

Memòria justificativa de la subscripció d'un acord marc

Identificació de l'expedient

Expedient de contractació de l'Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya.

Exp. CEO-2025-29

1. Objecte d'aquesta memòria i aspectes que en determinen el contingut

L'article 19.3 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (en endavant, LCEO) disposa el següent:

"El Centre d'Estudis d'Opinió homologa les empreses que poden fer els estudis d'opinió d'interès de la Generalitat, d'acord amb la normativa aplicable en matèria de contractació pública. L'expedient d'homologació ha de contenir un informe tècnic positiu del Consell Rector. Aquesta homologació és vinculant per als departaments i per als organismes i les entitats que en depenen o hi estan vinculats a què fa referència l'article 3.c i que tenen la condició de poders adjudicadors, per un termini màxim de tres anys. Les altres entitats de dret públic vinculades a l'Administració de la Generalitat o dependents d'aquesta, les institucions i empreses públiques de la Generalitat, les entitats locals, les universitats públiques i les altres administracions i entitats públiques situades a Catalunya es poden adherir voluntàriament a l'homologació."

Els antecedents d'aquesta homologació els trobem, de més recent a més antic, en les disposicions no vigents següents: l'article 21 del Decret 1/2005, d'11 de gener, pel qual es regula l'elaboració i la publicitat dels estudis d'opinió de la Generalitat; la disposició addicional del Decret 334/2002, de 3 de desembre, pel qual es dona una nova regulació al Registre públic d'enquestes i estudis d'opinió de la Generalitat de Catalunya, i l'Acord del Govern de 6 de març de 2000 en el qual insta el Departament de la Presidència a "convocar concurs públic sobre contractació d'enquestes i estudis d'opinió d'acord amb el que estableix la Llei 13/1995 de contractes de les administracions públiques, el resultat del qual serà vinculant per a tots els departaments de la Generalitat i les entitats i els organismes que en depenen en contractacions d'import igual o superior a dos milions de pessetes".

L'homologació s'ha concretat al llarg del temps en diversos acords marc, el darrer fou el de l'expedient núm. CEO-2021-17, adjudicat el 6 d'agost de 2021, vigent fins al 19 de setembre de 2024.

L'article 220.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP), disposa que per subscriure un acord marc s'han de seguir les normes de procediment que estableixen les seccions 1a i 2a del capítol I del títol I del llibre segon d'aquesta Llei (articles 115 a 187).

L'article 116 de la LCSP regula l'expedient de contractació i estableix, entre d'altres aspectes, que s'ha de referir a la totalitat de l'objecte del contracte, s'hi han d'incorporar

el plec de clàusules administratives particulars i el de prescripcions tècniques que l'han de regir i, en l'apartat 4, disposa que s'hi han de justificar adequadament:

- a) L'elecció del procediment de licitació.
- b) La classificació que s'exigeixi als participants.
- c) Els criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera, i els criteris que s'han de tenir en consideració per adjudicar el contracte, així com les condicions especials de la seva execució.
- d) El valor estimat del contracte amb una indicació de tots els conceptes que l'integren, inclosos sempre els costos laborals si n'hi ha.
- e) La necessitat de l'Administració que es vol satisfer mitjançant la contractació de les prestacions corresponents; i la seva relació amb l'objecte del contracte, que ha de ser directa, clara i proporcional.
- f) En els contractes de serveis, l'informe d'insuficiència de mitjans.
- g) La decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte, si s'escau.

L'objectiu d'aquesta memòria és, sobre tot, proposar i justificar els aspectes tècnics d'una nova homologació.

Per fer la proposta tècnica s'ha tingut en compte el que el director va informar al Consell Rector en les sessions de 22/11/2023 i de 16/7/2024, que l'Acord marc s'ha plantejat de manera continuïsta respecte el darrer, amb les adaptacions necessàries per a les enquestes autoadministrades i per a la contractació associada a la gestió del Panel Ciutadà.

2. Finalitats de l'Acord marc, necessitats a satisfer i objecte

2.1 Finalitats

El Centre d'Estudis d'Opinió (en endavant, CEO o el Centre) és un organisme autònom administratiu de la Generalitat de Catalunya, creat amb l'objectiu d'oferir un servei rigorós i de qualitat a totes les institucions i els ciutadans que tinguin interès en l'evolució de l'opinió pública a Catalunya, i amb la capacitat d'unificar, homogeneïtzar i universalitzar els criteris tècnics que cal seguir en l'elaboració de les enquestes i els estudis d'opinió de la Generalitat, i també de centralitzar-ne la supervisió i la recollida de la informació. Així ho manifesta el legislador en el preàmbul de la LCEO.

En els dos primers paràgrafs de l'apartat 1 d'aquesta memòria s'indica la previsió legal que estableix que una de les funcions del CEO és la d'homologar les empreses que poden fer els estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya. Aquesta és una de les eines que la LCEO dona al Centre per tal d'unificar, homogeneïtzar i universalitzar les criteris tècnics dels estudis d'opinió de la Generalitat.

La finalització de la vigència del darrer Acord marc comporta la necessitat de subscriure'n un de nou que s'adapti al marc normatiu contractual actual, així com als requeriments tècnics, noves necessitats que sorgeixen en l'àmbit de les enquestes i a l'actualitat del mercat demoscòpic.

En conseqüència, les finalitats d'aquesta licitació i de l'Acord marc són complir el mandat legal esmentat i fixar les condicions generals d'adjudicació i d'execució a les quals

s'hauran d'ajustar els contractes basats, és a dir els contractes d'estudis d'opinió que se subscriuin en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya durant la seva vigència.

2.2 Necessitats a satisfer i mitjans

Els destinataris de l'Acord marc: departaments, organismes i entitats que en depenen o hi estan vinculats a què fa referència l'article 3.c) de la LCEO, sovint necessiten disposar de dades sobre l'opinió pública o de determinats col·lectius per tal de poder prendre qualsevol tipus de decisió sent conscients de l'impacte que pugui tenir en la ciutadania o en el col·lectiu concret; així mateix, conèixer l'opinió en relació amb l'acció de govern possibilita que es facin polítiques més responsables i que la governança del país sigui més eficient i eficaç.

Els estudis d'opinió també poden tenir com a objectiu conèixer el grau de satisfacció dels destinataris dels serveis públics i del funcionament dels organismes, en aquest sentit, entre d'altres, la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, estableix l'avaluació permanent dels serveis públics.

Aquestes són només algunes de les raons que motiven la necessitat de dur a terme estudis d'opinió mitjançant enquesta o reunió de grup.

Sovint el sector públic no disposa dels recursos necessaris per dur a terme directament la recollida de les dades (com ara: posicions CAPI o CATI, llicències informàtiques, personal enquestador, personal supervisor, codificador,...) per això es fa necessari contractar-la a empreses especialitzades.

Pel que fa a la justificació concreta de la insuficiència de mitjans, atès que l'objecte d'aquest expedient és un acord marc, ha de constar en l'expedient de cada contracte basat.

2.3 Objecte

L'objecte de l'Acord marc són els serveis necessaris per a la realització dels estudis d'opinió de la Generalitat mitjançant enquestes o reunions de grup.

Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la LCEO: les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics i també els estudis postelectorals; els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de les polítiques o els serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.

A l'hora de determinar l'objecte de l'Acord marc i, per tant, els serveis que s'homologuen, s'opta per continuar amb el criteri seguit en els acords marc precedents i incloure-hi la part dels serveis que precisa l'elaboració d'un estudi d'opinió de recollida de les dades. Aquesta és la part que es pot estandarditzar i que no comporta estudi ni emissió d'una opinió o un judici, sinó que es refereix als treballs relacionats amb la recollida de l'opinió de les persones seleccionades i, en molts casos, amb l'entrega d'un informe descriptiu de les dades obtingudes.

La documentació mínima que han de lliurar els contractistes dels contractes basats (establerta en el plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc) inclou la que disposa

l'article 13 del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió que s'ha d'inscriure en dit Registre, més les matrius de dades (microdades) o les gravacions i/o transcripcions referides en l'article 10.2 del mateix Decret.

En concret, no s'inclouen en l'objecte de l'Acord marc els serveis de disseny d'un estudi o enquesta entesos com la formulació des de zero de l'estudi i que comprendrien l'elaboració completa d'un qüestionari, la proposta de la metodologia de l'enquesta i la proposta de la mostra; ni una anàlisi del resultat de la recollida de dades que impliqui valoració, opinió o judici.

La raó principal de no incloure els serveis esmentats al paràgraf anterior és que la diversitat de destinataris de l'Acord marc fa tècnicament molt difícil l'establiment d'uns estàndards *a priori*.

L'objecte de l'Acord marc no precisa totes les prestacions per a la realització d'estudis d'opinió mitjançant una enquesta o reunió de grup que es poden contractar sinó que delimita de forma oberta però suficient, les condicions generals amb les quals caldrà realitzar els estudis, tot atenent que l'Acord marc és un compromís contractual general i obert.

3. Lots

3.1 Proposta de lots

L'article 99.3 de la LCSP disposa que sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les parts mitjançant la divisió en lots.

La divisió en lots de l'objecte de l'Acord marc que es proposa es basa, com en els acords marc anteriors, en la metodologia d'enquesta i com a novetat s'hi afegeix el lot número 6 referent al Panel Ciutadà i al suport per a la gestió d'enquestes autoadministrades. Els lots són els següents:

- **Lot 1. Enquestes presencials.** S'hi inclouen les prestacions de recollida de dades de les enquestes en les quals l'opinió de les persones entrevistades la recull personal enquestador cara a cara, mitjançant un qüestionari estructurat i d'una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar.
- **Lot 2. Enquestes telefòniques.** S'hi inclouen les prestacions de recollida de dades de les enquestes en les quals l'opinió de les persones entrevistades la recull personal enquestador per telèfon, mitjançant un qüestionari estructurat i d'una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar.
- **Lot 3. Enquestes per internet/en línia amb marc mostral.** S'hi inclouen les prestacions de recollida de dades de les enquestes en les quals l'opinió de les persones entrevistades es recull per internet, mitjançant un qüestionari estructurat i d'una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar. En aquest lot el contractant és qui aporta o facilita el marc mostral amb les dades de contacte de l'univers que s'ha d'entrevistar.

- **Lot 4. Enquestes per internet/en línia amb panels d'accés (Access panels).** S'hi inclouen les prestacions de recollida de dades de les enquestes en les quals l'opinió de les persones entrevistades es recull per internet a partir del contacte existent en un panel, mitjançant un qüestionari estructurat i d'una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar. S'entén per panel una base de dades de potencials persones entrevistades que han estat precontactades i incentivades per respondre enquestes de forma habitual.
- **Lot 5. Reunions de grup.** S'hi inclouen les prestacions de recollida de dades dels estudis en els quals l'opinió de qui hi participa s'obté en reunions de més de tres participants dirigides per una persona moderadora. La selecció de les persones participants no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població i no s'apliquen tècniques estadístiques en l'elaboració de la mostra. Tampoc no hi ha un qüestionari estructurat sinó que qui modera aplica un guió obert de discussió.
- **Lot 6. Serveis de gestió, manteniment i refresc del Panel Ciutadà i de suport per a la gestió d'enquestes amb metodologia autoadministrada.** S'hi inclouen les prestacions de gestió, manteniment i refresc del Panel Ciutadà així com les de suport per a la realització de les enquestes autoadministrades del CEO.

També s'inclouen dins l'objecte de l'Acord marc les enquestes multicanal, enteses com aquelles en què es combinen diverses metodologies d'entre les dels lots 1, 2, 3 i 4. Només poden optar a la contractació basada d'enquestes multicanal els contractistes de l'Acord marc que ho siguin de tots els lots corresponents a les metodologies o canals que s'hi prevegin.

Les prestacions corresponents o contingudes en cadascun dels lots es descriuen de forma detallada en el plec de prescripcions tècniques particulars (en endavant, PPTP) (annex 1 d'aquesta Memòria) que es proposa.

L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la següent:

- Per als lots 1, 2, 3, 4 i 6: 79311000-7 Serveis d'enquesta.
- Per al lot 5: 79310000-0 Serveis d'estudis de mercat.

3.2 Principals canvis respecte el darrer acord marc

3.2.1 El nou lot 6

Un dels canvis en relació amb l'Acord marc anterior (CEO-2021-17), és la incorporació d'un lot nou, el Lot 6. Serveis de gestió, manteniment i refresc del Panel Ciutadà i de suport per a la gestió d'enquestes amb metodologia autoadministrada.

L'any 2022 es va posar en marxa un canvi en la manera de recollir les dades d'algunes enquestes del CEO, que representa passar de metodologies d'administració de qüestionari clàssiques (presencial o telefònica) a autoadministració a través d'Internet, i es va crear el Panel Ciutadà.

El Panel Ciutadà és una base de dades de persones a les quals es demana autorització per contactar-les per participar en enquestes. Aquesta autorització s'obté emplenant un qüestionari de reclutament. En el moment de redactar aquest document, el Panel Ciutadà té uns 20.000 panelistes. Aquest Panel s'ha d'anar renovant periòdicament amb mostra de refresc mitjançant l'esmentat qüestionari de reclutament.

En determinades enquestes, el Centre d'Estudis d'Opinió empra la metodologia autoadministrada en la qual la recollida de l'opinió de la persona participant es fa sense que hi hagi cap entrevistador, ja sigui en línia o en paper, i el marc mostral que utilitza està format per les persones panelistes del Panel Ciutadà (aquelles que han autoritzat de forma expressa ser contactades per participar en enquestes) i també pot estar format per persones a les quals es contacta per primera vegada, mostra de refresc. En aquest darrer supòsit, s'aprofita el contacte per demanar-los autorització per rebre enquestes; és el que entenem per reclutament per formar part del Panel Ciutadà.

Per tal de satisfer aquestes necessitats són objecte d'aquest nou lot les prestacions de gestió, manteniment i refresc del Panel Ciutadà així com les prestacions de suport per a la realització de les enquestes autoadministrades del CEO esmentades en el paràgraf anterior.

3.2.2. Incorporació de noves prestacions i nous preus unitaris

Un altre canvi en relació amb el darrer acord marc és la incorporació de noves prestacions i nous preus unitaris.

En els lots 1 a 4, es manté el preu unitari per entrevista, tot i que es canvia el nom i ara es configura com a preu per qüestionari complet. El motiu del canvi és que en els lots per internet (3 i 4) no hi ha una persona entrevistadora i es considera més adequat no emprar el terme entrevista.

Els preus unitaris nous que s'incorporen tenen relació amb noves prestacions:

- **Unitats mostrals gestionades (UMG):** En els lots 3 i 6 i en els lots 1 i 2 quan el marc mostral el proporcioni el contractant i ho indiqui el contracte basat, s'han de realitzar algunes activitats que permetin al contractant saber el nombre d'unitats mostrals que s'han gestionat per tal de realitzar l'objecte del contracte.
Les unitats mostrals són els elements únics d'una població dels quals s'ha d'obtenir la informació ja sigui de forma presencial, per telèfon, per internet o combinant metodologies.
Es considera que una unitat mostral ha estat gestionada (UMG) quan en finalitzar el treball de camp se sap si se l'ha pogut contactar i si ha emplenat el qüestionari
- **Enviaments:** en determinats contractes s'incorpora la possibilitat d'establir que el contractista faci l'enviament de textos o escrits per sms, correu postal i electrònic amb un text de presentació de l'estudi. En els lots 3 i 6 també es pot enviar una versió del qüestionari en paper.
- **Trucades telefòniques d'assistència o recordatori:** s'introdueix la possibilitat d'establir entre les prestacions a contractar, la realització per part del contractista de trucades telefòniques d'assistència o recordatori en els lots 3 i 6, per tal de millorar la taxa de resposta.
- **Incentius:** s'introdueix la possibilitat d'establir una sèrie d'incentius amb l'objectiu de millorar la taxa de resposta. Aquesta opció és possible en tots els lots excepte en el

lot 4, en el qual l'incentiu ja s'inclou en tots els contractes i sempre forma part de l'objecte.

