



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT, EN RÈGIM D'ARRENDAMENT SENSE OPCió DE COMPRA, I INSTAL·LACIó D'EQUIPS D'IMPRESSIó, CòPIA I ESCANEIG DE DOCUMENTS, AIXí COM, EL SEU SERVEI DE MANTENIMENT I EL SUBMINISTRAMENT DELS SEUS CONSUMIBLES

1. Objecte

L'objecte de la prestació és subministrament i instal·lació d'equips d'impressió, còpia i escaneig de documents destinats a les dependències de l'Agència per la Competitivitat de l'Empresa (ACCIÓ), així com el seu servei de manteniment i el subministrament dels seus consumibles en règim d'arrendament sense opció de compra.

El compromís de manteniment és per a tota la durada del contracte i inclou totes les peces, mà d'obra, desplaçaments i consumibles amb resolució d'incidències.

Aquesta prestació implica assolir els següents objectius:

- Subministrar equips multifunció en règim d'arrendament per a la durada total del contracte.
- Presentar un servei de manteniment integral basat en un arrendament mensual i en un preu fix per còpia.
- Reduir i controlar el cost i pressupost de la impressió per còpia.
- Dotar de polítiques d'impressió a ACCIÓ.
- Flexibilitzar el servei d'impressió i escaneig a les futures necessitats de l'Agència.
- Promoure l'ús responsable segons els normatives mediambientals.
- Integrar el tractament documental d'arxiu necessari per a la gestió de l'administració electrònica.
- Permetre que la tasca d'impressió, còpia o escaneig només es pugui realitzar en presència de l'usuari, quan ho indiqui amb al seva targeta o credencial que l'identifiqui.
- Mantenir un equipament de fax.

El present plec conté les condicions tècniques que han de regir el contracte de prestació de les activitats a dalt esmentades.

2. Descripció de la situació actual

ACCIO disposa, actualment, en producció del següent equipament.

- 7 dispositius multifunció amb finalitzador
- 6 dispositius multifunció sense finalitzador





- 6 impressores de despatx

Tots els equips es gestionen des d'un programari centralitzat, es realitza pagament per ús i disposen del servei "follow me".

Els equips multifunció son dúplex per qualsevol de les seves funcions (còpia, impressió o escaneig) i tenen tecnologia d'impressió làser.

El volum d'impressió actual a ACCIÓ, és el següent

	Color	Blanc i Negre	Total
2023	229.412	186.946	416.358
2024	164.929	348.196	513.125

3. Requeriments generals

Tot l'equipament a subministrar serà de nova adquisició i assegurant que no hi ha risc d'obsolescència tecnològica durant el període de vigència màxima del contracte.

Els equips seran nous i vigents en el mercat. No s'acceptaran màquines remanufacturades ni reacondicionades.

Podem separar els equips a subministrar en les següents categories:

- Equips multifunció d'alta capacitat (A)
- Equips multifunció de mitjana capacitat (B)
- Equips multifunció de poca capacitat (C)
- Equips de despatx

Els equips A i B hauran de complir, com a mínim, amb totes les característiques comunes i particulars que detallem a continuació:

- Tecnologia d'impressió làser (o una altra tecnologia que tingui millors prestacions i reducció de costos d'impressió que la tecnologia làser), en blanc i negre i en color amb capacitat per a copiar, imprimir i escanejar.
- Dúplex per a totes les funcions (còpia, impressió i escaneig).
- Diferents opcions de doble cara: una cara a doble cara, doble cara a doble cara, doble cara a una cara, llibre a doble cara.
- Escaneig a doble cara d'una passada.
- Sistema d'impressió segura, amb targeta de proximitat i autenticació amb directori actiu de Windows o pin.
- Possibilitat de fixar un temps màxim de retenció a partir del qual els treball seran eliminats de la cua d'impressió.





- Formats de sortida de l'escàner: tiff, jpeg, pdf, e-mail i carpeta SMB.
- Funcions d'auditoria d'impressió per màquina, usuari i tipus de treball.
- Possibilitat d'establir polítiques que limitin l'accés a les diferents funcions disponibles en els equips multifunció.
- Els usuaris podran modificar les opcions de finalització des de la pantalla de l'equip multifunció.
- El sistema haurà de garantir en tot moment la confidencialitat de la informació.
- Monitorització/gestió dels dispositius mitjançant aplicació web.
- Escaneig de documents a ubicacions de xarxa configurable segons l'usuari.
- Selecció automàtica de safata en funció del tipus de paper.
- Panell LCD tàctil per al control de les funcions.
- Impressió follow you/ follow me (impressió centralitzada)
- Drivers per sistemes operatius Windows 10, Windows 11, Windows Server i impressió mòbil.
- Connexió a xarxa ethernet gigabit.

Equip Multifuncional A

ACCIO requereix 6 equips multifuncional d'aquest tipus amb les següents característiques:

- Velocitat : 55 ppm b/n i color
- Capacitat de paper : 2 cassettes de 550 fulles (80 gr.s) i un de gran capacitat de 2.100 fulles.
- Mida paper de SRA3 – A5
- Pes de paper de 55-300 gr.
- Disc Dur de 512 Gb
- Memòria RAM 5 Gb
- Resolució impressió : 1.200 x 1.200 ppp
- Alimentador originals : 300 fulls
- Pantalla tàctil : 10,1"
- Temps 1ª copia color : 4,8 seg.
- Temps 1ª copia b/n : 3,7 seg.
- Opcions de finalització
- Velocitat escàner : 280 ipm

Equip Multifuncional B

ACCIO requereix 8 (5 a Barcelona, 1 a Tarragona, Lleida i Manresa) equips multifuncional d'aquest tipus amb les següents característiques:



