dos anys de contracte més l'import de les dos pròrroques anuals previstes, d'acord amb el següent quadre:

Concepte	Any 2026	Any 2027	P1	P2	TOTAL
GESTIONA Segunda Generación	31.750,00	31.750,00	31.750,00	31.750,00	127.000,00
PACK Analítica avanzada (5 llicències)	750,00	750,00	750,00	750,00	3.000,00
Custodia	6.825,00	6.825,00	6.825,00	6.825,00	27.300,00
TOTAL	39.325,00	39.325,00	39.325,00	39.325,00	157.300,00

5. Aplicació pressupostària

La Disposició addicional tercera, apartat 2, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, admet la tramitació anticipada d'un expedient de contractació, en el cas que l'execució material hagi de començar a l'exercici següent, quedant sotmesa l'adjudicació a la condició suspensiva de l'existència dels recursos pertinents.

L'execució d'aquest contracte s'iniciarà a l'exercici 2026. Aquest contracte es tramita a l'empara d'aquesta Disposició.

Aquest contracte comporta una despesa que compromet exercicis pressupostaris futurs, per tant la seva contractació resta sotmesa a l'existència de crèdit suficient i adequat perquè a cada exercici s'autoritzi en el pressupost comarcal.

6. Inici, durada i possibles pròrroques del contracte

El termini d'execució del contracte serà des del l'endemà de la seva formalització fins al 31 de desembre del 2027.

Es preveu dos pròrroques d'un any cadascuna, la primera del 1 de gener de 2028 al 31 de desembre de 2028 i la segona del 1 de gener de 2029 al 31 de desembre de 2029, en les mateixes condicions contractades per a cada anualitat del contracte.

7. Elecció del procediment de licitació

El procediment d'adjudicació del contracte serà el procediment negociat sense publicitat, de caràcter no harmonitzat, segons allò que preveuen els articles 22, 116 i 168 i concordants de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic. El procediment es durà a terme mitjançant el procediment negociats sense publicitat per raons tècniques i



d'exclusivitat, en virtut d'allò que estableix l'article 168.a), 2. de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic i d'acord amb la justificació d'aquesta memòria i la resta de documentació que consta a l'expedient.

Per les pròpies característiques del contracte no escau la sol·licitud d'altres ofertes i només es pot encomanar a un empresari determinat de conformitat amb el que preveuen els articles 168 apartat a) 2 i 170 de la LCSP, i en els termes previstos en aquesta memòria justificativa i la resta de documentació tècnica que consta a l'expedient de contractació de referència, donat que el fet de canviar de plataforma no es pot considerar una alternativa raonable des del punt de vista de l'eficàcia i l'eficiència i des del punt de vista tècnic i econòmic, tal com es justifica, i atès que actualment la única empresa que pot oferir el servei objecte d'aquest contracte és l'empresa ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN, S.A., amb NIF A50878842, d'acord amb el certificat de propietat de l'esmentat software, facilitat per l'empresa, i que s'incorpora a l'expedient.

8. Concreció dels requisits de solvència tècnica

La solvència tècnica o professional de l'empresa licitadora o empresari individual haurà d'apreciar-se tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, la qual cosa haurà d'acreditar-se mitjançant els documents següents:

- Relació dels principals treballs realitzats d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte, executats durant els darrers tres anys que inclogui l'import, dates i destinatari, públic o privat, signada pel representant de l'empresa.
- Requisit mínim: que s'hagi realitzat almenys tres serveis en aquest període amb un import mínim de 39.325,00 euros IVA no inclòs per cadascun d'ells.
- Forma d'acreditació: Quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, mitjançant certificats expedits per l'òrgan competent. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancament aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Per determinar que un subministrament és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, es pot acudir, a més del CPV, a altres sistemes de classificació d'activitats o productes com el Codi Normalitzat de Productes i Serveis de les Nacions Unides (UNSPSC), la Classificació Central de Productes (CPC) o la Classificació Nacional d'Activitats Econòmiques (CNAE). Si el plec no ho preveu, s'han de tenir en compte els tres primers dígit dels codis respectius de la CPV.

9. Criteris objecte de negociació

D'acord amb l'article 166 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic l'element a negociar serà el preu ofert per la totalitat del servei objecte d'aquest contracte, donat que la resta de condicions del contracte es troben suficientment definides i no necessiten ser negociades.

10. Supòsits de modificació del contracte





Consell Comarcal
del Baix Ebre

No es preveuen modificacions del contracte. El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

DOCUMENT AMB SIGNATURA ELECTRÒNICA

