

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER AL SERVEI DE MANTENIMENT DE EQUIPAMENT DE ESTERILITZACIÓ, RENTAT, MORGUE I TRACTAMENT AIGUA DE LES MARQUES MATACHANA, STEELCO I ASP A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present Plec de Condicions és la definició de les prestacions del servei de manteniment preventiu, correctiu i tècnic-legal de equipament de esterilització, rentat, morgue i tractament d'aigua de les marques MATACHANA, STEELCO i ASP. Els equips de rentat, desinfecció i esterilització estan situats en diferents dependències de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, concretament a l'Hospital Infantil i de la Dona, a l'Hospital de Traumatologia, Rehabilitació i Cremats, a l'Hospital General, al PSPV i a l'Edifici d'Anatomia Patològica-Microbiologia; a més de les cambres mortuòries situades a l'Edifici d'Anatomia Patològica-Microbiologia amb equipament específic de carros i armaris de congelació.

Es tracta d'un procediment obert de contractació que s'estructura en tres lots, on els licitants podran presentar oferta al lot o lots que vulguin, amb un adjudicatari per lot, sent la vigència del contracte es de l'1 de gener de 2026 a 31 de desembre de 2026, amb possibilitat de prorroga pels anys 2027, 2028 i 2029, sense variants ni revisió de preus, del qual n'és responsable la Direcció de Infraestructures i Tecnologia (DIT) del HUVH. El detall dels lots es el següent:

LOT 1 – EQUIPS MARCA MATACHANA

LOT 2 – EQUIPS MARCA STEELCO

LOT 3 – EQUIPS MARCA ASP (Advance Sterilization Products)

Quant als criteris de valoració per tal de seleccionar l'adjudicatari del present procediment de contractació, s'utilitzarà criteris de valoració automàtica fins a 75 punts, que inclou únicament valoració econòmica a incloure en el sobre 3, on el licitant detallarà el preu per equip. Quant als criteris de valoració sotmesos a judici de valor tindran un màxim de 25 punts, i s'inclouran en el sobre 2 bis.

En el sobre 1 el licitant indicarà en quin lot/lots licita, i inclourà un certificat conforme s'ha realitzat la visita al centre per tal de conèixer les instal·lacions i equips objecte de contracte, i així poder validar la documentació lliurada en el present PPT i exposar tots el dubtes relacionats amb la execució del servei. També inclourà certificacions conforme disposa de recanvis originals de les marques dels equips dels lots en els que licita i accés a les actualitzacions de software dels equips (en el seu cas).

2. ÀMBIT

L'àmbit material del present contracte i per tant l'equipament objecte de les actuacions es l'equipament de les marques MATACHANA, STEELCO i ASP relacionat en l'annex 1 d'aquest PCT.

L'àmbit funcional té en compte el manteniment preventiu d'acord amb el número de visites indicades a l'annex 1 del present PCT i les especificacions del fabricant per cada equip en concret, el correctiu necessari per tal de mantenir les prestacions originals de l'equipament, i el tècnic legal, entenen per aquest últim totes aquelles inspeccions i revisions del equipament previstes per la normativa tècnica aplicable, si bé solament afecta als equips d'esterilització.

3. ABAST

El present contracte s'articula com tot risc, per tant la prestació del adjudicatari inclou tant ma d'obra com materials de recanvi originals per tal d'assegurar el compliment dels següents punts:

3.1 MANTENIMENT PREVENTIU

Consistirà, en revisar i avaluar els equips segons les pautes mínimes previstes a l'annex 2, pel fabricant dels equips o segons l'ofertat en el pla presentat en el sobre 2 bis cas que sigui mes extens, amb l'objectiu d'evitar l'aparició de possibles anomalies. Per dur a terme aquest tipus de manteniment de forma eficient i precisa, es considera imprescindible que l'adjudicatari disposi d'elements de diagnòstic precisos, com ara el software de control actualitzat en el seu cas. En el preu del present contracte, queda inclòs tant la ma d'obra com els materials necessaris per a dur a terme les actuacions preventives, sent el número mínim de visites per tipologia d'equips tal com segueix:

