



Codi de verificació	 004T693Q1H6Y035D14A2
Procediment: N488 Contractació de serveis	
Expedient: 5150/2025	Document: 448536/2025

Òrgan: Junta de Govern Local

Sessió: AJT/JGL/37/2025 **Data:** 28-10-2025

Assumpte: Acord

APROVACIÓ DE L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TELÈFON D'ATENCIÓ CIUTADANA "010" I CONVOCATÒRIA DE LA LICITACIÓ (EXP. 5150/2025)

En data 22/09/2025, el Servei d'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) va emetre una memòria justificativa de la necessitat de contractar el servei de telèfon d'atenció ciutadana "010", amb un pressupost base de licitació de 398.998,34 € més 83.789,65 € corresponent al 21% d'IVA, i un total de 482.788,00 € (IVA inclòs) corresponent a una durada de 2 anys, amb possibilitat de fins a 2 anualitats de pròrroga i un valor estimat de 1.037.395,69 €.

L'expedient de contractació és objecte de tramitació ordinària i el contracte s'adjudica per procediment obert segons les normes dels contractes subjectes a regulació harmonitzada, atès que es tracta d'un contracte de serveis amb un valor estimat igual o superior a 221.000,00 €.

En data 13/10/2025, s'emet informe jurídic favorable respecte de l'expedient, amb nota de conformitat de la Secretaria General.

Consta a l'expedient la diligència signada per l'interventor per a fer constar que l'expedient ha estat fiscalitzat.

De conformitat amb el que estableixen els articles 172 i 175 del Reial Decret 2568/1986, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament d'Organització, Funcionament i Règim Jurídic de les Entitats Locals (ROF), en els expedients informará el cap de la dependència a què correspongui tramitar-los.

La competència com a òrgan de contractació correspon a l'Alcaldia, d'acord amb la disposició addicional segona de la LCSP, ja que el valor estimat del contracte no supera el 10% dels recursos ordinaris del pressupost (ni, en tot cas, 6 milions d'euros) ni la seva durada els 4 anys, pròrrogues incloses.

Aquesta competència, però, ha estat delegada a la Junta de Govern Local mitjançant el Decret d'Alcaldia núm. 442/2025, de 4 de febrer, publicat al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de data 12/02/2025.

L'article 112 del TRLMC estableix que les regles i els requisits generals relatius a la convocatòria i al sistema de votació del ple són aplicables als altres òrgans col·legiats i que el quòrum d'assistència per a la constitució vàlida d'aquests òrgans és el d'un terç del nombre legal de membres, el qual s'ha de mantenir durant tota la sessió. Els acords s'adopten per majoria simple i, en cas d'empat, decideix el vot del president o presidenta.

Pel que s'ha exposat, la Junta de Govern Local acorda:

Primer.- APROVAR l'expedient de contractació, mitjançant procediment obert, del servei de telèfon d'atenció ciutadana "010", amb un pressupost base de licitació de 398.998,34 € més

83.789,65 € corresponent al 21% d'IVA, i un total de 482.788,00 € (IVA inclòs) corresponent a una durada de 2 anys, amb possibilitat de fins a 2 anualitats de pròrroga, i convocar-ne la seva licitació.

Segon.- APROVAR els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regiran el contracte.

Tercer.- CONDICIONAR l'adjudicació del contracte a l'existència de crèdit adequat i suficient, en tramitar-se anticipadament malgrat l'execució material comenci en l'exercici 2026, d'acord amb la disposició addicional tercera de la LCSP.

Quart.- ASSUMIR EL COMPROMÍS de dotar els exercicis successius amb la consignació pressupostària adequada i suficient per a fer front a la despesa pluriennal generada i subordinar-ne l'eficàcia a l'aprovació definitiva, en cada exercici, del Pressupost Municipal General. La distribució prevista de la despesa és la següent:

Any	Import (IVA inclòs)
2026 (juny – desembre)	140.813,17 €
2027	241.394,00 €
2028 (gener – maig)	100.580,83 €
Total	482.788,00 €

Cinquè.- TRASLLADAR aquesta resolució al Servei responsable, Comptabilitat, Tresoreria i Intervenció.

Sisè.- PUBLICAR l'anunci de licitació al perfil de contractant amb el contingut contemplat en l'annex III de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Setè.- PUBLICAR al perfil de contractant tota la documentació integrant de l'expedient de contractació, en particular el plec de clàusules administratives particulars i el de prescripcions tècniques.