- **Gravació de qüestionaris en paper:** en alguns estudis dels lots 3 i 6, per qüestions metodològiques s'incorpora la prestació d'enviar una versió del qüestionari en paper; en aquest cas es pot contractar també la gravació dels dits qüestionaris.

La introducció d'aquestes prestacions i dels preus unitaris associats es basa fonamentalment en la millora de la taxa de resposta.

3.3 Límits

No es detecten raons tècniques per establir límits quant al nombre de lots per als quals un mateix licitador pot presentar oferta, sempre que tingui la solvència requerida i assolixi la puntuació mínima, si escau, i tampoc per establir límits pel que fa al nombre de lots que es poden adjudicar a cada licitador.

4. Aspectes econòmics de l'Acord marc: preu, valor estimat i pressupost base de licitació

4.1 Contractes tipus

Una de les finalitats de l'Acord marc és fixar les condicions generals d'adjudicació i d'execució a les quals s'hauran d'ajustar els contractes basats.

A l'hora de regular aquestes condicions, davant la diversitat de paràmetres que poden tenir els estudis d'opinió que s'han de contractar, en els darrers acords marc s'ha emprat el sistema d'establir unes enquestes tipus o reunions de grup tipus de referència amb un preu unitari per entrevista o reunió de grup i unes actuacions mínimes d'obligat compliment en base a les quals els licitadors de l'Acord marc han de presentar les ofertes per resultar seleccionats.

En aquest acord marc s'ha canviat el terme enquesta tipus que s'utilitzava en el darrer Acord marc, pel de contracte tipus. Aquest contracte tipus és el que es defineix en la prescripció tercera del PPTP.

En el contracte basat és on s'han de determinar els paràmetres concrets de l'estudi que es precisa, que poden ser diferents als del contracte tipus. En aquest cas, en el PPTP s'estableix la forma de determinar l'objecte del contracte basat així com la forma de calcular els paràmetres econòmics (preus i pressupost base de licitació).

Els articles 100, 101 i 102 de la LCSP regulen el pressupost base de licitació (en endavant, PBL), el valor estimat (en endavant, VEC) i el preu dels contractes. En aquests articles s'estableix, entre d'altres aspectes que el PBL i el preu han de ser adequats als preus de mercat; que s'han de desglossar els costos directes i indirectes calculats per a la seva determinació. També es fa referència a què en el PBL i en el VEC cal desglossar els costos salarials estimats a partir del conveni laboral de referència per al compliment de l'objecte contractual, i que el preu es pot formular tant en termes de preus unitaris com a tant alçat.

4.2 Preu de l'Acord marc

El sistema general de determinació dels preus en l'Acord marc es fa mitjançant diferents preus unitaris: per qüestionari complet (en els lots 1 a 4 i 6) o per reunió de grup (en el lot 5), per unitat mostral gestionada (UMG), per enviaments, per trucada telefònica d'assistència o recordatori, per incentiu i per gravació de qüestionari en paper.

En el PPTP que es proposa es detallen les característiques i paràmetres que configuren un contracte tipus (prescripció 3), el preu unitari per qüestionari complet associat dels que estableix la prescripció 4.1, subapartats 4.1.1 a 4.1.6, i també els altres preus unitaris que apliquen en cada contracte tipus d'entre els que especifica la prescripció 4.2, subapartats 4.2.1 a 4.2.5.

El preu unitari per qüestionari complet/reunió de grup del contracte tipus de cada lot, juntament amb els altres preus unitaris serveixen com a preus fixos de referència en base als quals han de presentar oferta els licitadors en l'Acord marc. També serveixen per determinar el VEC de l'Acord marc, i com a base per calcular el preu i el PBL dels contractes basats.

Les característiques del contracte tipus, els preus unitaris i l'estructura de costos de cadascun són els següents:

4.2.1 Lot 1. Enquestes presencials

Prescrip. Preu unit	Característiques del contracte tipus lot 1	Unitats	Preu unitari	Total
4.1.1	Enquesta: 1. Durada del qüestionari complet: >20' a 25' minuts 2. Grandària mostra: >1.000 a 1.500 3. Univers: Població general 4. Mostreig: Per quotes 5. Quotes: Entre 1 i 10 cel·les de quotes (ex. encreuades per sexe i edat) 6. Àmbit: Entre el 40% i el 60% dels qüestionaris s'han de realitzar a l'àrea metropolitana de Barcelona 7. Lloc de l'entrevista: Domiciliària/llar	1.500,00	32,00 €	48.000,00 €
4.2.1	Unitats mostrals gestionades	0	-€	-€
4.2.2	Enviaments:	0	-€	-€
4.2.4	Incentius:	0	-€	- €
Total				48.000,00 €

Costos contracte tipus Lot 1. Enquestes presencials		
Costos mà d'obra	33.742,74 €	70,30%
Analista/ Consultor (A4A1)	618,54 €	1,29%
Progra-mador (A3B2)	267,60 €	0,56%
Tècnic(A6A1)	2.975,60 €	6,20%
Codifi-cador (A6D1)	266,80 €	0,56%
Tabulador (A3C3)	1.422,96 €	2,96%
Enquestador personal (A6E2 plus)	28.191,24 €	58,73%
Altres costos d'execució material (directes)	6.257,26 €	13,04%
Despeses indirectes i benefici industrial	8.000,00 €	16,66%
Total	48.000,00 €	100,00%

4.2.2 Lot 2. Enquestes telefòniques

Prescrip. Preu unit	Característiques del contracte tipus lot 2	Unitats	Preu unitari	Total
4.1.2	Enquesta: 1. Durada del qüestionari complet: >5' a 10' minuts 2. Grandària mostra: >1.000 a 1.500 3. Univers: Població general 4. Mostreig: Per quotes 5. Quotes: Entre 1 i 10 cel·les de quotes (ex. encreuades per sexe i edat) 6. Àmbit: Catalunya	1.500	16,50 €	24.750,00 €
4.2.1	Unitats Mostrals Gestionades:	0	-€	-€
4.2.2	Enviaments:	0	-€	-€
4.2.4	Incentius:	0	-€	-€
Total				24.750,00 €

Costos contracte tipus Lot 2. Enquestes telefòniques		
Costos mà d'obra	19.342,86 €	78,15%
Analista/ Consultor (A4A1)	380,64 €	1,53%
Progra-mador (A3B2)	267,60 €	1,08%
Tècnic(A6A1)	1.578,40 €	6,37%
Codifi-cador (A6D1)	266,80 €	1,10%
Tabulador (A3C3)	1.127,28 €	4,56%
Enquestador (A6E2)	15.722,14 €	63,51%
Altres costos d'execució material (directes)	1.282,14 €	5,18%
Despeses indirectes i benefici industrial	4.125,00 €	16,67%
Total	24.750,00 €	100,00%

4.2.3 Lot 3. Enquestes per Internet/en línia amb marc mostral.

Prescrip. Preu unit	Característiques del contracte tipus lot 3	Unitats	Preu unitari	Total
4.1.3	Enquesta: 1. Durada del qüestionari complet: >10' a 15' minuts 2. Grandària mostra: >500 a 1.000 3. Univers: Població general 4. Mostreig: Per quotes 5. Quotes: Entre 1 i 10 cel·les de quotes (ex. encreuades per sexe i edat) 6. Àmbit: Catalunya	1.000	5,00 €	5.000,00 €
4.2.1	Unitats Mostrals Gestionades:			
	Contactes per telèfon o correu electrònic: primers 5.000	5.000	0,13 €	650,00 €
	Contactes per telèfon o correu electrònic: resta	5.000	0,01 €	50,00 €
4.2.2	Enviaments:			
	Correus electrònics	25.500	0,03 €	765,00 €
4.2.3	Trucades telefòniques d'assistència o recordatori:	0		
4.2.4	Incentius	0	-€	- €
Total				6.465,00 €

Costos contracte tipus Lot 3. Enquestes per Internet/ en línia amb marc mostral		
Costos mà d'obra	4.223,51 €	65,34%
Analista/ Consultor (A4A1)	333,06 €	5,15%
Programador (A3B2)	490,60 €	7,59%
Tècnic(A6A1)	1.859,03 €	28,76%
Codificador (A6D1)	413,54 €	6,40%
Tabulador (A3C3)	1.127,28 €	17,44%
Enquestador (A6E2)	- €	0,00%
Altres costos d'execució material (directes)	1.163,42 €	17,98%
Despeses indirectes i benefici industrial	1.078,07 €	16,68%
Total	6.465,00 €	100,00%

4.2.4 Lot 4. Enquestes per Internet/en línia amb panels d'accés (Access panels)

Prescrip. Preu unit	Característiques del contracte tipus lot 4	Unitats	Preu unitari	Total
4.1.4	Enquesta: 1. Durada del qüestionari complet: >10' a 15' minuts 2. Grandària mostra: >500 a 1.000 3. Univers: Població general 4. Mostreig: Per quotes 5. Quotes: Entre 1 i 10 cel·les de quotes (ex. encreuades per sexe i edat) 6. Àmbit: Catalunya	1.000	7,00 €	7.000,00 €
Total				7.000,00 €

Costos contracte tipus Lot 4. Enquestes per Internet amb panel d'accés		
Costos mà d'obra	3.653,14 €	52,19%
Analista/ Consultor (A4A1)	333,06 €	4,76%
Progra-mador (A3B2)	379,10 €	5,42%
Tècnic(A6A1)	1.573,58 €	22,48%
Codifi-cador (A6D1)	240,12 €	3,43%
Tabulador (A3C3)	1.127,28 €	16,10%
Enquestador (A6E2)	- €	0,00%
Altres costos d'execució material (directes)	2.177,66 €	31,11%
Despeses indirectes i benefici industrial	1.169,20 €	16,70%
Total	7.000,00 €	100,00%

4.2.5 Lot 5. Reunions de grup

Prescrip. Preu unit	Característiques del contracte tipus lot 5	Unitats	Preu unitari	Total
4.1.5	Reunió: 1. Durada de la reunió: >1 a 2 hores 2. Lloc de realització Barcelona ciutat 3. Univers: Població general/Usuaris d'un servei 4. Segmentació: Sexe i edat 5. Nombre de grups: 1 6. Fins a 8 persones	1	3.000,00 €	3.000,00 €
4.2.4	Incentius:	8	55,00 €	440,00 €
Total				3.440,00 €

Costos contracte tipus Lot 5. Reunions de grup		
Costos mà d'obra	1.959,13 €	56,95%
Analista/ Consultor (A4A1)	678,02 €	19,71%
Progra-mador (A3B2)	- €	0,00%
Tècnic(A5A1)	1.176,40 €	34,20%
Codifi-cador (A5D1)	- €	0,00%
Tabulador (A3C3)	- €	0,00%
Enquestador (A5E2)	104,71 €	3,04%
Altres costos d'execució material (directes)	978,97 €	28,46%
Despeses indirectes i benefici industrial	501,90 €	14,59%
Total	3.440,00 €	100,00%

4.2.6 Lot 6. Serveis de gestió, manteniment i refresc del Panel Ciutadà i de suport per a la gestió d'enquestes amb metodologia autoadministrada

Prescrip. Preu unitari	Característiques d'una onada del contracte tipus lot 6	Unitats	Preu unitari	Total
4.1.6	Qüestionaris complets de reclutament 1. Durada del qüestionari de reclutament: <5' minuts 2. Univers: Població general 3. Mostreig: Nominal 4. Àmbit: Catalunya	6.800	0,30 €	2.040,00 €
4.2.1	Unitats Mostrals Gestionades: Contacte per correu postal	26.700	0,40 €	10.680,00 €
4.2.2	Enviaments:			
	Carta amb pes inferior o igual a 20 g. (exemple: un DIN A4 + sobre)	37.400	0,25 €	9.350,00 €
	Carta amb pes entre 21 i 50 g. (exemple: un DIN A4 + un qüestionari (dos DIN A3) + sobre enviament + sobre retorn)	4.000	0,50 €	2.000,00 €
	Carta amb pes entre 51 i 150 g. (exemple: un DIN A4 + dos qüestionaris (quatre DIN A3) + sobre enviament + sobre retorn)	3.900	0,70 €	2.730,00 €
	Correus electrònics	15.200	0,03 €	456,00 €
	sms o equivalent	3.800	0,05 €	190,00 €
4.2.3	Trucades telefòniques d'assistència i/o recordatori:			
	Inferiors a 1 minut	1.700	0,75 €	1.275,00 €
	Entre 1.00 i 1.59 minuts	1.700	1,00 €	1.700,00 €
	Entre 2.00 i 2.59 minuts	1.100	2,00 €	2.200,00 €
	Superiors o iguals a 3.00 minuts	1.500	5,00 €	7.500,00 €
4.2.4	Incentius	1	3.150,00 €	3.150,00 €
4.2.5	Gravació de les qüestionaris en paper	1.600	1,80 €	2.880,00 €
Total	Una onada			46.151,00 €
Total	Tres onades			138.453,00 €

Costos contracte tipus Lot 6		
Costos mà d'obra per onada	10.671,11 €	23,13%
Analista/ Consultor (A4A1)	128,47 €	0,28%
Progra-mador (A3B2)	1.681,42 €	3,64%
Tècnic(A6A1)	3.667,60 €	7,95%
Codifi-cador (A6D1)	3.515,64 €	7,62%
Tabulador (A3C3)	295,68 €	0,64%
Enquestador (A6E2)	1.382,30 €	3,00%
Altres costos d'execució material (directes) per onada	28.310,62 €	61,34%
Despeses indirectes i benefici industrial per onada	7.169,27 €	15,53%
Total per onada	46.151,00 €	100,00%
Tres onades	138.453,00 €	

4.2.7 Paràmetres emprats en els càlculs de costos dels subapartats 4.2.1 a 4.2.6

En tots els càlculs de costos dels subapartats 4.2.1 a 4.2.6 els costos de mà d'obra s'han calculat emprant com a referència les categories professionals que estableix el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública (codi de conveni 99001355011983), de les àrees 3, 4 i 6 (Desenvolupament de software, programació i explotació de sistemes, Consultoria i Estudis de mercat). No es diferencien els costos per gènere atès que el conveni no fa la diferenciació i no hi ha subrogació de personal.

Els imports dels salaris que s'han emprat i la jornada de treball són els que estableix dit conveni i es fa una estimació de costos de Seguretat Social i altres costos laborals del 34% sobre els salaris bruts anuals.

Pel que fa als altres costos d'execució material (directes), estan calculats tenint en compte que depenen en gran mesura de la metodologia d'enquestació i de les característiques de l'estudi. Per exemple: en les enquestes presencials el desplaçament de les persones entrevistadores a municipis de tota Catalunya comporta unes despeses que no tenen les enquestes dels altres lots. En canvi, en el lot 6 els costos directes són molt més elevats que els costos de mà d'obra ja que es necessita molt menys personal per a la seva execució i en canvi requereixen d'una sèrie de tasques d'impressió i enviaments que la resta de lots no tenen en aquests termes.

Les despeses indirectes i el benefici industrial s'han calculat conjuntament i són difícils de determinar atès que poden variar molt entre les diferents empreses, s'estimen en els diferents lots en una forquilla entre el 14% i el 17% del total.

