

Informe sobre la necessitat de contractar un servei de suport a la Direcció de Sistemes d'Informació i Comunicació de la Gerència Territorial de l'ICS a les Terres de l'Ebre

La Gerència Territorial de l'ICS a les Terres de l'Ebre, que comprèn tots els centres d'atenció primària (CAP) i l'Hospital Verge de la Cinta de Tortosa (HTVC), seguint les instruccions del CatSalut, té la necessitat de contractar un servei de suport de la implantació del projecte Argos als 4 hospitals de les Terres de l'Ebre, que són l'Hospital Comarcal d'Amposta, l'Hospital Comarcal de Móra, l'Hospital de la Santa Creu i la Clínica Terres de l'Ebre.

La gerència territorial no disposa de professionals suficients en nombre i qualificació per tal de poder efectuar aquesta prestació amb mitjans propis. L'acord estableix que, donada l'experiència de la Direcció de Sistemes d'Informació i Comunicació (DSIC) amb el projecte Argos des de fa molts anys, és convenient que el suport estigui liderat i coordinat per la mateixa DSIC amb la corresponent ampliació de serveis necessària per donar cobertura als 4 hospitals. Aquests serveis ja estaven contractats per mig d'una adjudicació el 2022 que ara ha finalitzat.

Els serveis a contractar han d'incloure els perfils necessaris per prestar el servei de suport post-implantació. Donat que el mercat hi ha empreses amb capacitat per prestar aquest servei es proposa iniciar la tramitació del contracte mitjançant expedient obert. En concret es necessita contractar els serveis que, entre altres, de suport d'aplicacions corporatives, sistemes i desenvolupament d'aplicacions que es detallen a continuació:

- **Suport a les aplicacions corporatives.**
 - CAU per atenció a les trucades per dubtes o incidències.
 - Gestió, suport i explotació de les aplicacions SAP i Silicon.
 - Formació dels usuaris que utilitzen aquestes eines.
 - Suport a la implantació, configuració i estructura de les aplicacions.
 - Suport a les *Releases* i canvis de versions de les aplicacions corporatives.
 - Suport a les integracions d'altres aplicacions.
- **Suport a sistemes.**
 - CAU per atenció a les trucades per dubtes o incidències.
 - Gestió del procés d'implantació.
 - Suport a l'auditoria i anàlisi de necessitats.
 - Suport als centres en l'adquisició d'infraestructura i canvis necessaris.
 - Suport al canvi en xarxes de comunicacions.
 - Suport a les integracions.

- **Suport al desenvolupament d'aplicacions pròpies**
 - Desenvolupament i manteniment d'aplicacions web i mòbils.
 - Extracció i explotació de dades.
 - Anàlisi i programació d'aplicacions pròpies.
 - Suport a la implantació de les aplicacions.
 - Suport a la integració d'aplicacions de tercers.
 - Desenvolupament d'aplicacions mòbils per IOS i Android.

Tortosa, 19 d'agost de 2025

Jordi Baucells Lluís

Director de Sistemes d'Informació i Comunicació