Esterilitzadors: 3 visites/any

Equips de rentat i desinfecció: 2 visites/any

Equipament cambres mortuòries: 3 visites/any

3.2 MANTENIMENT CORRECTIU

A fi de corregir totes les anomalies o avaries que es presentin en els equips, durant el període de vigència del present contracte, l'adjudicatari es compromet a donar una resposta adequada a tots els avisos d'avaries que se li cursin a fi de posar de nou en servei els equips en contracte. Es considerarà dins l'abast totes aquelles avaries de software o hardware dels equips dins l'àmbit d'aquest plec, que afectin al sistema de traçabilitat i s'inclou específicament el compromís de col·laborar amb les empreses proveïdores de software a l'Hospital per tal de resoldre les incidències que impedeixin realitzar la correcta traçabilitat dels procediments de neteja, desinfecció i esterilització quan el problema no es exclusivament de l'equip.

Com en el cas del preventiu, el present contracte inclou tant el la ma d'obra com els recanvis. Per això el contractista es compromet a:

- Proporcionar un telèfon o telèfons, fax o e-mail de contacte durant les 24 hores del dia, inclosos dissabtes, diumenges i dies festius, per notificar qualsevol tipus d'avaria que es produeixi en la instal·lació. La resposta telefònica per part del personal tècnic en cap cas pot superar les 2h en temps de resposta.
- Desplaçar a la instal·lació avariada, en un termini no superior a 24 hores després d'haver rebut l'avís, a personal expert en el sistema en què es va presentar l'avaria a fi de reparar-la.
- Prestar als tècnics desplaçats tota la seva assistència tècnica en mitjans materials i humans, quan aquests no puguin per si mateixos reparar l'avaria. El termini de solució de l'avaria serà el mínim possible del subministrament del material necessari per la reparació, més les hores raonables de mà d'obra segons el tipus d'avaria.

3.3 MANTENIMENT TÈCNIC LEGAL

El manteniment tècnic legal, serà realitzat en aquells equips en base a especificacions dels reglaments industrials o sanitaris d'obligat compliment com el Reglament d'Equips a Pressió aprovat pel RD 2060/2008 del 12 de Desembre. Per tant, l'import de licitació del present contracte inclou la gestió, tramitació i cost de les inspeccions periòdiques obligatòries de les instal·lacions objecte de contracte.

4. PROCEDIMENTS D'ÀMBIT GENERAL

4.1. Per a coordinar les relacions de treball entre l'**HUVH** i el contractista, ambdues parts designaran representacions els quals seran els interlocutors habituals per a totes les qüestions que es suscitin i resoldran les accions a realitzar i la seva implementació tècnica i administrativa.

Per a exercir les funcions de seguiment, control, inspecció i administració del contracte, l'**HUVH** estarà representat per la persona en que expressament es delegui o, en el seu defecte pel **Subdirector de Manteniment**.

4.2. L'**HUVH** no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present *Plec de Condicions* o de les normes complementàries que s'estableixin, o que no compti amb la seva prèvia conformitat, encara que hagi estat demandada per qualsevol persona relacionada amb ell, a qualsevol nivell de responsabilitat.

Nogensmenys, l'**HUVH** no es farà càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció no autoritzada, reservant-se la facultat de reclamar –si s'escaigués– compensació pels danys o perjudicis que poguessin derivar-se'n.

4.3. El contractista estarà obligat a realitzar les intervencions en els terminis i horaris que establirà l'**HUVH** amb l'objectiu de minimitzar les perturbacions sobre l'activitat hospitalària i sempre que les operacions siguin tècnicament possibles.

4.4. Per al seguiment per part de l'**HUVH** del servei de manteniment del equipament en contracte, el contractista presentarà un informe detallat per a cadascuna d'ells, on quedaran reflectits tots els treballs realitzats així com els materials substituïts, les conclusions, recomanacions o observacions que es considerin.

4.5. En el desenvolupament dels treballs serà responsabilitat del contractista – sense perjudici de la superior fiscalització de l'**HUVH** – el compliment de la normativa legal de caràcter tècnic, administratiu i de seguretat i salut laboral actualment vigent, així com la que es dicti durant el transcurs del contracte. D'altra banda seran també d'aplicació obligatòria les normatives que estableixi el centre per raons de seguretat, funcionalitat i/o asèpsia, essent obligatòria la utilització per part del contractista dels protocols o precaucions que s'assenyalin (vestuaris, màscares, dosímetres, etc).