4.3 Pressupost base de licitació de l'Acord marc

L'article 100 de la LCSP estableix que el PBL és el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'impost sobre el valor afegit, llevat de disposició en contra.

Pel que fa als acords marc l'apartat 3 de l'article 100 esmentat estableix que no és necessari que s'aprovi un PBL amb caràcter previ a la tramitació d'un acord marc.

4.4 Valor estimat de l'Acord marc. Aspectes generals

En relació amb el VEC, l'article 101.13 de la LCSP estableix que en els acords marc s'ha de tenir en compte el valor màxim estimat, exclòs l'impost sobre el valor afegit, del conjunt de contractes previstos durant el període de vigència total de l'acord marc.

Pel que fa al càlcul del VEC dels contractes de serveis, l'article 101 esmentat disposa:

- S'hi ha d'excloure l'impost sobre el valor afegit.
- S'han de tenir en compte els costos següents:
 - o els derivats de l'aplicació de les normatives laborals vigents (si en el contracte és rellevant la mà d'obra, s'han de tenir en compte els costos laborals derivats dels convenis col·lectius sectorials que siguin d'aplicació),
 - o altres costos que es derivin de l'execució material dels serveis,
 - o les despeses generals d'estructura,
 - o el benefici industrial,
 - o qualsevol forma d'opció eventual,
 - o qualsevol eventual pròrroga,
 - o la quantia de les primes o pagaments a candidats o licitadors que es prevegin, si s'escau,
 - o si es preveuen modificacions a l'alça, l'import màxim que puguin assolir.
- L'elecció del mètode per calcular el VEC no es pot efectuar amb la intenció de sostreure el contracte a l'aplicació de les normes d'adjudicació que corresponguin.
- El mètode de càlcul ha de figurar en els plecs de clàusules administratives particulars.

- L'estimació s'ha de fer tenint en compte els preus habituals en el mercat i ha d'estar referida al moment de l'enviament de l'anunci de licitació.
- En els contractes de serveis s'hi han d'incloure els serveis que s'indiquen a l'apartat 11 de l'article 101.
- A més, quan es puguin adjudicar simultàniament contractes per lots separats, s'ha de tenir en compte el valor global estimat de la totalitat dels lots.

Altres aspectes que es tenen en compte a l'hora de calcular el valor estimat en aquest Acord marc:

- Els destinataris de l'Acord marc són els departaments, els organismes i els ens que depenen de la Generalitat de Catalunya que es determinen en l'article 19.3 de la LCEO, per a tots els lots excepte el lot 6 en el qual el destinatari és el CEO.
- La vigència inicial de l'Acord marc és de dos anys amb possibilitat de pròrroga de com a màxim un any, per tant, una vigència de fins a tres anys en total (termini màxim permès per la LCEO).
- No es pot saber del cert en aquests moments quants estudis d'opinió es contractaran durant el període de vigència de l'Acord marc.
- Per fer la previsió en base a les dades de les quals disposa el CEO es diferencia la previsió de contractes basats que pot licitar el Centre i la de la resta de destinataris de l'Acord marc.

4.5 Detall del VEC. Estimació dels contractes basats del CEO

El detall del càlcul del valor màxim estimat dels contractes que preveu contractar el CEO durant la vigència de l'Acord marc és el que s'explica tot seguit.

4.5.1 Estudis previstos

Per determinar quants estudis i de quin lot i característiques es preveu contractar es prenen com a base els estudis del pla anual del CEO, amb les característiques que han tingut en els darrers dos anys:

- Lot 1: tres onades del Baròmetre d'Opinió Política,
- Lot 2: una enquesta electoral
- Lot 4: una enquesta metodològica
- Lot 6: un contracte del servei de gestió del Panel Ciutadà (inclou tres onades) i en el qual es realitzen les enquestes següents amb metodologia autoadministrada:
 - o dues enquestes Òmnibus
 - o dues enquestes sociopolítiques,
 - o una onada de l'enquesta longitudinal,
 - o una enquesta de valoració del Govern i de les polítiques públiques

Aquests són els estudis que es preveu realitzar cada any de vigència de l'Acord marc.

4.5.2 Càlcul del VEC de cadascun dels estudis del CEO

Per estimar el VEC dels contractes basats dels estudis del CEO, en primer lloc, es calcula el preu o preus unitaris que corresponen al contracte en base al que estableix la prescripció 4.1 i 4.2 del PPTP, l'estructura dels costos és la que es determina en els

apartats 4.2.1, 4.2.2, 4.2.4, 4.2.6 i 4.2.7 d'aquest informe, on s'estableix el percentatge de costos de cada concepte.

Una vegada calculats els preus unitaris, es determina el cost total de contractació d'aquells estudi per any.

Lot 1 Tres onades del Baròmetre d'Opinió Política (BOP)

Preu unitari màxim per qüestionari complet (PQ): 34,40 € (32,00+1,60-1,60+0+0+2,40+0+0)

Tres Baròmetres d'Opinió Política. Lot 1		Unitats previstes	Preu unitari (PQ)	Total (unitats previstes x preu unitari)
4.1.1 PPTP	Enquesta:	6.000,00	34,40 €	206.400,00 €
	1. Durada del qüestionari complet: >20' a 25' minuts			
	3. Univers: Població general			
	4. Mostreig: Per quotes			
	6. Àmbit: Entre el 40% i el 60% dels qüestionaris s'han de realitzar a l'àrea metropolitana de Barcelona			
	7. Lloc de l'entrevista: Domiciliària/llar			
Import total sense IVA				206.400,00 €

Lot 2. Una enquesta electoral

Preu unitari màxim per qüestionari complet (PQ): 17,74 € (16,50+0+0+0+0+1,24+0)

Una enquesta electoral. Lot 2		Unitats previstes	Preu unitari (PQ)	Total (unitats previstes x preu unitari)
4.1.2 PPTP	Enquesta:	1.500,00	17,74 €	26.610,00 €
	1. Durada del qüestionari complet: >5' a 10' minuts			
	3. Univers: Població general			
	4. Mostreig: Per quotes			
	6. Àmbit: Catalunya			
Import total sense IVA				26.610,00 €

Aquest import s'ha arrodonit a 26.600,00 per al càlcul del VEC.

Lot 4. Una enquesta metodològica

Preu unitari màxim per qüestionari complet (PQ): 7,60 € (7,00+0-0,60+0+0+1,20+0)

Una enquesta metodològica. Lot 4		Unitats previstes	Preu unitari (PQ)	Total (unitats previstes x preu unitari)
4.1.4 PPTP	Enquesta:	2.000,00	7,60 €	15.200,00 €
	1. Durada del qüestionari complet: >10' a 15' minuts			
	3. Univers: Població general			
	4. Mostreig: Per quotes			
	6. Àmbit: Catalunya			
Import total sense IVA				15.200,00 €

Lot 6 Contracte de gestió manteniment i refresc del Panel Ciutadà i suport per a la gestió d'enquestes amb metodologia autoadministrada (lot 6)

Lot 6		Unitats previstes	Preu unitari (PQ)	Unitats x preu
4.1.6 PPTP	Enquesta:	20.400,00	0,30 €	6.120,00 €
	1. Durada del qüestionari reclutament complet: <5' minuts			
	2. Univers: Població general			
	3. Mostreig: Nominal			
	4. Àmbit: Catalunya			
4.2.1 Unitats Mostrals Gestionades	Contacte per correu postal	80.100,00	0,40 €	32.040,00 €
4.2.2 Enviaments	Carta amb pes inferior o igual a 20 g. (exemple: un DIN A4 + sobre)	112.200,00	0,25 €	28.050,00 €
	Carta amb pes entre 21 i 50 g. (exemple: un DIN A4 + un qüestionari (dos DIN A3) + sobre enviament + sobre retorn)	12.000,00	0,50 €	6.000,00 €
	Carta amb pes entre 51 i 150 g. (exemple: un DIN A4 + dos qüestionaris (quatre DIN A3) + sobre enviament + sobre retorn)	11.700,00	0,70 €	8.190,00 €
	Correus electrònics	45.600,00	0,03 €	1.368,00 €
	Sms o equivalent	11.400,00	0,05 €	570,00 €
4.2.3 Trucades telefòniques d'assistència i/o recordatori	Inferiors a 1 minut	5.100,00	0,75 €	3.825,00 €
	Entre 1:00 i 1:59 minuts	5.100,00	1,00 €	5.100,00 €
	Entre 2:00 i 2:59 minuts	3.300,00	2,00 €	6.600,00 €
	Superiors o iguals a 3:00 minuts	4.500,00	5,00 €	22.500,00 €
4.2.4 Incentius	Altres incentius	3,00	3.150,00 €	9.450,00 €
4.2.5	Gravació de les qüestionaris en paper (només pel lot 6):	4.800,00	1,80 €	8.640,00 €
Import total sense IVA				138.453,00 €

Aquest import s'ha arrodonit a 138.500,00 per al càlcul del VEC.

4.5.3 Resum del valor estimat de les enquestes del CEO per lots:

	Estimació VEC contractes basats del CEO			1.430.790,00 €
	Vigència inicial (2 anys)	Modificació (20%)	Pròrroga (3r. Any)	Art 309 (10%)
Lot 1. Enquestes presencials	412.800,00 €	82.560,00 €	206.400,00 €	61.920,00 €
Lot 2. Enquestes telefòniques	53.200,00 €	10.640,00 €	26.600,00 €	7.980,00 €
Lot 3. Enquestes per Internet/en línia amb marc mostral	- €	- €	- €	- €
Lot 4. Enquestes per Internet/ en línia amb panells d'accés	30.400,00 €	6.080,00 €	15.200,00 €	4.560,00 €
Lot 5. Reunions de grup	- €	- €	- €	- €
Lot 6. Serveis de gestió, manteniment i refresc del Panel Ciutadà i de suport per a la gestió d'enquestes amb metodologia autoadministrada	277.000,00 €	55.400,00 €	138.500,00 €	41.550,00 €
Sub. CEO	773.400,00 €	154.680,00 €	386.700,00 €	116.010,00 €

En el càlcul del VEC s'ha estimat que es duran a terme els mateixos estudis cada any de vigència de l'Acord marc i s'hi han incorporat també les possibles modificacions de l'Acord marc que es proposa incorporar en l'Acord marc i que detallen en l'apartat 9 d'aquesta memòria així com la possibilitat que estableix l'article 309 de la LCSP per als casos en què es determina el preu mitjançant unitats d'execució.

4.6 Detall del VEC. Estimació dels contractes basats d'altres òrgans de contractació diferents al CEO

4.6.1 Estudis previstos

Pel que fa als contractes basats d'altres òrgans de contractació, s'ha fet una estimació utilitzant diverses fonts de dades: la informació que consta al CEO dels estudis tramitats entre el període 2021 i 2024, els plans anuals que alguns departaments han comunicat al CEO per a l'any 2025 i 2006 i la previsió de contractació programada de l'any 2025 que s'ha publicat en la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya.

4.6.2 Estimació del VEC d'aquests estudis

En aquest cas, a diferència dels estudis del CEO no es té informació tant detallada de les característiques dels estudis, per tant, s'ha fet una estimació més aproximada.

L'estructura de costos és la mateixa que es determina en l'apartat 4.2 per a cada lot.

L'estimació del VEC per a aquests contractes és la següent:

	Estimació VEC contractes basats altres òrgans 4.108.110,00 €			
	Vigència inicial (2 anys)	Modificació (20%)	Pròrroga (3r. Any)	Art 309 (10%)
Lot 1. Enquestes presencials	357.800,00 €	71.560,00 €	178.900,00 €	53.670,00 €
Lot 2. Enquestes telefòniques	1.047.400,00 €	209.480,00 €	523.700,00 €	157.110,00 €
Lot 3. Enquestes per Internet/en línia amb marc mostral	340.000,00 €	68.000,00 €	170.000,00 €	51.000,00 €
Lot 4. Enquestes per Internet/ en línia amb panels d'accés	418.800,00 €	83.760,00 €	209.400,00 €	62.820,00 €
Lot 5. Reunions de grup	56.600,00 €	11.320,00 €	28.300,00 €	8.490,00 €
Sub. Altres òrgans de contractació destinataris de l'Acord marc	2.220.600,00 €	444.120,00 €	1.110.300,00 €	333.090,00 €

Igual que en el cas del càlcul del VEC dels contractes basats del CEO, s'ha estimat que es duren a terme els mateixos estudis cada any de vigència de l'Acord marc i s'hi han incorporat també les possibles modificacions de l'Acord marc que detallen en l'apartat 9 d'aquesta memòria així com la possibilitat que estableix l'article 309 de la LCSP per als casos en què es determina el preu mitjançant unitats d'execució.

4.7 VEC total de l'Acord marc

Agreguem les dades de les taules dels apartats 4.5.3 i 4.6.2 d'aquesta memòria i obtenim el VEC de l'Acord marc.

	Estimació VEC 5.538.900,00 €				Total per lots
	Vigència inicial (2 anys)	Modificació (20%)	Pròrroga (3r. Any)	Art 309 (10%)	
Lot 1. Enquestes presencials	770.600,00 €	154.120,00 €	385.300,00 €	115.590,00 €	1.425.610,00 €
Lot 2. Enquestes telefòniques	1.100.600,00 €	220.120,00 €	550.300,00 €	165.090,00 €	2.036.110,00 €
Lot 3. Enquestes per Internet/en línia amb marc mostral	340.000,00 €	68.000,00 €	170.000,00 €	51.000,00 €	629.000,00 €
Lot 4. Enquestes per Internet/ en línia amb panels d'accés	449.200,00 €	89.840,00 €	224.600,00 €	67.380,00 €	831.020,00 €
Lot 5. Reunions de grup	56.600,00 €	11.320,00 €	28.300,00 €	8.490,00 €	104.710,00 €
Lot 6. Serveis de gestió, manteniment i refresc del Panel Ciutadà i de suport per a la gestió d'enquestes amb metodologia autoadministrada	277.000,00 €	55.400,00 €	138.500,00 €	41.550,00 €	512.450,00 €
Total	2.994.000,00 €	598.800,00 €	1.497.000,00 €	449.100,00 €	5.538.900,00 €

5. Procediment de licitació de l'Acord marc

El procediment de licitació que es proposa és l'obert amb diversos criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu i tots ells avaluable de forma automàtica de conformitat amb el que disposen els articles 131, 145, 146 i 156 a 158 de la LCSP.

6. Solvència

6.1 Aspectes generals

A l'hora de determinar els requisits mínims de solvència es té en compte que ens trobem davant d'un acord marc la finalitat del qual és determinar els requisits i condicions d'execució dels contractes basats.

Els requisits de solvència han de ser proporcionals i vinculats a l'objecte de l'Acord marc i procurar la concurrència del màxim nombre d'operadors del mercat facilitant l'accés de les petites i mitjanes empreses. Així mateix, han d'assegurar que els operadors que el subscriguin estan en possessió de les condicions mínimes que assegurin la possible realització dels contractes basats complint els estàndards que estableix el CEO en el PPTP.

L'article 74 de la LCSP estableix que per subscriure contractes amb el sector públic els empresaris han d'acreditar que estan en possessió de les condicions mínimes de solvència econòmica i financera i professional o tècnica que determini l'òrgan de contractació. En el cas que sigui exigible la classificació, aquest requisit és substituït per aquesta.

