



Transports Metropolitans
de Barcelona

Plec de Prescripcions Tècniques

Llicències SENTRY

Juliol 2025

SUMARI

1. INTRODUCCIÓ	2
2. REQUERIMENTS	3

1. Introducció

Aquest document s'inclou en el marc de la contractació de les llicències per el us del producte SENTRY.

Aquest producte, implantat a TMB fa ja més de 5 anys, es utilitzat per la Àrea de Tecnologia i els permet identificar de forma automàtica incidències en el software de les diferents aplicacions desenvolupades a mida sota diferents tecnologies web. Això permet la detecció més ràpida dels problemes i en conseqüència reduir els temps de resolució de les mateixes.

Moltes d'aquestes aplicacions son molt crítiques per el bon funcionament de TMB. Per exemple el TMBCommerce, la Web de TMB, el E-Commerce, Sistema de Localització de persones (GRCA), iBus, Sistemes d'Inspecció, Gestors d'informació a client, etc.

2. Requeriments

En concret, es sol·licita la subscripció del software Sentry durant 5 anys que inclou:

- El pla Team
- 300K Monthly errors for Error Monitoring

Tota la informació sobre el pla 'Team' (prestacions i preus) es pot trobar en aquest enllaç:

- SENTRY [Plans and Pricing | Sentry](#)

The screenshot displays the Sentry pricing interface. On the left, the 'Team' plan is selected under 'Paid Plan Tier'. The 'Payment Frequency' is set to 'Annual', resulting in a 'Plan Base' of '\$26'. Below this, several add-on features are listed with their respective costs:

- Seer: AI debugging agent**: The Seer subscription includes \$25/month of credits for issue scans and issue fixes; additional usage is billed against the PAYG budget. Cost: +\$0.
- Monthly errors for Error Monitoring**: Errors are sent every time an SDK catches a bug. You can send them manually too, if you want. The dropdown is set to '300K'. Cost: +\$46.
- Monthly spans for Tracing**: A span represents a single operation of work within a trace, making it easy to measure throughput and latency and debug issues across multiple systems. The dropdown is set to '10M'. Cost: +\$0.
- Monthly replays for Session Replay**: A replay is a video-like reproduction of a user interaction including page visits, mouse movements, clicks, taps, and scrolls on a site, web app, or mobile app. The dropdown is set to '50'. Cost: +\$0.
- Monthly attachments for Error Monitoring**: Attachments are files attached to errors, such as minidumps. The dropdown is set to '1 GB'. Cost: +\$0.

On the right, the 'RESERVED PRICING' section shows a total of '\$72/mo'. It lists discounts applied: 20% reserved volume discount and 10% annual discount. A 'START TRIAL' button is visible. Below this, a note states: 'Cron Monitoring, Uptime Monitoring, and Profiling can be purchased via your organization's pay-as-you-go budget.' A list of additional services and their costs is provided:

- Cron Monitoring: \$0.78/monitor
- Uptime Monitoring: \$1.00/uptime alert
- Continuous Profiling: \$0.0315/hr
- UI Profiling: \$0.25/hr

Albert Lopez Fernandez

Responsable mòduls d'explotació SViV