5. PROCEDIMENTS D'ÀMBIT PARTICULAR

Per al manteniment dels diferents aparells que conformen el contracte, el contractista tindrà cura dels següents procediments:

5.1. Les operacions de manteniment preventiu es realitzaran d'acord amb el **Programa de manteniment preventiu**, que desenvoluparà exhaustivament i detallada totes les intervencions necessàries i les concretarà en el temps específicament per a cada equip i segons el cicle escaient.

5.2. El contractista prepararà i posarà a disposició de l'**HUVH** la documentació tècnica que s'indica a continuació:

1 .-Arxiu de característiques tècniques dels equips (a entregar abans dels 3 mesos d'inici de contracte), el qual comprendrà, entre d'altres, la següent informació:

- Fitxes de característiques de tots i cadascun dels equips, instal·lacions, servei on està; model, tipus, sèrie, número de fabricació, característiques de funcionament, paràmetres típics, etc.

2 .-Arxiu de manteniment, que recollirà (cada 6 mesos):

- Fitxes de manteniment de l'equip, que recullin la història pròpia de l'equip, les actuacions de manteniment preventiu, les avaries o anomalies, les intervencions

realitzades, les mesures efectuades sobre els paràmetres i qualsevol altra informació que pugui ser d'interès

- Registre del compliment del **Programa del manteniment preventiu**, d'acord amb la periodicitat de cada operació i indicant, per cada intervencions, data prevista i real.

5.3. Serà responsabilitat de l'adjudicatari la notificació a l'**HUVH** de qualsevol canvi de la legislació, durant la vigència del contracte, que comporti la modificació total o parcial de les instal·lacions. Si no realitza aquesta notificació i l'HUVH és sancionat administrativament, l'import de la sanció serà descomptat de la facturació a l'adjudicatari.

5.4. El contractista haurà de posar de manifest qualsevol defecte dels equips que disminueixi la seva funcionalitat o rendiment, o que pogués ser motiu de futures avaries o anomalies; per la qual cosa, haurà de lliurar els informes tècnic-econòmics necessaris per a realitzar les intervencions o prendre les decisions que escaiguin.

6. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

6.1. Per a l'execució dels treballs de manteniment, l'empresa adjudicatària emprarà personal propi, que relacionarà i identificarà davant l'**HUVH**. El personal tindrà la adequada formació, impartida per fabricant i/o distribuïdor de l'equipament. L'HUVH es reserva el dret de demanar els cursos i formacions del tècnic davant manteniments que no restitueixin les prestacions de l'equipament.

6.2. El contractista no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present contracte sense autorització prèvia de l'**HUVH**.

6.3. El contractista resta obligat a tenir afiliats a la Seguretat Social els treballadors que realitzin les tasques de prestació de serveis contractats, així com al compliment de la legislació laboral vigent.

6.4. El contractista serà responsable de la seguretat del seu personal i de terceres persones, responant davant dels Tribunals competents dels accidents que poguessin derivar-se de les activitats relacionades amb la prestació de serveis

6.5. El contractista queda obligat a aportar tot l'instrumental, eines, equips de mesura, mitjans auxiliars i de seguretat necessaris per a la prestació del servei.

6.6. El contractista planificarà les dates i horari per a la realització del servei, d'acord amb les disponibilitats de cada àrea, per la qual cosa ho haurà de concertar amb el **Subdirector de Manteniment**.

6.7. El contracte cobreix la ma d'obra de les revisions periòdiques, de totes les intervencions correctives que es puguin produir en els intervals de les periòdiques, així com dels desplaçaments

6.8. El contractista ha de tenir accés al software i les seves actualitzacions per tal de fer la correcta revisió, manteniment i tornada a posar en marxa els equips.

6.9. El contractista ha de tenir accés a tots els recanvis originals del fabricant.

6.10. L'adjudicatari posarà a disposició del contractista un especialista en sistemes de neteja, desinfecció i esterilització per a una auditoria de processos. L'Hospital es reserva el dret de sol·licitar un cop l'any, per cada Lot, que es realitzi l'auditoria, amb abast total o parcial dels equips i circuits descrits en el corresponent Lot.

7. MATERIALS

El present contracte, a tot risc, considera la totalitat de materials necessaris per tal de complir amb l'objecte del mateix. Els materials utilitzats per al manteniment dels equips hauran de ser idèntics als originals. En cas que fos necessari, o simplement convenient, introduir variacions als materials, peces o components originals, el contractista presentarà a l'HUVH informació tècnica suficient (catàlegs, mostres, certificats de garantia o d'homologació, etc) del material que es proposa emprar, no podent utilitzar-los sense acceptació prèvia.