6.2 Classificació

No és d'aplicació la classificació empresarial en aquest acord marc atès que els codis CPV proposats no tenen correspondència amb cap dels subgrups de classificació empresarial establerts en el Reial decret 773/2015, de 28 d'agost, pel qual es modifiquen determinats preceptes del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

En conseqüència, els licitadors que es proposin com a adjudicataris han d'acreditar els requisits de solvència a través dels mitjans que es relacionen en els apartats següents.

6.3 Solvència econòmica

Pel que fa a la solvència econòmica cal que hagin tingut i acreditin un volum anual de negocis en l'àmbit de l'Acord marc (estudis d'opinió) que, referit a l'any de major volum de negoci dels tres darrers conclousos en la data de publicació de la licitació, ha de ser almenys de:

- a) Si es presenta només al Lot 1. Enquestes presencials: 310.000,00 €.
- b) Si es presenta només al Lot 2. Enquestes telefòniques: 270.000,00 €.
- c) Si es presenta només al Lot 3. Enquestes per Internet/en línia amb marc mostral: no hi 125.000.
- d) Si es presenta només al Lot 4. Enquestes per Internet/en línia amb panels d'accés (*Access panels*): 110.000,00 €.

- e) Si es presenta només al Lot 5. Reunions de grup: no hi ha un mínim.
- f) Si es presenta només al Lot 6. Serveis de gestió, manteniment i refresc del Panel Ciutadà i de suport per a la gestió d'enquestes amb metodologia autoadministrada: 210.000,00 €.

En el cas que un licitador es presenti a més d'un lot la xifra del volum anual de negocis en l'àmbit de l'Acord marc que ha d'acreditar és la més elevada dels lots als quals es presenti.

Aquests paràmetres s'han establert tenint en compte que el VEC de l'Acord marc és una estimació del total de contractes basats de cada lot i, per tant, no seria proporcional demanar una xifra de negoci de fins a l'1,5 per cent d'aquest import atès que això es justificaria únicament si l'acord marc només es pogués adjudicar a un licitador i, en conseqüència, tots els contractes basats s'adjudiquessin a un únic contractista de l'Acord marc. Per tal de determinar el volum de negoci requerit es té en compte el VEC dels contractes basats estimats amb l'import per contracte més elevat de cada lot multiplicat per 1,5.

6.4 Solvència tècnica o professional

A l'hora de determinar els requisits de solvència tècnica es proposen uns mínims en el marc que fixen els articles 86, 90 i 92 de la LCSP i es té compte la necessitat que els licitadors disposin d'experiència i d'una organització mínima adequada per realitzar les prestacions tal com s'estableix en el PPTP.

Els requisits que es proposen, d'entre els que estableix l'article 90 de la LCSP, són:

6.4.1 Requisits comuns per als lots 1, 2, 3, 4 i 6

a) Personal tècnic i experiència professional (art. 90.1 b) LCSP)

Requisits: els licitadors han de disposar com a mínim dels mitjans personals amb experiència en les funcions que s'indiquen tot seguit:

1. Una persona tècnica responsable d'enquestes amb un mínim de tres anys d'experiència realitzant aquestes tasques.
2. Una persona codificadora amb un mínim de dos anys d'experiència realitzant aquestes tasques.
3. Una persona responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades amb un mínim de dos anys d'experiència realitzant aquestes tasques.
4. Una persona tabuladora per realitzar l'explotació estadística dels resultats amb un mínim de dos anys d'experiència amb el programari que es requereix en l'apartat b).

En el cas que un licitador es presenti a més d'un lot el personal referit pot ser el mateix per a tots els lots.

b) Maquinària, material i equip tècnic (art. 90.1 h) LCSP)

Requisits: els licitadors han de disposar durant tota la vigència de l'Acord marc i dels contractes basats, si s'escau, de programari adequat per a la gestió del treball de camp i l'explotació estadística de resultats.

Es considera programari adequat el que es detalla en la taula següent:

Programaris	Lot 1	Lot 2	Lot 3	Lot 4	Lot 6
Integrals	Gandia Integra, Conformat, Complet System, Qualtrics, Dimensions				
Parcials per camp	Gandia, Conformat, Complet System, Qualtrics, Dimensions				
Parcials per a explotació estadística	SPSS, STATA, SAS, R Gandia, Conformat, Complet System, Qualtrics, Dimensions				

En el cas d'aplicacions parcials (només de camp o només d'explotació estadística) cal disposar com a mínim d'una per a la gestió del camp i una altra per a l'explotació estadística de resultats.

També es considera programari adequat aquell que tot i no ser el que preveu la taula anterior, compleixi els requisits mínims següents:

Gestió del treball de camp	Lot 1	Lot 2	Lot 3	Lot 4	Lot 6
Disseny de qüestionaris amb tot tipus de preguntes, salts automàtics per filtres, rotacions i aleatoritzacions tant dels codis com de les variables, controls d'inconsistències	☒	☒	☒	☒	☒
Disseny de qüestionaris com a mínim en dues llengües: català i castellà	☒	☒	☒	☒	☒
Control total de l'entrevista: capacitat de repetir una pregunta o tornar a una pregunta determinada conservant la integritat de totes les dades	☒	☒	☒	☒	☒
Control del temps de resposta	☒	☒	☒	☒	☒
Capacitat d'ajornament de l'entrevista	☒	☒	☒	☒	☒
Sistema de concertació de cita (dia i hora per l'entrevista)	☒	☒	☐	☐	☐
Allotjament de l'estudi en un servidor	☒	☒	☒	☒	☒
Capacitat per gestionar registres il·limitats	☒	☒	☒	☒	☒
Funció de supervisor per administrar estudis, persones, informes i tot el sistema des d'un únic mòdul	☒	☒	☒	☒	☒
Control de les quotes i seguiment de la mostra. Possibilitat de fer canvis de quota	☒	☒	☒	☒	☒
Supervisió de les persones: control total dels enquestadors	☒	☒	☐	☐	☐
Supervisió de les persones: control total dels codificadors, editors de preguntes obertes i responsables de camp	☒	☒	☒	☒	☒
Gestió de respostes úniques	☒	☒	☒	☒	☒
Gestió de la base de dades (marc mostral)	☒	☒	☒	☒	☒
Gestió de la base de dades d'adreces i rutes	☒	☐	☐	☐	☐
Marcació automàtica	☐	☒	☐	☐	☐
Supervisió monitorada de l'entrevista	☐	☒	☐	☐	☐
Gravació de les entrevistes en àudio amb un sistema que incorpori la reproducció per estríming sense descàrrega de fitxers i en la qual la veu de la persona entrevistada estigui distorsionada.	☒	☒	☐	☐	☐
Mòdul d'enviaments autoprogramat de com a mínim 1 + 2 recordatoris	☐	☐	☒	☒	☒

Control de la taxa de resposta	☒	☒	☒	☒	☒
Informes resum, llistats i estadístiques de rendiment	☒	☒	☒	☒	☒
Control d'enquestes duplicades, qüestionaris incomplets o efecte travessa	☒	☒	☒	☒	☒
Sistema de codificació de les respostes a preguntes obertes	☒	☒	☒	☒	☒
Exportació de dades per processos estadístics de resultats	☒	☒	☒	☒	☒

6.4.2 Requisits específics per al lot 1

A més dels requisits establerts en l'apartat 6.4.1 cal disposar dels següents:

a) Experiència en la realització d'enquestes presencials (art. 90.1 a) LCSP)

Requisits: els licitadors han de tenir experiència en la realització de treballs que acumulin un mínim de 6.000 entrevistes cara a cara en els darrers tres anys, sigui quin sigui el seu cost.

El nombre mínim d'entrevistes previst en el paràgraf anterior s'ha d'haver realitzat: en més d'un treball de camp (estudi o onada en el cas dels baròmetres) i no es poden concentrar en un mateix període de temps inferior a noranta dies.

Per determinar els treballs realitzats en els darrers tres anys es tindran en compte per un costat la data de publicació de la convocatòria de la licitació de l'Acord marc i, per l'altre, la de l'últim dia de treball de camp.

Els treballs han d'haver estat executats íntegrament pel licitador o bé subcontractats sempre que només s'hagin subcontractat els serveis de treball de camp (que comprenen allò que s'estableix en l'apartat F d'aquest lot de l'annex 2 del PPTP) i sempre que la subcontractació no superi el 30% del cost del projecte.

b) Personal tècnic, experiència professional i plantilla (art. 90.1 b) LCSP)

Requisits: els licitadors han de disposar com a mínim dels mitjans personals amb experiència en les funcions que s'indiquen tot seguit:

1. Una persona supervisora que realitzi les inspeccions de les entrevistes realitzades amb un mínim de dos anys d'experiència realitzant aquestes tasques.
2. Una persona coordinadora de camp presencial amb un mínim de dos anys d'experiència realitzant aquestes tasques.
3. Una persona programadora per als dispositius CAPI amb un mínim de dos anys d'experiència el programari utilitzat.
4. Una plantilla mínima de personal enquestador equivalent a 10 persones a jornada completa.

c) Instal·lacions tècniques i mitjans materials (art. 90.1 c) LCSP)

Requisits: el licitador ha de disposar d'unes oficines on esuguin a terme les següents tasques: formació, brífing i supervisió del treball de camp i d'un mínim de 10 posicions CAPI (ordinadors o dispositius electrònics per a la realització de les entrevistes presencials assistides per ordinador) permanents.

6.4.3 Requisits específics per al lot 2

A més dels requisits establerts en l'apartat 6.4.1 cal disposar dels següents:

a) Experiència en la realització d'enquestes telefòniques (art. 90.1 a) LCSP)

Requisits: els licitadors han de tenir experiència en la realització de treballs que acumulin un mínim de 9.000 entrevistes telefòniques en els darrers tres anys, sigui quin sigui el seu cost.

El nombre mínim d'entrevistes previst en el paràgraf anterior s'ha d'haver realitzat: en més d'un treball de camp (estudi o onada en el cas dels baròmetres) i no es poden concentrar en un mateix període de temps inferior a noranta dies.

Per determinar els treballs realitzats en els darrers tres anys es tindran en compte per un costat la data de publicació de la convocatòria de la licitació de l'Acord marc i, per l'altre, la de l'últim dia de treball de camp.

Els treballs han d'haver estat executats íntegrament pel licitador o bé subcontractats sempre que només s'hagin subcontractat els serveis de treball de camp (que comprenen allò que s'estableix en l'apartat F d'aquest lot de la l'annex 2 del PPTP) i sempre que la subcontractació no superi el 30% del cost del projecte.

b) Personal tècnic, experiència professional i plantilla (art. 90.1 b) LCSP)

Requisits: els licitadors han de disposar com a mínim dels mitjans personals amb experiència en les funcions que s'indiquen tot seguit:

1. Una persona supervisora que realitzi les inspeccions de les entrevistes realitzades amb un mínim de dos anys d'experiència realitzant aquestes tasques.
2. Una persona coordinadora de camp telefònic amb un mínim de dos anys d'experiència realitzant aquestes tasques.
3. Una persona programadora per als dispositius CATI amb un mínim de dos anys d'experiència el programari utilitzat.
4. Una plantilla mínima de personal enquestador equivalent a 10 persones a jornada completa.

c) Instal·lacions tècniques i mitjans materials (art. 90.1 c) LCSP)

Requisits: el licitador ha de disposar d'unes oficines on s'han de dur a terme les següents tasques: formació, brífing, realització del treball de camp (*call center*) i supervisió del camp i d'un mínim de 10 posicions CATI (ordinadors o dispositius electrònics per a la realització de les entrevistes telefòniques assistides per ordinador) permanents.

6.4.4 Requisits específics per al lot 3

A més dels requisits establerts en l'apartat 6.4.1 cal disposar dels següents:

a) Experiència en la realització d'enquestes per Internet/en línia amb marc mostral (art. 90.1 a) LCSP)

Requisits: els licitadors han de tenir experiència en la realització d'un mínim de 6 estudis en els darrers tres anys, sigui quin sigui el seu cost i el nombre d'onades.

Els treballs de camp d'aquests estudis no es poden concentrar en un mateix període de temps inferior a noranta dies.

Per determinar els treballs realitzats en els darrers tres anys es tindran en compte per un costat la data de publicació de la convocatòria de licitació de l'Acord marc i, per l'altre, la de l'últim dia de treball de camp.

Els treballs han d'haver estat executats íntegrament pel licitador o bé subcontractats sempre que només s'hagin subcontractat els serveis de realització del treball de camp (que comprenen allò que s'estableix en l'apartat F d'aquest lot de l'annex 2 del PPTP) i sempre que la subcontractació no superi el 30% del cost del projecte.

b) Personal tècnic i experiència professional (art. 90.1 b) LCSP)

Requisits: els licitadors han de disposar com a mínim dels mitjans personals amb experiència en les funcions que s'indiquen tot seguit:

Una persona programadora de qüestionaris CAWI amb un mínim de dos anys d'experiència el programari utilitzat.

6.4.5 Requisits específics per al lot 4

A més dels requisits establerts en l'apartat 6.4.1 cal disposar dels següents:

a) Experiència en la realització d'enquestes per Internet/en línia amb panels d'accés (Access panels) (art. 90.1 a) LCSP)

Requisits: els licitadors han de tenir experiència en la realització d'un mínim de 6 estudis en els darrers tres anys, sigui quin sigui el seu cost i el nombre d'onades.

Els treballs de camp d'aquests estudis no es poden concentrar en un mateix període de temps inferior a noranta dies.

Per determinar els treballs realitzats en els darrers tres anys es tindran en compte per un costat la data de publicació de la convocatòria de la licitació de l'Acord marc i, per l'altre, la de l'últim dia de treball de camp.

Els treballs han d'haver estat executats íntegrament pel licitador o bé subcontractats sempre que només s'hagi subcontractat allò que estableixen els apartats B, C, F i J.4.3 d'aquest lot en l'annex 2 del PPTP i sempre que la subcontractació no superi el 80 % del cost del projecte.

b) Panel (art. 90.1 c) LCSP)

Requisits: el panel (base de contactes de potencials entrevistats) ha de complir tots els requisits següents:

1. El nombre mínim de panelistes (persones inscrites) actius a Catalunya no pot ser inferior a 10.000. Es considera un panelista actiu aquell que en el darrer any ha actualitzat les seves dades de perfil o ha contestat com a mínim una enquesta.
2. Tots els panelistes han d'haver donat el seu consentiment de forma activa (expressa) en el moment del registre.
3. Cada registre del panel ha d'incorporar com a mínim la següent informació bàsica de perfil: sexe, edat, nivell d'estudis, lloc de naixement i municipi de residència.

4. Les dades de perfil dels panelistes s'han de revisar (validades i actualitzades) com a mínim un cop l'any.

6.4.6 Requisits per al lot 5

a) Experiència en la realització de reunions de grup (art. 90.1 a) LCSP)

Requisits: els licitadors han de tenir experiència en la realització de treballs que acumulin un mínim de 15 estudis qualitius que incloguin com a mínim una reunió de grup cadascun en els darrers tres anys, sigui quin sigui el seu cost.

El nombre mínim d'estudis que es determina en el paràgraf anterior s'ha d'haver realitzat en més d'un projecte i no es poden concentrar en un mateix període de temps inferior a noranta dies.

Per determinar els treballs realitzats en els darrers tres anys es tindran en compte per un costat la data de publicació de la convocatòria de licitació de l'Acord marc i, per l'altre, la data de finalització dels treballs de camp (darrera reunió de grup).