Doc.original signat per:
Meritxell Rosich Gimenez
30/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 31/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01THIWTZZ5PVX7LYVPHGAUEPEBL5REBK

Data creació còpia:
31/10/2025 08:27:54

Pàgina 3 de 6



- Velocitat : 31 ppm b/n i color
- Capacitat de paper : 3 cassettes de 550 fulles (80 gr.s)
- Mida paper de SRA3 – A5
- Pes de paper de 55-300 gr.
- Disc Dur de 256 Gb
- Memòria RAM 5 Gb
- Resolució impressió : 1.200 x 1.200 ppp
- Alimentador originals : 300 fulls
- Pantalla tàctil : 10,1"
- Temps 1ª copia color : 7,8 seg.
- Temps 1ª copia b/n : 5,8 seg.
- Velocitat escàner : 280 ipm

Equip Multifuncional C

ACCIO requereix 3 equips d'aquest tipus amb les següents característiques:

- Velocitat : 32 ppm b/n i color
- Capacitat de paper : 1 cassettes de 250 fulles
- Tamany paper DINA5-DINA4
- Resolució impressió : 1200 x 1200 ppp
- Alimentador originals : 50 fulls
- Pantalla tàctil : 2,8"
- Doble cara automàtica.
- Temps 1ª copia b/n : 8 seg.
- Temps 1ª còpia color: 9 seg.
- Alimentador originals 80 fulles
- Escàner, FTP, mail, carpeta de xarxa

Les mesures d'aquest equip no poden excedir de 475mm d'ample, 480mm de fondària i 492mm d'alçada.

Equips Despatx

ACCIO requereix 6 equips d'aquest tipus amb les següents característiques:

- Velocitat : 40 ppm b/n
- Capacitat de paper : 1 cassettes de 250 fulles (80 gr.s) i un by-pass de 100 fulles
- Memòria 512 Mb
- Resolució impressió : 600 x 600 ppp
- Alimentador originals : 50 fulls
- Pantalla tàctil : 2,8"
- Doble cara automàtica.
- Temps 1ª copia b/n : 6 seg.



Doc.original signat per:
Meritxell Rosich Gimenez
30/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 31/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01THIWTZZ5PVX7LYVPHGAUEPEBL5REBK

Data creació còpia:
31/10/2025 08:27:54

Pàgina 4 de 6



4. Instal·lació i posada en marxa

La data límit de lliurament de l'equipament i posada en marxa del sistema serà de 3 setmanes a partir de la formalització del contracte.

El subministrament inclourà el trasllat, la instal·lació i la configuració de tot l'equipament a les instal·lacions d'ACCIÓ. S'haurà de prestar la assistència tècnica necessària per a la configuració i el correcte funcionament de tot el maquinari i programari.

Els equips hauran d'estar configurats per defecte amb impressió A4, blanc i negre, i dúplex.

La proposta haurà d'incloure un pla de formació per tots els usuaris d'ACCIÓ, amb demostració del producte a cadascuna de les plantes de l'edifici corporatiu. També caldrà una jornada de formació als administradors de la solució implementada on s'explicarà el funcionament del programari de gestió, del maquinari i implementat i la gestió d'incidències amb l'adjudicatari.

5. Servei de manteniment i consumibles

L'empresa adjudicatària ha de prestar el servei tècnic de manteniment i ha de reparar qualsevol avaria o anomalia que pateixi el maquinari o el programari durant la vigència del contracte. Correrà al seu càrrec totes les despeses associades a la avaria o anomalia: desplaçament, ma d'obra, peces, recanvis, tòners o consumibles, i qualsevol altre cost afegit que impedis el correcte funcionament d'un dels components del servei d'impressió.

El temps màxim de resposta del servei tècnic serà d'un dia després de la notificació de l'avaria i, un cop iniciada la reparació, el temps de finalització de la mateix amb operativitat total no podrà ser superior a 3 dies.

En cas que no es pugui posar en marxa, s'haurà de substituir per una màquina temporal o definitiva. En cas que sigui definitiva, la màquina haurà de ser de nova adquisició, sense us previ tal i com s'especifica en l'apartat 3 d'aquest plec.

Les reparacions i manteniment de les màquines es podran dur a terme, de dilluns a dijous de 8:00 a 18:00 i els divendres, de 8:00 a 16:00.

El subministrament de consumibles de les màquines es farà de forma automàtica, mantenint un estoc d'un lot de consumibles per cadascuna. Aquesta consumibles hauran de ser nous i originals del fabricant.

La proposta inclourà un servei de recollida de consumibles que assumirà l'empresa adjudicatària.

6. Garanties

Els equips hauran de disposar de garantia durant tota la durada del contracte, s'inclouen tots els conceptes de manteniment, recanvis, ma d'obra, transport, desplaçaments, ...





La llicència del programari de gestió serà vigent durant tota la durada del contracte i amb capacitat d'actualitzacions i suport.

7. Normes eco-tecnològiques

Les màquines hauran de portar obligatòriament el sistema d'estalvi energètic i complir amb els requeriments de consum energètic definits per darrera versió de l'Energy Star o Blue Angel.

Les màquines hauran de complir amb les normatives UE en matèria mediambiental.

Les màquines tindran el mecanisme d'estalvi d'energia d'activació automàtica, de baix soroll, en mode operació i en mode stand-by.



Doc. original signat per:
Meritxell Rosich Gimenez
30/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 31/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01THIWTZZ5PVX7LYVPHGAUEPEBL5REBK

Data creació còpia:
31/10/2025 08:27:54

Pàgina 6 de 6