8. QUALITAT DEL SERVEI

L'objectiu final que es pretén es la total disponibilitat de l'equipament, pel qual tindrà la consideració de punt crític quant a la qualitat del servei el Temps de resposta, que es defineix com el temps transcorregut entre la notificació d'una incidència o avaria fins al moment de la intervenció, que per aquest contracte ha de ser un màxim de 2 hores per trucada telefònica de personal tècnic i un màxim de 24 hores per presència física. El no acompliment d'aquests temps de resposta serà objecte de penalització segons s'indica al punt 9 del present PCT.

9. RESPONSABILITATS I SANCIONS

L'adjudicatari serà responsable de la qualitat dels servei subministrats, així com dels danys i perjudicis que pels equips i instal·lacions del HUVH es produeixin, així com danys a tercers, com a conseqüència de defectes, omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes que afectin a la qualitat del servei o en l'execució del contracte segons els objectius previstos en el present Plec, havent d'indemnitzar en tot cas a l'HUVH i / o a tercers perjudicats. L'adjudicatari garantirà qualsevol reclamació de tercers fundada en els motius anteriors assenyalats.

Per altra part, en cas d'avaria d'urgència, el temps d'assistència in situ serà menor de 24 hores i el temps de correctiu serà el de subministrament de material de manera justificada. Es defineix com a temps d'assistència el temps transcorregut des de la notificació de la incidència fins que el personal tècnic de l'empresa adjudicatària es persona a les dependències del centre.

Quant a sancions estan quantificades el % de sanció sobre el preu de licitació en els plec de clàusules administratives, considerant-se com molt greus:

- Incompliment del previst en aquest plec pel que fa a temps de resposta en cas d'avaries, tant urgents com correctives, segons queda indicat al punt 8 del present document.
- Incompliment de la planificació del manteniment preventiu que el licitants exposen en el punt 2.1.1 del sobre 2 bis
- L'incompliment dels terminis per presentar els informes i documents descrits al punt 5.2 d'aquest document.
- No disposar dels mitjans necessaris per la total reparació de l'avaria per tal de deixar els equips en estat normal de funcionament.
- Subministrar materials de qualitat inferior a la prevista.
- Qualsevol incompliment del previst en l'actual Plec o l'ofert pels licitant en el sobre 2 bis.

Una infracció molt greu o dos de greus donen al HUVH la capacitat de rescindir el contracte.

10. DETERMINACIÓ DEL PREU

Els preu d'aquest contracte s'ha determinat en base a un estudi de marcat efectuat pels tècnics de la DIT, sent el resultat un preu anual del contracte es de 174.520,64€ mes IVA amb detall per equip en l'Annex 1, del qual es resulta un import per lot :

LOT	TOTAL ANUAL S/IVA
LOT 1 - MATACHANA	77.420,64
LOT 2 - STEELCO	84.500,00
LOT 3 - ADVANCE STERILIZATION PRODUCT	12.600,00
Total general	174.520,64

Tenint en compte la vigència del contracte, incloent les possibles prorrogues, el preu total es tal com segueix:

ANY	LOT 1 - MATACHANA	LOT 2 - STEELCO	LOT 3 - ADVANCE STERILIZATION PRODUCT	TOTAL S/IVA	IVA	TOTAL AMB IVA
2026	77.420,64	84.500,00	12.600,00	174.520,64	36.649,33	211.169,97
2027	77.420,64	84.500,00	12.600,00	174.520,64	36.649,33	211.169,97
2028	77.420,64	84.500,00	12.600,00	174.520,64	36.649,33	211.169,97
2029	77.420,64	84.500,00	12.600,00	174.520,64	36.649,33	211.169,97
	309.682,54	338.000,00	50.400,00	698.082,54	146.597,33	844.679,87

La facturació del mateix s'establirà per mensualitats vençudes, que seran del mateix import, i s'emetrà obligatòriament seguint el procediment de factura electrònica segons normativa vigent, indicant número d'expedient.

Esther Tomas Martinez
Directora de Infraestructures i Tecnologia

Barcelona, 2 de setembre de 2025