Els treballs han d'haver estat executats íntegrament pel licitador o bé subcontractats en una part que no superi el 80% del cost del projecte.

b) Personal tècnic i experiència professional (art. 90.1 b) LCSP)

Requisits: els licitadors han de disposar com a mínim dels mitjans personals amb experiència en les funcions que s'indiquen tot seguit:

1. Una persona tècnica responsable d'estudis qualitius amb un mínim de tres anys d'experiència realitzant aquestes tasques i tipologia d'estudis.
2. Una persona captadora amb un mínim de dos anys d'experiència realitzant aquestes tasques i tipologia d'estudis.

c) Instal·lacions tècniques i mitjans materials (art. 90.1 c) LCSP)

Requisits: els licitadors han de disposar d'unes oficines on es dugui a terme la captació dels participants a les reunions i una sala tancada d'una superfície mínima de 25 m² per fer les reunions que permeti l'assistència del client a les reunions de grup per tal de veure-les i escoltar-les en directe, tant presencialment com per estríming i equipada amb un sistema de gravació de vídeo i àudio.

6.4.6 Requisits per al lot 6

A més dels requisits establerts en l'apartat 6.4.1 cal disposar dels següents:

a) Experiència (art. 90.1 a) LCSP)

1. En la realització d'enquestes nominals amb enviaments postals, sms i correu electrònic.

Requisits: els licitadors han de tenir experiència en la realització d'un mínim de 3 estudis nominals amb enviaments que incloguin els tres canals: correu postal, sms i correu electrònic en els darrers tres anys, sigui quin sigui el seu cost i nombre d'onades. Per cada estudi s'han d'haver fet un mínim de 10.000 enviaments per correu postal.

2. En la gestió i lliurament d'incentius.

Requisits: els licitadors han de tenir experiència en la realització d'un mínim de 3 estudis quantitius o qualitius amb gestió i lliurament d'incentius en els darrers tres anys, sigui quin sigui el seu cost i nombre d'onades.

Els treballs de camp d'aquests estudis no es poden concentrar en un mateix període de temps inferior a noranta dies.

Per determinar els treballs realitzats en els darrers tres anys es tindran en compte per un costat, la data de publicació de la convocatòria de licitació de l'Acord marc i, per l'altre, la de l'últim dia de treball de camp.

Els treballs han d'haver estat executats íntegrament pel licitador o bé subcontractats sempre que només s'hagi subcontractat allò que estableixen els apartats B.6, B.7, C.4, F.3 i F.4 d'aquest lot de l'annex 2 del PPTP i sempre que la subcontractació no superi el 75% del cost del projecte.

b) Personal tècnic i experiència professional (art. 90.1 b) LCSP)

Requisits: els licitadors han de disposar com a mínim dels mitjans personals amb experiència en les funcions que s'indiquen tot seguit:

1. Una persona programadora de qüestionaris CAWI amb un mínim de dos anys d'experiència amb el programari utilitzat.
2. Una plantilla mínima de dues persones encarregades de gravar els qüestionaris que arribin en paper.
3. Una plantilla mínima de dues persones teleoperadores per tal de realitzar trucades de recordatori i augmentar la taxa de resposta.

c) Instal·lacions tècniques i mitjans materials (art. 90.1 c) LCSP)

Requisits: els licitadors han de disposar de maquinària d'impressió i ensobrament de cartes amb capacitat per garantir com a mínim la gestió de 10.000 cartes simples en el termini màxim de 5 dies hàbils des de la comunicació de la comanda.

6.5 Solvència tècnica addicional

Tots els licitadors han de complir amb el requisit de solvència addicional que permet l'article 76.2 i 3 de la LCSP, de compromís d'adscripció a l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats dels mitjans personals i materials suficients.

Es consideren mitjans personals i materials suficients aquells que s'estableixen com a requisits de solvència tècnica i professional de cada lot, excepte allò que es refereix a l'experiència.

La raó és que cal assegurar que en els contractes basats els contractistes adscriuen aquells mitjans que s'han considerat mínims per acreditar la solvència i que estan definits en base a les condicions d'execució que s'estableixen en les prescripcions tècniques.

7. Criteris d'adjudicació de l'Acord marc

7.1 Aspectes generals i preu fix

Els criteris d'adjudicació de l'Acord marc que es proposen són varis. L'objectiu dels criteris que es proposen és seleccionar les ofertes que incorporen una millor relació qualitat-preu.

Es proposen uns preus fixos per a cada lot referits a un contracte tipus, respecte dels quals els licitadors no poden presentar una baixa econòmica en l'oferta de l'Acord marc, i que és el que han de tenir com a referència a l'hora de presentar les proposicions (ofertes) relatives als criteris d'adjudicació qualitatius que es proposen. La descripció del contracte tipus i el càlcul dels preus fixos són els que consten en les prescripcions tercera i quarta del PPTP.

L'experiència en els darrers acords marc indica que el fet que la rebaixa en el preu unitari per qüestionari complet sigui un dels criteris d'adjudicació de l'Acord marc pels quals s'atorguen punts, pot afavorir distorsions en la concurrència en els contractes basats. Aquestes distorsions es poden produir perquè l'enquesta del contracte tipus (que és la que s'hauria de prendre de referència a l'hora de presentar oferta econòmica en l'Acord marc) sovint no és la que es licita en els contractes basats; també perquè és en els basats on els licitadors poden valorar de forma acurada els preus que poden oferir en atenció a l'estudi concret, el calendari d'execució i demés aspectes de context, de manera que en el moment de presentar oferta en l'acord marc els licitadors no disposen de tots els elements necessaris per formular una oferta econòmica precisa.

La normativa de contractació, en concret l'article 67.2 de la Directiva 2014/24/UE, del Parlament Europeu i el Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18/CE, i l'article 6.3 del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública inclouen la possibilitat que s'estableixi un preu fix i que els licitadors competeixin en funció de criteris de qualitat. D'aquesta manera, el preu segueix sent un factor de valoració però no pel fet que s'ofereixen baixes sinó pel fet que no es pot superar.

Aquesta opció és possible i conforme a la normativa de contractació pública d'acord amb l'Informe 6/2024, de 28 de febrer de la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya (Comissió Permanent), sobre les condicions a què s'han d'ajustar els acords marc subscrits amb diverses empreses sense establir tots els termes, i els seus contractes basats, pel que fa a l'establiment del preu com a criteri d'adjudicació, a la fixació de preus màxims i al moment de comprovació de l'anormalitat de les ofertes.

Aquesta opció ja es va considerar més convenient en l'anterior Acord marc i vista l'experiència es considera convenient mantenir-la en aquest, de manera que la valoració d'una rebaixa en els preus es trasllada als contractes basats.

Per tot l'indicat, es proposa en l'Acord marc incorporar els preus com a preus fixos en cada lot i valorar aspectes de qualitat en relació a dits preus fixos.

En aquesta línia també l'Ajuntament de Barcelona, que licita un Acord marc similar al del Centre d'Estudis d'Opinió, ha optat per no valorar una rebaixa en el preu (la seva referència és: Contracte 22003515).

Tots els criteris d'adjudicació de l'Acord marc que es proposen són avaluable de forma automàtica, estan vinculats al seu objecte, formulats de manera objectiva i la forma de valoració de cadascun està especificada i relacionada directament amb l'objectiu del criteri.

Les proposicions que facin els licitadors que resultin adjudicatari de l'Acord marc, s'han de mantenir o millorar en els contractes basats, llevat que les condicions o prescripcions que els regeixin estableixin altra cosa.

7.2 Criteris que es proposen

7.2.1 Lot 1. Enquestes presencials

a) Contractació indefinida del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats. Puntuació màxima: 20 punts

Què es valora: la contractació indefinida del personal que s'ha d'adscriure a l'execució de l'Acord marc i, si s'escau, dels contractes basats.

Com es valora: el barem de puntuació per cada perfil professional és el que s'indica a continuació. Quan una mateixa persona s'encarregui d'una o més tasques, es compta únicament una vegada. S'atorguen 0 punts si no es fa cap oferta en aquest apartat o es fa en termes diferents als que aquí s'indiquen.

1. Persona tècnica responsable d'enquestes amb contracte indefinit: 2 punts.
2. Persona codificadora amb contracte indefinit: 1 punt.
3. Persona responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades amb contracte indefinit: 2 punts.
4. Persona tabuladora per realitzar l'explotació estadística dels resultats amb contracte indefinit: 1 punt.
5. Persona supervisora que realitzi les inspeccions de les entrevistes realitzades amb contracte indefinit: 1 punt.
6. Persona coordinadora de camp presencial amb contracte indefinit: 2 punts.
7. Persona programadora dels dispositius CAPI amb contracte indefinit: 1 punt.
8. Personal enquestador: s'atorga un punt per cada persona que s'adscriu d'aquest perfil professional amb contracte indefinit, fins a un màxim de 10 punts.

b) Ampliació de posicions CAPI que s'adscriuen a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats. Puntuació màxima: 20 punts

Què es valora: l'oferta d'adscriure a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats un nombre de posicions CAPI superior a 10.

Com es valora: s'atorguen 20 punts al licitador que ofereixi el major nombre de posicions CAPI i la resta d'ofertes s'han de valorar de forma proporcional decreixent, i 0 punts si no s'ofereix o es fa en termes diferents. Per a la realització dels càlculs s'han d'eliminar els valors extrems, és a dir, tots aquells que se situïn a tres desviacions típiques. Cap valor extrem participarà en el càlcul de la proporcionalitat de punts tot i que ha d'obtenir la puntuació màxima o mínima segons correspongui.

Puntuació de l'oferta $X = O_x \cdot 20 / O_{max}$

On:

O_x : oferta que es valora

O_{max} : oferta amb major nombre de posicions CAPI

MO= mitjana de totes les ofertes

n =nombre d'ofertes

Desviació típica (S):

$$S = \sqrt{\frac{\sum_x (O_x - MO)^2}{n}}$$

- c) Connexió a Internet de totes les posicions CAPI (tant les mínimes previstes en la solvència com, si s'escau, les que s'hagin ofert en l'apartat b)). Puntuació màxima: 15 punts

Què es valora: l'oferta dels mitjans necessaris perquè totes les posicions CAPI que s'adscriguin a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats estiguin permanentment connectades a Internet, també on no hi hagi wifi.

Com es valora: s'atorguen 15 punts si s'ofereix i 0 punts si no s'ofereix o es fa en termes diferents.

- d) Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari. Puntuació màxima: 15 punts.

Què es valora: l'oferta d'emprar en els contractes basats un programari que permeti un disseny de qüestionari que s'adapti a totes les mides de pantalla possibles de forma dinàmica de manera que es tingui una vista òptima del qüestionari per a tots els possibles dispositius d'accés.

Com es valora: s'atorguen 15 punts si s'ofereix i 0 punts si no s'ofereix o es fa en termes diferents.

- e) Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües. Puntuació màxima: 10 punts.

Què es valora: l'oferta que el programari de disseny del qüestionari, gestió del treball de camp i de tabulació dels resultats que s'empri en els contractes basats permeti la programació en un nombre il·limitat de llengües.

Com es valora: s'atorguen 10 punts si s'ofereix aquest programari i 0 punts si no s'ofereix o es fa en termes diferents.

- f) Programari que permet incorporar vídeos i àudios en el cos del qüestionari. Puntuació màxima: 10 punts.

Què es valora: l'oferta que el programari que s'empri en els contractes basats permet incorporar vídeos i àudios en el cos del qüestionari.

Com es valora: s'atorguen 10 punts si s'ofereix aquest programari i 0 punts si no s'ofereix o es fa en termes diferents.

- g) Sistema de control de geolocalització d'entrevistes. Puntuació màxima: 5 punts.

Què es valora: l'oferta dels mitjans necessaris perquè les entrevistes es puguin geolocalitzar automàticament per poder fer un control posterior.

Com es valora: s'atorguen 5 punts si s'ofereix i 0 punts si no s'ofereix o es fa en termes diferents.

- h) Paritat del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats. Puntuació màxima: 5 punts.

Què es valora: la paritat homes/dones del personal que s'ha d'adscriure a l'execució de l'Acord marc i, si s'escau, dels contractes basats.

Com es valora: s'atorga la màxima puntuació si el personal adscrit està compost per un 50% o més de dones, 3 punts si està compost per entre 35% i un 49,99% de dones i 0 punts si està compost per menys d'un 35% de dones.

7.2.2 Lot 2. Enquestes telefòniques

- a) Contractació indefinida del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats. Puntuació màxima: 25 punts

Què es valora: la contractació indefinida del personal que s'ha d'adscriure a l'execució de l'Acord marc i, si s'escau, dels contractes basats.

Com es valora: el barem de puntuació per cada perfil professional és el que s'indica a continuació. Quan una mateixa persona s'encarregui d'una o més tasques, es compta únicament una vegada. S'atorguen 0 punts si no es fa cap oferta en aquest apartat o es fa en termes diferents als que aquí s'indiquen.

1. Persona tècnica responsable d'enquestes amb contracte indefinit: 2 punts.
2. Persona codificadora amb contracte indefinit: 1 punt.
3. Persona responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades amb contracte indefinit: 2 punts.
4. Persona tabuladora per realitzar l'explotació estadística dels resultats amb contracte indefinit: 1 punt.
5. Persona supervisora que realitzi les inspeccions de les entrevistes realitzades amb contracte indefinit: 1 punt.
6. Persona coordinadora de camp telefònic amb contracte indefinit: 1 punt.
7. Persona programadora dels dispositius CATI amb contracte indefinit 2 punts.
8. Personal enquestador: s'atorga 1,5 punts per cada persona que s'adscriu d'aquest perfil professional amb contracte indefinit, fins a un màxim de 15 punts.

- b) Ampliació de posicions CATI que s'adscriuen a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats. Puntuació màxima: 25 punts

Què es valora: l'oferta d'adscriure a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats un nombre de posicions CATI superior a 10.

Com es valora: s'atorguen 25 punts al licitador que acrediti el major nombre de posicions CATI i la resta d'ofertes s'han de valorar de forma proporcional decreixent, i 0 punts si no s'ofereix o es fa en termes diferents. Per a la realització dels càlculs

s'han d'eliminar els valors extrems, és a dir, tots aquells que se situïn a tres desviacions típiques. Cap valor extrem participarà en el càlcul de la proporcionalitat de punts tot i que ha d'obtenir la puntuació màxima o mínima segons correspongui.

Puntuació de l'oferta X = $Ox * 25 / Omax$

On:

Ox: oferta que es valora

Omax: oferta amb major nombre de posicions CATI

MO= mitjana de totes les ofertes

n=nombre d'ofertes

Desviació típica (S):

$$S = \sqrt{\frac{\sum_x (Ox - MO)^2}{n}}$$

- c) Programari que permet un sistema de marcació aleatòria de números mòbils.
Puntuació màxima: 25 punts.

Què es valora: l'oferta d'emprar en els contractes basats un programari que permet un sistema de marcació aleatòria de números mòbils.

Com es valora: s'atorguen 25 punts si s'ofereix i 0 punts si no s'ofereix o es fa en termes diferents.

- d) Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari. Puntuació màxima: 10 punts.

Què es valora: l'oferta d'emprar en els contractes basats un programari que permet un disseny de qüestionari que s'adapta a totes les mides de pantalla possibles de forma dinàmica de manera que es tingui una vista òptima del qüestionari per a tots els possibles dispositius d'accés.

Com es valora: s'atorguen 10 punts si s'ofereix i 0 punts si no s'ofereix o es fa en termes diferents.

- e) Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües. Puntuació màxima: 10 punts.

Què es valora: l'oferta que el programari de disseny del qüestionari, gestió del treball de camp i de tabulació dels resultats que s'empri en els contractes basats permeti la programació en un nombre il·limitat de llengües.

Com es valora: s'atorguen 10 punts si s'ofereix aquest programari i 0 punts si no s'ofereix o es fa en termes diferents.

- f) Paritat del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats. Puntuació màxima: 5 punts.

Què es valora: la paritat homes/dones del personal que s'ha d'adscriure a l'execució de l'Acord marc i, si s'escau, dels contractes basats.

Com es valora: s'atorga la màxima puntuació si el personal adscrit està compost per un 50% o més de dones, 3 punts si està compost per entre 35% i un 49,99% de dones i 0 punts si està compost per menys d'un 35% de dones.

7.2.3 Lot 3. Enquestes per Internet/en línia amb marc mostral

- a) Contractació indefinida del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats. Puntuació màxima: 25 punts

Què es valora: la contractació indefinida del personal que s'ha d'adscriure a l'execució de l'Acord marc i, si s'escau, dels contractes basats.

Com es valora: el barem de puntuació per cada perfil professional és el que s'indica a continuació. Quan una mateixa persona s'encarregui d'una o més tasques, es compta únicament una vegada. S'atorguen 0 punts si no es fa cap oferta en aquest apartat o es fa en termes diferents als que aquí s'indiquen.

1. Persona tècnica responsable d'enquestes amb contracte indefinit: 5 punts.
2. Persona codificadora amb contracte indefinit: 5 punts.
3. Persona responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades amb contracte indefinit: 5 punts.
4. Persona tabuladora per realitzar l'explotació estadística dels resultats amb contracte indefinit: 5 punts.
5. Persona programadora de qüestionaris CAWI amb contracte indefinit: 5 punts.

- b) Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari. Puntuació màxima: 25 punts.

Què es valora: l'oferta d'emprar en els contractes basats un programari que permet un disseny de qüestionari que s'adapta a totes les mides de pantalla possibles de forma dinàmica de manera que es tingui una vista òptima del qüestionari per a tots els possibles dispositius d'accés.

Com es valora: s'atorguen 25 punts si s'ofereix i 0 punts si no s'ofereix o es fa en termes diferents.

- c) Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües: Puntuació màxima: 20 punts.

Què es valora: l'oferta que el programari de disseny del qüestionari, gestió del treball de camp i de tabulació dels resultats que s'empri en els contractes basats permeti la programació en un nombre il·limitat de llengües.

Com es valora: s'atorguen 20 punts si s'ofereix aquest programari i 0 punts si no s'ofereix o es fa en termes diferents.

- d) Programari que permet incorporar vídeos i àudios en el cos del qüestionari: Puntuació màxima: 25 punts.

Què es valora: l'oferta que el programari que s'empri en els contractes basats permet incorporar vídeos i àudios en el cos del qüestionari.

Com es valora: s'atorguen 25 punts si s'ofereix aquest programari i 0 punts si no s'ofereix o es fa en termes diferents.

- e) Paritat del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats. Puntuació màxima: 5 punts.

Què es valora: la paritat homes/dones del personal que s'ha d'adscriure a l'execució de l'Acord marc i, si s'escau, dels contractes basats.

Com es valora: s'atorga la màxima puntuació si el personal adscrit està compost per un 50% o més de dones, 3 punts si està compost per entre 35% i un 49,99% de dones i 0 punts si està compost per menys d'un 35% de dones

7.2.4 Lot 4. Enquestes per Internet/en línia amb panels d'accés (Access panels)

- a) Contractació indefinida del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats. Puntuació màxima: 25 punts.

Què es valora: la contractació indefinida del personal que s'ha d'adscriure a l'execució de l'Acord marc i, si s'escau, dels contractes basats.

Com es valora: el barem de puntuació per cada perfil professional és el que s'indica a continuació. Quan una mateixa persona s'encarregui d'una o més tasques, es compta únicament una vegada. S'atorguen 0 punts si no es fa cap oferta en aquest apartat o es fa en termes diferents als que aquí s'indiquen.

1. Persona tècnica responsable d'enquestes amb contracte indefinit: 5 punts.
2. Persona codificadora amb contracte indefinit: 5 punts.
3. Persona responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades amb contracte indefinit: 5 punts.
4. Persona tabuladora per realitzar l'explotació estadística dels resultats amb contracte indefinit: 5 punts.
5. Persona programadora de qüestionaris CAWI amb contracte indefinit: 5 punts.

- b) Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari. Puntuació màxima: 25 punts.

Què es valora: l'oferta d'emprar en els contractes basats un programari que permet un disseny de qüestionari que s'adapta a totes les mides de pantalla possibles de forma dinàmica de manera que es tingui una vista òptima del qüestionari per a tots els possibles dispositius d'accés.

Com es valora: s'atorguen 25 punts si s'ofereix i 0 punts si no s'ofereix o es fa en termes diferents.

- c) Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües: Puntuació màxima: 20 punts.

Què es valora: l'oferta que el programari de disseny del qüestionari, gestió del treball de camp i de tabulació dels resultats que s'empri en els contractes basats permeti la programació en un nombre il·limitat de llengües.

Com es valora: s'atorguen 20 punts si s'ofereix aquest programari i 0 punts si no s'ofereix o es fa en termes diferents.

- d) Programari que permet incorporar vídeos i àudios en el cos del qüestionari: Puntuació màxima: 25 punts.

Què es valora: l'oferta que el programari que s'empri en els contractes basats permet incorporar vídeos i àudios en el cos del qüestionari.

Com es valora: s'atorguen 25 punts si s'ofereix aquest programari i 0 punts si no s'ofereix o es fa en termes diferents.

- e) Paritat del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats. Puntuació màxima: 5 punts.

Què es valora: la paritat homes/dones del personal que s'ha d'adscriure a l'execució de l'Acord marc i, si s'escau, dels contractes basats.

Com es valora: s'atorga la màxima puntuació si el personal adscrit està compost per un 50% o més de dones, 3 punts si està compost per entre 35% i un 49,99% de dones i 0 punts si està compost per menys d'un 35% de dones.

7.2.5 Lot 5. Reunions de grup

- a) Contractació indefinida del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats. Puntuació màxima: 25 punts.

Què es valora: la contractació indefinida del personal que s'ha d'adscriure a l'execució de l'Acord marc i, si s'escau, dels contractes basats.

Com es valora: el barem de puntuació per cada perfil professional és el que s'indica a continuació. Quan una mateixa persona s'encarregui d'una o més tasques, es compta únicament una vegada. S'atorguen 0 punts si no es fa cap oferta en aquest apartat o es fa en termes diferents als que aquí s'indiquen.

1. Persona tècnica responsable d'estudis qualitatius amb contracte indefinit: 15 punts.
2. Persona captadora amb contracte indefinit: 10 punts.

- b) Gravació de la captació de les persones en les reunions de grup. Puntuació màxima: 20 punts.

Què es valora: l'oferta de la gravació completa en àudio de la captació de totes les persones participants a les reunions de grup, amb un sistema que incorpori la reproducció mitjançant *streaming* (sense descàrrega de fitxers). Les gravacions s'hauran de guardar a disposició del contractant de l'estudi durant el període de garantia del contracte. S'ha d'indicar de forma expressa el compliment de la normativa de protecció de dades de caràcter personal.

Com es valora: s'atorguen 20 punts si s'ofereix i 0 punts si no s'ofereix o es fa en termes diferents.

c) Sala de reunions pròpia. Puntuació màxima: 20 punts.

Què es valora: l'oferta d'una sala de reunions pròpia (a les seves instal·lacions) amb els requeriments descrits en la en l'apartat 6.4.6 c) d'aquesta memòria.

Com es valora: s'atorguen cinc punts per cada sala de reunions fins a un màxim de 20 punts si s'ofereix i 0 punts si no s'ofereix o es fa en termes diferents.

d) Programari per a anàlisi. Puntuació màxima: 20 punts.

Què es valora: l'oferta d'un o més dels programaris d'anàlisi de dades qualitatives: Atlas-ti, Nudist, WinMax, Aquad, Etnograph, Masqda, o similars (en aquest cas cal indicar quins i quines característiques tenen).

Com es valora: s'atorguen 20 punts si s'ofereix algun dels programaris esmentats i 0 punts si no s'ofereix o es fa en termes diferents.

e) Sistema de control de participants. Puntuació màxima: 10 punts.

Què es valora: la participació del licitador en el programa SACC o equivalent de qualitat de captacions per a estudis qualitatius.

Com es valora: s'atorguen 10 punts si s'ofereix i 0 punts si no s'ofereix o es fa en termes diferents.

f) Paritat del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats. Puntuació màxima: 5 punts.

Què es valora: la paritat homes/dones del personal que s'ha d'adscriure a l'execució de l'Acord marc i, si s'escau, dels contractes basats.

Com es valora: s'atorga la màxima puntuació si el personal adscrit està compost per un 50% o més de dones, 3 punts si està compost per entre 35% i un 49,99% de dones i 0 punts si està compost per menys d'un 35% de dones.

7.2.6 Lot 6. Serveis de gestió, manteniment i refresc del Panel Ciutadà i de suport per a la gestió d'enquestes amb metodologia autoadministrada

a) Contractació indefinida del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats. Puntuació màxima: 20 punts.

Què es valora: la contractació indefinida del personal que s'ha d'adscriure a l'execució de l'Acord marc i, si s'escau, dels contractes basats.

Com es valora: el barem de puntuació per cada perfil professional és el que s'indica a continuació. Quan una mateixa persona s'encarregui d'una o més tasques, es compta únicament una vegada. S'atorguen 0 punts si no es fa cap oferta en aquest apartat o es fa en termes diferents als que aquí s'indiquen.

1. Persona tècnica responsable d'enquestes amb contracte indefinit: 2 punts.
2. Persona codificadora amb contracte indefinit: 2 punts.

3. Persona responsable dels controls de qualitat i la depuració de la base de dades amb contracte indefinit: 2 punts.
4. Persona tabuladora per realitzar l'explotació estadística dels resultats amb contracte indefinit: 2 punts.
5. Persona programadora de qüestionaris CAWI amb contracte indefinit: 2 punts.
6. Personal encarregat de gravar els qüestionaris: s'atorga 2,5 punts per cada persona que s'adscriuï d'aquest perfil professional amb contracte indefinit, fins a un màxim de 5 punts.
7. Personal teleoperador: s'atorga 2,5 punts per cada persona que s'adscriuï d'aquest perfil professional amb contracte indefinit, fins a un màxim de 5 punts.

b) Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari. Puntuació màxima: 15 punts.

Què es valora: l'oferta d'emprar en els contractes basats un programari que permet un disseny de qüestionari que s'adapta a totes les mides de pantalla possibles de forma dinàmica de manera que es tingui una vista òptima del qüestionari per a tots els possibles dispositius d'accés.

Com es valora: s'atorguen 15 punts si s'ofereix i 0 punts si no s'ofereix o es fa en termes diferents.

c) Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües: Puntuació màxima: 15 punts.

Què es valora: l'oferta que el programari de disseny del qüestionari, gestió del treball de camp i de tabulació dels resultats que s'empri en els contractes basats permeti la programació en un nombre il·limitat de llengües.

Com es valora: s'atorguen 15 punts si s'ofereix aquest programari i 0 punts si no s'ofereix o es fa en termes diferents.

d) Maquinària d'impressió i ensobrament de cartes millor que la requerida a l'apartat de solvència que garanteixi la gestió de 10.000 cartes simples en un termini inferior a 5 dies hàbils. Puntuació màxima: 15 punts.

Què es valora: l'oferta d'una maquinària d'impressió i ensobrament de cartes que garanteixi la gestió de de 10.000 cartes simples en un termini inferior al que estableix l'apartat 6.4.6 c) d'aquesta memòria (5 dies hàbils des de la comunicació de la comanda) que s'adscriuï a l'execució de l'Acord marc i si s'escau, dels contractes basats.

Com es valora: s'atorguen 15 punts al licitador que ofereixi una maquinària que permeti una reducció major del termini indicat, la resta d'ofertes s'han de valorar de forma proporcional decreixent, i 0 punts si no s'ofereix o es fa en termes diferents.

e) Ampliació de la plantilla de persones teleoperadores respecte al mínim que estableix l'apartat de solvència . Puntuació màxima: 15 punts.

Què es valora: l'ampliació, fins a un màxim de 8 addicionals, de la plantilla mínima de teleoperadors que estableix l'apartat 6.4.6 b) 3 d'aquesta memòria que s'adscriu a l'execució de l'Acord marc i, si s'escau, dels contractes basats.

Com es valora: s'atorguen 15 punts al licitador que ofereixi major ampliació de la plantilla, com a màxim 8 persones, la resta d'ofertes s'han de valorar de forma proporcional decreixent, i 0 punts si no s'ofereix o es fa en termes diferents.

- f) Ampliació de la plantilla de persones encarregades de gravar qüestionaris respecte al mínim que estableix l'apartat de solvència. Puntuació màxima: 15 punts.

Què es valora: l'ampliació, fins a un màxim de 8 addicionals, de la plantilla mínima de persones encarregades de gravar els qüestionaris que arribin en paper que estableix l'apartat 6.4.6 b) 2 d'aquesta memòria que s'adscriu a l'execució de l'Acord marc i, si s'escau, dels contractes basats.

Com es valora: s'atorguen 15 punts al licitador que ofereixi major ampliació de la plantilla, com a màxim 8 persones, la resta d'ofertes s'han de valorar de forma proporcional decreixent, i 0 punts si no s'ofereix o es fa en termes diferents.

Com s'acredita: en l'oferta s'han de detallar noms, cognoms i DNI. La Mesa pot requerir als licitadors o adjudicataris en qualsevol moment l'acreditació documental de l'oferta.

- g) Paritat del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats. Puntuació màxima: 5 punts.

Què es valora: la paritat homes/dones del personal que s'ha d'adscriure a l'execució de l'Acord marc i, si s'escau, dels contractes basats.

Com es valora: s'atorga la màxima puntuació si el personal adscrit està compost per un 50% o més de dones, 3 punts si està compost per entre 35% i un 49,99% de dones i 0 punts si està compost per menys d'un 35% de dones.

7.3 Justificació dels criteris i, si s'escau, de les fórmules de valoració que es proposen

7.3.1 Criteris proposats a tots els lots

Els dos criteris que es proposen per a tots els lots valoren l'estabilitat en l'ocupació i la paritat home/dona del personal adscrit a l'Acord marc i als contractes basats.

- Contractació indefinida del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats

Les característiques del sector d'activitat econòmica que es licita comporten una estacionalitat del treball i una inestabilitat contractual important respecte d'altres sectors d'activitat. Aquesta inestabilitat comporta el desaprofitament de l'experiència i el coneixement adquirit de les necessitats dels contractants i de les particularitats de les enquestes d'opinió. Aquesta millora valora aquells licitadors que de forma voluntària apliqui contractes més estables al personal que ha d'executar l'Acord marc i els contractes basats.

- Paritat del personal que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats

Aquesta criteri valora aquells licitadors que de forma voluntària adscriuin a l'Acord marc i contractes basats una plantilla paritària per tal de promoure la igualtat entre homes i dones.

7.3.2 Criteris inclosos als lots 1, 2, 3, 4 i 6

El que acaba determinant la qualitat d'una enquesta i, per tant, les seves possibilitats d'inferència, depèn tant del disseny com del control de l'error en les diferents fases, ja que l'eliminació total no és possible.

- Programari que permet un disseny responsiu del qüestionari

Per tal de minimitzar l'error de mesura és important que el disseny de qüestionari sigui responsiu per a tot tipus de dispositius i en especial per als més restrictius, que són els mòbils amb pantalles petites. Aquest criteri valora que els licitadors tinguin els mitjans necessaris per programar qüestionaris per a tot tipus de dispositius.

- Programari que permet l'edició i programació de qüestionaris multilingües

Un altre error que cal minimitzar és el de no resposta, causat per la impossibilitat de realitzar l'enquesta per qüestions idiomàtiques. Una forma de reduir aquest error és facilitar el qüestionari en la llengua habitual de les persones entrevistades, o com a mínim, en totes les llengües oficials de l'àmbit d'estudi. Aquesta millora valora que els licitadors tinguin els mitjans necessaris per programar qüestionaris en múltiples llengües.

7.3.3 Altres criteris

- Programari que permet incorporar vídeos i àudios en el cos del qüestionari (lots 1, 3 i 4)

En les enquestes també cal minimitzar l'error de mesura en el sentit d'assegurar el més possible la fiabilitat de les respostes obtingudes. Per aconseguir-ho cal que totes les persones entenguin el mateix quan se'ls formula una pregunta. Una forma molt eficaç de reduir aquest error de mesura és mitjançant la incorporació de mitjans audiovisuals al qüestionari, en lloc d'una explicació del personal enquestador que no serà en cap cas idèntica per a tots els individus de la mostra, o bé una explicació escrita que no tots els individus de la mostra llegiran o interpretaran de la mateixa manera. Aquesta millora valora que els licitadors tinguin els mitjans necessaris per incorporar vídeos i àudios en el cos del qüestionari i així facilitar la comprensió del qüestionari i millorar l'estandardització i la fiabilitat de la recollida de la informació.

- Ampliació de posicions CAPI o CATI que s'adscriu a l'Acord marc i, si s'escau, als contractes basats (lots 1 i 2)

Aquest criteri valora la disponibilitat de mitjans tècnics (posicions CAPI o CATI) per sobre dels mínims establerts en la solvència, que permeti dur a terme enquestes o treballs amb una grandària mostral superior a la de les enquestes tipus, o bé més d'un treball alhora, o bé també poder reduir els terminis d'execució dels treballs.

Pel que fa a les fórmules de valoració de les ofertes atorguen una puntuació proporcional i la major puntuació a l'oferta amb més posicions CAPI o CATI i la menor a l'oferta amb menys posicions. Per a la realització dels càlculs s'eliminen els valors extrems, és a dir, tots aquells que se situïn a tres desviacions típiques. Cap valor extrem participarà en el càlcul de la proporcionalitat de punts tot i que ha d'obtenir la puntuació màxima o mínima segons correspongui. La finalitat és no incorporar en el càlcul una enorme disparitat de grandària en els recursos (posicions CAPI o CATI) de les empreses que podria perjudicar les petites i mitjanes.

- Connexió a Internet de totes les posicions i Sistema de control de geolocalització d'entrevistes CAPI (lot 1)

Com ja s'ha indicat anteriorment, el que acaba determinant la qualitat d'una enquesta i, per tant, les seves possibilitats d'inferència, depèn tant del disseny com del control de l'error en les diferents fases, ja que l'eliminació total no és possible. Pel que fa a les enquestes personals (lot 1) és necessari controlar la quantitat i la dispersió dels punts de mostreig així com el calendari de desplegament del treball de camp per tot el territori de forma uniforme. Per tant, és essencial poder validar el moment en què es fan les enquestes, així com les rutes que han seguit les persones enquestadores, en el sentit que siguin veritablement aleatòries i d'aquesta manera obtenir mostres el més representatives possibles. La geolocalització (mitjançant les coordenades GPS) de tots els punts de sortida i dels llocs on efectivament s'han realitzat les entrevistes permet fer aquests controls de qualitat. Per tal que aquesta geolocalització funcioni cal que tots els dispositius estiguin permanentment connectats a Internet. Aquests dos criteris valoren que els licitadors tinguin els mitjans necessaris per validar el compliment de totes aquelles condicions obligatòries detallades al PPT.

- Programari que permet un sistema de marcació aleatòria de números mòbils (lot 2)

En les enquestes telefòniques una de les dificultats més comuna és la de localitzar en la llar (telèfon fix) determinats perfils de persones a enquestar en la franja d'horari de treball del personal enquestador, sobre tot persones joves, immigrants o persones residents en llars monoparentals. Per tal d'evitar el màxim l'error de no resposta en aquests casos cada cop són més habituals les enquestes a telèfons mòbils. A més, el percentatge de llars sense telèfon fix va augmentant i moltes llars si que disposen de telèfon fix però el tenen desconnectat o no el despengen quan sona. Aquesta millora valora que els licitadors tinguin els mitjans necessaris per trucar a telèfons mòbils.

- Gravació de la captació dels participants a les reunions de grup (lot 5)

Els estudis qualitatius es basen en les opinions i aportacions de ciutadans i persones expertes, recollides mitjançant diverses tècniques. Cal un procés de selecció òptim que garanteixi la neutralitat o l'expertesa segons el cas. Aquesta millora incentiva la transparència dels processos de captació així com el control de qualitat dels participants a l'estudi per part de les empreses.

- Sales de reunions pròpies (lot 5)

Les instal·lacions i recursos del contractista han de facilitar tant la participació còmoda i fluïda de les persones participants a la investigació com el seguiment del client de les sessions d'estudi.

- Programari per a anàlisi (lot 5)

L'anàlisi de resultats és una etapa clau de tot el procés de les reunions de grup. Aquesta millora incentiva que els contractistes aportin les tècniques més adequades d'anàlisi.

- Sistema de control de persones participants (lot 5)

Els estudis qualitatius es basen en les opinions i aportacions de ciutadans i persones expertes, recollides mitjançant diverses tècniques. Cal un procés de selecció òptim que garanteixi la neutralitat o l'expertesa segons el cas. Aquesta millora incentiva la transparència dels processos de captació així com el control de qualitat que han de fer les empreses de les persones participants a l'estudi.

- Ampliació de la plantilla de teleoperadors i persones encarregades de gravar qüestionaris respecte als mínims previstos a l'apartat de solvència (lot 6)

Aquest criteri valora la disponibilitat de mitjans personals per sobre dels mínims establerts en la solvència pel que fa a personal teleoperador i encarregat de gravar qüestionaris en paper, que permeti dur a terme treballs amb una grandària mostral superior a la del contracte tipus, o bé més d'un treball alhora, o bé també poder reduir els terminis d'execució dels treballs.

- Maquinària d'impressió i ensobrament de cartes millor que la requerida a l'apartat de solvència (lot 6)

Per a la realització de les diferents onades de les enquestes autoadministrades l'execució dels treballs, depèn, entre altres aspectes, del temps necessari per a la preparació de les cartes que cal enviar tant als panelistes del Panel Ciutadà com a la mostra de refresc. Aquest criteri valora la disponibilitat d'una maquinària d'impressió que garanteixi la gestió d'enviaments en un termini inferior, i per tant, dur a terme treballs amb una grandària mostral superior a la del contracte tipus o bé reduir els terminis d'execució dels treballs.

7.4 Criteris específics de desempat

No se'n proposen atès que no hi ha un límit de licitadors que puguin resultar adjudicataris dels lots, per tant, un possible empat no comporta conseqüències quant a la possibilitat de resultar adjudicatari de l'Acord marc.

7.5 Paràmetres per determinar la presumpció d'anormalitat de les ofertes

Es proposa establir una puntuació mínima de 60 punts que s'ha d'assolir per resultar adjudicatari de l'Acord marc, i es proposa fixar els paràmetres per determinar la presumpció d'anormalitat en la regulació dels contractes basats.

8. Condicions especials d'execució de l'Acord marc

Es proposen les següents condicions que estan vinculades amb l'objecte de l'Acord marc, no són directament o indirectament discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari (art. 202 LCSP).

- a) Els contractistes de l'Acord marc tenen l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi l'Acord marc, i per tant, també els contractes basats, les condicions de treball que estableix l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent que sigui d'aplicació a les persones treballadores, sense perjudici de les millores que l'empresa pugui establir.
- b) L'adscripció de mitjans que s'estableix com a solvència addicional.
- c) Les que s'estableixin en la clàusula que reguli els principis ètics.
- d) Les que s'estableixen en relació amb el tractament de dades personals.
- e) Els contractistes amb relació a l'execució de l'Acord marc han de promoure la inclusió, la cohesió, la igualtat de tracte i la no-discriminació en els termes que estableix la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.

9. Causes específiques de modificació de de l'Acord marc

Es proposa incorporar com a causes específiques de modificació de l'Acord marc les següents:

- Quan les necessitats dels serveis que conformen l'objecte d'aquest Acord marc siguin superiors a les estimades inicialment i per tal de cobrir eventuais desviacions o desajustos del càlcul d'aquestes estimacions, d'acord amb el que determina la disposició addicional 33a LCSP. La modificació es tramitarà abans que s'esgoti la previsió màxima aprovada inicialment.
 - Necessitat d'incrementar o reduir els preus determinats per:
 - a) Incorporació d'avenços tècnics que repercuten positivament en l'execució del treball i que tinguin un impacte en el preu final.
 - b) Modificació significativa dels preus de mercat ofertats en el sector.
- Tal i com estableix l'article 222.1 de la LCSP el preus unitaris resultants d'aquesta modificació de l'acord marc no podran superar en un 20% els preus anteriors a la modificació i, en cap cas, podran ser superiors als que les empreses part de l'acord marc ofereixen en el mercat pels mateixos productes.

Aquestes modificacions no podran superar el 20 % de l'import de vigència inicial de l'Acord marc, segons el que disposa l'article 204 de la LCSP. L'import màxim de les modificacions és el que es detalla, en la taula de l'apartat 4.5.3 d'aquesta memòria.

10. Contractes basats en l'Acord marc

10.1 Actuacions a realitzar en els contractes basats

En la prescripció segona i l'annex 2 del PPTP es detallen les actuacions que els contractistes hauran de realitzar en els contractes basats, i també aquells aspectes que s'han d'especificar en cada contracte.

10.2 Procediment d'adjudicació dels contractes basats

Es proposa emprar, com en l'anterior acord marc, dos procediments d'adjudicació, un de simplificat per aquells supòsits en què les prestacions objecte del contracte basat s'han de dur a terme en les condicions que estableix el PPTP (procediment amb concreció de condicions CC) i un amb prescripcions i, plec de clàusules si s'escau, quan no tots els termes dels serveis que es volen contractar estiguin reflectits en el PPTP.

10.3 Aspectes econòmics dels contractes basats: preu, valor estimat i pressupost base de licitació

En els contractes basats que emprin el procediment amb concreció de condicions, els preus s'han de formular en termes de preus unitaris. En la prescripció quarta del PPTP es proposa la forma en què s'han de calcular tant els preus unitaris com el pressupost base de licitació.

L'estructura dels costos directes, indirectes i altres eventuais costos com ara el benefici industrial que serveixen per determinar els preus, és la que es detalla en l'apartat 4.2 d'aquesta memòria per als contractes tipus.

En els contractes basats que emprin el procediment amb prescripcions el preu s'ha de determinar en termes de preus unitaris llevat que de forma justificada en l'expedient s'estableixi a tant alçat. En l'expedient del contracte basat s'haurà de determinar el preu, el PBL i el VEC i desglossar els costos en els termes que estableixen els articles 100, 101 i 103 de la LCSP.

10.4 Criteris d'adjudicació dels contractes basats

10.4.1 Criteris

En els documents que regulin els contractes basats (CC) s'han d'indicar els criteris d'adjudicació concrets que, en el procediment amb concreció de condicions han de complir els següents paràmetres:

Criteris de puntuació	Lots 1 a 5	Lot 6
a) Oferta econòmica	40	60
b) Oferta tècnica	60	40

a) Oferta econòmica

Els preus dels contractes basats s'han de formular en termes dels preus unitaris que estableix la prescripció quarta del PPTP, segons el lot i les especificacions del contracte basat. Per tant, l'oferta econòmica s'ha de presentar en preus unitaris.

Els preus unitaris màxims i el pressupost base de licitació (PBL) s'han de determinar en cada contracte aplicant el sistema de càlcul que s'estableix en la prescripció quarta del PPTP. Les ofertes no poden superar els preus unitaris màxims establerts en dita prescripció. Si ho fan han de ser excloses de la licitació.

L'oferta econòmica s'ha de valorar en el seu conjunt un cop calculat el seu import global (sense IVA). Aquest s'ha d'obtenir en base als preus unitaris oferts i el nombre d'unitats previstes en el contracte basat, aplicant el mateix sistema de càlcul que estableix la prescripció quarta del PPTP per calcular el PBL, sense incloure l'IVA.

Un cop calculat l'import global de l'oferta, per obtenir la puntuació de l'oferta econòmica s'ha d'aplicar la fórmula següent:

$P_{oe} = \left[1 - \left(\frac{O_p - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{1, P} \right) \right] \times P$	P_{oe}=Punts de l'oferta econòmica a puntuar P= Punts màxims de l'oferta econòmica O_m = Import global de la millor oferta O_p = Import global de l'oferta que es puntuarà IL = Import de licitació (PBL sense IVA)
---	--

La puntuació màxima del criteri econòmic serà de 40 punts per als lots 1 a 5 i de 60 punts per al lot 6.

El valor que resulti de la fórmula s'ha d'arrodonir al segon decimal.

b) Oferta tècnica

En el CC s'han de determinar els aspectes o criteris tècnics que els licitadors poden oferir, així com els valors que s'atorgaran per a cadascun o el sistema per determinar-los, d'entre els que consten en l'annex 2 d'aquesta Memòria. A l'hora d'escollir els criteris s'ha de tenir en compte la vinculació amb l'objecte del contracte basat.

La puntuació màxima del total d'aspectes tècnics que es valorin és de 60 punts en total per als lots 1 a 5 i de 40 punts en total per al lot 6.

La valoració i puntuació de l'oferta tècnica s'ha de fer de la següent manera:

En primer lloc, s'ha de valorar cadascun dels criteris i el sumatori de totes les puntuacions dona lloc a una valoració tècnica total de cada oferta (VT_{op}).

Posteriorment s'han d'ordenar per ordre decreixent les diferents ofertes tècniques valorades, i s'ha d'aplicar la fórmula següent:

$P_{ot} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$	P_{ot}=Punts de l'oferta tècnica a puntuar P = Punts màxims de l'oferta tècnica VT_{op} = Valoració Tècnica de l'oferta que es puntuarà VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada
---	---

S'estableix un llindar del 50% per a cada criteri que es valora i puntuarà, per sota del qual, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'ha d'aplicar la fórmula, i la puntuació a atorgar ha de ser el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula, de manera que s'asseguri un llindar mínim de valoració tècnica per poder rebre la màxima puntuació possible.

El contracte basat pot modificar aquest llindar, però en cap cas pot ser inferior al 50% de la valoració de cada criteri.

Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

En cap cas aquest llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació. L'efecte d'aquest llindar és aplicar una o altra de les opcions anteriors, en funció de si alguna oferta o cap el superen.

En tot cas, els contractistes de l'Acord marc han de mantenir o millorar les proposicions fetes i per les quals hagin obtingut puntuació en l'Acord marc, en els diferents contractes basats als que presentin oferta. S'exclouran de la valoració les ofertes que no compleixin aquests paràmetres.

c) Puntuació final

La puntuació final de cada oferta s'obté aplicant la següent fórmula:

$P_{fo} = P_{oe} + P_{ot}$	P_{fo} =Puntuació final de l'oferta a puntuar P_{oe} =Punts de l'oferta econòmica a puntuar P_{op} =Punts de l'oferta tècnica a puntuar
----------------------------	---

d) Empat

En el cas que es produeixi un empat en la puntuació final, si en el CC no s'estableix quelcom diferent, s'han d'aplicar els criteris de desempat que estableix l'article 147.2 LCSP.

Aquests paràmetres també s'apliquen en el cas dels contractes basats que es tramitin pel procediment no simplificat si en els plecs que el regulen no s'hi preveu quelcom diferent.

10.4.2 Justificació dels criteris i de les fórmules de valoració que es proposen

Es proposa una llista de criteris (els de l'annex 2 a aquesta memòria) que poden emprar els òrgans de contractació dels contractes basats i és en cada contracte basat on s'haurà de concretar i justificar quin o quins s'escullen. En general es considera que tots poden estar directament vinculats amb l'objecte d'un contracte i fan referència aspectes com ara: reduccions en els terminis d'execució d'algunes fases dels treballs, aspectes relacionats amb el personal que ha d'executar els treballs (com ara: increment de personal, un perfil determinat de les persones responsables de l'estudi, contractació indefinida del personal), aspectes tècnics que milloren la representativitat de la mostra, d'altres que milloren la possibilitat de supervisar la qualitat de les dades (com ara: un increment del percentatge d'inspecció aleatòria de les entrevistes gravades, limitació del percentatge màxim de qüestionaris complets totals per enquestador), etc.

Pel que fa a les fórmules per valorar i puntuar les ofertes són les que estableix la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, i atès el que disposa el punt 8 de dita Directriu amb aquesta referència es considera justificat el sistema de valoració que es proposa.

10.4.3 Ofertes anormalment baixes

En aplicació del que estableix l'article 149.2 b) de la LCSP es proposen els paràmetres per determinar la presumpció d'anormalitat de les ofertes següents:

- a) Quan només s'hagi presentat una o dues ofertes, es considerarà que una oferta és presumptament desproporcionada o amb valors anormals si l'oferta econòmica (preu global sense IVA) és més d'un:
- 50% inferior al PBL sense IVA, per al lot 4
 - 20% inferior al PBL sense IVA, per a la resta de lots

i, ahora, la puntuació de l'oferta tècnica supera el 60% de la puntuació total dels aspectes tècnics.

- b) Quan hi hagi més de dues ofertes s'han de complir els dos requisits següents:

Oferta presumptament desproporcionada = (Requisit 1) i (Requisit 2)

Requisit 1: punts per l'oferta tècnica $> a + c$

Requisit 2: oferta econòmica $< 0,70$ de d , per al lot 4

$< 0,90$ de d , per a la resta de lots

Aquestes fórmules s'han de calcular a partir dels paràmetres següents:

Requisit 1:

a és la mitjana aritmètica de la puntuació total per les ofertes tècniques dels licitadors.

b és la desviació de la puntuació total per l'oferta tècnica obtinguda per cadascun dels licitadors (a_{ov}) respecte a la mitjana de les puntuacions de les ofertes tècniques calculada en la lletra a .

$$b_{ov} = a_{ov} - a$$

c és el càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en la lletra b per cadascun dels licitadors en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys.

$$c = \sum |b_{ov}|$$

Requisit 2:

d és el càlcul de la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques presentades pels licitadors.

Si hi ha ofertes econòmiques superiors a la mitjana en més de 20 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat.

La unitat que tramiti el contracte basat ha de requerir el licitador que hagi presentat una oferta presumptament anormal perquè la justifiqui i desglossi raonadament i detalladament el baix nivell de preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Com a mínim el contractant ha de demanar la informació que consta en l'annex 3 a aquesta Memòria.

10.5 Condicions especials d'execució dels contractes basats

Es proposen les següents:

- El contractista està obligat a aplicar a la plantilla que executi el contracte basat les condicions de treball que estableixi l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sense perjudici de les millores que pugui establir.
- L'adscripció de mitjans que s'estableixi.
- El que disposa la prescripció 2.3.1 d) i 2.5.4 del PPTP.
- Les relacionades amb les clàusules ètiques, les obligacions lingüístiques i el tractament de dades personals.
- Els contractistes amb relació a l'execució dels contractes han de promoure la inclusió, la cohesió, la igualtat de tracte i la no-discriminació en els termes que estableix la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.
- Les que prevegi el CC o el plec que reguli el contracte basat.

10.6 Sistema específic de penalitats

Tal com estableixen els articles 192, 202.3 de la LCSP es proposa el sistema següent:

10.6.1 Demora en els terminis

El contractista està obligat a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el contracte basat.

Quan es produeixi una demora imputable al contractista en el termini o terminis fixats, la persona responsable del contracte pot concedir una ampliació, sens perjudici de les penalitats i altres conseqüències que siguin procedents en virtut del que preveuen els paràgrafs següents.

Si el contractista incorregués en demora respecte del compliment del termini total, per causes a ell imputables, es considerarà un incompliment greu i el contractant podrà optar, indistintament, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de penalitzacions diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs. En el cas que el contracte basat inclogui diferents onades, aquesta proporció s'aplica sobre el preu de l'onada corresponent.

Cada vegada que les penalitats per demora arribin a un múltiple del 5 per cent del preu del contracte, IVA exclòs, l'òrgan de contractació està facultat per procedir a la seva resolució o bé decidir la continuació de l'execució amb imposició de noves penalitats.

L'òrgan contractant té la mateixa facultat si el contractista incompleix els terminis parcials, quan així es prevegi en els documents que regeixen el contracte basat, o quan la demora en el compliment d'aquests terminis faci presumir raonablement la impossibilitat de complir el termini total.

Els òrgans de contractació de les contractacions basades podran incloure en els documents que regulin dita contractació unes penalitats diferents de les enumerades en l'article 193 de la LCSP quan, ateses les especials característiques del contracte, es consideri necessari per a la seva correcta execució i així es justifiqui a l'expedient.

Les referències que es fan en els paràgrafs anteriors al preu del contracte, atès que els preus en l'àmbit d'aquest Acord marc són unitaris per diferents conceptes, s'entenen fetes al preu que resulta de multiplicar els preus unitaris adjudicats pel nombre d'unitats previstes per cada concepte en l'enquesta o onada, si s'escau.

Si el retard respecte al compliment dels terminis es produeix per motius no imputables al contractista i aquest ofereix complir els seus compromisos si se li amplia el termini d'execució, l'òrgan de contractació li ha de concedir un termini que ha de ser, almenys, igual al temps perdut, llevat que el contractista en demani un altre de més curt. La persona responsable del contracte ha d'emetre un informe on determini si el retard es va produir per motius imputables al contractista.

En tot cas, la constitució en demora del contractista no requereix intimació prèvia per part de l'Administració.

10.6.2 Sistema específic de penalitats

En cas de compliment defectuós de les prestacions objecte del contracte, o d'incompliment dels compromisos assumits pel contractista o de les condicions especials d'execució establertes en el PPTP i en document que reguli el contracte basat, es pot acordar la imposició de les penalitats que s'indiquen tot seguit.

1 Incompliments greus

Es considera incompliment greu la inobservança de qualsevol de les condicions d'execució de caràcter obligatori següents:

- a) El manteniment de l'estabilitat en la composició de la plantilla del personal enquestador que s'estableix en l'apartat A.5 dels Lots 1 i 2 de l'annex 2 del PPTP.
- b) La gravació de l'àudio de les entrevistes amb un sistema que incorpori la reproducció per estríming sense descàrrega de fitxers i en la qual la veu de la persona entrevistada estigui distorsionada (apartat F.14 dels lots 1 i 2, de l'annex 2 del PPTP).
- c) La gravació de l'àudio de com a mínim el 80% de les entrevistes en el lot 1 en els termes que disposa l'apartat F.14 del lot 1 de l'annex 2 del PPTP.
- d) Les millores tècniques (oferta tècnica) que el contractista hagi ofert en el contracte basat i per les quals hagi obtingut algun punt, sempre i quan hagin presentat oferta dos o més licitadors.
- e) Les condicions especials d'execució que estableix el PCAP.
- f) L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral.

2 Incompliments lleus

Es considera incompliment lleu la inobservança de:

- a) Qualsevol de les condicions d'execució de caràcter obligatori que estableixen el PPTP i el CC o als plecs que regulen el contracte basat, que no s'hagi considerat incompliment greu.
- b) Les millores tècniques que el contractista hagi ofert per a l'adjudicació de l'Acord marc.
- c) Les millores tècniques que el contractista hagi ofert en el contracte basat i per les quals hagi obtingut algun punt, sempre que només s'hagi presentat una oferta.

3 Penalitzacions

En el cas de produir-se algun incompliment greu es podrà imposar una penalitat amb una quantia econòmica de fins al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, per cada incompliment.

En el supòsit de l'apartat 1 e) (incompliment d'alguna de les condicions especials d'execució del contracte) l'òrgan de contractació pot optar per la imposició de la penalitat econòmica esmentada o bé per la resolució del contracte.

En el cas de produir-se cinc o més incompliments lleus es podrà imposar una penalitat amb una quantia econòmica de fins al 10 per cent del preu del contracte, IVA exclòs.

El total de les penalitats no pot superar el 50% del preu del contracte i a l'hora de determinar-ne la quantia s'ha de fer de forma proporcional a la gravetat de l'incompliment.

Atès que en general els preus en l'àmbit d'aquest Acord marc són unitaris per diferents conceptes, a l'hora de determinar la quantia de les penalitats, s'entén per preu del contracte el que resulta de multiplicar els preus unitaris adjudicats pel nombre d'unitats previstes per cada concepte a l'enquesta o onada, si s'escau.

En els contractes basats els contractants poden establir en el document de condicions o en els plecs que regulin el contracte basat penalitzacions en termes diferents a les que aquí s'estableixen. Tanmateix, si no es regulen de forma expressa s'ha d'aplicar el règim que estableix el PCAP.

10.7 Justificació del sistema de penalitats que es proposa

Les penalitats en els contractes constitueixen un mitjà de pressió per tal d'assegurar que el contractista compleixi les obligacions que s'hi preveuen.

El sistema de penalitats que es proposa recull l'experiència del CEO en els contractes dels darrers anys i en l'aplicació de penalitats en varis supòsits i gradua els incompliments en relació amb la gravetat que cadascun representa respecte tot l'objecte del contracte i les actuacions que comporta.

En l'homologació no només se seleccionen empreses per executar els treballs sinó que s'estableixen els requeriments tècnics que han de tenir els estudis d'opinió que es contractin en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya i que, per tant, es compren amb recursos públics.

Els controls i requeriments que estableix el CEO en el PPTP per als treballs que es contractin en l'àmbit de la Generalitat són de vegades superiors als que s'apliquen en el mercat per a les enquestes d'opinió (paràmetres com ara l'estabilitat de la plantilla, la gravació de les entrevistes que permet fer un control de qualitat exhaustiu, la interpenetració territorial de la mostra, la graella de quotes encreuant tres o més variables, la recollida de les dades en uns calendaris fixats i en especial el lliurament diari de les microdades). Això és degut a la naturalesa i les funcions del Centre com a organisme públic, de referència en l'àmbit dels estudis d'opinió, que vetlla per garantir que la informació es recull sota uns requeriments determinats i amb el que preveu el preàmbul de la LCEO quant a la seva capacitat i d'unificar, homogeneïtzar i universalitzar els criteris tècnics que cal seguir en l'elaboració de les enquestes i els estudis d'opinió de la Generalitat.

L'experiència ens indica que de vegades alguns contractistes, malgrat que els termes en els quals es compren els serveis estan establerts en les prescripcions, presenten ofertes atenent als requeriments que se solen demanar en el mercat i que no són exactament els que determina el CEO en aquesta homologació. El sistema de penalitats que es proposa persegueix desincentivar el possible incompliment d'alguns aspectes previstos en els plecs, que potser el mercat no acostuma a demanar, però són importants a l'hora de controlar i assegurar els paràmetres de qualitat de les enquestes. També, com qualsevol altre mitjà que permeti assegurar l'execució del contracte en els termes establerts en els plecs, els sistema de penalitats i la seva aplicació efectiva, és una de les maneres de garantir la igualtat i objectivitat davant la resta de licitadors.

10.8 Subcontractació

Atès no hi ha un nombre tancat de licitadors que poden resultar adjudicataris de l'Acord marc, per tal de no desvirtuar-lo com a mitjà d'homologació d'empreses, es proposa establir les següents condicions pel que fa a la subcontractació en els contractes basats:

Es permet la subcontractació en els casos i amb els requisits següents:

- a) En tots els lots es permet subcontractar a operadors no inclosos en l'Acord marc les prestacions de traducció a idiomes diferents al castellà i al català que estableixen els apartats B.2 de l'annex 2 del PPTP per a tots els lots.
- b) També es permet subcontractar a operadors no inclosos en l'Acord marc les prestacions següents:
 - a. Les relacionades amb els incentius que estableixen els apartats de l'annex 2 del PPTP següents: C.8 per als lots 1 i 2, C.4 per als lots 3 i 6, C.5 i F.6 per al lot 5.
 - b. Les relacionades amb els enviaments que estableixen els apartats de l'annex 2 del PPTP següents: F.3 i F.4 per als lots 1, 2, 3 i 6.
 - c. Les relacionades amb els qüestionaris en paper que estableixen els apartats de l'annex 2 del PPTP següents: apartat B.7 per als lots 3 i 6.
- c) En els lots 1, 2 i 3 també es permet la subcontractació d'altres prestacions a contractistes de l'Acord marc del mateix lot.
- d) En els lots 4 i 5 es permet subcontractar d'altres prestacions a operadors no inclosos en l'Acord marc, amb un límit que en total, inclòs el que estableix l'apartat a) no excedeixi del 80% del preu del contracte.

En el document de concreció de condicions (CC) o en els plecs que regulin el contracte basat és on s'ha de determinar si es permet la subcontractació.

El licitador del contracte basat ha d'indicar en l'oferta la part de la prestació que tingui previst subcontractar, l'import i el nom o perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència tècnica de l'Acord marc, del subcontractista, justificar suficientment l'aptitud d'aquests per executar-la per referència als elements tècnics i humans que disposa i a la seva experiència i acreditar que el subcontractista no es troba en cap supòsit de prohibició de contractar d'acord amb l'article 71 de la LCSP.

Així mateix, en el cas que el contractista vulgui subscriure algun subcontracte que no s'ajusti a allò indicat en l'oferta caldrà tenir en compte el que disposa l'article 215 2 b) LCSP:

- a) Ho ha de comunicar per escrit al contractant, com a molt tard quan s'iniciï l'execució del contracte, indicar la part de prestació que pretén subcontractar, la identitat i dades de contacte del subcontractista, justificar suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la per referència als elements tècnics i humans que disposa i a la seva experiència i acreditar que el subcontractista no es troba incurs en prohibició de contractar.

- b) No podrà subscriure el subcontracte fins que transcorrin vint dies des que ho hagi comunicat a l'òrgan de contractació i hagi aportat les dades i justificacions que s'indiquen en l'apartat a) llevat que l'òrgan de contractació autoritzi dita subcontractació expressament amb anterioritat, que es doni una situació justificada d'emergència o bé que sigui necessària l'adopció de mesures urgents, excepte si l'òrgan de contractació notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

En qualsevol cas, el contractista ha de notificar per escrit al contractant qualsevol modificació que pateixi la informació relacionada amb el subcontracte durant l'execució del contracte.

En el cas que el contractant comprovi que el subcontractista no reuneix els requisits de solvència tècnica necessaris pot oposar-se a la subcontractació. En aquest cas el contractista ha de proposar un subcontractista que si que reuneixi aquests requisits.

Signat electrònicament a Barcelona per la responsable d'Enquestes, Estudis i Treballs del Centre d'Estudis d'Opinió